
Comprensión del fenómeno móvil mundial

Cómo hacer que las empresas avancen, con retos
de seguridad en aumento



Un mundo móvil, en cifras

¿Se acuerda de cuando todos tenían prisa para desarrollar su presencia en la Web? Ya sea que se tratara de publicar una página de inicio sencilla o de poner todo el negocio en línea, organizaciones de todos los tipos comprendían la necesidad empresarial. Hoy ocurre lo mismo con la computación móvil: sus beneficios son demasiado grandes como para ignorarlos.

Pero ¿qué impacto tiene la computación móvil en las empresas? Más importante aún, ¿qué podemos aprender de ella?

El "2016 Mobile Security & Business Transformation Study" (Estudio sobre la transformación móvil de seguridad y empresarial en 2016) de Information Security Media Group (ISMG) reunió respuestas a estas preguntas y muchas más. A partir de una encuesta exhaustiva llevada a cabo en el año 2016, el estudio registró el uso de la computación móvil, las estrategias de gestión

y los planes presupuestarios de más de 200 líderes de seguridad, ofreciendo una visión única de cómo se utiliza la tecnología móvil hoy en día y de los mejores enfoques para mantenerla segura. Entre los hallazgos, se encuentra lo siguiente:¹

- El 96 % de las organizaciones encuestadas ofrecen soporte para smartphones y el 77 % ofrecen soporte para tablets. En algunos casos, los empleados utilizan dispositivos móviles en lugar de computadoras portátiles o PC, y algunos empleados están utilizando dispositivos móviles por primera vez, como resultado de requisitos laborales.
- El 63 % de las organizaciones utiliza un modelo de BYOD (Traiga su propio dispositivo), lo que aumenta el número de plataformas que requieren soporte.
- El 56 % de los encuestados informó que al menos la mitad del personal emplea dispositivos móviles para trabajar, y el 17 % de ellos informó que el 100 % del personal de su organización lo hace.



El 58 %

dice que las preocupaciones de seguridad frenan la adopción de la computación móvil.

► [Descargue el 2016 Mobile Security & Business Transformation Study.](#)

¹ "2016 Mobile Security & Business Transformation Study", ISMG, patrocinado por IBM Corp., 2016.



Medición de los populares beneficios de la computación móvil

Si bien existen muchas pruebas anecdóticas que indican que la computación móvil ofrece ventajas tanto para las personas como para las compañías en las que trabajan, resulta difícil obtener estadísticas que respalden estas afirmaciones. Sin embargo, según el estudio de ISMG, las compañías están empezando a medir estos beneficios y las cifras son impresionantes:¹

- El 75 % de los encuestados afirma contar con una mayor flexibilidad. La computación móvil ofrece acceso on-demand a la información, permitiendo que los empleados trabajen dondequiera que estén.
- El 64 % de los encuestados afirma haber logrado aumentar su productividad. Con el acceso en cualquier momento y lugar a la información relevante, los empleados se vuelven más eficientes y atentos.
- El 41 % de los encuestados informa que la satisfacción de los empleados creció. El personal valora la capacidad de trabajar de manera remota.

- El 31 % de los encuestados informa que la satisfacción del cliente aumentó. La computación móvil simplifica los procesos de soporte e interacción.
- El 23 % de los encuestados informa que los costos se redujeron. La computación móvil reduce los gastos en implementación, mantenimiento, reemplazo y seguridad de dispositivos.

Las organizaciones también están empezando a informar que han obtenido importantes beneficios generales. El 26 % de los encuestados afirmó que los ingresos se incrementaron como resultado de su estrategia móvil, mencionando aumentos de entre un 1 % y un 30 %.

A medida que una mayor parte del trabajo se pasa a realizar en dispositivos móviles, crecen las preocupaciones de seguridad. Los dispositivos móviles constituyen terminales especialmente vulnerables en la red general, y como el malware continúa evolucionando, ningún tipo de dispositivo está seguro.



El 75 %
desea lograr
una mayor flexibilidad



El 64 %
desea lograr
una mayor productividad

- ▶ [Sepa cómo](#) la movilidad ha cambiado la manera en que las empresas hacen negocios y se protegen.

¹ ["2016 Mobile Security & Business Transformation Study"](#), ISMG, patrocinado por IBM Corp., 2016.



Identificación de los riesgos de la computación móvil

Los datos de ISMG muestran que los riesgos de la computación móvil también están afectando a las organizaciones:¹

- El 63 % de los encuestados afirma que la movilidad supone más preocupaciones y riesgos de seguridad de lo previsto.
- El 59 % de los encuestados informa que se requieren más recursos de TI para respaldar los dispositivos y aplicaciones adicionales.
- El 60 % de los encuestados tenía planes de aumentar los gastos en seguridad móvil en 2016.

