

在未經規劃之混合雲端時代的業務轉型

作者：ERIC HANSELMAN

簡介

如今，公有雲和私有雲已經使用了十年，混合雲端環境已為大多數企業所熟悉。但是，大多數企業仍然達不到真正的混合多雲端基礎架構可以提供的營運效率。現實情況是，許多組織已經採用了混合配置，但沒有特定的計畫或策略。許多企業透過一系列獨立的行動（回應迫切的業務需求、合併或收購）或者透過企業內部獨立參與者的行動而成為混合配置。這意味著許多混合環境缺乏集中的計畫，並且沒有得到很好的協調或最佳化以提高效率。

IBM 和 451 Research 進行了一項研究，以研究混合雲端環境的使用者如何使用它們，確定他們所面臨的挑戰，並探索以何種最佳化方法，向其支持者交付支援雲端型應用程式和資源。

方法

451 Research 進行了一項研究，邀請了一個由 1,805 名資深業務和 IT 決策者組成的全球小組，他們報告了在混合雲基礎架構設計和使用方面的經驗，並對現有 IT 基礎架構的狀態和計畫發表了意見。該研究包括北美、歐洲、亞太地區、中東和非洲以及拉丁美洲的 11 個垂直行業。這項研究於 2020 年 6 月以 21 個問題的基於網路的研究工具的形式進行。

企業 IT 基礎架構的轉變

企業正逐步採用雲端型基礎架構，而這種轉變的緊迫性也造成了複雜性，使他們無法有效地使用這些新資源。在我們的研究中，超過一半 (56%) 的受訪者表示，他們希望在兩年內將只有不到 20% 的 IT 工作量在傳統基礎架構上執行。這是一個巨大的變化，如果管理不善，它將充滿風險。雖然所有受訪者都在使用混合多雲端，但不到 10% 的人認為自己做得很好。大多數人在沒有協調計畫的情況下進入了這些新模型，導致效率低下和重複作業。研究結果說明了計畫外的混合部署的一些陷阱，並指出了朝著可以幫助充分發揮混合多雲端環境所提供的全部潛力的最佳化方向。



451

Research®
Now a Part of

SPECIAL REPORT

S&P Global Market Intelligence

現代企業的在線業務提供了一個很好的例子，說明了將運營商拉入混合環境的多種因素。由於 Web 環境整合了許多不同的功能，例如客戶關係管理系統、營銷系統、分析引擎與合作夥伴集合可能提供的內容，因此，它們很可能需要在不同位置託管的元件。為了提供最佳的客戶體驗，可以將 Web 環境的各個部分託管在與它們交互的元素附近的位置。某些視訊內容或分析功能可能僅適用於特定提供商。資料將需要更靠近其使用位置。這只是一個例子，說明企業內部的有機增長，即使受到堅實的業務原因驅動，也可能導致未經規劃的混合環境，使管理和營運變得複雜。所有這些因素意味著，除非組織嚴格控制其 IT 的有機增長，否則未經規劃的增長將建立混合雲端環境，這可能會不合理地限制其回應業務需求的能力。

如果發生了強制性的變化，例如合併或收購，那麼幾乎可以肯定會產生混合結果。混合可能會有更直接的要求，例如基礎架構的多樣性以增強災難回復的能力。許多混合環境的未經規劃的層面，來自於這些擴展是被動發生，而非戰略性擴展。它可能導致複雜的基礎架構和使用不便、效率低下的管理系統。

大多數企業認為，支援新的業務戰略所需的轉型程度非常重要。在 1（最小）到 10（重大）的範圍內，67% 的受訪者將預期的轉型程度定為 8 或更高。這表明大多數受訪者認為，升級環境將需要大量工作，以跟上支援其業務戰略所必需的進步。隨著市場和客戶期望的不斷提高，企業對 IT 基礎架構的要求也不斷提高。無法滿足戰略性業務要求可能會削弱競爭地位。

