

大汉之云

借助 IBM Cloud Internet Services, 确保流媒体客户超品质服务不间断

概述

需求

汉云的客户希望其现阶段视频内容可被智能调度, 避免网络流量拥堵, 缩短延迟时间, 最终达到大幅度提升客户体验的目标。

解决方案

汉云为客户从初期的规划、中期的建置迁移, 到后期运维支持, 构成一条完整的服务价值链, 集成整合产品和服务, 从“上云、管云、护云、用云”四大方面, 借助 IBM Cloud Internet Services 为客户提供了“全栈式”解决方案。

优势

汉云客户认为相比其他竞品, IBM Cloud Internet Services 性价比更高, 表现更好, 对于视频业务特性 - 海量数据传输, 稳定快速 - 这些都是至关重要的。业务迁移历时一个多月, 前期包括迁移准备和方案预演, 整个正式迁移部署则是 12 小时搞定, 丝毫没有影响到客户的现有运营。

成都大汉之云科技有限公司 (以下简称“汉云”) 是 IBM 海外公有云在中国西部的首家合作伙伴。公司成立于 2014 年, 总部位于成都, 在北京, 深圳, 台北和美国圣何塞均设有分部。公司致力于为全球化的企业级客户提供云计算和数字化转型解决方案。作为一家专业的云计算托管解决方案提供商, 汉云拥有自主研发的云运维托管平台以及为区块链行业定制打造的云托管服务方案。汉云为客户从初期的规划、中期的建置迁移, 到后期运维支持, 构成一条完整的服务价值链, 集成整合产品和服务, 从“上云、管云、护云、用云”四大方面, 提供“全栈式”解决方案。

“无线族”追求“速度至上”的高品质数字化生活

据调查, 68%的消费者表示, 他们会为了获得更好的视频体验而选择其他提供商。而在移动设备上播放的流媒体视频的质量在很大程度上取决于网络的性能, 无论是消费者的家庭 Wi-Fi 网络还是提供商的蜂窝网络, 都是影响消费者对提供商网络满意度的主要标准。随着 5G 时代的来临以及高清视频业务的快速发展, 流媒体视频企业如何更好地服务高度依赖于互联网的“无线族”? 众多企业选择了新型网络构建方式 - CDN (Content Delivery Network) 内容分发网络服务, 构建智能虚拟网络、优化带宽、加速服务, 解决网络拥堵带来的用户体验下降问题。另一方面, 网络安全不得不面对的分布式拒绝服务 (DDoS) 攻击和类似威胁已日趋成为常态。如何在无损性能的情况下, 达到合理的安全服务态势已成为流媒体视频类型客户要应对的两大课题。

汉云的客户是一家于美国上市的互联网知名企业, 在国内拥有强大的用户基础。客户的需求在于希望其现阶段位于印度和东南亚地区的流媒体视频内容可被智能调度, 避免网络流量拥堵, 缩短延迟时间, 最终达到大幅度提升海外终端用户体验的目标。



解决方案组件

IBM Cloud Internet Services

高稳定，低延迟的海量传输

汉云为客户量体裁衣，提供了多家厂商的 CDN 网络加速产品，并逐一进行了每款产品的测评比对。除了购云环节咨询服务，多重购买方案的制定，汉云还确保了客户上云阶段快速迁移和部署业务应用；管云阶段的“护航”服务、安全和内外“打通”；用云环节帮助客户最大限度利用 IBM Cloud 最新科技，应对业务挑战。

客户基于汉云详实的测试数据报告决定采用基于 Cloudflare 的 IBM Cloud Internet Services。

首先，IBM 的这项服务具有明显的价格优势，客户可获取非计时收费的分布式 DDoS 缓解保护，无需额外的流量激增成本，性价比高。

其次，汉云客户认为相比其他竞品，IBM Cloud 网络服务表现更好，对于视频业务特性 - 海量数据传输，稳定快速 - 这些都至关重要。

经测评，在印度地区，客户业务使用前后平均延时从 90ms 降至 35ms，丢包率从 2.78%降至 0.83%，且下载性能上有明显提升，总下载时间节省约 15%。在东南亚地区，由于机房部署在新加坡，地理距离较远，因此使用前后平均延时从 135ms 降至 45ms，丢包率从 3.14%降至 0.79%，总下载时间节省约 20%。

