

# IBM® LinuxONE Expert Care

Un enfoque de soporte simplificado para optimizar la disponibilidad y reducir el coste



## Aspectos destacados

Elija la duración adecuada para las necesidades empresariales

Reciba servicio de hardware 24x7

Aproveche las alertas predictivas con la tecnología IBM® Call Home

Personalice su cobertura de soporte

## Mantener el tiempo de actividad es crucial para su empresa

El tiempo de inactividad no planificado puede tener un impacto significativo en su negocio. Además de la pérdida directa de ingresos, el tiempo de inactividad no planificado puede dañar la reputación y reducir la fidelidad del cliente, entre otros. IBM® LinuxONE Expert Care Advanced es una oferta de IBM creada para ayudar a mantener la resiliencia, la seguridad, el rendimiento y la disponibilidad para los que se diseñó la arquitectura LinuxONE.

IBM® LinuxONE Expert Care le ofrece una forma alternativa de conectar servicios y soporte en el momento de la compra para servidores Linux® de nivel empresarial LinuxONE y actualmente está disponible en IBM® LinuxONE 3931-LA1, 3932-LA2 y 3932-AGL.

El análisis de características y predeterminación de IBM® Call Home puede ayudar a mantener la alta disponibilidad de su infraestructura de TI crítica al reducir posibles fallos antes de que ocurran.

## Elija la duración adecuada para las necesidades empresariales

IBM® Expert Care permite a los clientes elegir la duración, asegurando así una cobertura crucial y costes de mantenimiento predecibles durante el plazo deseado.

IBM® LinuxONE Expert Care Advanced proporciona respuesta in situ el mismo día, 24x7 (después de la determinación del problema mediante soporte remoto), así como capacidades predictivas y correcciones/actualizaciones de firmware (remotas o in situ).



### **Reciba servicio de hardware 24x7**

IBM® LinuxONE incluye una garantía de un año para servicio de hardware y sustitución de piezas, con respuesta el mismo día, 24x7 (después de la determinación del problema mediante soporte remoto). Con IBM® LinuxONE Expert Care Advanced, puede ampliar este nivel de cobertura hasta un máximo de 5 años.

Puede contar con la cadena de suministro de IBM, que dispone de logística de servicio las 24 horas e incluye 585 ubicaciones de stock para piezas y 420 proveedores de piezas para ayudar a procesar más de 10 millones de envíos y devoluciones anualmente. A menudo reemplazamos piezas antes de que fallen, gracias a los indicadores de análisis de umbrales del sistema automatizado y a los datos históricos recopilados de dispositivos similares.

### **Mantenga el firmware actualizado con cargas de código remotas o in situ**

Las correcciones y actualizaciones de carga de código son necesarias para mantener su sistema funcionando a niveles óptimos. Con IBM® LinuxONE Expert Care, puede optar por que un técnico in situ realice las correcciones y actualizaciones de hardware y firmware o implementarlas usted mismo con asistencia remota. La decisión es suya.

### **Aproveche las alertas predictivas con la tecnología IBM® Call Home**

A la hora de mantener los sistemas de TI, la mentalidad de arreglar algo cuando se estropea ya no es suficiente. Los sistemas IBM® LinuxONE incluyen IBM® Call Home. Después de activar IBM® Call Home, este analiza la información clave sobre el estado del sistema, incluidos niveles de configuración y código, umbrales ambientales y del sistema, registros de errores, registros de reparación, niveles de código e información de uso. Cuando Call Home identifique un problema, se abrirá automáticamente una incidencia, lo que activará el soporte remoto o in situ.

IBM aprovecha los datos de la máquina recopilados por Call Home para proporcionar alertas predictivas. Los clientes reciben alertas sobre áreas donde están potencialmente expuestos, en las que existen vulnerabilidades de seguridad y defectos de productos, específicamente para sus dispositivos de red, así como sobre productos que se acercan al final de su ciclo de vida de soporte en toda su infraestructura de TI.

### **Personalice su cobertura de soporte**

Muchos de estos beneficios están incluidos en la garantía de IBM® LinuxONE. IBM® LinuxONE Expert Care le permite elegir la cantidad de años de cobertura de soporte adicional para su sistema. Puede ampliar la cobertura de soporte hasta cinco años, incluida la garantía, en el momento de la compra. Este enfoque de los servicios de soporte ofrece unos costes de mantenimiento más predecibles y permite a las organizaciones elegir mantener una mayor disponibilidad y brindar servicios prioritarios para atender los requisitos críticos durante la vida útil de su producto IBM® LinuxONE.

