

Příručka k licencím k duševnímu vlastnictví, dodržování smluvních a licenčních podmínek a službám podpory

Pro systém IBM z Systems

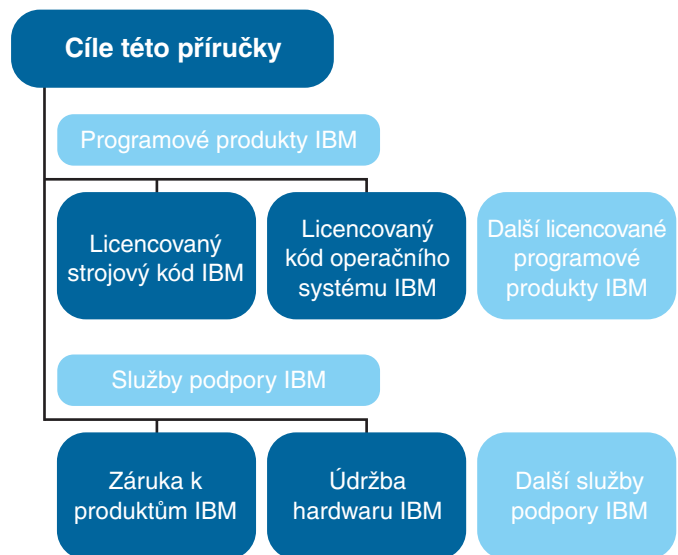


“Ochrana duševního vlastnictví je pro podporu inovace zásadní. Bez ochrany nápadů by firmy ani jednotlivci nemohli plně využívat výhod svých vynálezů a méně by se soustředili na výzkum a vývoj. Podobně by umělci nedostali odpovídající odměnu za svá díla a trpěla by i kultura.”¹

Děkujeme Vám...

za používání sálových počítačů se systémem IBM z Systems. Tyto systémy Vám pomáhají naplnit Vaše potřeby v oblasti IT. Zjistíte také oceňujete hodnotu, kterou tyto systémy přinášejí Vašemu provozu. Aby tyto osvědčené systémy poskytovaly optimální výkon, ke kterému jsou určeny, je důležité, abyste uměli správně spravovat strojový kód a software operačního systému IBM, které jsou chráněny právy k duševnímu vlastnictví IBM a jsou licencovány, nikoli prodávány.

Ve své organizaci pravděpodobně využíváte různé systémy, licencované produkty a služby podpory. Správa několika licencí, aktualizací a služeb podpory může být náročná a Vaší povinností je zajistit dodržování podmínek příslušné platné licenční smlouvy nebo smluv o podpoře IBM. Tato příručka by Vám s těmito úkoly měla pomoci.



Obrázek 1. Přestože existují různé typy počítačového kódu, tato příručka se týká konkrétně softwaru operačního systému IBM (např. IBM z/OS), strojového kódu IBM a služeb podpory.



Zásady a postupy pro přístup ke strojovému kódu a softwaru IBM

Strojový kód IBM

IBM licencuje strojový kód na základě Licenční smlouvy IBM pro strojový kód². Společnost IBM poskytuje kopie, opravy či náhrady strojového kódu (aktualizace strojového kódu) pouze pro stroje, na které se vztahuje záruka, smlouva o údržbě se společností IBM nebo jiná samostatná písemná smlouva, se kterou mohou být spojeny další poplatky. Aktualizace strojového kódu pro stroje, na které se nevztahuje záruka či smlouva o údržbě, pokud byly od společnosti IBM získány na základě samostatné písemné smlouvy, jsou poskytovány prostřednictvím úrovně aktualizace systémů (Systems Update Level – SUL).

Kód operačního systému

Společnost IBM licencuje kód operačního systému z Systems v souladu se smlouvou IBM International Program Licensing Agreement (IPLA) a dokumentem Licensed Information (LI) či ekvivalentní licenční smlouvou.

Služby podpory

Od společnosti IBM nebo autorizovaného obchodního partnera společnosti IBM můžete zakoupit smlouvu o údržbě hardwaru, která poskytuje široké spektrum volitelných a přizpůsobených služeb podpory. Tyto průběžné služby podpory Vám umožňují snadnou správu a zajištění dodržování podmínek v oblasti duševního vlastnictví. Další informace o službách podpory pro systém z Systems naleznete na obrázku 4.

