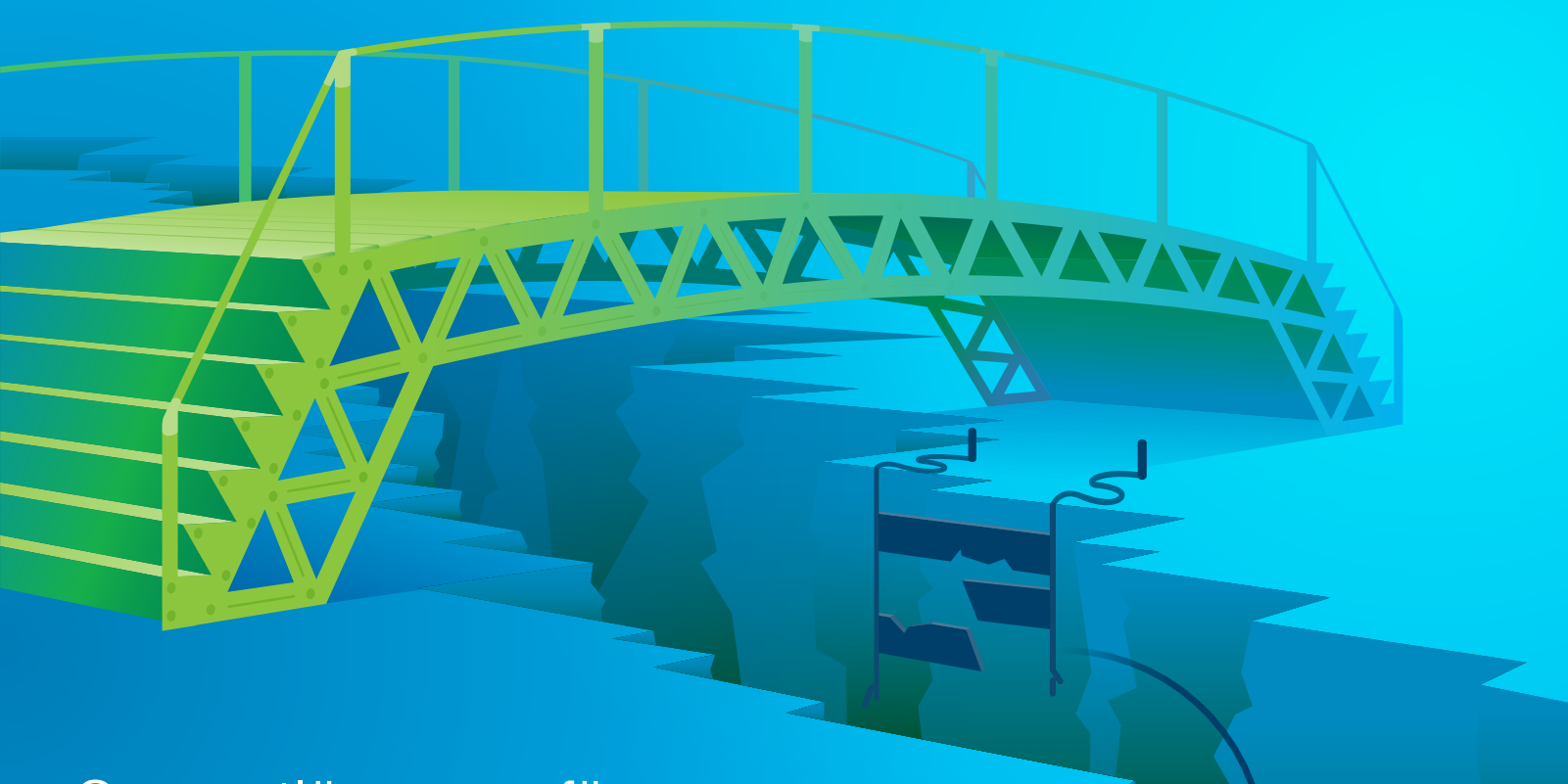


Mit dem richtigen IT-Support die Lücke schließen



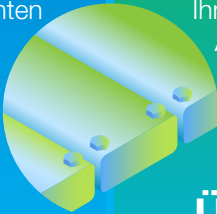
Supportlösungen für nahezu jede Herausforderung

Komplexe IT-Umgebungen, sinkende Budgets, Anforderungen an eine rund um die Uhr verfügbare IT – die zu lösenden Herausforderungen sind enorm. Und wenn Ihr technischer Support nicht mehr in der Lage ist, die hohen Erwartungen zu erfüllen, kann sich dies für Ihr Unternehmen und die gesetzten IT-Ziele schnell negativ auswirken.

IBM Technology Support Services bieten die Leistungsstärke, die Sie brauchen, um diese Herausforderungen zu meistern, und Ihrem Unternehmen und Ihren Kunden einen größeren Nutzen bieten zu können.

Herausforderung: Probleme mit heterogenen Umgebungen

IT-Infrastrukturmanagement bedeutet, eine Vielzahl von Systemen und Lösungen zu kontrollieren, die sich vom Rechenzentrum bis zu vernetzten Geräten an zahlreichen Standorten erstrecken. Diese breit gestreuten Komponenten bringen umfassende Herausforderungen beim technischen Support mit sich, die ohne Unterstützung selbst oft nur schwer zu lösen sind. Die Einbindung verschiedener Supportanbieter erschwert die Situation oftmals noch zusätzlich.