Puede confiar en IBM  
Technology Lifecycle Services  
para mantener sus sistemas  
críticos funcionando  
correctamente 24x7

### **Conclusión**

Gestionar y proteger su inversión en IBM® LinuxONE y mantener constantemente una alta disponibilidad para cargas de trabajo críticas puede ser un desafío. IBM® LinuxONE Expert Care permite a los clientes proporcionar costes de mantenimiento más predecibles y facilita la reducción de los riesgos operativos y de implementación. Con IBM como su única fuente de soporte, desde la generación de informes hasta la resolución de problemas, puede optimizar drásticamente la disponibilidad del sistema, reducir costes y liberar a su personal para que se centre en otras competencias y prioridades comerciales.

### **¿Por qué IBM Technology Lifecycle Services?**

Los profesionales de IBM® Technology Lifecycle Services cuentan con una amplia experiencia en el sector tecnológico. Nuestros expertos brindan soporte a más de 19 000 productos de software y hardware de IBM y otros fabricantes de equipos originales. El alcance mundial de IBM nos permite ofrecer un conjunto holístico de servicios de soporte de hardware y software que ayudan a identificar las dependencias en toda su cartera de TI.

El historial demostrado de IBM en materia de servicio, soporte técnico y fiabilidad, junto con el acceso a sus laboratorios de desarrollo e ingeniería de productos, facilita un asesoramiento y una resolución de problemas de eficacia demostrada. Puede contar con IBM® Technology Lifecycle Services para mantener sus sistemas críticos funcionando sin problemas 24 horas al día, 7 días a la semana.

### **Más información**

Para obtener más información sobre las soluciones de soporte de IBM, póngase en contacto con su representante o socio comercial de IBM, comuníquese directamente con un [experto en TLS de IBM](#) o visite [ibm.com/es-es/services/systems-support](https://www.ibm.com/es-es/services/systems-support).

También puede explorar otros IBM® Technology Lifecycle Services en <https://www.ibm.com/es-es/services/technology-lifecycle-services>

Además, IBM Global Financing ofrece numerosas opciones de pago para ayudarle a adquirir la tecnología que necesita para hacer crecer su negocio. Brindamos gestión del ciclo de vida completo de productos y servicios de TI, desde la adquisición hasta la eliminación. Para obtener más información, visite <https://www.ibm.com/es-es/financing>.

© Copyright IBM Corporation 2023

IBM España, S.A.  
Santa Hortensia, 26-28  
28002 Madrid  
IBM Corporation  
New Orchard Road  
Armonk, NY 10504

Producido en los  
Estados Unidos de América  
Junio de 2023

IBM, el logotipo de IBM e [ibm.com](http://ibm.com) son marcas comerciales de International Business Machines Corp., registradas en muchas jurisdicciones de todo el mundo. Los demás nombres de productos y servicios pueden ser marcas comerciales de IBM u otras empresas. Encontrará una lista actualizada de las marcas comerciales de IBM en la página web "Copyright and trademark information" en [www.ibm.com/es-es/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/es-es/legal/copytrade.shtml).

Java y todas las marcas y logotipos basados en Java son marcas comerciales o marcas registradas de Oracle y/o sus filiales.

La marca registrada Linux® se utiliza en virtud de una sublicencia de la Fundación Linux, licenciataria exclusiva de Linus Torvalds, propietario de la marca a escala mundial.

Este documento se actualizó por última vez en la fecha inicial de publicación e IBM puede modificarlo en cualquier momento. No todas las ofertas están disponibles en todos los países en los que opera IBM. Los ejemplos de clientes mencionados se presentan únicamente con fines ilustrativos. Los datos reales de rendimiento pueden variar en función de las configuraciones y condiciones de funcionamiento específicas. LA INFORMACIÓN DE ESTE DOCUMENTO SE OFRECE "TAL CUAL ESTÁ" SIN NINGUNA GARANTÍA, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN A UN FIN CONCRETO Y CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN DE INEXISTENCIA DE INFRACCIÓN. Los productos de IBM están sujetos a garantía según los términos y condiciones de los acuerdos bajo los que se proporcionan.

El cliente es responsable de garantizar el cumplimiento de las leyes y reglamentos aplicables. IBM no presta asesoramiento legal ni declara o garantiza que sus servicios o productos aseguren que el cliente cumpla con cualquier ley o normativa.

