

Red Hat Enterprise Linux 問題解決支援サービスバンドル版サービス対象製品リスト

更新日 2009年11月26日

- 本リストの使用目的は本サービスのサポート対象製品を確認するのみにあり、その他の目的での再利用はできません。
- 他社製品またはLinux製品について、他社またはLinuxデストリビューターの取次ぎ先の受け付けが終了した場合は本サービスの終了日になります。
- 他社製品に対するサービス範囲について他社への取次ぎ支援の結果、他社の最終回答をもって、本サービスの最終回答とさせていただきます場合があります。
- 本リストの内容は、予告なしに変更されることがあります。

System x	製品名	バージョン	QA	サービス終了日(注1.4)	標準時間帯のみ
Linux 製品(注1)	Red Hat Linux Advanced Server 2.1	2.1		Production3 終了日 2009年05月31日	
	Red Hat Enterprise Linux AS 2.1	2.1		Production3 終了日 2009年05月31日	
	Red Hat Enterprise Linux ES 2.1	2.1		Production3 終了日 2009年05月31日	
	Red Hat Enterprise Linux WS 2.1	2.1		Production3 終了日 2009年05月31日	
	Red Hat Enterprise Linux AS 2.1 for Itanium	2.1		Production3 終了日 2009年05月31日	
	Red Hat Enterprise Linux AS 3 for x86	3		Production3 終了日 2010年10月31日	
	Red Hat Enterprise Linux ES 3 for x86	3		Production3 終了日 2010年10月31日	
	Red Hat Enterprise Linux WS 3 for x86	3		Production3 終了日 2010年10月31日	
	Red Hat Enterprise Linux AS 3 for Itanium	3		Production3 終了日 2010年10月31日	
	Red Hat Enterprise Linux ES 3 for Itanium	3		Production3 終了日 2010年10月31日	
	Red Hat Enterprise Linux WS 3 for Itanium	3		Production3 終了日 2010年10月31日	
	Red Hat Enterprise Linux AS 3 for AMD64/EM64T	3		Production3 終了日 2010年10月31日	
	Red Hat Enterprise Linux ES 3 for AMD64/EM64T	3		Production3 終了日 2010年10月31日	
	Red Hat Enterprise Linux WS 3 for AMD64/EM64T	3		Production3 終了日 2010年10月31日	
	Red Hat Enterprise Linux AS 3 for iSeries & pSeries	3		Production3 終了日 2010年10月31日	
	Red Hat Enterprise Linux AS 4 for x86	4		Production2 終了日 2009年Q4以降	
	Red Hat Enterprise Linux ES 4 for x86	4		Production2 終了日 2009年Q4以降	
	Red Hat Enterprise Linux WS 4 for x86	4		Production2 終了日 2009年Q4以降	
	Red Hat Enterprise Linux AS 4 for AMD64/EM64T	4		Production2 終了日 2009年Q4以降	
	Red Hat Enterprise Linux ES 4 for AMD64/EM64T	4		Production2 終了日 2009年Q4以降	
	Red Hat Enterprise Linux WS 4 for AMD64/EM64T	4		Production2 終了日 2009年Q4以降	
	Red Hat Enterprise Linux AS 4 for Itanium	4		Production2 終了日 2009年Q4以降	
	Red Hat Enterprise Linux ES 4 for Itanium	4		Production2 終了日 2009年Q4以降	
	Red Hat Enterprise Linux WS 4 for Itanium	4		Production2 終了日 2009年Q4以降	
	Red Hat Enterprise Linux AS 4 for POWER	4		Production2 終了日 2009年Q4以降	
	Red Hat Enterprise Linux 5 Advanced Platform for x86	5		Production1 終了日 2011年03月31日	
	Red Hat Enterprise Linux 5 Advanced Platform for AMD64/EM64T	5		Production1 終了日 2011年03月31日	
	Red Hat Enterprise Linux 5 Advanced Platform for POWER	5		Production1 終了日 2011年03月31日	
	Red Hat Enterprise Linux 5 for x86	5		Production1 終了日 2011年03月31日	
	Red Hat Enterprise Linux 5 for AMD64/EM64T	5		Production1 終了日 2011年03月31日	
	Red Hat Enterprise Linux 5 for HPC Compute Node for x86	5		Production1 終了日 2011年03月31日	
	Red Hat Enterprise Linux for POWER V5	5		Production1 終了日 2011年03月31日	

