



### Desafio comercial

Um importante provedor de serviços de saúde na Arábia Saudita buscou uma solução robusta que ajudasse seus profissionais de saúde a tomar decisões clínicas embasadas, evitar erros médicos e reduzir custos.

### Transformação

Um importante provedor de serviços de saúde na Arábia Saudita procurou o Parceiro de Negócios IBM Al-Shehail para implementar a ferramenta de suporte à decisão clínica® Micromedex® with Watson™ e desenvolver um formulário abrangente disponível on-line e em dispositivos móveis para ajudar os profissionais de saúde a tomar decisões clínicas embasadas, reduzir eventos adversos e cumprir as políticas de uso de medicamentos.



Dr. Rao Khan,  
Diretor Geral -  
Divisão Médica  
Parceiro de Negócios  
IBM Al-Shehail & Co.Ltd.

## Resultados

### 3.700 medicamentos em um formulário nacional

fornece o status do formulário, detalhes de restrição, diretrizes e protocolos

### Informações e formulários on-line e em dispositivos móveis sobre medicamentos

fornece acesso a conteúdo e informações sobre formulários em várias plataformas

### Recurso de pesquisa de medicamentos tradicional ou assistido por IA

oferece flexibilidade para encontrar informações que embasam as tomadas de decisão clínica

## Al-Shehail & Co.Ltd.

# Decisões clínicas embasadas por evidências e assistidas por IA na Arábia Saudita

A Al-Shehail atende o mercado de saúde da Arábia Saudita desde 1982. Além da sede em Riad, a empresa cobre toda a extensão do Reino Saudita com outros escritórios em Jeddah e Dammam. A Al-Shehail dedica-se à prevenção e ao tratamento de doenças complexas e a ajudar a sociedade saudita a melhorar a saúde e o bem-estar de sua população local e no exterior. A empresa fornece uma ampla variedade de produtos farmacêuticos, sistemas informatizados de dados clínicos e equipamentos médicos produzidos por fabricantes de renome mundial.

*“Na minha opinião, a disponibilidade das informações clínicas de suporte à decisão da Micromedex ajudará a evitar eventos adversos, salvar vidas e reduzir significativamente os custos de saúde.”*

—Dr. Rao Khan, Diretor Geral - Divisão Médica, Parceiro de Negócios IBM Al-Shehail & Co.Ltd.

Compartilhe isto



## Uma visão da saúde na Arábia Saudita

Desde a sua fundação em 1982, a Al-Shehail atende o mercado de assistência médica na Arábia Saudita com ofertas avançadas de informações farmacêuticas e de saúde. A visão da empresa é aprimorar constantemente seus serviços para acompanhar as necessidades em permanente evolução do setor de saúde e de seus clientes, além de prestar serviços profissionais e confiáveis para o mercado de saúde saudita.

Quando a empresa venceu o contrato para distribuir a ferramenta de informações sobre medicamentos clínicos Micromedex na Arábia Saudita, aproximadamente 35 anos atrás, a ferramenta era oferecida apenas em microfichas. Ao longo dos anos, a Al-Shehail acompanhou as mudanças nas ferramentas e na tecnologia e hoje oferece o serviço on-line e em dispositivos móveis.

No início dos anos 90, a Al-Shehail decidiu oferecer a ferramenta de forma subsidiada às faculdades de farmácia da Arábia Saudita. Isso criou um mercado de usuários treinados na ferramenta em suas aulas de farmacologia. Esses usuários esperavam ter acesso à ferramenta onde fossem trabalhar após a graduação. “Agora, após 30 anos, esses ex-alunos estão em posições de liderança; eles são os tomadores de decisão”, aponta Dr. Rao Khan, Diretor Geral da Divisão Médica da Al-Shehail.

Dessa forma, a Al-Shehail capturou uma grande porcentagem do mercado de saúde do país. “A Micromedex se tornou o padrão-ouro para informações sobre medicamentos, e agora desfrutamos de décadas de parcerias confiáveis, profissionais e duradouras com os nossos clientes”, afirma o Dr. Khan.

Uma exceção permaneceu: uma das maiores organizações prestadoras de serviços de saúde na Arábia Saudita. Historicamente, vários de seus maiores hospitais aderiram à ferramenta Micromedex de forma ad hoc, mas o provedor de saúde não a utilizou em todo o sistema.