业务迁移阶段总历时一个月，前期包括迁移准备和方案预演，整个正式迁移部署则是 12 小时一晚搞定，丝毫没有影响到客户的现有运营。

基于 Cloudflare 的 IBM Cloud Internet Services 在提供高性能服务以提高应用程序可用性和加速全球响应能力方面拥有良好的记录。综合考量，这些优于竞品的特点使得用户最终决定采用了汉云推荐的 IBM Cloud Internet Services。

最全面的网络服务才能最大程度靠近终端用户

IBM Cloud Internet Services 属于边缘网络服务，是一组专门设计用于优化网站和应用程序的安全、可靠和高性能的综合网络服务。适用于希望保护其面向因特网的应用免遭 DDoS 攻击、数据盗窃和机器人攻击的客户，以及需要优化其网络应用或确保其面向因特网应用的全球响应能力和持续可用性的客户。

“我们的程序开发者，尤其是云上开发者，如果能找到趁手的云上开发工具，高效的学习方法和像 IBM Cloud 这样靠谱的云平台，云上开发工作自然就可以轻而易举，事半功倍。”

- 王彦，汉云技术总监

流媒体内容出海的双重保障

不同行业的出海侧重点各有不同，但其中比较关键的一点是选对合适的市场，集中力量，站稳脚跟，业务才能更好的在海外开展。

“跂而望矣，不如登高之博见也。我们的程序开发者，尤其是云上开发者，如果能找到趁手的云上开发工具，高效的学习方法和像 IBM Cloud 这样靠谱的云平台，云上开发工作自然就可以轻而易举，事半功倍。”汉云技术总监 王彦 表示道。

针对流媒体的内容出海，IBM Cloud 拥有全球最多最广的节点，无论是在不同市场的尝试阶段，还是扩大规模进军全球的阶段，IBM Cloud 遍布 19 个国家的近 60 个节点都可以满足客户在全球任何一个区域快速开展业务，并提供稳定的全球同服绝佳体验。为此汉云利用最新的 IBM Cloud Internet Services，携手 IBM 共同为企业的出海业务提供无微不至的双重保障。

了解更多信息

如欲了解有关 IBM Cloud Internet Services 产品如何为您提供帮助的更多信息，请联系您的 IBM 代表或 IBM 业务合作伙伴，或访问以下网站：ibm.com/cloud-computing/cn-zh/cloud/cloud-internet-services

为何选择 IBM 云？

采用云计算，为竞争优势加上智胜砝码。IBM 云可确保无缝地集成到公共和私有云环境。基础架构安全、可扩展而且灵活，可提供定制的企业解决方案，这些都使 IBM 云成为混合云市场的领导者。

立刻拨打 400-0656-183，预约 IBM 云计算专家！有关更多信息，敬请访问：ibm.com/cloud-computing/cn/zh



关注 IBM 合作伙伴公众号



访问 IBM 云官网



了解 IBM CIS



© Copyright IBM Corporation 2019

IBM Corporation

中国印刷

2019 年 11 月

IBM、IBM 徽标、ibm.com、及 IBM Cloud CDN 是 International Business Machines Corporation 在世界各地司法辖区的注册商标。Web 站点 ibm.com/legal/copytrade.shtml 上的“Copyright and trademark information”部分中包含了 IBM 商标的最新列表。

其他公司、产品或服务名称可能是其他公司的商标或服务标记。本文档中所含信息仅供参考之用。尽管出版时尽力对本文档所含信息的完整性和准确性进行了验证，但所有信息均按原样提供，不对其作出任何明示或暗示的保证。此外，此类信息基于 IBM 的当前产品计划和策略，如有更改，恕不另行通知。由于使用本文档或其他材料或由于其相关事宜而造成的损害，IBM 不负任何责任。本文档中的任何信息均不表示 IBM 或其供应商或许可方作出任何保证或陈述，也不会更改对 IBM 软件的使用具有约束力的条件和条款。

本案例研究说明了所述 IBM 客户使用 IBM 产品的方式。我们不保证您的使用会出现相当的结果。在本出版物中，但凡提及 IBM 产品或服务时，并不表示 IBM 可以在 IBM 业务所涉及的所有国家或地区予以提供。