Proč je dodržování smluvních a licenčních podmínek důležité?

Zde jsou důvody, proč je třeba práva k duševnímu vlastnictví (DV) chránit:

- DV vytváří a podporuje pracovní místa
- DV podporuje ekonomický růst a konkurenceschopnost
- DV pomáhá generovat průlomová řešení
- Práva k duševnímu vlastnictví podporují inovaci a odměňují podnikatele³

Smlouvy týkající se hardwaru a softwaru společnosti IBM navíc Vaší organizaci přinášejí výhody:

- Prodloužení provozuschopnosti systému z System díky automatickým oznámením o zásadních softwarových problémech a opravách
 - Přístup k rozšířené technické podpoře online v reálném čase a k odpovědím na otázky ohledně instalace a použití softwaru
 - Přístup k podpoře ohledně používání širokého spektra funkcí a ohledně závad
-

Správa Vašich licencí IBM a rozsahu podpory

Bez znalosti svého stavu oprávnění můžete riskovat nedodržení podmínek svých smluv se společností IBM a příslušných zákonů na ochranu DV. Tento problém může nastat velmi jednoduše, pokud administrátor systémů použije aktualizace kódu na podobných strojích nebo operačních systémech, aniž by nejdříve ověřil, zda se na jednotlivé produkty vztahuje příslušná smlouva s IBM.

Tato situace může být ještě komplikovanější v distribuovaných prostředích IT, kde jsou aktualizace kódu prováděny vzdáleně a kde může dojít k chybnému použití aktualizací na strojích bez oprávnění. Výsledkem pak může být nedodržení podmínek smluv či předpisů. Chcete-li svou společnost chránit, je nutné mít plán správy aktualizací kódu.

Obrázek 2 Vám pomůže porozumět tomu, které smlouvy se společností IBM zajišťují potřebný rozsah podpory pro stroje se systémem z Systems a software používaný ve Vaší organizaci. Obrázek 3 Vám pomůže spravovat Vaše potřeby rozsahu podpory pro budoucnost.

Jak určit správný rozsah podpory pro svůj hardware a software systém z Systems?

Záruka na hardware

- Přístup ke vzdálené a místní infrastruktuře technické podpory společnosti IBM 24 hodin denně 7 dní v týdnu 365 dnů v roce s možností odstranění problémů se strojem nebo Vámi ohlášených problémů
- Součástí je portfolio elektronických a proaktivních nástrojů podpory společnosti IBM pro podporu hardwaru společnosti IBM
- Součástí je zajištění aktualizací strojového kódu
- Řídí se prohlášením o omezené

Podpora údržby hardwaru

- Přístup ke vzdálené a místní infrastruktuře technické podpory společnosti IBM 24 hodin denně 7 dní v týdnu 365 dnů v roce s možností odstranění problémů se strojem nebo Vámi ohlášených problémů
- Poskytuje rozšířené úrovně služeb
- Součástí je portfolio elektronických a proaktivních nástrojů podpory společnosti IBM v rámci podpory hardwaru společnosti IBM
- Součástí je zajištění aktualizací strojového kódu
- Řídí se smlouvou o vztahu s klientem nebo Vaší stávající smlouvou se společností IBM

Podpora softwaru

- Poskytuje odpovědi na běžné dotazy ohledně technické podpory, instalace softwaru, postupů a použití online v reálném čase s cílem prodloužit provozuschopnost
- Součástí je portfolio elektronických a proaktivních nástrojů podpory společnosti IBM v rámci podpory softwaru společnosti IBM
- Řídí se smlouvou o vztahu s klientem nebo Vaší stávající smlouvou se společností IBM