O provedor queria oferecer serviços de saúde de alto nível e inigualáveis na Arábia Saudita. Com 350 hospitais e mais de 2 mil centros de atenção primária em todo o país, alguns em locais muito remotos, o provedor foi desafiado a oferecer o mesmo padrão de atendimento em todo o sistema. Infelizmente, com o tempo, o número e o custo de erros médicos em todo o sistema de saúde aumentaram. Segundo o Dr. Khan, “os erros médicos tornaram-se uma das principais causas de dívidas e invalidez médica, e isso consumia uma parcela enorme do orçamento do fornecedor”.

Um líder da organização prestadora de serviços de saúde decidiu reduzir os erros médicos em todo o sistema de saúde. Com uma sólida formação em TI, ele buscou uma solução digital que permitisse aos fornecedores evitar erros médicos e reduzir custos. Ele queria implementar um compêndio único e abrangente, embasado por evidências, de dados

clínicos para farmacologia, doenças, toxicologia e educação em saúde do paciente, nos idiomas inglês e árabe.

As partes interessadas nessa iniciativa se reuniram em 2018 para analisar os recursos de IA e processamento de linguagem natural da tecnologia IBM Watson® e o conteúdo embasado por evidências na solução Micromedex with Watson da IBM Watson Health™. Após a visita, a organização prestadora de serviços estabeleceu a visão de usar o conteúdo Micromedex como base para informações sobre medicamentos em todo o sistema. A organização previa o uso em todos os hospitais de todas as regiões do país, com disponibilidade em dispositivos móveis para acesso de todos os profissionais de saúde. Além disso, ela procurou fazer a transição para um formulário unificado para todas as organizações médicas na Arábia Saudita, não apenas aquelas afiliadas à organização prestadora de serviços.

## Ferramentas confiáveis de suporte à decisão clínica

Em um contrato renovável de três anos com a Al-Shehail, a grande organização prestadora de serviços de saúde escolheu a ferramenta Micromedex with Watson como padrão-ouro para informações sobre medicamentos, toxicologia, doenças, cuidados em casos agudos e medicina alternativa.

Disponível por meio de um portal na Internet ou em dispositivos móveis, o recurso abrangente oferece aos profissionais de saúde embasamento para decisões clínicas de tratamento. O recurso Ask Watson, desenvolvido com a tecnologia Watson AI, permite a pesquisa em linguagem natural de conteúdo resumido de medicamentos no Micromedex.

Trabalhando em estreita colaboração com uma equipe da Al-Shehail, a organização de saúde também desenvolveu um formulário on-line de mais de 3.700 medicamentos para uso por profissionais de saúde em todo o país. Esse formulário está disponível nos sistemas operacionais Android e iOS por meio de um aplicativo personalizado criado em colaboração. O formulário também está disponível off-line para áreas com conexões de Internet instáveis.

A Al-Shehail integrou o formulário ao sistema de informações Micromedex, permitindo aos usuários pesquisar um medicamento e verificar se ele é uma substância controlada, um medicamento planejado centralmente ou restrito, com base no código de cores baseado no Micromedex. A solução integrada também fornece uma visão completa das diretrizes e dos protocolos específicos da organização para cada medicamento no formulário, além dos formulários de farmácia necessários. Outros subformulários estão disponíveis para áreas especializadas, como centros de saúde e unidades de terapia intensiva.

## Evitando erros, salvando vidas e economizando dinheiro

O novo e integrado sistema de informações de saúde Micromedex with Watson e o formulário personalizado de medicamentos estarão disponíveis para 350 hospitais e mais de 2 mil centros de saúde básicos, com milhares de usuários simultâneos diariamente. O formulário abrange 3.700 medicamentos e oferece subformulários para prestadores especializados.

Os aplicativos móveis, criados pela AI Shehail e pelo cliente de forma conjunta, permitem que os usuários em todo o sistema acessem o banco de dados Micromedex e o formulário on-line ou off-line. Desenvolvido para facilitar o uso, o aplicativo inclui diretrizes e protocolos específicos da organização para ajudar os profissionais de saúde no local de atendimento a melhorar os resultados dos pacientes e reduzir o número de eventos adversos. O aplicativo também pode ser usado para avisar sobre atualizações ou comunicados específicos da organização. Espera-se que esse compêndio de informações reduza os erros médicos devido a prescrições incorretas ou interações medicamentosas, salvando vidas, melhorando os

***“A IBM Watson Health auxilia os profissionais de saúde com embasamento, diagnóstico e tratamento de pacientes usando a tecnologia cognitiva e de IA, fornecendo as soluções de dados em tempo real que eles precisam.”***

—Dr. Rao Khan, Diretor Geral -  
Divisão Médica, Parceiro de  
Negócios IBM AI-Shehail & Co.Ltd.

tratamentos e reduzindo significativamente os custos médicos desnecessários.

