

# Red Hat向け テクノロジー・ライフ サイクル・サービス

ハイブリッドクラウドの導入を加速させ、ITインフラストラクチャーが抱える複雑さとコストを削減

## ■ 特長

Red Hatの計画、導入、サポートのサービスにより、ハイブリッドクラウドの導入を加速させます

シングルソース・サポートによって、複雑さとコストを削減し、解決までの時間を短縮します

基幹業務や企業規模のアプリケーションの稼働率を高め、最適化を促進します

IT自動化サービスでIT運用をシンプルに変えます

今日の組織では、企業規模の基幹業務アプリケーションをハイブリッドクラウド環境へとシフトする動きがますます加速しています。

オープンソース製品には、様々な製品があり、こうした製品が急成長することで、導入時のサポート、相互運用性、ソリューション・ロードマップ計画を巡る新たな課題が生じています。企業は、自社のオープンソース・アプリケーションにおいてセキュリティや透明性の課題に直面しており、ビジネス・オペレーションをしっかりとしたものにするために、ITエコシステム全体に対する専門家のサポートを必要としています。しかも、熟練した技術者の不足により、問題解決のために、社内の開発者が戦略的なビジネス・プロジェクトから時間を割くことを余儀なくされ、結局のところ、生産性が低下しIT問題が長引くことになります。

オープンソースは、最新のITソリューションのデフォルトの選択肢ではないでしょうか。Red Hat®は、基本的に場所を問わず、企業がアプリケーションを構築し管理できるようにするオープンソースのクラウド・ソフトウェアを提供する世界的リーダーです。現在Red HatはIBMの独立した子会社として事業展開しており、テクノロジーに関する質の高いサポートを引き続き提供しています。IBMテクノロジー・ライフサイクル・サービスでは、複数のプラットフォームにわたりRed Hat製品を運用しているクライアント向けに、Red Hatがソリューションの計画、導入、サポート、最適化、ならびに更新を行うためのサポートとサービスを提供します。これらには、IBM® Power®システム、IBM Z®システム、x86、およびクラウドが挙げられ、これらはIBM Systemsのエコシステムに関する当社独自の見解に基づくものです。

IBMをサポートとサービスのパートナーとしてお選びいただくことで、お客様は、Red Hatと絡めたIBMの深い技術的、ならびに商業的関係のメリットを受けられると共に、IBM Systemsのインフラストラクチャー上でRed Hatソリューションを稼働する上でのIBMの専門知識をご利用いただけるようになります。IBMは、Red Hatサポートの業界リーダーとして20年以上にわたって世界中をカバーし、お客様がRed Hat上でハイブリッドクラウド環境を計画、導入、サポート、最適化できるよう支援しております。



### **シングルソース・サポートによって、複雑さとコストを削減し、解決までの時間を短縮します**

IBM Support for Red Hatでは、Red Hatサブスクリプションの調達と、お客様のエコシステムを通じたあらゆるRed Hatテクノロジーをサポートするシングルソースのサポート・ソリューションを提供します。このリモートで提供されるIBMサポート・ライン・サービスは、IBMのテクニカル・スペシャリストが、問題解決と導入用に迅速かつ手頃な価格でアクセスできるよう設計されており、これにより、Red Hatソフトウェアの導入がよりスピーディーで効率的なものとなります。単一ベンダー契約をお選びになれば、複数の契約を管理する必要がなくなり、サポートが簡素化されて、サブスクリプションの追跡や管理も容易になります。このサービスでは、サービス責任を明確化することで、問題解決にかかるコスト、複雑さ、時間を削減しやすくなります。

### **Red Hatの計画と導入サービスにより、ハイブリッドクラウドの導入を加速させます**

様々な技術サービスについて、当社専門家によるIBM Systems、およびRed Hatのスキルを活用することで、IBM Systemsのインフラストラクチャー上のRHEL、Ansible、およびOpenShiftによるRed Hatソリューションの計画と導入を支援します。お客様がRed Hat OpenShiftとKubernetesを使用して、アプリケーションをコンテナ化するクラウドネイティブのソリューションの計画と導入をIBMの専門家がサポートします。サービスには、Red Hat Enterprise LinuxでのAIソリューション、およびSAP HANAソリューションの設計と実装も含まれております。