在滿足當今企業需求方面，改善 IT 基礎架構的計畫面臨許多障礙。成功的組織通常會要求 IT 團隊執行一些難以實現或超出了他們的傳統職責範圍的任務。超過一半 (54%) 的受訪者表示，在未來 6 到 12 個月內，他們將要求 IT 團隊開發新的數位業務/收入流，或者提高產品或服務的競爭力。但是，受訪者確定的領先倡議是要增加創新。它是除金融服務和電信以外的所有行業垂直領域中排名最高的，排名第二。

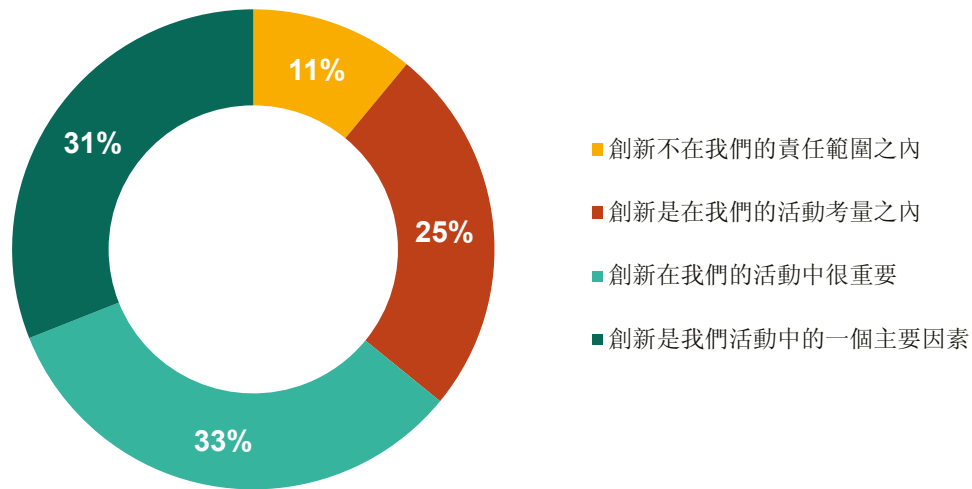
鑑於創新得分非常高，這對業務至關重要，因此瞭解創新與 IT 營運之間的關係非常重要。我們要求小組描述創新在其組織的 IT 決策中所扮演的角色。直接的答案並不令人驚訝，但是與研究中其他資料的相關性提供了一些重要的見解。

圖 1: IT 在實現創新當中所扮演的角色

資料來源: 451 Research 自訂研究

問: 哪種說法最能描述 IT 在組織創新中所扮演的角色? (單選回應)

基數: 所有受訪者 (n=1,805)



不到三分之一的受訪者表示，創新是他們活動的主要因素。約 11% 的人表示，創新不在其職責範圍之內。儘管創新通常是當務之急，但某些組織的 IT 團隊並未參與促進創新。

該資料的重要見解來自將創新與認知到的 IT 基礎架構準備狀況關聯起來，以滿足現代業務需求。對於那些報告其基礎架構已準備好滿足其所有業務需求的企業，創新是其活動的主要因素。當然，這僅佔所有受訪者的 6%，但這表明，考量 IT 營運的創新可以為企業的未來奠定更好的基礎。

