



IBM リース契約更新・リース物件返却ガイド

日本アイ・ビー・エム株式会社
グローバル・ファイナンス事業

目次

1. リース期間終了が近づいたら
2. リース物件の返却
3. リース物件返却時の注意点
4. リース物件返却先倉庫一覧

お問い合わせは弊社担当営業または下記窓口まで

IBM グループ 業務センター

リースお問い合わせ窓口

0120-47-3301

受付時間: 平日 9:00 – 18:00

メールでのお問い合わせ: leaseibm@jp.ibm.com

1. リース期間終了が近づいたら

90 日前

IBM より「契約期間満了のお知らせ」をお送りいたします
期間満了後の機器使用についてご検討ください

30 日前

いずれかをご選択いただき、ご返信期限(契約満了日の 1 ヶ月前)までにご返信ください
ご返信期限までにご返信いただけない場合は、自動契約更新(全部再リース) とさせていただきます

A. 全部再リース(契約更新) 希望の場合

全ての機器の継続使用をご希望の場合は「全部再リース」をご選択ください
継続使用料金(再リース料) は、「契約期間満了のお知らせ」に記載されています

B. 全部終了 希望の場合

全ての機器を返却される場合は「全部終了」をご選択ください
おって「リース物件返却にかかるご案内」を送付いたします

C. 一部再リース(契約更新)・一部終了 希望の場合

一部の機器のみ継続使用をご希望の場合は「一部再リース(契約更新)・一部終了」をご選択ください継続
使用(再リース) ご希望の機器に「○」印をお付けください

紛失、損傷の場合

その旨をご記入ください。所定の規定損失金をお支払いいただきます。

購入をご希望の場合

継続して使用するためお客様にてリース機器の購入をご希望の場合、所定の金額でご購入も可能です

詳しくは「契約期間満了のお知らせ」をご覧ください

2. リース物件の返却

リース契約を解約された場合、または契約満了時に終了をご選択いただいた場合、

IBM より「リース物件ご返却にかかるご案内」等を送付いたします

リース物件を返却いただく場合の必要情報のご連絡をお願いいたします

30 日前～終了日

- 搬出費用がお客様負担の場合
お客様にて搬出手配を行ってください。返却予定日、返却先倉庫、返却対象契約 をご連絡ください。
- 搬出費用が IBM 負担の場合
IBM にて搬出手配を行います。搬出作業予定日、搬出作業の内容、搬出対象契約をご連絡ください。

※搬出費用の負担は、締結済のリース契約書により条件が異なります

終了日

リース物件返却処理の準備をお願いいたします

1. 終了したリース契約とリース物件の内容(機種型式、台数)をご確認ください。
 2. 返却処理ができるように、リース物件の取り外し作業を搬出作業日までに手配ください。
 1. 技術員の手配：取り外し作業が必要な場合は、日本 IBM 技術員に依頼してください
 2. 付属品、マニュアル類の整理：リース物件の付属物は、同時に返却をお願いいたします。
- ※ ご返却にあたっての留意事項は、IBMリース物件返却時の注意点をご参照ください。

30 日後

リース物件のご返却期限:は、リース契約の終了日・解約日から 30 日以内です

期限内にご返却がいただけない場合、以下のとおり対応させていただきます。

- IBM リース契約の契約番号:xxxxxxJ-xx-xx の 7 桁目のアルファベットが「J」のご契約
継続してご使用いただいているものとして、IBM は「リース物件使用料金」をご請求させていただきます。
- IBM リース契約の上記以外のご契約
IBM は損害金として、所定の料金をご請求させていただきます。

3. リース物件返却時の注意点

返却前にお客様にて実施いただく作業

○が必要です

作業または付属品(機構)	ノート PC	デスクトップ PC PC サーバー等	モニター	プリンター	タブレット スマートフォン
出荷時状態の回復					
データ消去 ※ハードディスク破壊による方法は不可です	○	○	-	-	-
アカウント等のデバイス固有の登録データの消去 (初期化できる状態)	-	-	-	-	○
パスワードの解除 スーパーバイザー/ HDD / 起動時の各パスワードの解除	○	○	-	-	○
お客様社内用管理シール及びマジック等のペイントの除去	○	○	○	○	○
本体への付属品添付					
本体前面部の扉(開閉可能なフタ)	-	○	○	○	-
出荷時にセットされていたドライブ類	○	○	-	-	-
PC・サーバー本体の鍵(鍵付きモデルのみ) ※錠は開けておいてください	○	○	-	-	-

付属品(機構)の返却

○が必要です

作業または付属品(機構)	ノート PC	デスクトップ PC PC サーバー等	モニター	プリンター	タブレット スマートフォン
Microsoft®社製品 (対象:システム装置にプリロードされたもの)					
Certification of Authenticity (COA)ラベル OS プロダクト ID が記載され、機械外部に貼付されたシール ※絶対にはがさないでください	○	○	-	-	-
リカバリーCD ※disc to disc でリカバリーする機械は除きます	○	○	-	-	-
Windows 用マニュアル	○	○	-	-	-
ハードウェア					
ACアダプター または ACコンセント	○	-	○	-	○
ケーブル類 または USBケーブル	○	○	○	○	○
バッテリー または バッテリーパック	○	-	-	-	○
外付けデバイス(フロッピーディスクドライブ、CD-ROM等)	○	-	-	-	-
拡張デバイス(ウルトラベース、ポートリプリケーター、ドッキングステーション及び鍵)	○	-	-	-	-
出荷時同梱の内蔵ドライブ	○	-	-	-	-
台座	-	○	-	-	-

