

Forrester 受 IBM Services 委托开展的总体  
经济影响研究™  
2020 年 4 月

# 优化和管理混合多云环 境的总体经济影响研究™

由 IBM 助力加速云之旅带来的成本效益和业  
务优势

项目主管：  
Sam Conway

项目参与者：  
Sarah Brinks  
Connor Maguire

FORRESTER®

## 执行摘要

根据 Forrester 的研究：“云迁移正在推动应用程序现代化改造进入最新阶段——不论规模如何，各类公司在云之旅中都需要帮助。”<sup>1</sup>需要这种帮助的理由很简单：云迁移包括以“全盘迁移”的方式将工作负载迁移到云环境，简单的迁移不足以最大限度地发挥应用程序现代化改造的优势。<sup>2</sup>尽管企业希望能受益于云技术相较于本地部署的优势，包括组织敏捷性和经济高效的消费模式，但重新搭建平台和重构应用程序非常耗时，也需要同时具备应用程序和云平台方面专业知识。此外，为了实现应用程序现代化改造，企业必须首先对基础架构进行现代化改造，并更换新的管理方法。

IBM 委托 Forrester Consulting 开展总体经济影响研究™ (TEI)，并评估企业通过部署 IBM 解决方案来加速其云之旅时，可能实现的潜在投资回报 (ROI)。本研究旨在为读者提供一个框架，以评估 IBM 解决方案能为组织带来的潜在经济成效。

为了更好地理解与此投资相关的优势、成本和风险，Forrester 采访了两位客户，并邀请与 IBM 合作的另外 120 名 IT 决策者参与了一项调研。通过与 IBM 合作，这些客户实现了应用程序组合的现代化改造，并加速了向公有云的迁移。迁移到云环境之后，企业就不再需要传统的本地基础架构。此外，这些公司还聘请了 IBM 来管理其云部署，进一步降低了后续运维成本。云环境还让这些公司能够积极创新、响应不断变化的客户需求，通过在使用传统部署时无法实现的新服务和互动模式赢得并留住客户。

在与 IBM 合作之前，客户要自行管理数据中心，事实证明这项工作错综复杂，困难程度大，成本也高。参与调查的企业都表示对迁移到云感兴趣，但是他们首先意识到，需要找到一家具备相应技能的合作伙伴来帮助其规划和执行云迁移和现代化改造项目。

### 将 IBM 作为合作伙伴的益处



数据中心基础架构成本节省：

**2.91 亿美元**



营业收入提高：

**6400 万美元**



运维成本节省：

**4100 万美元**

<sup>1</sup>来源：“Forrester Wave™：应用程序现代化改造和迁移服务，2019 年第三季度”，Forrester Research, Inc., 2019 年 7 月 16 日。

<sup>2</sup>来源：“利用现代化改造和迁移服务加速云迁移”，Forrester Research, Inc., 2019 年 6 月 4 日。



ROI  
52%



收益 PV  
4.14 亿美元



NPV  
1.42 亿美元



回收期  
30 个月

“我们将原本的资本支出转化为了运营支出。这让我们可以专注于改进实际客户体验和我们的核心交付产品，也就是软件本身，而不是将过多精力用于管理基础架构。”

某 B2B 软件公司首席产品官



## 重要调查结果

**量化收益。**以下经风险调整的现值 (PV) 量化收益代表了与 IBM 合作的受访公司获得的相关收益：

- › **应用程序迁移和现代化改造成本降低 34%**。如果企业希望迁移到多云环境并享受现代应用程序组合优势，就需要在规划和执行云迁移和应用程序现代化改造方面投入大量人力物力。传统系统和基础架构的复杂性导致了未知的依赖关系和繁琐的运维流程。如果能与合适的合作伙伴合作，这些公司就有机会运用合作伙伴在云技术方面的才干，并获得中立的第三方评估，这是加快流程和降低成本的必要条件。
- › **应用程序中断风险降低 44%**。与合作伙伴之间的合作有效确保了应用程序迁移工作顺利完成。企业降低了风险并缩短了交付时间，降低了核心应用程序的中断几率，并确保最大限度地减少了停机时间并降低了成本。
- › **后续运维成本降低 35%**。通过对应用程序进行现代化改造并简化其支持流程，这些企业减少了后续长期运维所需的工作量。为了进一步降低运维成本，客户还构建了新的企业应用程序并创建了自定义多云部署。
- › **五年内数据中心资源占用减少 80%**。通过与 IBM 合作实施云之旅，企业免除了淘汰传统本地硬件的负担。随着企业将应用程序迁移到云端，他们不再需要支付与实体数据中心运维工作相关的成本。
- › **营业收入提高**。在云端部署下一代应用程序使组织能够把握新市场，也能向现有客户群提供新产品和服务。已完成云之旅的企业能够更好地满足不断变化的客户需求，并将内部员工的工作重点放在业务运营和产品创新上。

