



结果

- **速度加快 90%**

内容发布速度加快 90%，使得机构能够在不到一天的时间内就播出新内容。

- **零**

意外停机时间为零，有助于确保在正确的时间播放重要的消息。

- **挖掘**

挖掘潜力，驾驭 AI，从而自动完成字幕的添加和内容的分类

Comtelsat

借助 IBM Cloud 解决方案，迈向政治广播宣传新时代

为了保证频道 24 小时播出，广播公司需要利用弹性的 IT 平台，以流畅、可靠的方式交付数 PB 的视频。为了赢得竞争优势，他们需要利用机器学习算法，从现有的视频内容中挖掘新的业务价值。为了帮助客户解决这两个挑战，Comtelsat 在 IBM® Cloud™ 中构建了解决方案。

业务挑战

为了帮助政府部门和电视公司开展合作，Comtelsat 希望能够简化视频内容的共享、管理和发布，比如竞选广告和政府广播内容。

转型

Comtelsat 利用 IBM Cloud 和 IBM Aspera® 开发应用，构建无缝的流程，供政府部门创造和上传内容，供电视网络访问和播放这些内容。



业务挑战故事

支持公共服务广播

公共服务消息涉及到竞选活动地点、总统演讲、卫生和教育宣传活动，以及自然灾害预警等，而作为这类消息的传播媒介，电视是政府向市民宣传的最有效途径之一。

但是，政府部门与广播公司之间的合作却不一定顺畅。比如，在竞选期间，由于需要等待漫长的时间才能将新视频内容传送给广播公司，导致政党可能很难确保其广播内容体现出最新的竞选进展。

Comtelsat 是一家系统集成商，致力于为墨西哥和拉丁美洲地区的媒体和娱乐公司提供支持。该公司的总经理 Israel Gómez 解释道：

“过去，政党通常需要两周的时间才能在电视上看到他们广播的消息。这两周就是快递公司要将磁带寄到电视网络所花的时间。直播卫星连接的问世在一定程度上加快了这一流程，但是政党还是必须与广播公司直接合作，才能录制内容，因此他们依然需要几天的时间来协调。”

现在，普通市民就可以利用网络摄像头和智能手机录制优质视频，然后立即上传到 YouTube 或 Twitter 分享给数百万人。这种情况下，传统广播模式缓慢的节奏成为了一个不利因素。

“如今，人们已经习惯于 24 小时播出的新闻频道和新闻网站。因此，竞选期间如果出现重大事件，人们会期望政治家立即作出反应。”Gómez 认为，“我们的客户希望我们能帮助他们做到这一点，而这正是我们选择 IBM Cloud 技术的原因。”

“通过与 IBM Cloud 和 Watson 团队合作，我们能够探索视频分析的新前沿，寻找解决方案来帮助我们的客户真正颠覆行业格局。”

- Israel Gómez, Comtelsat 总经理

转型故事

云并非商品

Comtelsat 已经在利用 IBM Aspera 技术，快速、安全地传输客户每年收发的数 PB 的视频数据。

“一旦出现参与这类政府项目的机会，我们的第一反应是使用商用公有云基础架构。”Gómez 表示，“但我们意识到了一点，对于我们来说，云并非商品，而是我们构建的解决方案的一个核心元素。”

Comtelsat 选择了 IBM Cloud 裸机服务器，它提供高度可配置的基础架构，让企业能够根据每位客户的具体需求进行定制。凭借单租户架构，每个服务器都能全部用于执行 Comtelsat 分配给它的工作负载，也就不需要与其他用户争夺资源。甚至，每位客户的敏感数据都将被完全隔离开来，创造一个高度安全的环境。

为了提供有效的存储库来存储海量视频数据，Comtelsat 采用了 IBM Cloud Object Storage。凭借高度可扩展且弹性的集群架构，该解决方案能够保护数据，抵御风险，即使一个或多个存储节点出现故障也一样。与此同时，通过采用高级算法，IBM Cloud Object Storage 能够减少每个文件的冗余副本的存储，从而减少成本。此外，IBM Cloud Object Storage 还能与 IBM Aspera® on Cloud 直接集成，从而在集群内外快速、可靠地传输视频数据。

Gómez 补充道：“这也有一些人本因素。我们和云提供商之间的关系及其所提供的支持，与技术本身具有同等的重要性。IBM 在墨西哥建立了基础设施，他们深谙当地语言，并且拥有非常优秀的技术人员。当然，市场上也有其他提供商，但是他们不像本地团队，而 IBM 在全球都建立了本地团队。”