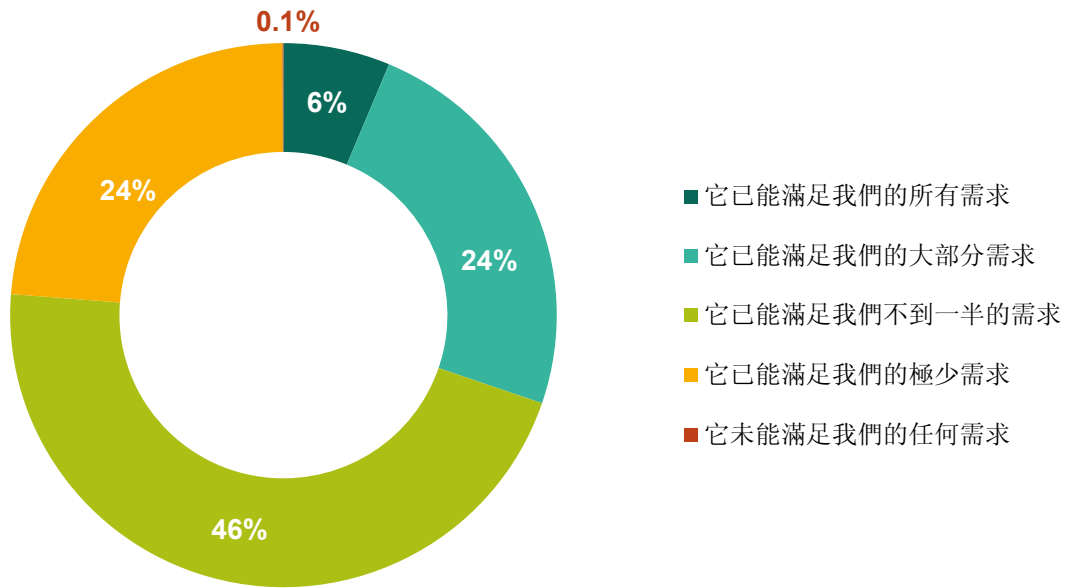
並且企業也需要更好的基礎。大多數受訪者不認為他們現有的 IT 基礎架構已經能夠滿足當今的業務需求。這種回應凸顯了人們對現行基礎架構無法滿足所要求的功能的期望，70% 的受訪者表示，現行基礎架構能夠滿足不到一半的現代化需求（請參閱下面的圖 2）。

圖 2：IT 基礎架構滿足現代業務需求的能力

資料來源：451 Research 自訂研究

問：您的 IT 基礎架構已在多大程度上滿足現代化業務需求（單選回應）

基數：所有受訪者 (n=1,805)



當我們探討將業務關鍵元件從傳統基礎架構環境中移出的進展時，受訪者更加謹慎。多達 71% 的受訪者表示，他們的業務關鍵型工作負載（如 SAP 和 Oracle）中不到一半存在於公有雲中（請參閱下面的圖 3）。



