

Conozca a su nueva fuerza **laboral virtual**

Ayude a reducir los costos, minimice los errores y libere a sus empleados de las tareas administrativas repetitivas con la automatización de procesos robóticos (RPA, por sus siglas en inglés)



¿Qué es **RPA**?

RPA es un software que emula la ejecución humana de trabajos repetitivos.

Se basa en tecnologías que están diseñadas para orquestar, ejecutar y mejorar los flujos de trabajo empresariales. Los usuarios empresariales programan el software **RPA** y lo activan a través de una GUI.



¿Cómo puede usar **RPA**?

Puede usar **RPA** para automatizar varios procesos repetibles y claramente definidos que se utilizan en las industrias aseguradoras, de servicios financieros, cuidados de la salud, gubernamentales, etc.

1. Reemplazar la introducción manual de datos para los recursos empresariales planificación (ERP) y otros sistemas

2. Realizar búsquedas multipantalla para tareas de facturación

3. Manejar cambios de dirección y tareas similares que requieren de múltiples actualizaciones en el sistema

4. Validar las credenciales profesionales vvy la elegibilidad de los miembros

5. Confirmar operaciones financieras

6. Procesar reclamaciones y tareas de suscripción

7. Verificar la elegibilidad financiera para beneficios

¿Qué puede hacer **RPA** por usted?

RPA tiene el potencial para ayudarlo a:

1. Reducir los costos entre un 50 % y un 70 % para tareas que se repiten con mucha frecuencia¹

2. Reducir un 10 % los errores de las áreas manuales²

3. Aumentar la precisión: Las organizaciones informan haber llegado al 100 % de precisión en el procesamiento al eliminar la intervención manual³

4. Facilitar la productividad continuada durante todo el día

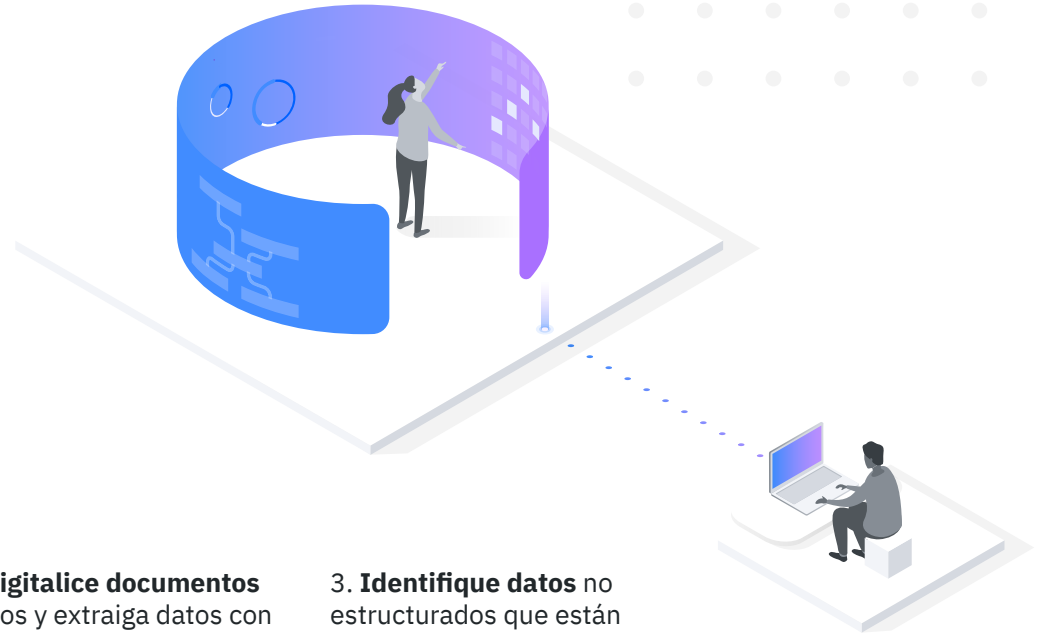
5. Acelerar los procesos: Las organizaciones que usan soluciones RPA informan que pueden completar tareas hasta 5 veces más rápido que cuando las realizan empleados humanos⁴

6. Reasignar el personal a trabajos innovadores y de mayor prioridad mediante la automatización de hasta el 45 % de las actividades laborales⁵

Según Forrester, el mercado de RPA alcanzará los 2.900 millones de dólares en 2021.⁶

Avance con **IBM**

Impulse la transformación digital con **IBM Robotic Process Automation** with Automation Anywhere para acelerar la obtención de valor, aumentar el rendimiento y reducir los errores humanos.



1. **Digitalice documentos** físicos y extraiga datos con la captura cognitiva

2. **Alimente el sistema RPA** con datos de canales digitales como el fax, el correo electrónico, los dispositivos móviles y las aplicaciones empresariales

3. **Identifique datos** no estructurados que están aislados en documentos complejos

4. **Reduzca las excepciones** identificando los errores antes de que lleguen a los sistemas **RPA**

¿Está listo para aprovechar **RPA**?

Hable con un especialista

EY, “Robotic process automation in the Finance function of the future,” 2016, [www.ey.com/Publication/vwLUAssets/EY-robotic-process-automation-in-the-finance-function-of-the-future/\\$FILE/EY-robotic-process-automation-in-the-finance-function-of-the-future.pdf](http://www.ey.com/Publication/vwLUAssets/EY-robotic-process-automation-in-the-finance-function-of-the-future/$FILE/EY-robotic-process-automation-in-the-finance-function-of-the-future.pdf)

² A.T. Kearney, “Robotic Process Automation,” 2016, www.atkearney.com/documents/10192/8979235/Robotic+Process+Automation.pdf/9ab411b9-d77c-4d28-9109-61842aa7057f

³ Métrica da análise interna da IBM de relacionamentos com o cliente.

⁴ Métrica da análise interna da IBM de relacionamentos com o cliente.

⁵ Michael Chui, James Manyika and Mehdi Miremadi, “Four fundamentals of workplace automation,” McKinsey Quarterly, November 2015, www.mckinsey.com/business-functions/digital-mckinsey/our-insights/four-fundamentals-of-workplace-automation

⁶ “The RPA Market Will Reach \$2.9 Billion By 2021,” Forrester, February 13, 2017, <https://www.forrester.com/report/The+RPA+Market+Will+Reach+29+Billion+By+2021/-/E-RES137229?objectid=RES137229>