Podpora programů

- Poskytuje opravy a podporu v případě závad pro softwarové produkty IBM, jako jsou z/OS, DB2, CICS, IMS™, a pro softwarové programy pro systém z Systems, jako jsou webové servery databázových systémů, funkce front zpráv a směrování, správci transakcí, prostředí JVM (Java Virtual Machine) či funkce pro zpracování kódu XML (Extensible Markup Language).
- Vyžaduje měsíční licenční poplatek (MLC)⁴ nebo funkci podpory s registrací
- Řídí se smlouvou o vztahu s klientem nebo Vaší stávající smlouvou se společností IBM

Podpora licencovaných programových produktů

- Licence ke každému programu⁵ vytyčuje určenou úroveň programu, kterou smíte spouštět nebo používat
- Vyžaduje v předstihu zaplacení jednorázového licenčního poplatku a průběžné volitelné roční registrace a poplatků za podporu
- Je poskytována podpora pro případ závad
- Řídí se smlouvou IPLA (International Program License Agreement) nebo Vaší stávající smlouvou se společností IBM

Obrázek 2. Nabízí pomoc s rozsahem podpory, která je k dispozici pro Vaše stroje se systémy z Systems.

Správa rozsahu podpory

Provedení fyzické inventury Vašeho vybavení IBM z System podle typu stroje, modelu a sériového čísla

Na základě konzultace s pracovníky oddělení IT určení vybavení, pro které je potřebné pokrytí z hlediska údržby hardwaru a softwaru

Porovnání tohoto seznamu s aktuálními smlouvami o podpoře se společností IBM, kontrola data prodloužení smluv a zjištění oblastí mimo pokrytí

Získání podpory hardwaru a softwaru, která splňuje Vaše požadavky, s pomocí zástupce IBM.

Kontrola inventáře na konci životnosti

Možnosti přizpůsobení služeb podpory

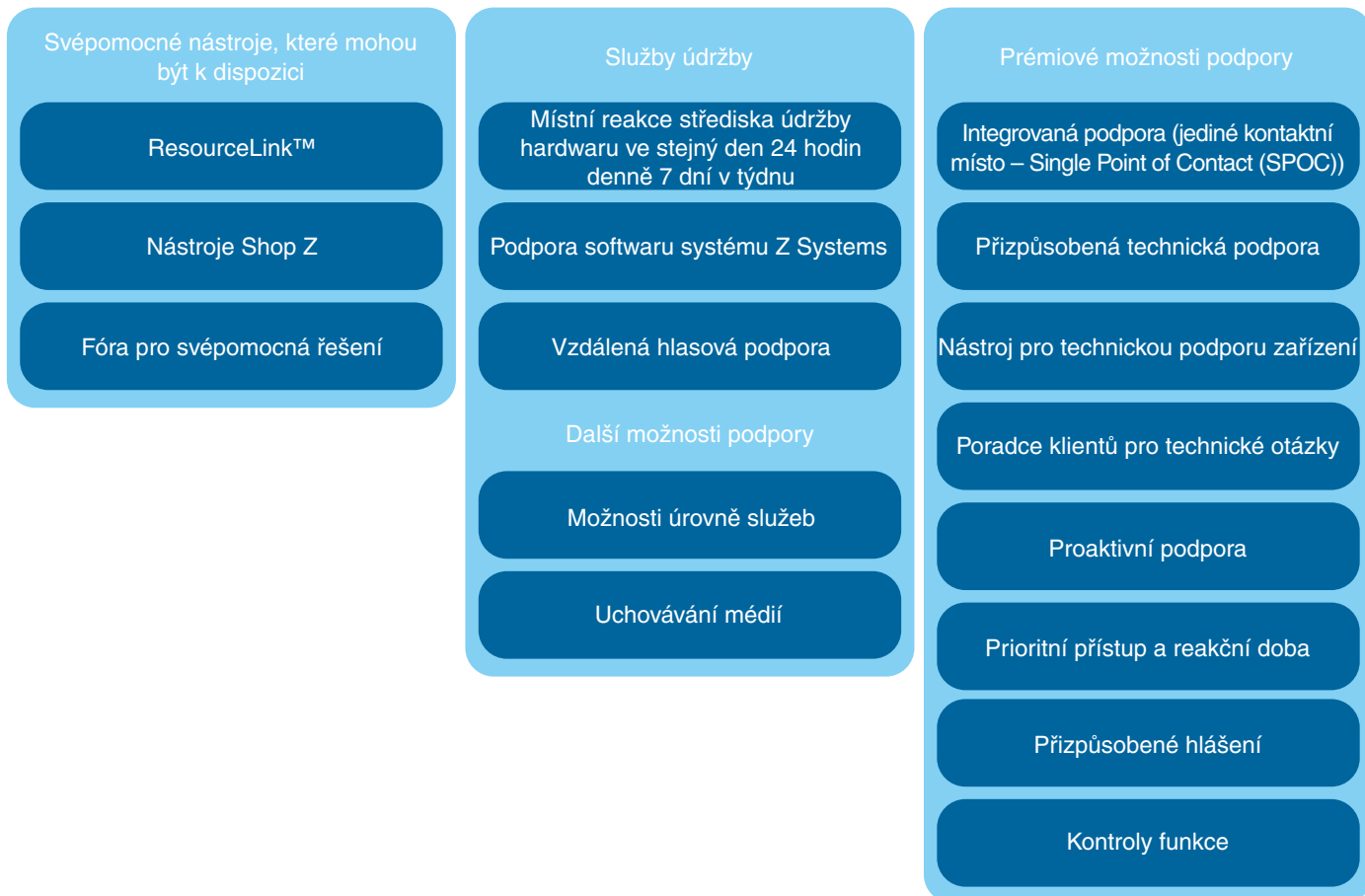
Váš nákup sálového počítače IBM z System zahrnuje záruční krytí po určenou záruční dobu (viz sloupec 1 na obrázku 4). Můžete zakoupit smlouvu o údržbě hardwaru IBM, která poskytuje podporu hardwaru po uplynutí záruční lhůty, jež zahrnuje aktualizace strojového kódu, s cílem usnadnit Vám dodržování podmínek v oblasti DV (viz sloupec 2 na obrázku 4).