Research[®]
Now a Part of

SPECIAL REPORT

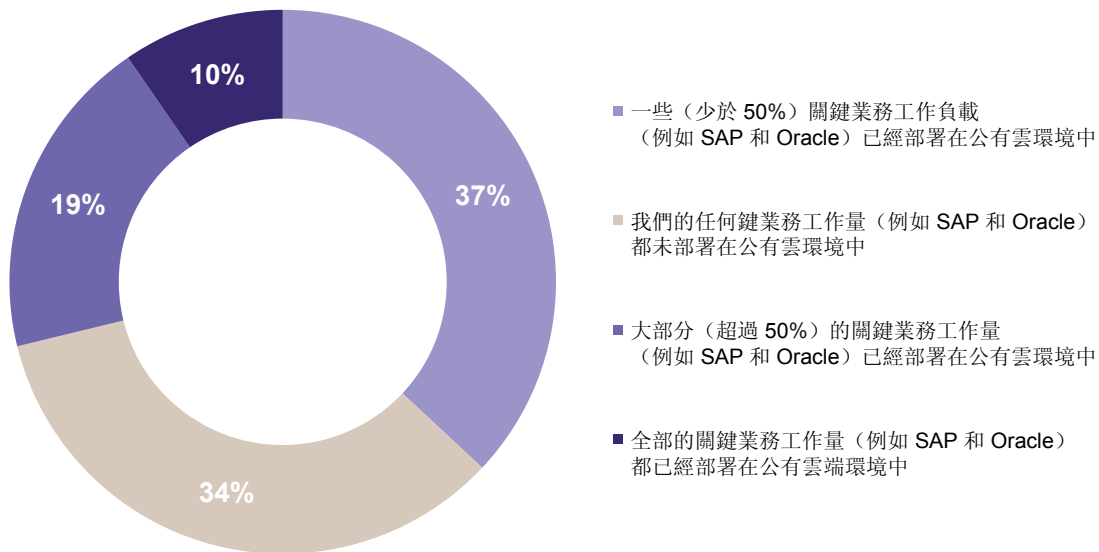
S&P Global Market Intelligence

圖 3：特定公有雲實例中的關鍵業務舊有工作負載部署

資料來源：451 Research 自訂研究

問：您的業務關鍵舊有工作負載（例如 SAP 或 Oracle 應用程式）已在特定公有雲實例中部署到何種程度？
（不包括到新資料庫或 SaaS 型應用程式（如 Salesforce 或 Workday）的轉換。）（單選回應）

基數：所有受訪者 (n=1,555)



資料顯示，IT 部門被要求為企業做出更多貢獻並充當創新中心，但只能利用尚未準備好滿足其需求的基礎架構和尚未移轉到雲端的核心業務應用程式。

那麼如何前進呢？

組織在過渡到新技術時面臨的兩個主要困難是瞭解如何最好地將其用於企業，然後評估支援新技術所需的技能。因為大多數組織已經開始使用混合多雲端，所以在這兩點上都取得了一些進展。他們已經完成了初始部署，並根據前面討論的準備程度答案，開始瞭解其基礎架構和技能中存在哪些差距。這意味著他們通常已經對混合多雲端對其企業的好處形成了想法，並確定了支援這項新技術所需的技能。在我們的研究中，我們向受訪者詢問了他們在兩個方面改善環境的計畫：管理和應用程式與工作負載現代化。



Research®
Now a Part of

SPECIAL REPORT

S&P Global Market Intelligence

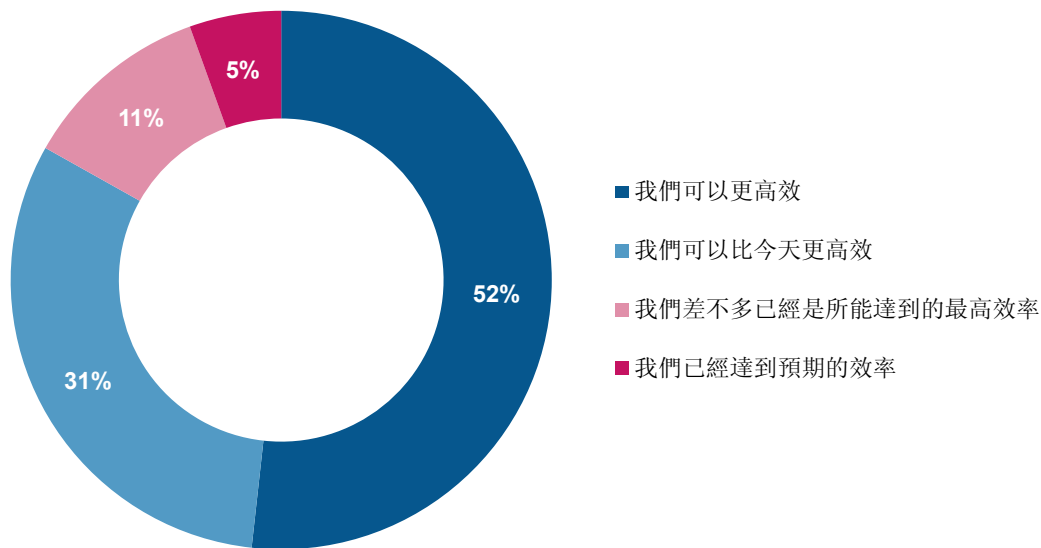
我們首先對他們的基礎架構管理有效性進行基準測試，以瞭解他們需要改變的程度。多達 83% 的人認為他們的效率有待提高，而 31% 的人認為他們的效率有很大提高空間。這表明對先前統計中提到的，現有基礎架構準備程度相對較差所帶來的挑戰有所瞭解。在另一個有趣的資料點中，有 11% 的受訪者表示，他們在管理基礎架構方面已經達到了所能達到的最高效率（而不是他們想達到的最高效率）。其背後原因可能是本研究中發現的員工技能和業務流程的侷限性。只有 5% 的受訪者認為效率水準達到了滿意的效果。