O recurso Ask Watson demonstra claramente a capacidade de IA e processamento de linguagem natural da solução Micromedex with Watson. Os usuários do sistema podem fazer perguntas naturais em inglês ou árabe e receber respostas indexadas com base na função que eles desempenham. A organização prestadora de serviços de saúde espera que esse recurso libere a equipe de informações treinada para outros fins, além de responder a perguntas sobre medicamentos dos fornecedores.

A AI-Shehail se beneficiou da aquisição da Micromedex pela IBM em 2016, quando a Truven Health Analytics® se juntou a IBM. De acordo com o Dr. Khan, trabalhar com a IBM significa trabalhar com uma das maiores e mais confiáveis empresas de tecnologia do mundo, com uma forte reputação na área da saúde. Ele também vê vantagens significativas em trabalhar com a Watson Health. “Eles estão fornecendo soluções inovadoras para enfrentar os desafios maiores da saúde”, ele afirmou. “A IBM Watson Health auxilia os profissionais de saúde com embasamento, diagnóstico e tratamento de pacientes usando a tecnologia de IA, fornecendo as soluções de dados em tempo real que eles precisam.”

A AI-Shehail está preparada para o futuro, desenvolvendo soluções mais inovadoras com a Watson Health. Entre elas, a integração no Sistema de Informações Hospitalares (HIS), ofertas mais específicas ao paciente e outras soluções que usam o recurso Ask Watson.

Outras organizações sauditas estão demonstrando interesse em usar um formulário on-line semelhante para a prescrição de medicamentos. A AI-Shehail espera trabalhar com elas para continuar construindo um sistema de saúde saudita de alto nível.

### Componente da solução

- IBM® Micromedex® with Watson™

#### Siga para a próxima etapa

Para saber mais sobre a solução IBM apresentada nesta história, entre em contato com seu representante ou Parceiro de Negócios IBM.

#### Sobre a Watson Health

Há mais de um século, a IBM cria inovações importantes. E com a [Watson Health](#), temos o compromisso de ajudar a construir ecossistemas de saúde mais inteligentes. Isso significa trabalhar com você para ajudar na obtenção de processos mais simples, melhores dados sobre tratamentos, descobertas mais rápidas e experiências aprimoradas para pessoas em todo o mundo. Nossos principais pontos fortes combinados (profundo conhecimento do setor de saúde, dados e análises, informações úteis e nossa reputação de confiança e segurança) nos permitem prestar suporte aos nossos clientes. Com a ajuda de clientes e parceiros, a IBM está levando inteligência para o trabalho. Para mais informações, acesse <https://www.ibm.com/watson-health>

© Copyright IBM Corporation 2020. IBM Corporation, Watson Health, New Orchard Road, Armonk, NY 10504. Produzido nos Estados Unidos da América, maio de 2020. IBM, o logotipo da IBM, ibm.com, IBM Watson, Micromedex, Truven Health Analytics, Watson e Watson Health são marcas comerciais da International Business Machines Corp., registradas em várias jurisdições em todo o mundo. Outros nomes de produtos e serviços podem ser marcas comerciais da IBM ou de outras empresas. Uma lista atualizada das marcas registradas da IBM encontra-se disponível na Internet em “Copyright and trademark information” (“Informações de copyright e marca registrada”), em [www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml). Este documento é atual na data de publicação e pode ser alterado pela IBM a qualquer momento. Os Parceiros de Negócios IBM definem os próprios preços, que podem variar. Nem todas as ofertas estão disponíveis em todos os países nos quais a IBM opera. Os dados de desempenho e os exemplos de clientes citados são apresentados apenas para propósitos ilustrativos. Os resultados reais de desempenho podem variar de acordo com as configurações específicas e as condições de funcionamento. AS INFORMAÇÕES NESTE DOCUMENTO SÃO FORNECIDAS “NO ESTADO”, SEM QUALQUER GARANTIA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUSIVE SEM QUAISQUER GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO EM PARTICULAR E QUALQUER GARANTIA OU CONDIÇÃO DE NÃO VIOLAÇÃO. Os produtos IBM são garantidos segundo os termos e condições dos acordos sob os quais são fornecidos.