Pokud máte se společností IBM uzavřenou smlouvu o údržbě hardwaru, můžete také vybírat ze širokého spektra volitelných doplňkových služeb a rozšířených přizpůsobitelných možností služeb, jejichž cílem je plnit Vaše jedinečné potřeby (viz sloupec 3 na obrázku 4), a to včetně podpory klíčové infrastruktury.

Služby údržby hardwaru společnosti IBM pro sálové počítače se systémem z Systems poskytují cenově příznivou možnost přístupu k odborným technickým znalostem společnosti IBM, díky čemuž můžete minimalizovat prostoje použitím proaktivních řešení a jediného bodu eskalace v případě, že by se vyskytl problém.

Obrázek 3. Přehled kroků prováděných při správě rozsahu podpory.

Služby podpory pro systém IBM z Systems



Obrázek 4. Ilustrace služeb podpory pro Vaše sálové počítače se systémem IBM z Systems (služby, které mohou být k dispozici, a také volitelné a prémiové služby). Společnost IBM si vyhrazuje právo kdykoli své nabídky, zásady či postupy změnit, upravit nebo stáhnout.

Osvědčené postupy při dodržování smluvních a licenčních podmínek

Platnost licencí a smluv o podpoře může skončit, licence či smlouvy mohou být prodlouženy nebo ukončeny, systémy jsou nahrazovány, personál IT se mění – bez vhodných postupů můžete snadno ztratit přehled o svém inventáři. Řešením může být naplánování pravidelných kontrol Vašeho nainstalovaného inventáře a smluv o podpoře. Osvědčené postupy uvedené na obrázku 5 Vám pomohou vyhnout se zbytečným nákladům a pokutám a minimalizovat riziko odpovědnosti plynoucí z nedodržení smluvních a licenčních podmínek.

Osvědčené postupy při dodržování smluvních a licenčních podmínek



Pravidelně kontrolujte svůj inventář strojů



Zkontrolujte standardní smlouvy o podpoře a ověřte, zda jste získali požadovanou podporu



Poskytujte svým pracovníkům IT a dodavatelům informace o zásadách a postupech společnosti IBM týkajících se strojového kódu a dodržení smluvních a licenčních podmínek pro software

Obrázek 5. Pokud chcete zajistit, aby Vaše organizace vždy splňovala příslušné smluvní a licenční podmínky, provádějte tyto osvědčené postupy alespoň jednou ročně.