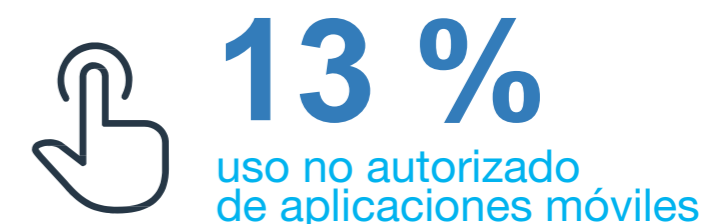
El malware móvil y otras amenazas se están volviendo más sofisticados, lo que hace que la computación móvil sea el eslabón más débil de una infraestructura de TI por lo demás segura. Por ejemplo, el malware específico para dispositivos móviles ahora puede emplearse para recopilar credenciales del usuario, lo que a su vez puede utilizarse para tener acceso a los datos de la organización.

- ▶ [Descargue](#) la guía electrónica de IBM, "Mobilephobia: Curing the CISO's Most Common Mobile Security Fears" (Movilfobia: cómo curar los temores de seguridad móvil más comunes de los CISO).

Los expertos en tecnología pasaron años mejorando la seguridad de las PC; lo mismo está ocurriendo ahora con los dispositivos móviles. Una gestión y una seguridad inadecuadas pueden aumentar la probabilidad de filtración de datos y el riesgo de infección por malware, limitando la implementación de iniciativas móviles. A su vez, los gerentes y otros empleados han llegado a la conclusión de que el departamento de TI es más un obstáculo que una ayuda.

Con relación a las organizaciones que deben gestionar los riesgos de la computación móvil, la encuesta de ISMG parece indicar que la mayor parte de éstas no han tenido un desempeño tan bueno como piensan. El 74 % de las organizaciones clasificaron su estado actual de seguridad móvil como promedio o superior al promedio; sin embargo, los resultados revelaron que menos de la mitad cuenta con herramientas y tecnologías de seguridad estándar del sector.¹

Los principales incidentes de seguridad relacionados con la movilidad



¹ "2016 Mobile Security & Business Transformation Study", ISMG, patrocinado por IBM Corp., 2016.



Ampliación de los presupuestos y los planes de computación móvil

Tomando en cuenta la popularidad de la computación móvil, la proliferación de las aplicaciones y sus beneficios de negocios tangibles, no es de sorprender que el 97 % de los encuestados planea seguir gastando lo mismo que gastaron durante el último año, o incluso más. El 60 % de los encuestados pretende gastar más y, en algunos casos, hasta un 20 % más.¹

- Casi una tercera parte realizará gastos en tecnologías de seguridad para el acceso y el fraude.
- Aproximadamente una cuarta parte realizará gastos en proteger el contenido y la colaboración.
- Cerca de una quinta parte realizará gastos en soluciones de gestión de dispositivos móviles (MDM), gestión de movilidad empresarial (EMM) y gestión unificada de terminales (UEM).
- Otro 9 % realizará gastos en la seguridad de las aplicaciones.

Independientemente de cómo una organización gasta su presupuesto de seguridad móvil, estudios recientes demuestran que se trata de dinero bien empleado. En el 62 %

de los casos, el retorno de las iniciativas móviles se obtuvo en un año o menos.² Para muchas organizaciones, el camino hacia la madurez móvil comienza por la MDM. No obstante, no se termina allí. La MDM es solo una parte de un enfoque de seguridad móvil más amplio. La EMM/UEM proporciona una plataforma flexible e integrada que responde a varios casos de uso móviles. Algunos ejemplos:

- La gestión de aplicaciones móviles (MAM) ayuda a controlar el acceso tanto a aplicaciones desarrolladas internamente como a aplicaciones disponibles comercialmente, en todas las plataformas de dispositivos móviles.
- Un contenedor seguro y cifrado protege el acceso al e-mail, la navegación web móvil y los archivos corporativos, y suele proporcionar aplicaciones que permiten editar, guardar y compartir documentos con facilidad.
- El software de gestión de amenazas móviles detecta, analiza y soluciona amenazas de malware y otras amenazas en todas las plataformas.



El 97 %

planea mantener o aumentar los recursos financieros para la movilidad

► [Obtenga más información](#) sobre el retorno de las inversiones en movilidad en el sitio web de IBM Institute for Business Value.

¹ "2016 Mobile Security & Business Transformation Study", ISMG, patrocinado por IBM Corp., 2016.

