



상용 지원이 오픈 소스를 사용하는 조직의 보안 및 안정성을 개선해주는 이유

451 Research의 의견

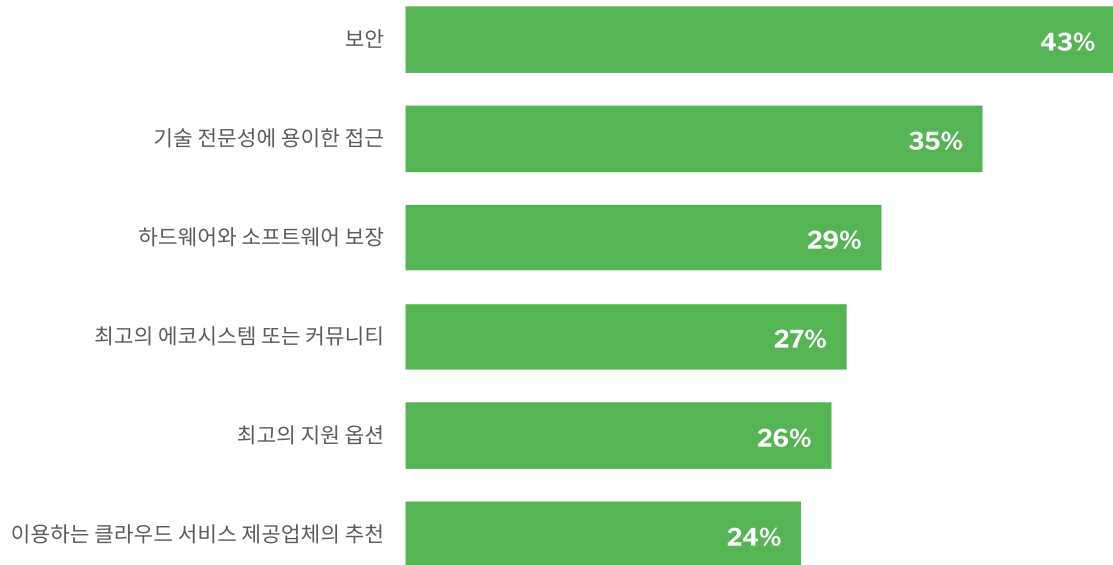
클라우드 인프라, 애플리케이션 개발 및 클라우드 네이티브와 같은 새로운 트렌드에서 두드러진 역할을 하는 오픈 소스 소프트웨어는 디지털 혁신과 중견 기업의 성공을 위한 중요한 구성 요소입니다. 중견 기업은 오픈 소스 소프트웨어를 사용하여 중앙 거버넌스를 희생시키지 않고도 여러 환경에서 인프라를 확장할 수 있습니다. 그러나, 보안 및 준법 감시 문제, 인재 부족, 수많은 프로젝트와 벤더의 복잡한 환경 등과 같은 어려움 때문에 오픈 소스 소프트웨어를 효과적으로 활용하기가 어려울 수 있습니다. 오픈 소스 소프트웨어를 사용하는 대부분의 조직은 안정성 및 보안 강화, 하드웨어 및 소프트웨어 통합에 대한 인증, 전문 지식에 대한 직접적인 접근 등을 포함하는 상용 지원이 필요합니다.

오픈 소스 제공업체 선정 시 가장 중요하게 생각하는 보안, 지원 및 보장

출처: 451 Research/Red Hat 맞춤형 설문조사

Q: 다음 중 귀하의 주요 오픈 소스 제공업체로 [벤더] 선정에 가장 큰 영향을 미친 요소는 무엇입니까?

기준: 전체 응답자(n=1,350)



디지털 혁신이 계속되고 있는 가운데 중견 기업들은 그 규모와 자금 조달 문제로 인해 겪을 수 있는 제한 요소들을 상쇄하기 위해 오픈 소스 소프트웨어로 눈을 돌리고 있습니다. 개발 및 IT 운영팀을 위해 오픈 소스 소프트웨어의 사용 권한 승인 및 지속적인 사용을 촉진할 수 있는 기업은 오픈 소스 소프트웨어로부터 최대한의 기술 및 비즈니스 혜택을 실현합니다. 모듈성, 유연성, 효율성, 오픈 소스 커뮤니티를 통한 많은 개발자 확보 등과 같은 오픈 소스의 이점을 활용함으로써 중견 기업들은 디지털 혁신을 활용하여 오늘날의 역동적인 시장에서 경쟁력을 높이고 대응력을 높일 수 있는 더 나은 입지를 확보하게 되었습니다.

451 Research는 기술 혁신과 시장 붐기에 중점을 둔 선도적인 정보 기술 연구 및 자문 회사입니다. 100명 이상의 분석가와 전문가들이 전 세계 1,000개 이상의 클라이언트 조직들에게 공동 연구와 데이터, 자문 및 시장 진입 서비스, 그리고 실시간 이벤트를 결합하여 이를 통해 필수 통찰력을 제공하고 있습니다. 2000년에 설립된 451 Research는 S&P Global Market Intelligence 소속입니다.