Nejčastější dotazy k zajištění dodržování podmínek v oblasti DV

Software operačního systému

Mohu jako držitel licence na základě standardní smlouvy se společností IBM kopírovat nebo měnit program?

Ne. Nesmíte: 1) program kopírovat, měnit ani distribuovat; 2) program zpětně sestavovat či jinak analyzovat nebo upravovat, kompilovat, nebo jinak překládat, s výjimkou případů výslovně povolených právními předpisy bez možnosti vzdání se smluvních závazků; 3) používat komponenty, soubory, moduly, audiovizuální obsah nebo související licencované materiály programu odděleně od programu, ani 4) program poskytovat v rámci dílčí licence, půjčovat nebo pronajímat.

Podporuje společnost IBM systém Linux nebo jiný software typu open source?

Ano. Je však třeba řídit se konkrétními licenčními podmínkami pro příslušný software.

Strojový kód

Smím kopírovat nebo instalovat úroveň aktualizace systému (Systems Update Levels – SUL) pro strojový kód ve více počítačích se systémem z Systems?

Ne. Strojový kód a aktualizace strojového kódu licencované pro stroj IBM s jedním sériovým číslem nelze použít ve stroji IBM s jiným sériovým číslem. Skutečnost, že jeden stroj má v důsledku pokrytí v rámci záruky nebo smlouvy se společností IBM o údržbě hardwaru nebo samostatné písemné smlouvy nárok na aktualizaci strojového kódu, nepředstavuje poskytnutí práva či licence ke stažení, kopírování, reprodukci nebo instalaci této aktualizace nebo jiných aktualizací strojového kódu společnosti IBM na jiném stroji a společnost IBM takové právo neuděluje. Pokud je aktualizace strojového kódu pro určitý stroj schválena společností IBM, musí být nainstalována na příslušném stroji v přiměřené lhůtě, nesmí být nainstalována na jiném stroji a nesmí být jinak kopírována, reprodukována či distribuována.

Smím získat aktualizaci strojového kódu (SUL) systému z Systems pro stroj, na který se nevztahuje záruka společnosti IBM ani smlouva se společností IBM o údržbě hardwaru?

Ano. Aktualizace strojového kódu jsou k dispozici na základě samostatné smlouvy se společností IBM za odpovídajících podmínek a za samostatný poplatek. Držitel licence (vlastník nebo nájemce, který má stroj v držení) může oprávnit třetí stranu k pořízení a instalaci aktualizací strojového kódu jménem držitele licence za podmínek příslušné smlouvy se společností IBM, zůstává však odpovědný za zajištění dodržení všech licenčních podmínek, které se uplatňují. Společnost IBM si vyhrazuje právo pozastavit služby poskytované na bázi hodinových sazeb, smí odmítnout akceptovat zahrnutí stroje do smlouvy o údržbě a smí podniknout další kroky, pokud nainstalovaná úroveň strojového kódu neodpovídá oprávnění příslušného stroje.

Smím získat aktualizaci strojového kódu (SUL) pro systém IBM z Systems prostřednictvím služeb společnosti IBM poskytovaných na bázi hodinových sazeb?

Ne. Společnost IBM neposkytuje aktualizace strojového kódu (SUL) pro systém IBM z Systems v rámci služeb poskytovaných na bázi hodinových sazeb. Aktualizace strojového kódu (SUL) je třeba získat na základě samostatné písemné smlouvy se společností IBM a mohou se na ně vztahovat další poplatky.

Jsme zde pro Vás

Dodržování podmínek licence je důležité. Se svým prodejním zástupcem IBM můžete projednat své potřeby v oblasti podpory. Pomůže Vám také ověřit, že Vaše stroje se systémem IBM z Systems splňují podmínky Vašich smluv se společností IBM.

Provedte nyní kroky potřebné ke kontrole strojů a zjištění případného chybějícího pokrytí.

