

PeroxyChem 掀起雲端化學反應

資產分割引發企業轉移到靈活 SAP 環境的風潮

作者：Ken Murphy，資深專題主編

就 像父母容許剛畢業的大學生在進入真實社會之前暫住在家裡一樣，母公司在分割一小部分事業體後，在新成立的公司能獨立運作前，會給予一段時間調整。

這正是 PeroxyChem 面臨過的狀況。這家過氧化氫、過醋酸、過硫酸鹽及相關技術的全球製造商暨供應商，在 2014 年 2 月從母公司分割出來。在與母公司的過渡期服務合約 (TSA) 中規定，在建立起自己的基礎架構之前，PeroxyChem 能存留在母公司的系統環境中一年。

因此將公司的關鍵任務業務系統移轉到新平台並進行管理的工作刻不容緩，

簡介

目標：在資產分割後的 12 個月之內，必須將關鍵業務系統移轉到新平台，並成立新系統環境與 IT 部門

策略：與 IBM 合作將 SAP 和非 SAP 應用程式移轉到 IBM Cloud

成果：在完全管理的端對端雲端基礎架構上，在不中斷業務的情況下，五個月內就完成上線



PeroxyChem

總公司：費城，賓夕法尼亞州

產業：化工

員工：550

收入：3 億 400 千萬美元（2014 年）

公司詳細資料：

- 產品市場包括食品和飲料、清潔與衛生、石油和天然氣生產、有機聚合物和化學合成物、紙漿與造紙、電子產品、藥物及化妝品
- 保有跨 62 個國家/地區的 30 個唯一專利頭銜領先業界的過氧化氫製造商和供應商，用於電子產品、紙張生產和家用醫藥箱；過氧化氫佔其業務的 57%
- 地點位於美國、德國、西班牙、墨西哥、加拿大和菲律賓
- www.peroxychem.com

SAP 解決方案：

- SAP ERP 6.0
- SAP BW
- SAP PI
- SAP BusinessObjects Planning and Consolidation
- SAP Solution Manager
- SAP Enterprise Portal

協力廠商解決方案：IBM Cloud

而這為新公司帶來了挑戰與機會。除了時間緊迫外，PeroxyChem 還必須培育自己的 IT 部門；因為在 TSA 結束後，光靠員工和原本的 IT 知識肯定無法支撐下去。然而在毫無頭緒的情況下，這個新上路的 IT 部門勢必難以獨自建立現代化的基礎架構。

PeroxyChem 的專案小組在為轉移到新平台而進行的 IT 與應用程式評量期間，其先前的母公司，同時也是一個完整 SAP 商店，建立了個別的 SAP ERP 實例，代管 PeroxyChem 的關鍵業務資料。

這幫助 PeroxyChem 縮減需求建議書 (RFP) 的範圍，其由兩份個別的工作說明書 (SOW) 組成，一份用於基礎架構，一份用於應用程式。這也有助縮小搜尋引導未開發區實作及管理新基礎架構之系統整合與代管夥伴的範圍。很顯然的，該公司將在企業系統往前邁進時持續使用 SAP 軟體。此外，由於時間與資源的限制，以及想要透過能將資本支出降至最低的按次計費可調式模型來保持靈活性，該公司決定建立一個雲端基礎架構。這項考量的主要原因是 PeroxyChem 主要是由私募基金合夥人主導，將來很可能會面臨多次重組。

不過，專案小組最大的考量還是在於時間的急迫性。「當我上場時，TSA 的時間只剩下 11 個月，有 20 個左右以 SAP 軟體為核心的應用程式需要處理，而其中一項目標是全部都要盡可能接近先前的環境」，2014 年 3 月上任的 PeroxyChem 的 CIO, Jim Curley 提到。「一開始我們就知道不想重新實作任何新的項目或變更應用程式環境，但我們想要一個雲端基礎架構，因為未來收購或撤資的成本影響需要透明化。」

按照 Curley 的說法，這激發了將 PeroxyChem 應用程式的管理外包至雲端的決策，部分來自想要新 IT 部門的想法，這既能幫企業加值，也能避免一些支援大型內部部署基礎架構常見的維護與佈建作業。他表示：「因為母公司沒有派來任何 IT 人員，所以我們的目標是將非策略任務交由服務提供商處理。」「我們對於 IT 組織的目標是要將 40% 的時間放在維持運作，剩下 60% 的時間則是聚焦在策略計劃上。如果我們要把 IT 管理收回自己處理，則很可能需要花費 80% 的時間來維持運作，而策略計劃的時間只剩下 20%。」



「我們是 24 小時全年無休營運，因此，不論任何時間，IT 都必須能夠回應發生的任何事件或問題，而從資料中心和管理觀點來看，這就是我們需要達到的目標。」

— Jim Curley, CIO, PeroxyChem

雲端夥伴

PeroxyChem 將 RFP 提交給七個供應商，並以能同時符合應用程式和基礎架構 SOW 的供應商為優先。RFP 的範圍是代管該公司的整個環境，包括 SAP 與非 SAP 應用程式。由於該公司會從先前母公司的資料中心轉移 SAP ERP 實例，因此需要從頭開始配置及安裝其他 SAP 應用程式。這個環境包括 SAP ERP 6.0、SAP Process Integration、SAP Enterprise Portal、SAP BusinessObjects Planning and Consolidation、SAP Business Warehouse (SAP BW) 及 SAP Solution Manager。

