

Príručka k licenciám týkajúcim sa duševného vlastníctva, k zabezpečeniu súladu so zmluvnými podmienkami a službám podpory

K serverom IBM z Systems

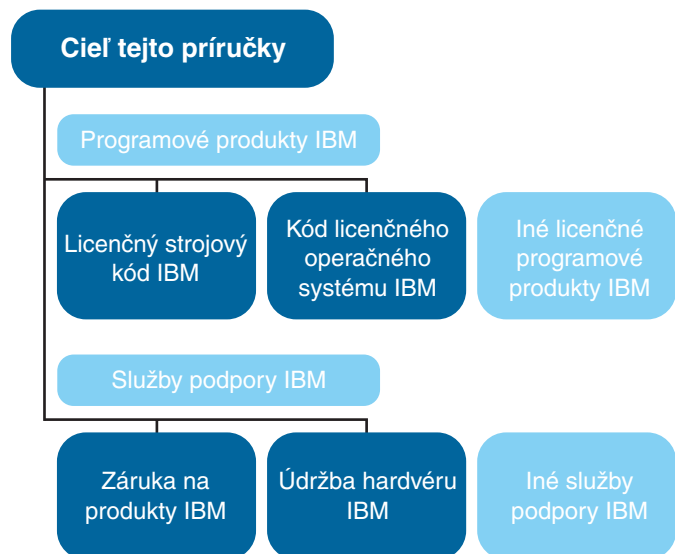


“Ochrana duševného vlastníctva je kľúčová pre inovácie. Ak by nápady neboli chránené, spoločnosti ani jednotlivci by nemohli naplno uplatniť potenciál svojich vynálezov a menej by sa sústredili na výskum a vývoj. Podobne ani umelci by neboli plne odmeňovaní za svoju tvorbu, v dôsledku čoho by utrpela vitalita kultúrneho prostredia.”¹

Ďakujeme vám...

že používate mainframe systémy IBM z Systems. Spoliehate sa na to, že tieto systémy vám pomôžu naplniť vaše potreby v prostredí IT a veríme, že oceníte ich prínos. Aby tieto osvedčené systémy dokázali dosiahnuť optimálny výkon pri vykonávaní operácií, pre ktoré boli vyvinuté, je dôležité pochopiť, ako môžete správne spravovať strojový kód systémov IBM a softvér operačného systému. Tieto produkty sú chránené právami duševného vlastníctva IBM a poskytujú sa na základe licencie, nepredávajú sa.

Vo svojej organizácii pravdepodobne používate rozličné systémy, licenčné produkty a služby podpory. Hoci chápeme, že je náročné nestratiť prehľad medzi toľkými licenciami, aktualizáciami a službami údržby, ste povinní zabezpečiť súlad s podmienkami príslušných platných licencií a zmlúv o podpore IBM. Táto príručka bola vytvorená s cieľom pomôcť vám pri tejto náročnej úlohe.



Obrázok 1. Hoci existuje viacero typov počítačového kódu, táto príručka je zameraná špecificky na softvér operačného systému IBM (napríklad IBM z/OS), strojový kód IBM a služby podpory.



Zásady a pravidiel prístupu k strojovému kódu a softvéru IBM

Strojový kód IBM

IBM poskytuje licencie na strojový kód na základe Licenčnej zmluvy IBM o strojovom kóde² (IBM License Agreement for Machine Code). IBM poskytuje kópie, opravy alebo náhrady strojového kódu (ďalej aj "Aktualizácie strojového kódu") iba pre tie systémy, ktoré sú ešte v záruke, ktoré podliehajú zmluve o údržbe IBM, alebo na základe samostatnej písomnej zmluvy, ktorá môže byť spojená s ďalšími poplatkami. Aktualizácie strojového kódu strojov už nepokrytých zárukou alebo nepodliehajúcich zmluve o údržbe, ktoré sú poskytované spoločnosťou IBM na základe samostatnej písomnej zmluvy, sa poskytujú prostredníctvom systému SUL (Systems Update Level).