비즈니스에 미치는 영향

상용 지원은 효과적인 배포를 가능하게 합니다. Red Hat/451 Research의 맞춤형 설문조사에 따르면, 보안, 기술 전문성에 대한 접근, 하드웨어 및 소프트웨어 보장은 오픈 소스 공급업체를 선정할 때 핵심 요인입니다(위 그림 참조). 보안 문제는 오픈 소스 소프트웨어를 활용하는 중견 기업들에게 변함 없이 최우선 과제입니다. 오늘날 대부분의 조직은 위험을 줄이기 위해 시스템과 애플리케이션을 안전하게 보호해야 할 필요성을 인식하고 있습니다. 커뮤니티 리소스에 그치지 않는 오픈 소스 소프트웨어에 대한 지원 역시 중견 기업들에게 중요한 요구 사항입니다. 그러나, 전문가 또는 계약을 맺은 지원 업체와의 명확한 커뮤니케이션이 부족할 경우 오픈 소스 소프트웨어 관리가 미흡해져 비효율성과 과도한 지출을 초래할 뿐만 아니라 위험을 증가시킬 수도 있습니다. 조직이 상용 제품 및 클라우드 서비스와 함께 다양한 오픈 소스 소프트웨어를 사용함에 따라 하드웨어/소프트웨어 인증 및 보장은 통합 및 보안을 가능하게 하는 데 매우 중요합니다.

오픈 소스는 도입이 필수입니다. 451 Research, Voice of the Enterprise: DevOps H2 2019 설문조사에 따르면 오픈 소스에 대한 인식으로 반감(11%) 또는 금지 대상(4%)에 비해 훨씬 더 많은 기업들이 오픈 소스에 대한 선호(36%) 또는 필수 대상(11%)으로 느끼고 있음을 보여줍니다. 오픈 소스 소프트웨어에 대한 중요성과 의존도가 점차 높아지고 있는 이유 중 하나는 클라우드 컴퓨팅, DevOps를 통한 보다 빠르고 효율적인 소프트웨어 릴리스, 컨테이너와 쿠버네티스(Kubernetes)를 포함하는 클라우드 네이티브 트렌드를 비롯한 주요 테크놀로지 영역에서 오픈 소스 소프트웨어가 사용되고 있기 때문입니다. 또한, 오픈 소스 소프트웨어 커뮤니티는 최종 사용자와 고객에게 기능, 우선 순위 및 로드맵에 대해 보다 많은 의견을 제시할 수 있을 정도로 성숙하고 발전했습니다.

상용 지원은 오픈 소스 구현을 해결해 줍니다. 그럼에도 불구하고, 애플리케이션 개발과 인프라 관리에 오픈 소스 소프트웨어를 사용할 때, 특히 상용 지원 없이 무료 소프트웨어를 사용하기는 어려움이 있습니다. 엔터프라이즈 차원의 보안 및 준법 감시 요구 사항에는 상용 벤더의 인증 및 지원이 필요한 경우가 많습니다. 중견 기업들은 일반적으로 사내 오픈 소스 전문 지식이 부족하며 커뮤니티 지원만으로 오픈 소스 컴포넌트를 지원하는 데 어려움을 겪을 수 있습니다. 중견 기업이 디지털 혁신이 가져다 주는 혜택을 얻으려면 인프라 전반에 걸쳐 보안 및 준법 감시와 함께 수평적으로 확장할 수 있어야 합니다. 오픈 소스를 적절히 관리하고 지원할 경우 조직이 이러한 목표를 달성하는 데 도움이 될 수 있습니다.

전망

주로 DevOps 및 클라우드 네이티브와 같은 트렌드에 힘입어 엔터프라이즈 인프라 및 애플리케이션 개발이 계속 진화함에 따라 오픈 소스 소프트웨어를 효과적으로 활용해야 하는 필요성은 꾸준히 증가할 것입니다. 엔터프라이즈 오픈 소스 소프트웨어 에코시스템의 복잡성 또한 프로젝트와 상용 후원자의 수가 증가함에 따라 증가할 것입니다. DevSecOps 트렌드의 지속적인 진화는 DevOps 릴리스에서 보안 요소가 훨씬 늘어남을 의미하며 이는 조직이 위험을 줄이면서 품질을 향상할 수 있도록 도울 것입니다. 사용 중인 다양한 컴포넌트 및 프레임워크 전반에 걸쳐 일관된 지원을 통해 오픈 소스 소프트웨어를 효과적이고 효율적으로 활용할 수 있는 조직은 성공 가능성이 더욱 높습니다. 당사의 조사에 따르면 오픈 소스 소프트웨어는 DevOps 및 클라우드 네이티브를 포함하여 보다 발전된 프로덕션 배포와 보다 광범위한 신흥 테크놀로지 및 방법론의 배포에 촉매제가 될 수 있습니다. 보안을 강화하는 커뮤니티와 상용 지원을 모두 활용함으로써 중견 기업은 이러한 트렌드를 수용하고 디지털 혁신을 달성할 수 있는 더 나은 입지를 확보할 수 있습니다.



고객 및 IT 팀의 요구가 급증하고 있으며 이를 충족하려면 어떠한 환경에서도 애플리케이션 및 인프라를 사용할 수 있고 신뢰할 수 있어야 합니다. [Red Hat의 유연한 하이브리드 클라우드 솔루션](#)은 안정성 및 보안과 함께 확장할 수 있도록 지원합니다.