Warum IBM? Problemloser Support für Produkte verschiedener Anbieter

Senken Sie Kosten und Komplexität des IT-Supports für einen Großteil Ihrer heterogenen Umgebung durch die Konsolidierung von Services mithilfe nur eines Anbieters. IBM Technology Support Services sorgen durch die über 500 Teilezentren jeden Tag für kompetenten Service – zudem steht Ihnen ein zentraler und zuverlässiger Ansprechpartner für Geräte verschiedener Anbieter innerhalb und außerhalb des Rechenzentrums zur Verfügung.

Über 30 Jahre Erfahrung in der Bereitstellung hochwertiger technischer Support-Services für Komponenten verschiedener Anbieter

Wo andere Supportstrategien nicht mithalten können:

- Mehr Komplexität** durch Verträge mit mehreren Anbietern
- Einsatz interner Ressourcen** außerhalb der wichtigen Geschäftsanforderungen
- Teure Verzögerungen** durch Ausfallsituationen, bei denen mehrere Parteien involviert sind
- Isolierter Support** anstatt Services vom Support-Integrator

Serviceleistungen für über 30.000 Produkte durch Teilvertrieb und Logistikprozesse weltweit



Die Flexibilität des As-a-Service-Konzepts kombiniert mit den Vorteilen und der Verlässlichkeit eines Supportvertrags



Herausforderung: Mit den Veränderungen in der IT Schritt halten

Die Anpassung von Services ist nicht immer leicht und kann zu kostspieligen Unterbrechungen für Ihr Unternehmen führen. Hinzufügen neuer IT-Geräte, Betriebssystem-Upgrades, Erschließung neuer geografischer Regionen oder der Wechsel zu einer Hybrid-Cloud-Umgebung – Veränderungen in Ihrer IT-Umgebung können neue Anforderungen beim IT-Support nach sich ziehen.



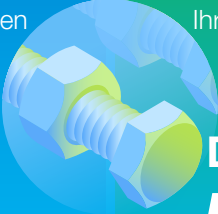
Warum IBM? Individuell und schnell anpassbarer IT-Support

Mit dem flexiblen As-a-Service-Bereitstellungsmodell von IBM Technology Support Services können Sie Ihre technologischen Anforderungen heute und auch morgen erfüllen. Sie erhalten individuell anpassbare Support-Services für Technologien verschiedener Anbieter, die für Konsistenz bei Kosten und Service-Levels sorgen und so die Markentreue stärken.

3 Millionen weltweit unterstützte Systeme

Herausforderung: Ungeplante Kosten, abnehmende Erträge

Genau zu wissen, wann Komponenten gewartet oder ausgetauscht werden müssen, hilft sicherlich dabei, einen optimalen ROI aus Ihrer Technologie zu ziehen – auch wenn diese dem üblichen Alterungsprozess unterliegen und die IT-Kosten nicht mehr so gut prognostiziert und gesteuert werden können.



Warum IBM? Proaktive Wartung für längere Lebenszyklen

Die Spezialisten bei IBM Technology Support Services nutzen eine fundierte Refresh-Strategie, um Kosten besser managen zu können. Erweiterte Wartung in Bezug auf den Lebenszyklus helfen, einen optimalen Nutzen aus Ihren IT-Investitionen zu ziehen und gleichzeitig von niedrigeren, besser vorhersagbaren Kosten zu profitieren.

Durchschnittlich über 50 Prozent Einsparungen bei den Investitionsausgaben bei Kunden von IBM Technology Support Services durch Optimierungsmaßnahmen beim Lebenszyklus¹

Jahrzehntelange Erfahrung in der Vermeidung ungeplanter Ausgaben bei Kunden



Herausforderung: Steigende Erwartungshaltungen

Always-On ist mittlerweile die Norm. Benutzer fordern rund um die Uhr Verfügbarkeit und benützte Geschäftsprozesse. Fehler können für das Unternehmen und die Unternehmensmarke kostspielige Konsequenzen nach sich ziehen.



Warum IBM? Prädiktive Insights zur Vermeidung von Problemen

Unser primäres Ziel ist es, Ihre Wettbewerbsfähigkeit und die Kundenzufriedenheit zu stärken. Deshalb helfen wir Ihnen, Ihre Probleme. Deswegen helfen wir Ihnen, Ihre Probleme, aber auch die kommenden Aufgaben zu optimieren. Unsere Experten vor Ort haben umfassende Erfahrung und nutzen innovative Services, die auf vorausschauenden Analysen und anderen modernen Funktionen wie die kognitive IBM Watson-Technologie aufbauen. So lassen sich Ausfallzeiten vermeiden, Risiken minimieren und letztendlich Geschäftsergebnisse verbessern.

20 Prozent weniger Betriebskosten durch Minimierung von Ausfällen und schnellere Problemlösung²

Bewährte Lösungen, damit Sie die Herausforderungen der heutigen komplexen und globalen IT-Umgebungen überwinden.

bit.ly/GetThereNow

Erfahren Sie mehr darüber, wie IBM Ihnen helfen kann, Ihren Vorteil für Ihr Unternehmen zu machen.