Kód operačného systému

IBM poskytuje licencie na kód operačného systému serverov z Systems na základe Licenčnej zmluvy IBM o udeľovaní licencií na programy (IBM International Program Licensing Agreement - IPLA) a dokumentu Licenčné informácie (LI) alebo ekvivalentnej licenčnej zmluvy.

Služby podpory

Zmluvu o údržbe hardvéru si môžete zakúpiť priamo od IBM alebo jej autorizovaného obchodného partnera. Zmluva o údržbe môže pokrývať široké spektrum voliteľných a prispôbených služieb podpory. Tieto služby nepretržitej podpory vám umožnia jednoducho zachovať súlad s licenčnými zmluvami. Bližšie informácie o službách podpory pre servery z Systems nájdete na obrázku.

Prečo je súlad s licenčnými podmienkami taký dôležitý?

Tu je niekoľko dôvodov, prečo sú práva duševného vlastníctva hodné našej ochrany:

- Duševné vlastníctvo vytvára nové pracovné miesta a podporuje rozvoj existujúcich
- Duševné vlastníctvo podnecuje hospodársky rast a budovanie konkurenčného prostredia
- Duševné vlastníctvo pomáha pri tvorbe prelomových riešení
- Práva duševného vlastníctva nabádajú k inovácii a odmeňujú podnikateľov³

Navyše, zmluvy o hardvéri a softvéri IBM ponúkajú vašej organizácii aj nasledujúce ďalšie výhody:

- Zlepšenie dostupnosti systémov z System vďaka automatickým oznámeniam o kritických problémoch so softvérom a ich opravách
 - Rozšírená okamžitá technická podpora online a odpovede na otázky týkajúce sa inštalácie a používania softvéru
 - Prístup k podpore používania a podpore pri chybách s množstvom možností
-

Správa licencií od IBM a zmlúv o podpore

V dôsledku straty prehľadu o stave vašich oprávnení by mohli dôjsť k porušeniu podmienok zmluvy s IBM a príslušných právnych predpisov o duševnom vlastníctve. K tomuto môže dôjsť skutočne kedykoľvek, napríklad tým, že systémový administrátor nainštaluje aktualizáciu kódu na všetky podobné systémy alebo do operačných systémov bez toho, aby najskôr overil, či sa na daný produkt vzťahuje zmluva s IBM.

Táto situácia môže byť ešte zložitejšia v rozptýlených IT prostrediach, v ktorých sa aktualizácie kódu inštalujú na diaľku, v dôsledku čoho sa aktualizácie môžu omylom nainštalovať na zmluvne nepokryté počítače, čím sa vystavujete riziku porušenia zmluvných podmienok. Kľúčom k ochrane vašej spoločnosti je plán správy aktualizácií kódu.

Ilustrácia na obrázku 2 vám pomôže zistiť, ktoré zmluvy IBM zabezpečujú služby podpory vyžadované pre systémy z Systems a softvér používaný v rámci vašej organizácie. Ilustrácia na obrázku 3 vám pomôže pri napĺňaní budúcich potrieb v oblasti podpory.

Ako určiť správnu úroveň podpory pre môj hardvér a softvér serverov z Systems?

Záruka na hardvér

- Prístup k vzdialenej aj lokálnej infraštruktúre technickej podpory IBM 7 dní v týždni, 24 hodín denne a 365 dní v roku za účelom riešenia problémov so strojom alebo problémov nahlásených vami
- Zahŕňa portfólio nástrojov elektronickej a proaktívnej podpory v rámci podpory hardvéru IBM
- Zahŕňa poskytovanie Aktualizácií strojového kódu
- Podlieha prehláseniu o obmedzenej záruke