圖 4：IT 基礎架構管理的有效性

資料來源：451 Research 自訂研究

問：您覺得自己的 IT 基礎架構今天得到了有效管理嗎？（單選回應）

基數：所有受訪者 (n=1,805)



我們要求受訪者對轉移現有工作量和應用程式，以及管理其日益複雜的基礎架構的前進道路發表評論。資料表明，大多數企業正在尋求第三方的幫助，以幫助管理其企業轉型。對於基礎架構的管理，有 76% 的受訪者表示他們將使用合作夥伴或依靠託管、代管的實作或 SaaS 實作（請參閱下面的圖 5）。

SaaS 型 CRM 和 ERP 應用程式的普及可能會影響此結果，但是對於更多的自訂或複雜的應用程式環境而言，這些選項將是不可能的，並且將取代現有的管理系統。

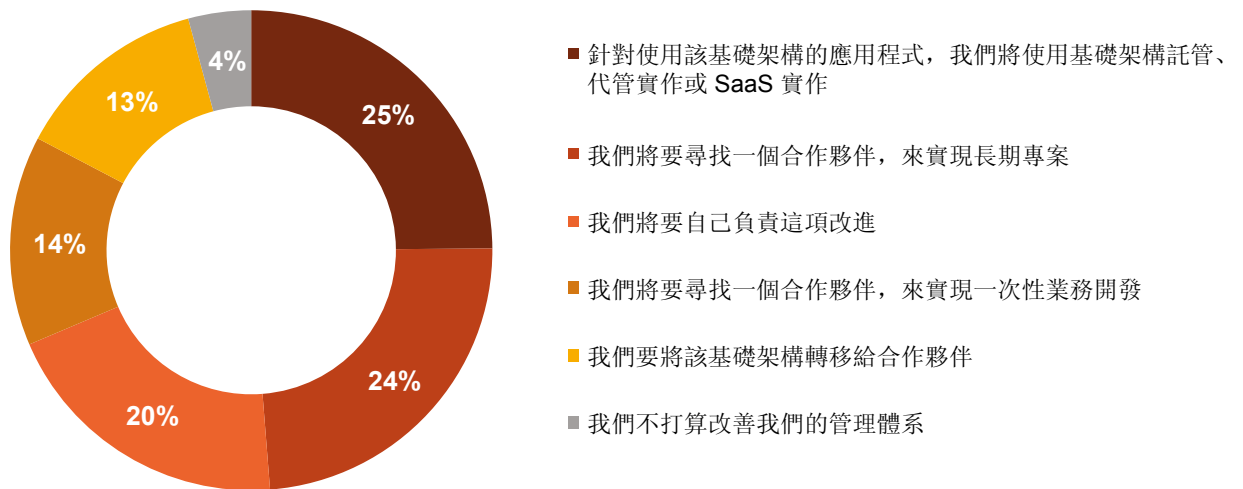
在更廣泛的情況下，比較具有現實意義的第二種途徑是與合作夥伴在長期專案中一起工作。這是一條可以帶來雙重好處的途徑，即提供缺乏的技能，並提供對流程改進的外部看法，以獲得從內部難以得出的看法。

圖 5: IT 基礎架構管理改善計畫

資料來源: 451 Research 自訂研究

問: 您有什麼計畫來改善我們的 IT 基礎架構管理? (單選回應)

基數: 所有受訪者 (n=1,805)