“当然，市场上也有其他提供商，但是他们不像本地团队，而 IBM 在全球都建立了本地团队。”

- Israel Gómez, Comtelsat 总经理

故事进展

在同一天无缝地完成广播

Comtelsat 利用高性能的 IBM Cloud 基础架构托管多款应用，帮助政府部门和政党与广播公司开展协作。

比如，在预选期间，政党可以简单地录制自己的视频，上传至由政府部门管理的网络门户，而政府部门负责监管竞选广播内容。该机构能够检查内容，确保其符合相关法规和广播标准，审批后再发布。然后，电视网络能够访问和下载这些内容，在政党指定的时间段安排播出。

Gómez 评价道：“我们简化了过去需要数天甚至数周的流程，而现在，政党可以早晨录制新视频，当天晚上就在电视直播中看到视频的播出。这是墨西哥竞选的一次飞跃，因为这意味着，政党能够根据新的话题和问题，实时调整其竞选内容。”

IBM Cloud 中的另一款类似的 Comtelsat 应用则能帮助客户管理政府官方广播内容的制作和发布，比如总统演讲、紧急警报信息，或者卫生部和教育部的宣传活动信息。它还能处理每次国会会议的直播和归档。

展望未来，Comtelsat 认为 IBM Cloud 是一个理想的平台，因为它能利用人工智能和机器学习充实这些应用。

“我们也非常期待使用 IBM Watson，”Gómez 表示。“如果我们能训练 IBM Watson，教会它理解所有墨西哥西班牙语的地方方言，那么它就能帮助我们的客户从数百万个小时的归档视频中挖掘更多价值。比如，它能帮助客户自动识别每次议会辩论中的发言人，为视频添加标注，这样，记者或研究人员就能找到并分析每位政治家的贡献。”

从更宏观的角度来看，机器学习技术对于任何拥有大量归档视频的机构都尤为有用，尤其是广播公司。比如，墨西哥对电视节目的字幕进行了严格的规定，为归档视频添加字幕是一个代价高昂又繁琐的过程。Watson 的自然语言理解功能可完成这项任务。它能自动为视频添加字幕，帮助广播公司节省大量时间、精力和成本。

Gómez 总结道：“我听过一个估算数字：在企业存储的数据中，企业只能分析约 20% 的数据。在媒体行业，这一比例甚至更低，这是因为我们才刚刚开始寻找有效分析视频数据的途径。”“通过与 IBM Cloud 和 Watson 团队合作，我们能够探索视频分析的新前沿，寻找解决方案来帮助我们的客户真正颠覆行业格局。”

关于 Comtelsat

Comtelsat 进入媒体和娱乐行业已超过 25 年。在此期间，Comtelsat 作为专业的系统集成商，提供端到端的服务和解决方案，帮助一些全球领先的广播公司在墨西哥和拉丁美洲地区开展业务运营。

解决方案组件

- Aspera
- Cloud Object Storage
- IBM Cloud 裸机服务器

采取下一步行动

如欲了解有关 IBM Cloud 解决方案的更多信息，请联系您的 IBM 代表或 IBM 业务合作伙伴，或访问以下网站：
<http://www.ibm.com/cn-zh/cloud/>。



© Copyright IBM Corporation 2018.

1 New Orchard Road,
Armonk,
New York 10504-1722 United States.

美国印刷
2018 年 5 月

IBM、IBM 徽标、ibm.com、Aspera、IBM Cloud 及 IBM Watson 是 International Business Machines Corporation 在世界各地司法辖区的注册商标。其他产品和服务名称可能是 IBM 或其他公司的商标。Web 站点 ibm.com/legal/copytrade.shtml 上的“Copyright and trademark information”部分中包含了 IBM 商标的最新列表。

IBM 并不一定在开展业务的所有国家或地区提供所有这些产品或服务。

性能数据和客户示例引用仅供说明之用。实际性能结果可能因特定的配置和操作条件而有所不同。

本文档中所引用的所有客户示例仅供说明之用，仅表示某些客户通过采用 IBM 产品已实现了一定的成效。实际环境成本和性能特性会因单个客户的配置与条件而有所不同。具体请联系 IBM，了解我们能够为您提供哪些帮助。

客户应负责确保与适用的法律和法规的合规性。IBM 并不提供法律建议，亦不声明或保证其服务或产品可确保符合任何法律或法规。



请回收利用