² "Return on mobile: Capturing the value beneath the surface", IBM Institute for Business Value, julio de 2016.



¿Por qué IBM? Un enfoque por capas para la seguridad móvil

Haga clic en la imagen para ampliarla.
Vuelva a hacer clic para regresar al tamaño original.

IBM® MaaS360® ofrece una plataforma de UEM para todos sus activos móviles, proporcionando una amplia gama de opciones de gestión y seguridad para todos los usuarios, regiones geográficas, departamentos, dispositivos, aplicaciones y tipos de contenido. Este enfoque permite que las organizaciones implementen una estrategia móvil por capas para una amplia variedad de necesidades de negocios y requisitos de seguridad de TI:

- *IBM MaaS360 Essentials Edition* es la base que permite a las organizaciones gestionar y proteger sus smartphones, tablets y laptops, o los de sus empleados. Simplifica la implementación de aplicaciones privadas y públicas con un catálogo de aplicaciones empresariales fácil de usar, además de establecer políticas de gastos para supervisar el uso de los datos.
- *IBM MaaS360 Deluxe Edition* presenta una solución para todas las plataformas que permite aislar y contener e-mails y mensajes instantáneos de trabajo, además de incluir las ofertas de Essentials Edition.

- *IBM MaaS360 Premier Edition* proporciona un amplio conjunto de soluciones para controlar el acceso móvil a la Web, gestionar el contenido móvil, proteger las aplicaciones empresariales, permitir el inicio de sesión único (SSO) en aplicaciones empresariales y ofrecer un acceso de gateway a los datos internos, además de incluir las ofertas de Deluxe Edition.
- *IBM MaaS360 Enterprise Edition* proporciona soluciones superiores de seguridad y productividad que protegen la colaboración de contenido corporativo, ofreciendo al mismo tiempo a los trabajadores móviles una manera sencilla de crear, editar, guardar y sincronizar documentos en dispositivos móviles. Además, permite que las organizaciones eviten, detecten y solucionen los problemas de malware móvil. También se incluyen las ofertas de Premier Edition.

MaaS360 permite implementaciones simples y rápidas, con una excepcional experiencia del cliente tanto para los empleados como para los administradores. Con capacidades de gestión y seguridad que abarcan todo el ciclo de vida de movilidad, las soluciones MaaS360 ofrecen una seguridad móvil confiable y comprobada.

Features/Capabilities	IBM MaaS360 Editions			
	Essentials	Deluxe	Premier	Enterprise
Mobile device management	✓	✓	✓	✓
Mobile application management	✓	✓	✓	✓
Container applications	✓	✓	✓	✓
Mobile expense management	✓	✓	✓	✓
Secure mobile mail		✓	✓	✓
Secure mobile chat		✓	✓	✓
Secure mobile browser			✓	✓
Gateway for browser			✓	✓
Mobile content management			✓	✓
Gateway for documents			✓	✓
Mobile application security			✓	✓
Gateway for applications			✓	✓
Mobile identity management			✓	✓
Mobile document editor				✓
Mobile document synchronization				✓

► [Obtenga más información](#) sobre cada una de las soluciones MaaS360.



¿Por qué IBM? UEM de MaaS360 en acción

Clientes de todo el mundo han descubierto los beneficios del enfoque de seguridad móvil por capas que son característicos de las soluciones MaaS360. Un ejemplo proviene de Arrow International, una empresa de construcción con 10 filiales en Nueva Zelanda. En un esfuerzo por reducir el papeleo y los costos y empoderar a sus trabajadores en campo, Arrow empezó a implementar aplicaciones móviles. Éstas ayudan a los gerentes a capturar información sobre el lugar de las obras para compartirla con sus colegas y subcontratistas, agilizando procesos y reduciendo al mínimo los retrasos.

Arrow recurrió a MaaS360 con el fin de simplificar la implementación y gestión de aplicaciones y dispositivos móviles, aumentando al mismo tiempo la seguridad. La empresa implementó IBM MaaS360 Mobile Application Management, IBM MaaS360 Mobile Device Management e

IBM MaaS360 Mobile Threat Management. Como resultado de la implementación, Arrow logró reducir el tiempo de implementación de aplicaciones móviles de meses o semanas a tan solo días. La empresa también mejoró su capacidad de proteger activos y datos, incluyendo su propiedad intelectual. Además, con la reducción de los costos de TI asociada a la aceleración de la implementación y a la mejora de la seguridad, Arrow espera obtener un retorno de la inversión de decenas de miles de dólares.