受訪者在移轉現有工作量和應用程式的計畫中表現出對第三方的類似依賴 (請參閱下面的圖 6): 84% 的受訪者表示, 他們將以某種身份使用合作夥伴, 或採用託管、代管實作或 SaaS 實作。儘管只有 15% 的受訪者表示他們會自己完成工作, 但將基礎架構或業務功能完全轉移給服務提供商合作夥伴是一個更為引人注目的步驟, 偏好這兩個選擇的人數都較少。這通常是一項重要得多的工作, 可能涉及工作職責的轉移。

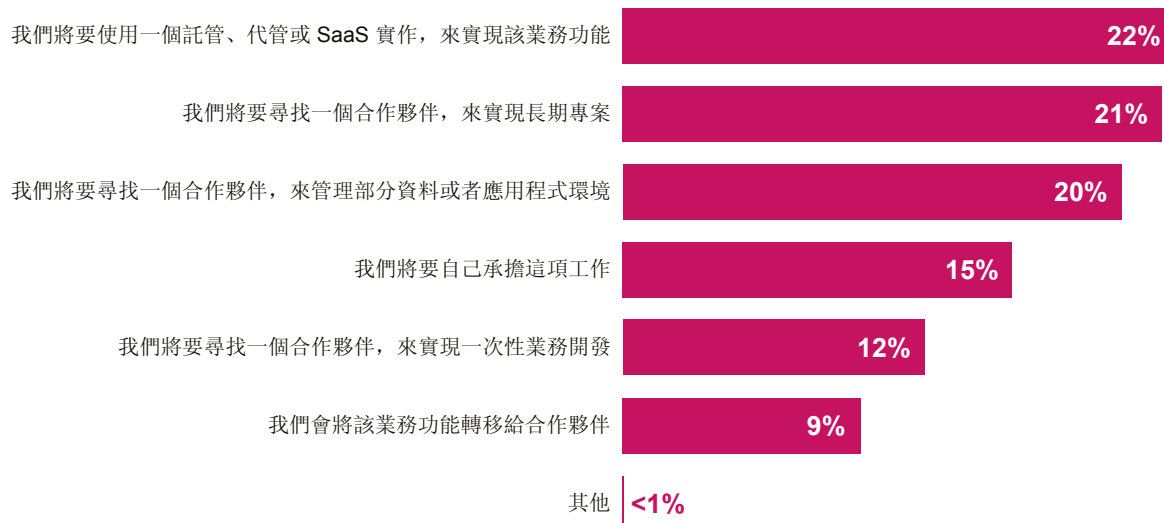
S&P Global Market Intelligence

圖 6：在移轉現有工作量和使現有應用程式現代化時最佳化 IT 計畫

資料來源：451 Research 自訂研究

問：在移轉現有工作量並使現有應用程式現代化時，您有什麼計畫來最佳化 IT？（單選回應）

基數：所有受訪者 (n=1,805)



組織有機會大幅最佳化和改造 IT，提高營運效率，同時建構可以使他們競爭成功的基礎。如果他們進行明智的計畫並選擇瞭解他們的業務且有效滿足其需求的服務提供商合作夥伴，則他們可以加快其向更佳化、更敏捷、更強大的基礎架構的征途，從而可以增強其現有團隊的技能。

為了達到更高的效率水準，組織可以採取一些具體步驟：

- 審查和修訂流程和程序 - 在內部部署環境中工作的作業方法將需要適應混合多雲端世界的現實。
- 評估基礎架構效能 - 只有 33% 的受訪者報告了針對最佳化的定期審核過程；28% 的受訪者等到效能問題出現才採取行動。
- 評估和調整技能 - 期望僱用人員來填補技能差距正在成為不太可行的策略。瞭解團隊優勢所在，並利用合作夥伴或服務來填補差距。
- 聘請熟練的合作夥伴 - 在工作當中借重合作夥伴的經驗是研究受訪者的明顯偏好，並且是提高效率的方法。



若要瞭解 IBM 如何幫助最佳化基礎架構和工作量以實現可攜性和靈活性，請閱讀完整報告，觀看我們的網路研討會或者訪問我們的網站以瞭解更多資訊。