

# 万一の場合も貴社のビジネスを止めない 先を見据えた安全なIT運用保守を検討しませんか

## IBM Technology Support Services

システム上のちょっとした不具合がおお客様のビジネス機会損失につながるケースは、決してめずらしいことではありません。システムの全体像を把握しITシステムの信頼性向上、強化を図ることは企業にとって重要な課題となっています。「ベーシック・セレクション」はIBMの長年にわたるお客様IT機器運用保守サポートの経験から厳選した、システム安定稼動に欠かせない機械保守サービスです。

### ユースケース 1 ある流通業者様のケース



#### 関東エリアの流通業者様

この流通業者様では、システムの変更作業のスケジュール調整が難しいことが多く、十分な準備時間が確保できないために、事前実施項目の作業漏れによる不具合発生リスクが課題でした。

### IBMのベーシック・セレクションで解決

ベーシック・セレクションの採用により、高い専門性と豊富な実績に基づいた正確な作業時間の見積もり、想定リスクの事前提示による体制確立で、システムの変更作業が従来よりも安心・安全に実施できるようになりました。また、ベーシック・セレクションは機械保守と同時に契約できるので、ファームウェア更新の都度必要だった予算取りや見積 / 契約、作業依頼の煩雑さを開放されました。

### ユースケース 2 ある金融機関様のケース



#### 関東エリアの金融機関様

行内のさまざまな業務のワークロード増加に伴い、本来の業務でないIT機器保守関連の効率化とワークロードの削減が急務でした。

### IBMのベーシック・セレクションで解決

ベーシック・セレクションの採用で定期的に公開されるファームウェア更新情報の確認や、ファームウェア適用時におけるシステム全体の構成を考慮した事前作業、さらには機器毎のファームウェアレベル管理など煩雑な作業をIBMにまかせ、大幅にIT運用保守の効率化を実現しました。また、従来のような障害時における突発的な追加費用の処理に関わる業務コストを削減することができました。

### ユースケース 3 ある流通業者様のケース



#### 中部エリアの流通業者様

この流通業者では、24時間365日稼動しているIT機器において、常に安定稼動を実現するために、障害の予防対策が最重要課題でした。

### IBMのベーシック・セレクションで解決

ベーシック・セレクションの定期点検により、ハードディスクの潜在的な不具合を発見、システム停止する前に対処することができ、障害未然防止を実現することができました。定期点検はもちろん、ファームウェア更新、万一の障害時の迅速な対応など、包括的な運用保守によりシステムの安定稼動を維持できるようになりました。

### ユースケース 4 ある公共機関のケース



#### 首都圏の公共機関様

この公共機関様では、セキュリティー対策上の観点から、マイナンバー・データを管理しているIT機器の保守・修理時のマイナンバー対策が喫緊の課題でした。

### IBMのベーシック・セレクションで解決

この公共機関様では、ベーシック・セレクションの”お渡しサービス”により、修理交換したマイナンバー・データが含まれる記憶媒体を外部に持ちだすことなくマイナンバー法を遵守することができるようになりました。

# IBM 機械保守サービス「ベーシック・セレクション」

事前対応で障害を未然予防し、システム安定稼動を実現

## ベーシック・セレクションで課題解決

追加サービス



安心して長くお使いいただくために

### 【ベーシック・セレクション】

#### [定期点検]

- ・年1回のシステム点検作業で正常稼動を確認 (機器清掃、エラーログ点検、異音・異臭点検)

#### [ファームウェア対応]

- ・情報提供：最新のファームウェア情報をご登録のアドレスにメールでお知らせ
- ・未然防止：障害予防のためのファームウェア事前適用 (定期点検時対応)
- ・障害対応：障害復旧のためのファームウェア適用

より迅速な対応のほか、マイナンバーやGDPR等での情報漏えいリスクに厳格なお客様に以下のサービスもご用意

### 【追加サービス】

#### [オンサイト・エクスプレス]

- ・障害分析後、お客様機械設置場所へ技術員が目標2時間以内に到着

#### [データ・セキュリティ]

- ・障害対応で交換したHDD/SSD/フラッシュメモリーをお渡し

### 【お客様の課題】

- ・会社の経営がITに大きく依存しており、システムダウンはビジネス機会損失など大きな影響を与える
- ・サーバー統合で複数のシステムを高度に集約、筐体ダウンはシステム全体に大きく影響する
- ・IT要員不足で万一の不具合発生時の対応が困難

### 【期待されるメリット】

- ・システムを熟知した専門家による24時間対応
- ・システム障害の未然防止と、万一の場合の迅速な復旧
- ・システム可用性の向上とIT要員不足の解消

## ご参考サービス価格 (保証/保守ともに24時間7日対応)

税別

製品群	製品名 (機械タイプ - モデル)	保証期間 (3年)	
		保証オプション (上段) ベーシック・セレクション (下段)	保証オプション (上段) ベーシック・セレクション (下段)
Power Systems	Power S914 (9009-41A)*	(3年一括) 218,800円 (年額) 66,000円	(年額) 283,200円 (年額) 66,000円
Storage	Storwize V5030 (2078-324)	(3年一括) 529,400円 (年額) 132,000円	(年額) 687,000円 (年額) 132,000円

\* サンプル構成：F/C EP10 (4 core 2.3GHz Power 9 Processor) x1, F/C ESGD (387 GB Enterprise SAS 4K SSD) x4

お問い合わせ

IBM アクセスセンター

☎ 0120-550-210

「ベーシック・セレクションの件」とご依頼ください。  
受付時間 9:00~17:00  
(土、日、祝日および12月30日から1月3日を除く)

Web サイト

[https://ibm.biz/tss\\_logo](https://ibm.biz/tss_logo)



©Copyright IBM Japan, Ltd. 2018  
〒103-8510 東京都中央区日本橋箱崎町19-21

IBM、IBM ロゴ、ibm.com は、世界の多くの国で登録された International Business Machines Corporation の商標です。他の製品名およびサービス名等は、それぞれIBMまたは各社の商標である場合があります。現時点での IBM の商標リストについては、[Copyright and trademark information](#) をご覧ください。