

인공지능 로봇이 운영하는 데이터 센터 더 이상 미래의 이야기가 아닙니다!

- IT인프라 운영 서비스의 새로운 패러다임 제시

기업의 비즈니스 형태 변화에 따라 IT인프라의 모습도 중앙집중형 메인프레임에서 클라이언트 서버, 클라우드까지 다양한 변화를 거치고 있습니다. 또한, 대고객 접점에서 인터넷, 모바일 등 비대면 채널이 증가하고 있고 그 역할이 중요해짐에 따라 이를 지원하는 IT 비중도 높아지고 있습니다. 이러한 비즈니스 환경에서는 안정적이고 효율적인 IT인프라 운영이 중요하며, 특히 신규 비즈니스를 뒷받침해 줄 수 있는 민첩하

고 유연한 IT인프라가 필수적입니다. 많은 기업들이 치열한 경쟁속에 시장 우위를 확보하고, 새로운 시장을 선점하려 할 때 비효율적인 IT 운영으로 신규 사업추진에 발목을 잡고 그 시기를 놓친다면 자칫 그 경쟁에서 도태될 수 있습니다. 이것이 바로 많은 기업들이 효율적인 IT 운영을 위해 표준화, 자동화 비중을 높이고 있는 이유입니다. 일부 기업의 경우 IT인프라를 아예 전문 업체에게 매니지드 서비스 형태로 위탁


하기도 합니다. 그러나 대부분의 매니지드 서비스 업체들은 전통적인 인력 중심의 인프라 운영 서비스를 제공할 뿐, 고객의 IT를 혁신의 드라이버로서 변혁하도록 하는 역할에는 여전히 제한적입니다. IBM 역시 이 분야의 전문 서비스 사업자로서 다양한 산업군에 속한 고객에게 경쟁력 확보를 위한 전문적인 매니지드 서비스를 제공하고 있습니다.

[자세히 보기 >](#)

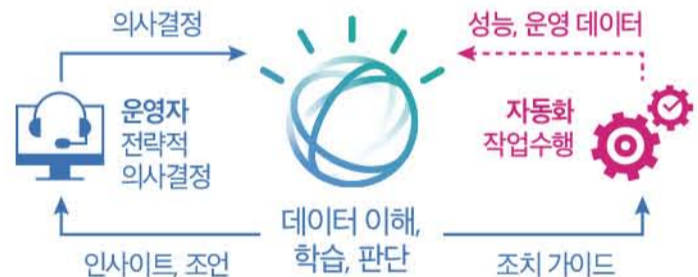
최신 IT트렌드와
비즈니스 동향,
리더십 인사이트까지
앞서가는 리더에게 전해드립니다
리더를 위한 지식발전소, 시선

- 성공적인 디지털 혁신의 비결?
IT운영 + IBM 코그너티브 기술
- IT인프라 운영의 혁신 사례
Sysco/S사

Vol. **07**

지금 이메일로 받아보세요!
뉴스레터 구독하기 

인공지능을 활용한 차별화된 IT운영 서비스 모델 제시!



IT운영 부분에 인공지능을 도입함으로써 축적된 데이터로 사내 최고 전문가 이상의 지식을 얻을 수 있으며, 어떠한 휴먼에러 없이 신속하게 작업을 실행할 수 있습니다.

인공지능 로봇을 활용한 IT인프라 운영의 혁신 사례 Sysco

[▶ 영상보러 가기](#)

“신선한 식료품이 고객에게 제때 전달되기 위해서는 트럭이 제 시간에 출발해야 합니다. IBM의 자동화를 통해 우리는 치명적인 문제를 89% 이상 줄이고 서버 다운타임을 50%이상 향상시킬 수 있도록 해주었습니다.” - Wayne Shurts, CTO, Sysco

IBM 도입 후 변화

- 4,000여대의 서버에서 발생하는 대량의 이벤트, 티켓을 자동 처리
- 평균 문제 해결 시간, 19시간에서 28분으로 단축
- 공급망 성과를 향상 시키는 동시에 고객 만족도 향상

IBM과 전략적 파트너십을 통해 디지털혁신의 성장 발판을 마련한 S사

솔루션

전사의 모든 업무를 IBM 클라우드로 전환 및 IT인프라 운영에 인공지능 로봇 도입

IBM 도입 후 변화

- 신규 시장의 빠른 진입과 민첩한 대응
- IT운영 효율성 및 안정성 확보
- 디지털 혁신의 토대 마련 및 가속화