Další informace

Další informace naleznete v následujících zdrojích:

Ochrana duševního vlastnictví

ibm.biz/IPCompliance

Zásady společnosti IBM pro software

ibm.biz/SoftwarePolicies

Standardní smlouvy společnosti IBM

ibm.biz/StdAgreements

Zásady instalace (instalace strojů IBM)

ibm.biz/InstallPolicy

Licence k duševnímu vlastnictví

<http://ibm.biz/IPlicensing>

Kontaktujte IBM

ibm.com/contact/cz/cs/

Adresář celosvětových kontaktů

ibm.com/planetwide/

ResourceLink

ibm.biz/ResourceLink

Shopz

ibm.biz/ShopzSeries

Licenční smlouva pro strojový kód a licencovaný interní kód

ibm.biz/machinecodelicence

Podmínky podle produktu

ibm.biz/TermsbyProduct



IBM Czech Republic

V Parku 2294/4
148 00 Praha 4 – Chodov

Adresa domovské stránky IBM:

ibm.com

IBM, logo IBM, ibm.com, z Systems, z/OS, DB2, CICS, IMS, ResourceLink a Global Technology Services jsou ochranné známky společnosti International Business Machines Corp. registrované v mnoha jurisdikcích po celém světě. Ostatní produkty a názvy služeb mohou být ochrannými známkami společnosti IBM a případně dalších jiných společností. Aktuální seznam ochranných známek IBM je k dispozici na webové stránce “Copyright and trademark information” (Informace o copyrightu a ochranných známkách) na adrese:

ibm.com/legal/copytrade.shtml

Java a všechny ochranné známky a loga odvozená od známky Java jsou ochrannými známkami společnosti Oracle a/nebo jejich příbuzných společností.

Linux je registrovaná ochranná známka Linuse Torvaldse v USA a případně v dalších jiných zemích.

Tento dokument je aktuální k datu prvního zveřejnění a může být ze strany společnosti IBM kdykoli změněn. Některé nabídky nemusí být k dispozici ve všech zemích, v nichž společnost IBM působí.

INFORMACE UVEDENÉ V TOMTO DOKUMENTU JSOU POSKYTOVÁNY TAK, JAK JSOU, BEZ JAKÝCHKOLI ZÁRUK VYJÁDŘENÝCH VÝSLOVNĚ NEBO VYPLÝVAJÍCÍCH Z OKOLNOSTÍ, VČETNĚ JAKÝCHKOLI ZÁRUK PRODEJNOSTI, VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL NEBO ZÁRUK ČI PODMÍNEK NEPORUŠENÍ PRÁV TŘETÍCH STRAN. Na produkty IBM se vztahuje záruka vyplývající z podmínek smluv, na jejichž základě jsou takové produkty poskytovány.

Tato brožura je poskytována pouze pro informační účely. Používání programů IBM se řídí podmínkami jejich licenčních smluv; poskytování podpory IBM se řídí podmínkami smluv o podpoře IBM a smluvními podmínkami souvisejících produktů. Informace uvedené v této brožuře nemění takové podmínky ani jinou smlouvu, kterou jste s IBM uzavřeli.

Prohlášení týkající se budoucích záměrů společnosti IBM mohou být bez oznámení změněna nebo zrušena a představují pouze cíle.

© Copyright IBM Corporation 2017



Recyklovatelné

¹ <https://www.stopfakes.gov/article?id=Why-is-Intellectual-Property-Important>

² Licenční smlouva pro strojový kód a licencovaný interní kód: www-947.ibm.com/systems/support/machine_warranties/machine_code.html

³ <http://www.theglobalipcenter.com/why-are-intellectual-property-rights-important/>

⁴ V případě metrik měsíčních licenčních poplatků se každý měsíc účtuje opakovaný poplatek. Tento poplatek zahrnuje právo na použití produktu a také přístup k podpoře produktů společnosti IBM během období podpory. Společnost IBM nabízí široké spektrum metrik měsíčních licenčních poplatků, které splňují nejrůznější potřeby našich klientů se sálovými počítači.

⁵ Informace o licencích k programům jsou k dispozici na webu: ibm.com/software/sla/