作業または付属品(機構)	ノート PC	デスクトップ PC PC サーバー等	モニター	プリンター	タブレット スマートフォン
ハードウェア					
トナーカートリッジ	-	-	-	○	-
シートフィルター	-	-	-	○	-
ペーパートレイ	-	-	-	○	-
その他、出荷時同梱の付属品 (キーボード、マウス、タッチペン、マニュアル等)	○	○	○	○	○
化粧外箱、化粧内箱、SIM抜きピン (通信事業者モデルの場合)	-	-	-	-	○

その他の機器につきましては弊社担当員にお問い合わせください

■機械の損傷について

物件は、契約書記載の条件に従って、良好な稼働状態で返却いただくことになっています。

万一良好な稼働状態にない場合は、以下の条件にてお願いします。

1. 製造者が保守を提供できる状態に達していない場合には、保守提供可能な状態に修理してご返却いただくこと。
2. 機械の稼働不能、機械に対する人為的な汚損・破損が認められる場合は、機械の交換費用を請求させていただきますこと。
3. お客様が運送業者を手配し、弊社倉庫に物件返却される場合、輸送途中の機械損傷に対する責任はお客様にご負担いただくこと。

■機械の保守について

ご返却対象の機械に対し保守会社との間で保守契約を締結している場合には、保守会社との間で保守解約の手続きをお願いします。

4. リース物件 返却先倉庫一覧

- 物件返却通知書の返却倉庫欄には、倉庫番号で記載ください。
- お客様にてご手配頂いた場合、運送伝票(宅急便などの引取票)上に、対象のリースご契約番号をお書き添え下さい。
- 倉庫受付時間: 平日 9:00 - 17:00 まで

北海道・東北地区

札幌回収センター: 倉庫番号 D20

〒001-0933 札幌市北区新川西3条1-1-1

札幌通運株式会社 札幌西支店内(さくらスマイル引越センター)

担当者: 青山・水口 TEL: 011-761-0396

仙台回収センター: 倉庫番号 D21

〒983-0034 宮城県仙台市宮城野区扇町4-7-25

株式会社丸運 東北支店

担当者: 吉田・稲辺 TEL: 022-237-0111

関東地区

<汎用機・大型機器専用倉庫>

藤沢物流センター: 倉庫番号 W14

〒252-0811 神奈川県藤沢市桐原町3

株式会社サン・エクスプレス藤沢

担当者: 長瀬

TEL: 0466-44-5711

<PC・小型プリンター専用倉庫>

倉庫担当者変更の為、返却予定日にあわせて返送先住所の選定をお願い致します。

【2017/12/29 まで運用】

綾瀬回収センター: 倉庫番号 T54

〒252-1123 神奈川県綾瀬市早川2696-1

日本通運株式会社 綾瀬物流センター 担当者: 西村

TEL: 0467-79-8140

【2018/1/4 より運用】

IBM GARS 回収センター: 倉庫番号 T57

〒191-0065 東京都日野市旭が丘3丁目1番1号三井不動産レジスタイクパーク日野 2F N216

セレスティカ・ジャパン株式会社

担当者: 安在

TEL: 042-846-9600

4. リース物件 返却先倉庫一覧

中部・近畿地区

新潟回収センター: 倉庫番号 D22

〒950-0862 新潟県新潟市東区竹尾818-1

センコー株式会社 担当者: 箕山 TEL: 025-274-7157

金沢回収センター: 倉庫番号 D23

〒924-0032 石川県白山市村井町570-1

センコー株式会社 担当者: 前田 TEL: 076-275-8201

東海回収センター: 倉庫番号 D25

〒476-0002 愛知県東海市名和町後西82

丸全昭和運輸株式会社 担当者: 岩尾・佐藤 TEL: 052-603-8775

大阪回収センター: 倉庫番号 D52

〒555-0001 大阪府大阪市西淀川区佃5-6-29

丸全昭和運輸株式会社 担当者: 矢野 TEL: 06-6478-1455

中国・四国地区

岡山回収センター: 倉庫番号 D26

〒712-8052 岡山県倉敷市松江3-2-83

株式会社丸運 岡山支店 担当者: 村田 TEL: 086-456-6789

広島回収センター: 倉庫番号 D27

〒731-5107 広島県広島市佐伯区石内上1-5-1

リジョー株式会社 担当者: 柳井 TEL: 082-941-2221

高松回収センター: 倉庫番号 D28

〒762-0052 香川県坂出市沖の浜1-30-61

四国運輸株式会社 担当者: 濱田 TEL: 0877-45-0755

九州地区

福岡回収センター: 倉庫番号 D29

〒811-0102 福岡県糟屋郡新宮町立花口2176-28

株式会社丸運 九州支店

担当者: 石井・原野 TEL: 092-963-0773

この情報は 2017 年 12 月現在のものであり、事前の予告無く変更する場合があります
IBM、IBM ロゴは、IBM Corporation の商標です。