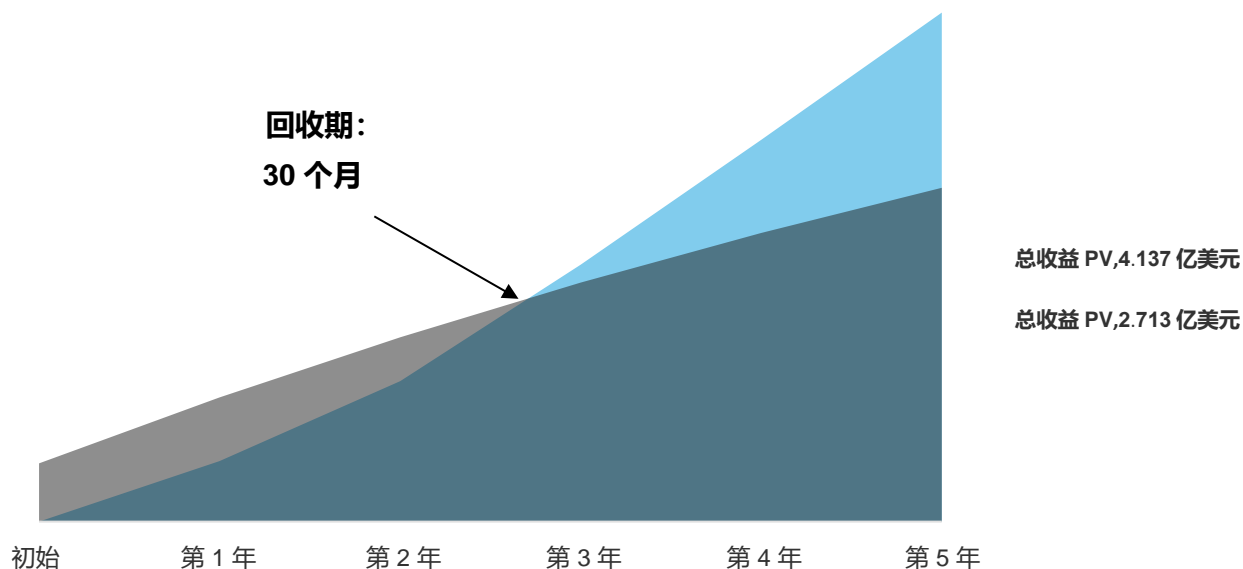
**未量化收益。**受访组织获得了以下收益，但本研究未对其进行量化：

- › **整合供应商组合**。在需要更新许可证时，组织可以得益于 IBM 的现有产品和伙伴关系——用 IBM 产品取代其当前供应商的产品，或者协商更低的价格。由于需要管理的供应商数量减少，需要专门负责此类任务的内部资产数量也得到了减少。
- › **集成 Red Hat 产品**。企业可以借助 Red Hat Ansible 实现基础架构自动化，从而进一步降低运维成本，同时通过 Red Hat OpenShift 为 DevOps 提速。
- › **改善客户体验**。由云技术助力的现代化应用程序通过更高的可靠性、更快交付创新功能的能力以及为客户提供其喜爱的云服务和许可模式的能力，增强了内部用户和外部客户的体验。
- › **提高了安全性和弹性**。利用 IBM 的安全产品和专业知识，组织在迁移应用程序并运用云技术对这些应用程序进行现代化改造的同事，也增强了网络安全性和弹性。

