

## IBM Turbonomic 有助于根据企业的速度相应运行应用程序，确保高性能，并最大化数据中心和公共云的成本效率，同时减轻稀缺 IT 人才的负担

企业必须慎重部署应用程序资源管理，以便为其内部和外部客户提供更快、更可靠的体验，同时优化运营并降低成本。<sup>1</sup> 现代化的弹性运营以既定的运营实践为基础，通过数据、自动化和以客户为中心的方式加以改进。这一观念调整是必不可少的，以确保技术运营成为业务成功的公认组成部分。<sup>2</sup>

IBM 委托 Forrester Consulting 开展总体经济影响 (Total Economic Impact™, TEI) 研究，考察企业部署 [Turbonomic Application Resource Management](#) 可能实现的潜在投资回报率 (ROI)。<sup>3</sup> 本研究旨在为读者提供一种适当的框架，来评估 IBM Turbonomic Application Resource Management 对所在企业的潜在财务影响。

为进一步了解与这项投资相关的收益、成本和风险，Forrester 采访了五家具备 IBM Turbonomic Application Resource Management 使用经验的客户。在本研究中，Forrester 汇总了受访决策者的体验，并将结果整合到一家复合型企业中。

### 投资推动因素

受访者表示，一些共同的挑战困扰着企业，比如：

- **本地基础架构和公有云使用成本上升。** 每位受访者都在本地、公有云、容器和/或混合环境中运行关键业务应用程序资产。受访客户指出，在应用程序资产和由此产生的资源部署需求增长的同时，维持应用程序性能的成本也随之急剧增加。来自美国保险公司的受访者总结了所在企业的“自助式”资源请求中遇到的这一挑战，指出：“用户和开发人员可以使用特定的资源来请求虚拟机，他们十有八九会点击下拉框，滚动到底部，然后选择最大的数字。这的确会增加成本。”
- **应用程序性能经常受到影响。** 在受访企业中，应用程序资源不足影响了终端用户、最终客户和相



投资回报率 (ROI)  
**471%**



净现值 (NPV)  
**1316 万美元**

关的业务成果，因此业务关键型应用程序经常会受到这些不断扩大的成本影响。缺乏对应用程序资源的可见性，导致一些工作负载仍然过度预置，进一步加剧了成本问题。尽管 IT 人员竭尽所能，但要保持整个应用程序资产的最佳性能，所需的资源预置和扩展操作实在是太多了。IT 团队不堪重负，应用程序效率低下。

- **IT 团队人员短缺，难以应对。** 尽管受访企业的 IT 人员竭尽全力，但不断升级的基础架构和云预置任务、应用程序资源部署和相关支持任务经常使这些团队精疲力竭。劳动力市场上具备这些技能的人才短缺，导致难以增加或补充现有的人力资源。

### 主要成果

根据访谈，该复合型企业获取的主要成果如下：

- **每年本地基础架构支出减少了 30%。** 通过调整过大的工作负载，并在此后保持适当的应用程序资源部署水平，节省了更新成本，基础架构预置更准确 (且成本更低)，因此受访企业节省了基础架构成本。
- **公有云使用成本节省了 33%。** 将 IBM Turbonomic 部署扩展到公有云工作负载后，有些企业通过动态扩展和更有效的资源规划，大幅减少了使用支出。有些企业每年仅在公有云支出上就节省了 100 多万美元。

- **IT 人员每月 FTE 时间节省了 50 多个小时。**部署 IBM Turbonomic 后，受访者列举了任务繁重的 IT 人员在应用程序资源规划、采购和支持方面的关键效率。借助 IBM Turbonomic，提高了可见性和自动化功能，企业显著节省了 IT 人员的时间，同时取得了以前任何级别的 IT 人员都无法实现的成果。
- **每年实现的最终用户业务收益价值超过了 250 万美元。**借助 IBM Turbonomic，企业能够向业务用户和外部客户提供资源更丰富、性能更佳的关键业务应用程序，从而改善了业务成果。
- **改善 IT 人员的员工体验。**通过自动化完成许多通常只能由软件大规模执行的被动性任务，IT 人员可以将更多的时间用于创新并更快地将服务推向市场。
- **影响上市用时和收入。**有意思的是，一些受访者指出，提高应用程序性能可能会增加企业收入，缩短上市用时。
- **提高可见性。**每位受访者都强调了通过 IBM Turbonomic 能更好地了解企业的应用程序资源部署需求。
- **环境可持续性。**Forrester 采访的每家企业都优化了数据中心、公有云或两者中的应用程序资源消耗情况。Forrester 的研究指出，诸如此类的优化会影响企业的长期能耗状况。

**“借助 Turbonomic，不仅可以节约资源和资金，而且关键应用程序能够运行得更流畅。我们以前甚至不知道有些应用程序一定会受到影响。”**

*高级技术架构师，保险*

## 总体经济影响分析

要了解更多信息，请下载完整的研究：IBM Turbonomic 委托 Forrester Consulting 开展的研究 - “[IBM Turbonomic Application Resource Management 的总体经济影响 \(Total Economic Impact™\)](#)”，2022 年 1 月。

### 研究结果

Forrester 采访了具备 IBM Turbonomic 使用经验的公司中的四位决策者，并将采访结果整合到一家复合型企业的三年期财务分析中。经风险调整后的现值 (PV) 量化收益包括：

- 本地基础架构成本节约
- 公有云使用成本节约
- IT 管理员工作效率成本节约
- 应用程序性能提升而带来的终端用户业务收益



投资回报率 (ROI)  
471%



净现值 (NPV)  
1316 万美元

## 附录 A：尾注

<sup>1</sup> 资料来源：“衡量基础架构自动化的成熟度”，Forrester Research, Inc., 2020 年 7 月 17 日。

<sup>2</sup> 资料来源：“构建现代化、弹性运营的业务案例”，Forrester Research, Inc., 2021 年 8 月 2 日。

<sup>3</sup> 总体经济影响 (Total Economic Impact, TEI) 是 Forrester Research 开发的一套研究方法，用于优化公司的技术决策流程，协助供应商向客户传达其产品及服务价值定位。TEI 研究方法有助于公司向高级管理人员及其他关键业务利益相关方说明、论证并展现 IT 举措的实际价值。

### 披露声明

读者应注意以下事项：

- 本研究由 IBM Turbonomic 委托 Forrester Consulting 开展。无意用作竞争力分析。
- 对于其他企业可能获得的投资回报率，Forrester 未作出任何假设。Forrester 强烈建议读者在本报告提供的框架内根据自身的估计来确定投资 IBM Turbonomic 是否合适。
- IBM Turbonomic 进行过审阅并且向 Forrester 提供过反馈。Forrester 保留对研究和研究结果的编辑权，未接受与 Forrester 的研究结果产生矛盾或是影响其意义的更改。
- IBM Turbonomic 提供了受访客户的名单，但未参与访谈。

### 关于 TEI

总体经济影响 (Total Economic Impact™, TEI) 是 Forrester Research 开发的一套方法，用于优化公司的技术决策流程，协助供应商向客户传达其产品服务的价值定位。TEI 研究方法有助于公司向高级管理人员及其他关键业务利益相关方说明、论证并展现 IT 举措的实际价值。TEI 研究方法由四个要素组成：收益、成本、风险及灵活性，用于评估投资价值。

© Forrester Research, Inc. 保留所有权利。Forrester 是 Forrester Research, Inc. 的注册商标。

FORRESTER®