Služby údržby hardvéru

- Prístup k vzdialenej aj lokálnej infraštruktúre technickej podpory IBM 7 dní v týždni, 24 hodín denne a 365 dní v roku za účelom riešenia problémov so strojom alebo problémov nahlásených vami
- Poskytuje úroveň rozšíreného servisu
- Zahŕňa portfólio nástrojov elektronickej a proaktívnej podpory v rámci podpory hardvéru IBM
- Zahŕňa poskytovanie Aktualizácií strojového kódu
- Podlieha Zmluve CRA (Client Relationship Agreement) alebo vašej existujúcej zmluve s IBM

Softvérová podpora

- Poskytuje okamžité odpovede na rutinné otázky týkajúce sa technickej podpory, inštalácie softvéru, používania a návodov online v záujme zlepšenia dostupnosti
- Zahŕňa portfólio nástrojov elektronickej a proaktívnej podpory v rámci podpory softvéru IBM
- Podlieha Zmluve CRA (Client Relationship Agreement) alebo vašej existujúcej zmluve s IBM

Podpora pre program

- Zahŕňa podporu v prípade chýb a opravy pre softvérové produkty IBM, ako sú z/OS, DB2, CICS, IMS a softvérové programy pre servery z Systems, ako sú webové servery databázového systému, funkcie zaradovania a smerovania správ, transakčné manažéri, virtuálne stroje Java a funkcie na spracovanie súborov XML (Extensible Markup Language)
- Vyžadujú sa mesačné licenčné poplatky (MLC)⁴ alebo súčasť služieb podpory a predplatených služieb
- Podlieha Zmluve CRA (Client Relationship Agreement) alebo vašej existujúcej zmluve s IBM

Podpora pre produkty licenčných programov

- Licencia ku každému programu⁵ uvádza konkrétnu úroveň programu, ktorú môžete spúšťať alebo používať
- Vyžaduje jednorazovú úhradu licenčného poplatku a úhradu paušálnych ročných poplatkov za voliteľné predplatené služby a služby podpory
- Poskytovaná podpora v prípade chýb
- Podlieha licenčnej zmluve International Program License Agreement alebo vašej existujúcej zmluve s IBM

Obrázok 2. Ponúka typy a rady k službám podpory, ktoré sú k dispozícii pre vaše servery z Systems.

Správa služieb podpory

Vykonajte fyzickú inventarizáciu vašich zariadení IBM z System podľa typu, modelu a sériového čísla systému

Poradte sa so svojim IT personálom o zariadeniach, pre ktoré vyžadujete služby údržby hardvéru a softvéru

Výsledný zoznam porovnajte so svojimi existujúcimi zmluvami s IBM o podpore, skontrolujte dátumy ich obnovenia a identifikujte nepokryté zariadenia

S pomocou zástupcu IBM si zaobstarajte služby podpory hardvéru a softvéru podľa vašich požiadaviek

