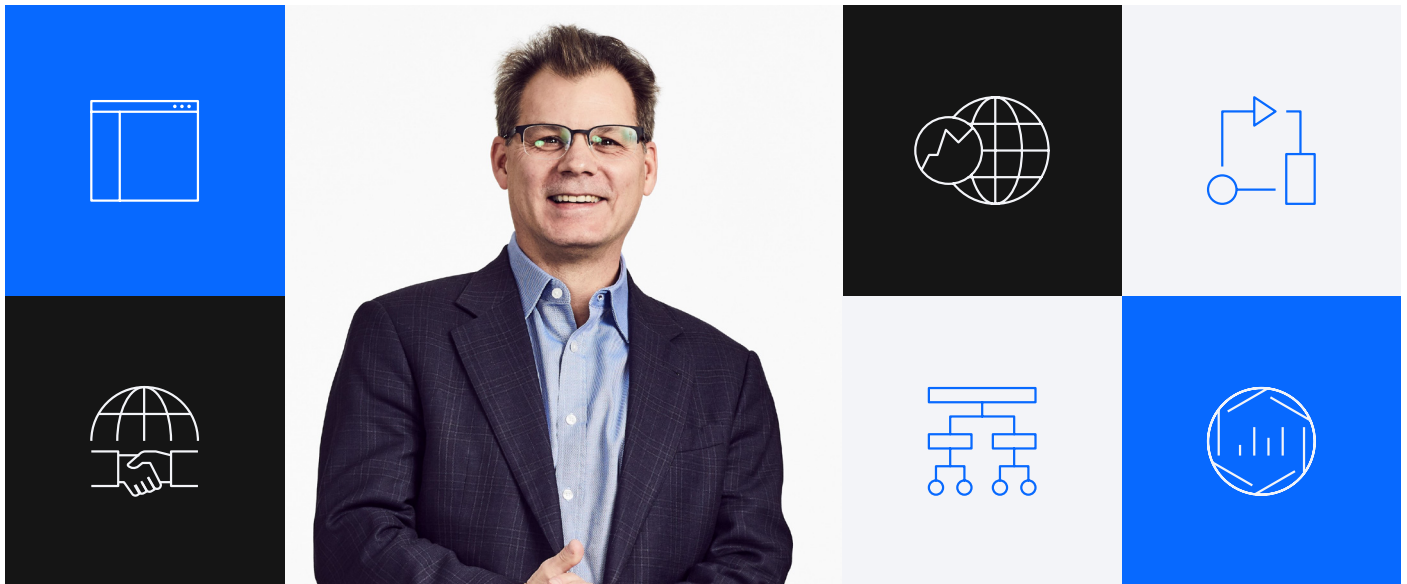


Core Business Applications

Transformer vos applications de coeur de métier pour agir à la « vitesse de l'information »

Modernisez vos applications d'entreprise en activant vos flux de travaux avec des technologies comme l'IA et l'automatisation, le tout sur un Cloud hybride - une étape essentielle de votre transformation métier



Cette FAQ fait partie de la série « Built for Change – Point de vue sur la transformation » qui explore les tendances en matière de transformation métier. Pour en savoir plus, visitez [IBM.com/smarter-business](https://www.ibm.com/smarter-business)

Keith Costello est Directeur Général – Partenariat SAP Global chez IBM, et gère le partenariat commercial stratégique à long terme avec SAP pour toutes les marques IBM. Keith travaille chez IBM depuis 3 ans.

Q : À l'heure actuelle, quelle est la place des applications coeur de métier dans le programme de transformation métier des entreprises ?

R : Moderniser et connecter ces applications dans chaque domaine – ressources humaines, finance, stocks, fabrication – est vital pour la transformation métier d'une entreprise. C'est une étape incontournable pour lancer des analyses de données avancées et obtenir une vision à 360° de l'entreprise.

En mars, au début de la crise de la COVID-19, de nombreuses entreprises ont adopté une position défensive et interrompu la plupart de leurs programmes de transformation, soit parce qu'elles voulaient concentrer toutes leurs ressources sur quelques opérations spécifiques, soit parce qu'elles voyaient la demande pour leurs produits diminuer de moitié et craignaient pour leurs revenus immédiats.

Mais d'autres ont considéré que leur transformation était au cœur de leur stratégie et ont poursuivi leurs initiatives de transformation pendant la pandémie. Aujourd'hui, une grande partie de ces entreprises sont des acteurs majeurs.

Q : Vous avez mentionné l'analytique. Avec le climat de volatilité ambiant, les entreprises doivent-elles accélérer les flux de données au sein de leurs organisations ?

R : L'un des plus grands défis avec les données, c'est l'accès à ces dernières. Après avoir déterminé si vos données sont fiables – et ce n'est pas une mince affaire –, l'étape suivante consiste à définir le meilleur moyen de fournir ces données en toute sécurité aux bonnes personnes et au bon moment.