### **基幹業務や企業規模のアプリケーションの高可用性を促進します**

IBMは、お客様のビジネスを24時間体制で維持することに専念しています。IBMサポート・ライン・サービスは、24時間365日ご利用可能であり、ハウツーの質問への回答や、使用法、インストラクション、製品の互換性や相互運用性に関する問題に対応します。ソース・コードの欠陥を診断し分離することも可能です。IBMによる社内データ追跡では、Red Hat Enterprise Linux®に関する問題の99%が社内ですべて解決されており、Red Hatにサポートを依頼する必要がありません。IBM Support for Red Hatを活用すれば、お客様はシステムの高可用性を維持し、社内のITチームの効率性を上げながら、想定外のダウンタイムを防ぐことができます。IBMは、サポートのみならず、IBM SystemsとRed Hatのソリューションのパフォーマンス、セキュリティ、レジリエンスの評価と最適化に向けたサービスも提供しております。

### **ITによる自動化でIT運用をシンプルに**

お客様がDevOpsツールの一部としてAnsibleを使用されていたり、ご検討中であれば、IBMは、IT自動化用の技術サービスを提供します。本サービスでは、IT環境のモダナイズに向けたAnsibleの活用によるメリットの定量化など、お客様が戦略を構築しAnsibleによる自動化を開始するための支援を行います。IBMの専門家は、ソリューションを実装するだけでなく、DevOps用にカスタマイズされたプレイブックの見本や、想定使用例に関する推奨事項を提供することもできます。専門家がベスト・プラクティスを共有し、ITチームのためのスキル・イネーブルメントを提供します。

基幹業務システムを24時間365日滞りなく稼働させる上で、IBMテクノロジー・ライフサイクル・サービスは、頼もしい存在となることでしょう。

#### おわりに

ハイブリッドクラウドとデジタル・トランスフォーメーションへの移行が進むにつれ、IT技術にはらむ複雑さ、求められるスキル要件がますます高まることでしょう。IBMテクノロジー・ライフサイクル・サービスでは、Red HatとIBM Systemsのサポートとサービスを活用して、お客様のハイブリッドクラウドへの移行を加速できるように支援します。IBM Support for Red Hatは、ハイブリッドクラウド環境を整備するためのコストを抑えた戦略的アプローチを提供するとともに、Red Hatのテクノロジーにはらむ複雑性の軽減と、これを解決するまでの時間を短縮します。お客様は、社内のITスタッフのスキル・ギャップを埋めるお手伝いをするために、業界の専門家をご利用いただけます。約130カ国にまたがるIBM技術者は、テクノロジー・ライフサイクル全体にわたって、Red HatとIBM Systemsに関する複雑な問題に対処する準備ができています。

#### IBMテクノロジー・ライフサイクル・サービスが選ばれる理由

IBMテクノロジー・ライフサイクル・サービスの専門家が、IBM SystemsとRed Hatのテクノロジーに関する深い専門知識を用いて、お客様が今日のハイブリッドクラウドと企業のITデータセンターの基盤を構築して、自社のビジネスが確固たるものとなるよう支援します。当社のサービスにより、お客様は、ビジネス上の問題を解決しながら、新しいスキルを身につけ、ベスト・プラクティスを適用できます。さらに、お客様はIBMテクノロジー・ライフサイクル・サービスにより、基幹業務システムを24時間年中無休でスムーズに稼働させることも可能になります。

#### 詳細について

IBM SystemsとRed Hatでのハイブリッドクラウドの導入を押し進める上で、IBMテクノロジー・ライフサイクル・サービスが提供するサポートについては、IBM担当員またはIBM Business Partner®にお問い合わせいただくか、IBMのWebサイト [ibm.com/jp-ja/services/multivendor-support](https://ibm.com/jp-ja/services/multivendor-support) をご参照ください。

© Copyright IBM Corporation 2022

日本アイ・ビー・エム株式会社  
〒103-8510  
東京都中央区日本橋箱崎町19-21  
2022年12月

IBMおよびIBMロゴは、米国およびその他の国におけるInternational Business Machines Corporationの商標または登録商標です。その他の製品名およびサービス名は、IBMまたは他社の商標である可能性があります。IBMの最新商標リストについては、[ibm.com/trademark](https://ibm.com/trademark) で入手できます。

Red Hatは、米国およびその他の国で、Red Hat, Inc.社、またはその子会社の商標または登録商標です。

本書は最初の発行日時点における最新情報を記載しており、IBMにより予告なしに変更される場合があります。IBMが事業を展開しているすべての国で、すべての製品が利用できるわけではありません。

本書の情報は“現状のまま”で提供されるものとし、明示または黙示を問わず、商品性、特定目的への適合性、および非侵害の保証または条件を含むいかなる保証もしないものとします。

IBM製品は、IBM所定の契約書の条項に基づき保証されます。

1 IBM社内データに基づく