- (注1) Linux 製品共通の注意事項は以下の通りです。
1. 製品版およびデストリビューターのサポート付きの評価版のみがサポート対象です。
  2. 言語環境が日本語または英語の場合のみサポート対象です。
  3. MySQL, OpenOffice, Windows エミュレーター(wine) に対するサポートは提供しません。  
この例外を除き、以下のリンク先で各 Linux デストリビューターがサポートを提供する範囲をサポート対象とします。  
Red Hat : <https://www.redhat.com/support/policy/soc/production/>  
また、リンク先に記載があるように Extras および Supplementary CD に収録されたパッケージにサポートは提供しません。
  4. 本サービスのサポートは該当するLinux デストリビューターのサポートポリシー、ライフサイクルポリシーに準じたサポートとなります。  
本サービスのサービス期間内に Linux デストリビューターのサービスレベルが下がった場合(セキュリティ・フィックスしか提供されない等)、本サービスでその下がった部分が補われる訳ではありません。  
Linux デストリビューターのサービスレベルとその期間については次の各 Linux デストリビューター提供の情報をご覧下さい。  
→ Red Hat <http://www.jp.redhat.com/security/updates/errata/>
  5. ハードウェア製品が対象 Linux バージョンを正式にサポートしていない場合、ハードウェアに関係する可能性のある問題のサポートは提供されない場合があります。

	製品の技術的機能			種類	問題解決支援サービス内容				サブスクリプション	
	サポートするサーバーのCPU/ネット数	サポートする仮想化ゲスト数 *1	ストレージ仮想化 *2 と高可用性機能を装備		サポート年数	サービス受付時間	サービス対応時間	インシデント数		
Red Hat Enterprise Linux Up to 2 sockets for x86 ・以前のES製品に相当 ・機能の固定された小規模又は中規模のサーバー環境に最適です。	2つまで	4ゲストまで	×	Standard	1年	24時間 X	月曜日～金曜日の午前9時～午後5時	無制限	○	4815CHJ
				3年	月曜日～金曜日の午前9時～午後5時 (祝日及び12月30日～1月3日を除く)		4815DHJ			
				Premium	1年	週7日 *3	月曜日～金曜日の午前9時～午後5時 *4 (祝日及び12月30日～1月3日を除く)			4815EHJ
				3年	週7日 *3	月曜日～金曜日の午前9時～午後5時 *4 (祝日及び12月30日～1月3日を除く)	4815FHJ			
Red Hat Enterprise Linux Advance Platform ・以前のAS製品に相当 ・仮想化によるサーバーとストレージの統合が可能	無制限	無制限	○	Standard	1年	24時間 X	月曜日～金曜日の午前9時～午後5時	無制限	○	4815KHJ
				3年	月曜日～金曜日の午前9時～午後5時 (祝日及び12月30日～1月3日を除く)		4815LHJ			
				Premium	1年	週7日 *3	月曜日～金曜日の午前9時～午後5時 *4 (祝日及び12月30日～1月3日を除く)			4815NHJ
				3年	週7日 *3	月曜日～金曜日の午前9時～午後5時 *4 (祝日及び12月30日～1月3日を除く)	4815OHJ			

- \*1 Red Hat Enterprise Linuxの仮想化機能で提供される仮想化のみを指します。  
 \*2 Red Hat Global File SystemとCluster Suite。  
 \*3 法定点検日、緊急保守又は不可抗力などにより中断することがあります。  
 \*4 お客様の本番業務が停止し、回避手段のない障害が発生した場合には、この限りではありません。  
 仮想環境でのご利用に際しては、仮想OS要件にあわせて当製品のライセンス数を複数購入してください。