Une fois que vous avez intégré les données à vos applications métiers et les avez rendues accessibles aux personnes qui en ont besoin, celles-ci peuvent prendre des décisions rapidement en se basant sur des informations en temps réel. À tout moment, elles peuvent récupérer des informations dans le système pour étudier des données comparatives sur des lignes de produits, des vendeurs, des chaînes d'approvisionnement, des canaux de distribution, etc. afin d'étayer leurs décisions. À la fin, un algorithme ou l'IA formulera des suggestions quant aux meilleures décisions à prendre, et chaque personne pourra choisir celle qui, selon son expérience, lui semble être la plus appropriée parmi les différentes propositions. Ce niveau d'intégration des données et d'accès aux données permet également de vous alerter en cas d'opportunités ou de problèmes qui, autrement, seraient passés inaperçus.

Q : Est-ce cela dont il est question quand on parle d'agir à la « vitesse de l'information », pour reprendre l'expression d'IBM ?

R : Oui. Par exemple, imaginons que vous vendez des boissons énergisantes. Vos outils d'analyse intègrent en continu des informations en temps réel issues de sources diverses et variées, y compris la météo. Soudain, ils enregistrent qu'une vague de chaleur est prévue dans la région nord-est. Cette information vous permettra de réacheminer rapidement vos camions remplis de boissons riches en électrolytes vers la région nord-est, avant que vos concurrents ne puissent réagir.

Q : Quel est l'objectif global de la transformation métier, selon vous ?

R : Notre ambition est d'accompagner nos clients afin que leur entreprise devienne plus cognitive. Cela implique de les aider à utiliser des technologies exponentielles puissantes et des flux de travaux intelligents pour acquérir une meilleure connaissance de leur activité. Nous voulons donner à nos clients les moyens d'agir d'une façon qu'ils n'avaient jamais envisagée auparavant. Tirer parti des fonctionnalités de SAP en est une composante essentielle. Mais avant tout, vous devez appliquer une approche holistique et des méthodologies éprouvées qui connectent votre écosystème dans son ensemble, afin d'accroître votre efficacité et de prendre des décisions plus rapides et mieux éclairées à l'échelle de votre entreprise.

Q : Pourquoi est-ce important pour la transformation métier de déplacer les applications d'entreprise vers des environnements de multi-Cloud hybride ?

R : Les Clouds hybrides, qui utilisent à la fois des Clouds publics et privés, sont aujourd'hui la norme pour exécuter des applications coeur de métier. Ils constituent une composante clé de la transformation métier, car ils accélèrent les flux de données et la prise de décision, entre autres avantages. Les entreprises veulent bénéficier de la flexibilité d'une stratégie multi-Cloud – elles ne veulent pas dépendre d'une seule plateforme ou pile technologique.

Elles veulent pouvoir déplacer une application vers l'environnement le plus efficient. À l'avenir, on verra des entreprises utiliser plusieurs Clouds exécutant tous des applications différentes pour accroître leur efficacité.

Bien entendu, de nombreuses entreprises préfèrent toujours recourir principalement à des Clouds privés, notamment les organisations hypersensibles aux questions de sécurité et d'hébergement de données. Et certains gouvernements exigent même que ces données soient stockées dans une région spécifique, comme l'Union Européenne. L'espace serveur est un autre défi pour ces grandes entreprises ; certaines ont besoin des services d'un fournisseur de Cloud certifié pour exécuter une instance de 48 téraoctets, et peu de fournisseurs en sont capables.

“ Une fois que vous avez intégré les données à vos applications coeur de métier et les avez rendues accessibles aux personnes qui en ont besoin, celles-ci peuvent prendre des décisions rapidement en se basant sur des informations en temps réel. »

Les Clouds sectoriels intelligents sont une nouvelle option pour ces organisations. Ces Clouds privés contiennent des flux de travaux intelligents complets de bout en bout, et peuvent gérer les énormes instances de données que les grandes entreprises internationales exigent de plus en plus fréquemment aujourd'hui. En toile de fond, pour développer chacun de ces environnements Cloud, nous commençons par interroger les consortiums industriels, et déterminons avec eux les processus métier à déployer en premier, puis ceux qui auront le plus gros impact. Ensuite, en collaboration avec SAP, nous créons des flux de travaux intelligents pour chacun de ces processus, et les combinons avec des technologies exponentielles comme l'IA ou l'automatisation.

Aujourd'hui, la solution est axée sur la fabrication de composants industriels ; le prochain secteur concerné sera celui des télécommunications. Et bien sûr, ces Clouds sectoriels intelligents sont transférables, car ils s'appuient sur Red Hat OpenShift et Enterprise Linux. Cela signifie que les entreprises peuvent exécuter leurs applications coeur de métier en toute sécurité sur le Cloud de leur choix.