

# IBM Services

## Simplifiez la gestion de votre support technique informatique grâce à IBM Technology Support Services



Les clients qui utilisent les services de support multifournisseurs d'IBM ont constaté des améliorations telles que :

**37 %**

de réduction du temps consacré au support matériel<sup>1</sup>

**43 %**

de réduction du temps passé à gérer les relations avec les fournisseurs<sup>2</sup>

**2,5 années**

d'utilisation supplémentaire pour le matériel multifournisseurs<sup>3</sup>

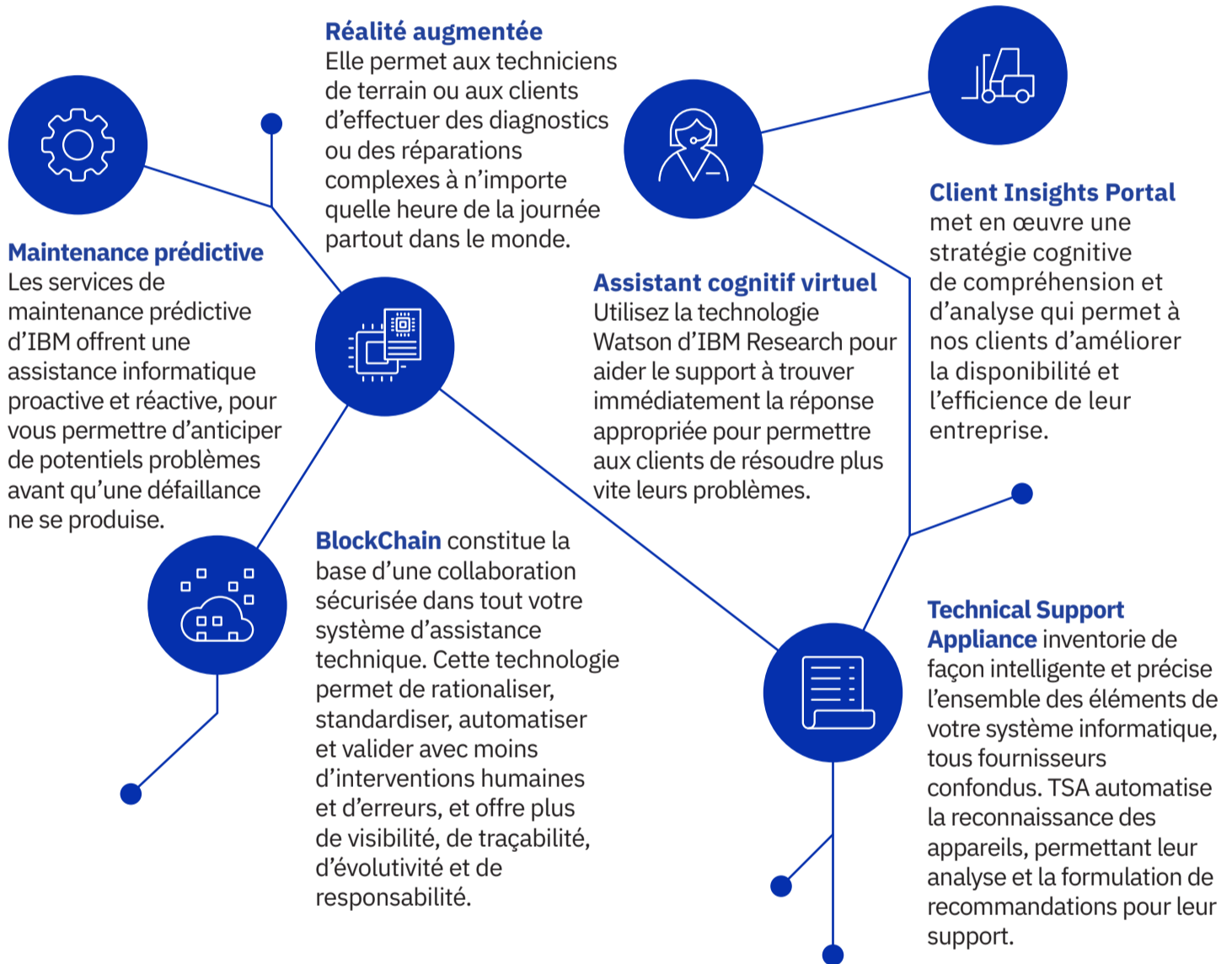
Jusqu'à **30 %**

d'économie sur le coût de la gestion du support technique informatique<sup>4</sup>

Les services intégrés de support matériel et logiciel d'IBM sont conçus pour permettre à vos systèmes multifournisseurs de fonctionner 24 heures sur 24. Nos solutions de support technique informatique s'appuient sur notre connaissance reconnue des produits, sur une infrastructure de support internationale employant des milliers de techniciens hautement qualifiés, épaulés par l'intelligence artificielle de Watson Agent Assist, utilisant une base de données de résolution de problèmes développée en aidant des entreprises de tous les secteurs d'activité à se transformer pour acquérir un avantage concurrentiel. Nous mettons tout en œuvre pour être votre partenaire technique stratégique et nous pouvons vous aider à changer votre façon de travailler.

Téléchargez notre livre électronique pour en savoir plus >

IBM met à votre disposition l'infrastructure informatique la plus puissante au monde, ainsi que les technologies innovantes suivantes :



IBM offre une source unique de support expert pour la quasi-totalité des équipements de votre environnement informatique ainsi que pour les solutions sectorielles personnalisées telles que la banque, la distribution, la santé, etc. Notre modèle de support technique intégré vous permet de rationaliser vos dépenses d'assistance informatique, et de réduire de jusqu'à 30 % vos coûts d'exploitation en intégrant nos techniciens, nos processus et notre technologie dans votre écosystème. Notre support couvre :

### Serveurs

IBM  
Cisco  
Dell/EMC  
Fujitsu  
HPE  
Lenovo  
Sun/Oracle

### Stockage

IBM  
Dell/EMC  
Hitachi  
HPE  
NetApp  
Sun/Oracle

### Réseau

Brocade  
Checkpoint  
Cisco  
Citrix  
F5  
Fortinet  
Juniper  
Palo Alto  
Riverbed

### Logiciels tiers, dont :

– support proactif pour x86 (Windows)  
– support et abonnement pour VMware  
– solutions de support complètes pour votre écosystème Open Source

**Le personnel d'assistance informatique d'IBM supporte déjà plus de 30 000 matériels informatiques produits par tous les constructeurs. Si votre constructeur ne figure pas dans la liste, renseignez-vous auprès de nous.**

Téléchargez notre livre électronique pour en savoir plus >

Sources :

1, 2, 3 « The Total Economic Impact of IBM Multivendor Services, » Forrester Research, septembre 2016.

4 Données internes IBM datant de décembre 2016.

56016256-FRFR-01