**成本。**受访组织向 IBM 支付服务实施费用，这些服务涵盖从规划到执行的整个云之旅，此外还支付持续管理和开发服务年费（具体费用以在合同期限内按比例分配的方式计算）。

在采访了多位现有客户、对 120 名 IT 决策者开展调研并执行后续财务分析后，Forrester 发现，根据这些受访组织的经历，组织在五年中获得了 413,724,726 美元的收益，而成本为 271,342,360 美元，相当于获得了 142,382,366 美元的净现值 (NPV) 和 52% 的投资回报率 (ROI)。

## 财务概要



### 披露内容

读者应注意以下事项：

本研究由 IBM 委托并由 Forrester Consulting 提供，不应用作竞争分析。

Forrester 不会对其他组织收到的潜在 ROI 作出任何假设。Forrester 强烈建议读者在报告框架内使用自己的预估内容，以确定对 IBM Services 解决方案的投资是否合适。

IBM 审核并向 Forrester 提供了反馈，但 Forrester 对本研究及其结果保有编辑的权利，并且不接受与 Forrester 研究结果相矛盾或使研究含义模糊不清的修改内容。

IBM 为访谈提供了客户姓名，但未参加访谈。

### 关于 FORRESTER CONSULTING

Forrester Consulting 秉承独立客观的态度提供基于研究的咨询服务，助力管理者在企业内取得成功。从简短的策略会议到定制化项目，Forrester 咨询服务让您与资深行业分析师直接沟通，利用他们的专业见解帮助您解决各种棘手的业务挑战。如需更多信息，请访问 [forrester.com/consulting](http://forrester.com/consulting)。

© 2020, Forrester Research, Inc. 保留所有权利。未经授权，严禁复制。信息基于最佳可用资源。所有观点仅反映当时的判断，可随时更改。Forrester®、Technographics®、Forrester Wave、RoleView、TechRadar 和总体经济影响研究是 Forrester Research, Inc. 的商标。所有其他商标均为其各自公司的财产。如需更多信息，请访问 [forrester.com](http://forrester.com)。

# IBM:概览

以下信息由 IBM 提供。Forrester 尚未验证任何声明，亦不对 IBM 或其产品作任何背书。

## 开放混合多云已然成为新的常态。

当今的企业将技术转型列为头等要务，认为这是他们迫切希望为客户、员工和生态系统提供的创新体验的关键推动因素。为了实现这样目标，他们希望对基础架构进行现代化改造，从而实现可扩展、自动化和自助式的管理，以加速应用程序开发和维护。混合多云能赋予您充分发掘工作负载潜力的灵活性。为了充分发挥混合多云的潜力，采用积极利用内部和外部资源的务实方法有助于解决现有挑战，同时还能整合多项技术以加速未来转型。

IBM 运用能够切实提高可移植性、最大限度降低风险的成熟流程，帮助您实现技术的优化和现代化改造。您只要立足战略角度，一次构建，随处运行，IBM 可以凭借其开放的互操作性架构，赋予您满足日新月异的业务需求的自由选择权。

创建混合多云环境包括以下步骤：

- 制定云战略：构建将应用程序转型为由云技术支持的敏捷产品组合的路线图，这种产品组合支持多种云环境，基于开放标准构建，并且具有丰富的安全功能
- 云迁移：与持有认证的专家合作，将工作负载（包括任务关键型应用程序）迁移到 IBM 公有云或您自行选择的云平台，最大限度缩短停机时间
- 云开发：构建混合多云环境，同时保证这种环境不论在私有云还是公有云（包括 IBM 公有云）中都能提供丰富的安全功能，以及出色的弹性、扩缩能力和开放性。
- 云管理：通过一种集成式管理和运维服务来使用、编排和管理来自 IBM 公有云和其他提供商的数字化服务
- 云维护：一家支持服务提供商提供涵盖整个 IT 生态系统（从开源软件和混合云环境到采用多种技术的硬件和传统系统）的出色支持

IBM 产品组合（包括 Red Hat 和 IBM 公有云）在您的云之旅中全程相伴，随时为您提供支持。使用 Red Hat OpenShift 以开放的方式简化集成和管理，并借助 IBM 的丰富技能和经验安全地为混合 IT 转型工作提速。无论是在安全、弹性、优化还是管理方面，IBM 都可以通过设计用于帮助您提高可移植性和最小化风险的流程来帮您实现技术的现代化改造。

如果您想阅读完整的《*优化和管理混合多云环境的总体经济影响研究*》报告，请点击[此处](#)注册获取白皮书。