考量 - 除了達成期限要求的成本和能力之外 - 還包括實作方式和方法、訓練和知識移轉、專案組織和認識、風險識別及 SAP 經驗。

在 TSA 終止前的 7 個月，Peroxy Chem 篩選出四家最後進入決選的候選名單，最終選擇了 IBM 作為其實作和代管夥伴，並簽署合約將其業務系統移至 IBM Cloud 基礎架構。按照 Curley 的說法，IBM 在大部分的項目中都獲得了高分。他表示：「IBM 提出了很棒的說明文件來解釋要如何安排應用程式管理支援團隊的人員，證明了其知識轉移能力，而這正是能夠順利完成移轉的重要基石。」

「從基礎架構和應用程式的角度來看，IBM 詳細解釋如何在第一天做好準備，並能以我們習慣的方式提供各種支援。」（如需 IBM 支援中心的相關資訊，請參閱文章結尾的資訊看板。）

這點很重要，因為實作時程緊迫。在 SOW 簽署之際，距離 2015 年 3 月 TSA 終止日期，PeroxyChem 只剩下不到六個月來設立系統。在這樣的時間限制下，IBM 針對系統切換到後期上線的各項風險所提出的全方位應變計劃，是我們選擇 IBM 的重要原因。「IBM 深入探究各項風險，找出根本原因並敲定多重通訊協定標籤交換 (Multiprotocol Label Switching, MPLS) 必須在資料中心就定位的具體日期」，Curley 如此表示。

身為代管夥伴，IBM Cloud 滿足該公司對彈性部署的需求，其能擴充以支援並管理高成長需求和工作負載尖峰，以及針對高輸入/輸出需求和標準化而建立的服務水準合約 (SLA)，以協助減少 SAP 環境的複雜性。這些能力讓 PeroxyChem 達成在策略計劃投入的 60-40 比重。

「我們是 24 小時全年無休營運，因此，不論任何時間，IT 都必須能夠回應發生的任何事件或問題，而從資料中心和管理觀點來看，這就是我們需要達到的目標」，Curley 在談到 IBM Cloud 帶來的好處時這麼說。「這是一大原因，如果要從頭開始建立基礎架構，要考慮替代方案

IBM 協助企業變得更加靈活，將心力聚焦在策略計劃上

IBM 是 SAP 超過 40 年的夥伴，為眾多大中小型企業提供領先業界的解決方案，例如 IBM Cloud Managed Services for SAP，為 SAP 環境提供一個非常安全、具成本效益且可擴充的代管雲端基礎架構。透過 IBM Cloud Managed Services for SAP，IBM 擁有深厚 SAP 技能的專家負責管理企業平台和業務資料庫，避免企業多花費硬體成本，又能獲得雲端的彈性和可擴充性，讓企業能夠將心力聚焦在創新上。PeroxyChem 是一家領先業界的全球化學供應商，放棄了其他雲端提供者而選擇 IBM 作為合作夥伴，得以利用 IBM 技術和專門知識，快速滿足 IT 目標並達成交期。與 IBM 合作後，PeroxyChem 透過移轉到雲端，就可以釋出更多的資源，企業變得更加靈活，可將心力聚焦在策略計劃上，同時還可以繼續成長茁壯。

在與 SAP 長期的全球夥伴關係中，IBM 榮獲 31 次備受推崇的 SAP Pinnacle Award 得獎殊榮。這些認可支持 IBM 與 SAP 聯盟三大基礎原則的價值：1) 協助客戶在流程和客戶互動上進行創新。2) 使用應用程式獲得能產生營收成果的深入洞察。3) 簡化兩者所需的技術作業。如需相關資訊，請造訪

<https://www.ibm.com/cloud-computing/bluemix/zh-hant/sap-bare-metal-servers>。



不如考慮雲端。」

此外，與 IBM 的合約訂定了兩個資料中心，正式作業是從德克薩斯州達拉斯執行，開發、測試及災難回復 (DR) 是從維吉尼亞州的阿什本執行。這與原本的規劃是相反的（正式作業原本預定在阿什本），但在配置期間 IBM 發現達拉斯資料中心有更多的應用程式頻寬 - 於是加以調換。Curley 以此舉例說明 IBM 在 SAP 實作方面的豐富經驗，並且專注為客戶著想。Curley 說：「IBM 做正確的事，以確保依承諾向我們交付」。

PeroxyChem 刻意容許這種變數，並瞄準在 TSA 到期前的 12 週左右上線。實際上線時，業務中斷情況也降到最低 - 而且在 TSA 設定到期之前還有數週的空檔。

靈活 - 而且有策略

此後，PeroxyChem 的 IT 部門就謹守 60-40 準則，讓 IT 能夠聚焦在策略計劃上。Curley 說：「當然，如果我們沒選擇雲端及委外處理，情況將完全不同。」「這使得我們能夠成立 IT 業務指導委員，而且平均隨時會有五個業務相關的專案在進行。我們能遵守預定完成專案的日期，因為我們不必執行那些正式作業支援和維護工作。」

移轉到雲端不僅讓 PeroxyChem 能夠釋出更多的資源，也提供企業作為一家成長的公司所需要的靈活性。Curley 說：「當我們需要建立環境時，可以在 IBM Cloud 中加快建立那些環境，並在數小時內完成配置並準備就緒，而不是下訂單後苦等好幾個星期，這樣的能力幫助我們持續聚焦在業務上及保持最大的靈活度。」■