

關於 IBM 資訊經濟研究的常見問題

什麼是資訊經濟研究？ 資訊經濟研究是一項免費的評估，基於您的企業所提供的資訊與成本而客製化完成的研究報告。此項業務研究案例以技術與財務的觀點提供您資訊的決策。

什麼是資訊經濟研討會？ IBM的資訊經濟研究顧問與其他的參與者在資訊經濟研討會與您面對面來制定經濟研究報告的範圍。

在資訊經濟研討會中會簡報那些內容？ 在研討會中顧問會詢問您的資訊目標，面對的挑戰以及環境，同時也會與您分享我們在數百個研討案例所得到的最佳實踐與標竿。這是高度互動與協同合作的討論，無需使用簡報。所有人員主動參與是促成研討會成功的主要關鍵。當顧問了解您的資訊環境後，他們會以白板的模式來討論相關的研究。

資訊經濟研討會需要實施多久時間？ 資訊經濟研討會通常持續兩小時以下的方式進行：

1. 介紹與解釋IBM資訊經濟總體成本分析方法學(15 - 30 分鐘)
2. 從客戶的主要支持長官了解資訊目標的優先順序與主要問題點(15 - 30 分鐘)
3. 白板解釋 – 現有策略，挑戰以及可能的產出結果(30 分鐘)
4. 研究範圍 – 針對一個或多個議題提供定義與情境(30 分鐘)
 - a. 請客戶的支持長官指派資料收集的窗口
 - b. 解釋研究的時間軸與下一步驟(30 分鐘)

我們應該如何準備資訊經濟研討會？ 在研討會之前，客戶無須準備。然而重要的是客戶必須全程參與此研討會。

資訊經濟研討會在那裡舉行？ 研討會通常在客戶的公司舉行。如果必要，也可以在IBM辦公室舉辦。

誰應該參加資訊經濟研討會？ 以下是一些主要的參與人員：

客戶的主要支持長官 誰支持舉辦此次研討會。所需的時間不多，只要提供研究的方向。他們的責任包括：

- 表態支持此次的研究 (在舉辦研討會之前)
- 說明策略與挑戰 (在研討會過程中)
- 確認研究的範圍，研究的時間軸，以及研究時間軸的改變
- 指派對應窗口 – 可以提供資訊工作量資料以及財務資料的人員
- 確認最後的結論報告

資深資訊企業架構師 了解此次研究平台的工作附載量，包含一般的工作量需求，以及高可用，異地備援，開發測試，品質測試等環境的架構與需求。其他的議題可能包含平台選擇標準以及主要軟體需求 (例如管理工具與中介軟體)。

資訊財務分析師 因為我們會解釋資訊成本，例如軟硬體成本，人員成本等等因此希望負責此部分的人員也能參與研討會。



資訊經濟研討會需要收集哪一類的資料? 為了瞭解資源需求以及利用率,我們將會收集分散系統以及大型主機的數目以及工作量. 我們也會需要硬體軟體的採購與維護成本,應用程式開發商的費用,人力費用以及能源成本. 我們會盡可能從IBM內部拿到這些資訊, 然而有些資料還是必須由您指派的人員所提供. 通常這些資料都會有,而且不需要特別的資料收集工具來收集.

如果我們不能提供資料? 因為此研究是作為往後資訊環境評估的參考使用,提供的資訊越精確,提供的研究報告就越有效. 如果您無法提供相關數據,我們會徵求您的同意採用其他研究的業界標準資料.

研討會之後需要準備什麼? 研討會之後我們需要與您的資訊架構師訪談. 通常不會超過幾個小時的時間. 我們會非常小心的減少您這部分的工作量. 我們會儘可能的從IBM端收集資料,而只請教您我們沒有的部分. 我們估計只會花費一小部分人員幾小時的時間, 通常這會在幾個禮拜的之間發生,可能透過電子郵件或是短暫的每周確認討論.

研討會之後什麼會發生? 顧問會收集資料,與您指派的人員每周討論確認並問一些問題. 在研討會之後的兩到三周,初步的結果報告就可以檢視. 如此我們可以修改一些假設,如果必要也可以產生結論報告.

何時可以期望收到結案報告? 研討會之後的第四個禮拜,通常研究報告就會完成. 顧問通常會安排面對面的會議與您分享我們的發現, 以及根據這些發現而產生的策略性建議.

IBM Eagle Team - IT Economics Practice

eagletco@us.ibm.com

