



亮点

- 具有成本效益的 IBM 设备保修服务升级
 - 为满足不断增长的可用性要求量身定制
 - 易于在基本保修期内随时实施
-

保修服务升级

提供额外支持，提高可用性

就 IT 基础架构而言，时间就是金钱，由于宕机代价高昂，保证适当的服务水平大有裨益。所有全新 IBM 设备都会自带基本保修服务（服务水平因产品而异）。

然而，为了满足业务要求和运营要求，您的企业可能需要额外的支持。例如，您可能需要 7x24 小时当日支持，以便涵盖周末；或者需要 6 小时的承诺修复时间，以便符合正常运行时间的策略要求。

IBM 保修服务升级 (WSU) 是一项灵活的服务，目的就是在基本保修的基础上提供额外的支持选项。

简单、经济且灵活

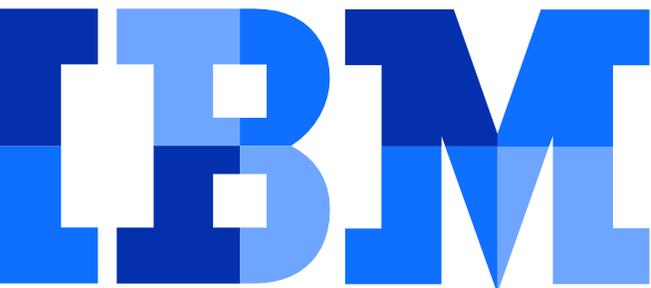
升级简单易行，随时都可以完成。WSU 以经济有效的方式将基本保修服务升级至您选择的服务水平。

基本保修的升级选项

- 6 小时承诺修复时间
- 承诺提供零部件现场支持
- 承诺保持联络
- 7x24小时当日支持
- 基本保修
- * 可用性因国家/地区而异

更换零部件

在基本保修期间，您可能需要更换被视为“客户可更换”的零部件。根据 WSU，您可以选择让 IBM 工程师为您更换这些零部件。



添加 WSU

WSU 的购买方式非常简单。您只需联系 IBM 代表或 IBM 业务合作伙伴，探讨企业需要的具体保修服务水平。您的 IBM 联系人将与您共同敲定为满足业务需求所需的最佳支持水平，并为您升级服务做出各项必要的安排。WSU 可以在保修期内的任何阶段实施，并遵循标准的 IBM 协议。

为何选择 IBM WSU?

- 服务水平灵活，可满足可用性要求
- 额外的支持让您放心
- 缩短了响应时间，进而减少了宕机成本
- 降低了基本保修期结束时不受支持的风险

了解更多信息

欲知更多信息，请[联系 IBM 代表](#)或[访问我们的网站](#)。



© Copyright IBM Corporation 2020

IBM Corporation
New Orchard Road
Armonk, NY 10504

美国出品 2020 年 6 月

IBM、IBM 徽标、AIX、IBMi、Spectrum、z System 和 ibm.com 是 International Business Machines Corp. 在世界许多司法辖区注册的商标。其他产品和服务名称可能是 IBM 或其他公司的商标。

Web 站点 www.ibm.com/legal/copytrade.shtml 上的“Copyright and trademark information”部分中包含了 IBM 商标的最新列表。

本文档为自最初公布日期起的最新版本，IBM 可能会随时对其进行更改。IBM 并不一定在开展业务的所有国家或地区提供所有产品或服务。

本文档内的信息“按现状”提供，不附有任何种类的（无论是明示的还是默示的）保证，包括不附有关于适销性、适用于某种特定用途的任何保证以及非侵权的任何保证或条件。IBM 产品根据其提供时所依据协议的条款和条件获得保证。



请回收利用