“MaaS360 nos ha proporcionado una solución rentable que permite implementar rápidamente una aplicación basada en la construcción, así como también la visibilidad que necesitábamos para gestionar los dispositivos y el uso de manera efectiva”, explica Wayne Broekhals, gerente de TI de Arrow International. Y agrega: “Solo tardamos aproximadamente una semana en poner el sistema en funcionamiento”.



“Con MaaS360, estamos sentando las bases para que la TI sea más ágil”.

— Wayne Broekhals, gerente de TI,
Arrow International

- ▶ [Lea](#) el caso de estudio de Arrow International.



Para obtener más información

Para obtener más información sobre la gestión móvil con IBM MaaS360, comuníquese con su representante de IBM o asociado de negocios de IBM, o visite: ibm.com/maas360/

Acerca de las soluciones de IBM Security

IBM Security ofrece uno de los más avanzados e integrados catálogos de productos y servicios de seguridad empresarial. Este catálogo, que cuenta con el respaldo de la mundialmente reconocida investigación y desarrollo de IBM X-Force®, proporciona inteligencia de seguridad para ayudar a las organizaciones a proteger holísticamente a su personal, sus infraestructuras, sus datos y sus aplicaciones, ofreciendo soluciones para la gestión de la identidad y del acceso, la seguridad de base de datos, el desarrollo de aplicaciones, la gestión del riesgo, la gestión de terminales, la seguridad de la red y mucho más. Estas soluciones permiten que las organizaciones gestionen el riesgo de manera efectiva e implementen una seguridad integrada para dispositivos móviles, nubes, redes sociales y otras arquitecturas de negocios empresariales. IBM opera una de las mayores organizaciones de investigación, desarrollo y entrega de seguridad del mundo, supervisa 15 mil millones de eventos de seguridad diarios en más de 130 países y posee más de 3000 patentes de seguridad.

Además, IBM Global Financing ofrece diversas formas de pago para ayudarle a adquirir la tecnología que necesita para hacer crecer su empresa. Proporcionamos una gestión de todo el ciclo de vida de los productos y servicios de TI, desde su adquisición hasta su eliminación. Para obtener más información, visite: ibm.com/financing



© Copyright IBM Corporation 2017

IBM Security
Route 100
Somers, NY 10589

Producido en los Estados Unidos de América
en enero de 2017

IBM, el logotipo de IBM, ibm.com, MaaS360 y X-Force son marcas registradas de International Business Machines Corp. en muchas jurisdicciones de todo el mundo. Otros nombres de productos y de servicios pueden ser marcas registradas de IBM o de otras empresas. Una lista actual de las marcas registradas de IBM está disponible en la Web, en "Información de copyright y de marcas registradas" en www.ibm.com/legal/copytrade.shtml

Este documento se actualizó por última vez en la fecha de su publicación y puede ser modificado por IBM en cualquier momento.

Los ejemplos de clientes se mencionan únicamente con carácter ilustrativo. Resultados reales de desempeño pueden variar dependiendo de configuraciones específicas y condiciones de operación.

LA INFORMACIÓN EN ESTE DOCUMENTO SE PROPORCIONA "TAL CUAL", SIN NINGUNA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUIDA CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIABILIDAD, ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO DETERMINADO O CONDICIÓN DE NO INFRACCIÓN. Los productos de IBM están garantizados de conformidad con los términos y condiciones de los contratos en virtud de los cuales se suministran.

El cliente es responsable de garantizar la conformidad con leyes y reglamentos aplicables. IBM no proporciona asesoramiento jurídico ni afirma o garantiza que sus servicios o productos puedan asegurar que el cliente esté en conformidad con cualquier ley o reglamento.

Declaración de buenas prácticas de seguridad: La seguridad de los sistemas de TI implica proteger los sistemas y la información mediante prevención, detección y respuesta al acceso indebido desde dentro y fuera de su empresa. El acceso inadecuado puede dar como resultado la modificación, destrucción, apropiación indebida o utilización indebida de la información, así como también la utilización indebida de sus sistemas, incluyendo su empleo para atacar a otros. Ningún producto o sistema de TI deberá considerarse completamente seguro y ningún producto, servicio o medida de seguridad puede ser completamente efectivo en prevenir la utilización o el acceso indebidos. Los sistemas, productos y servicios de IBM están diseñados para formar parte de un enfoque de seguridad legal e integral, el cual necesariamente involucrará procedimientos operativos adicionales y puede requerir otros sistemas, productos o servicios para contar con el máximo de efectividad. IBM NO GARANTIZA QUE NINGÚN SISTEMA, PRODUCTO O SERVICIO SEA INMUNE, O HAGA A SU EMPRESA INMUNE, A LA CONDUCTA MALINTENCIONADA O ILEGAL DE CUALQUIERA DE LAS PARTES.