Skontrolujte zariadenia, ktorých životný cyklus už končí

Možnosti prispôsobenia služieb podpory

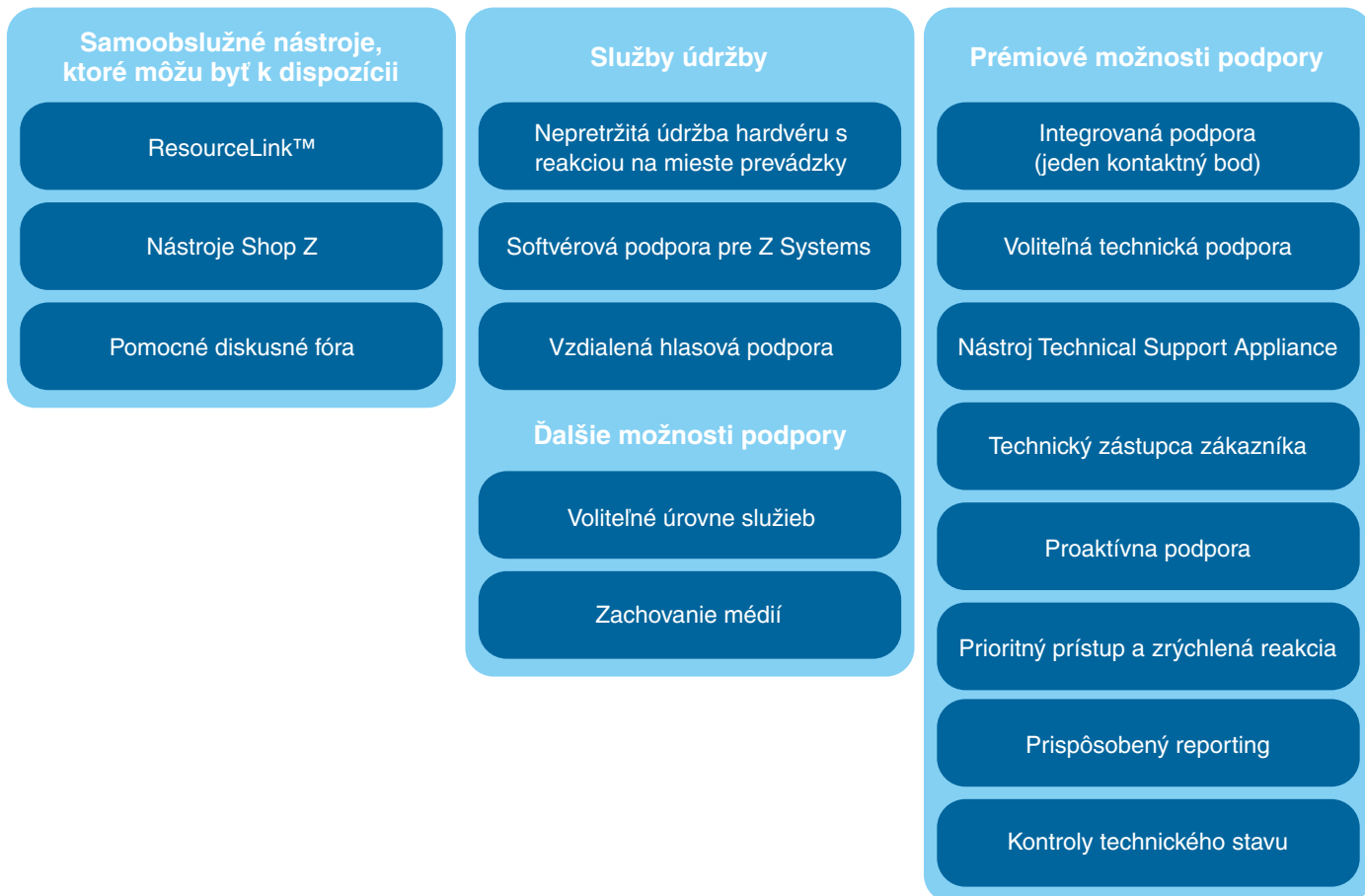
Váš nákup systému mainframe IBM z System zahŕňa záručný servis počas určeného záručného obdobia (pozrite si stĺpec 1 na obrázku 4). Môžete si zakúpiť zmluvu o údržbe hardvéru IBM, ktorá bude pokrývať podporu pre hardvér po skončení záručnej doby, čo zahŕňa aktualizácie strojového kódu, aby ste ľahšie dokázali dodržať súlad s licenciami IP (pozrite si stĺpec 2 na obrázku 4).

Pri uzatváraní zmluvy o údržbe hardvéru IBM si môžete taktiež vybrať zo širokého spektra doplnkových služieb, ako aj z pokročilých možností servisu, ktoré sú prispôbené vašim jedinečným požiadavkám (pozrite si stĺpec 3 na obrázku 4), a to vrátane podpory pre kľúčovú podnikovú infraštruktúru.

Služby údržby hardvéru IBM pre systémy mainframe z Systems zabezpečujú finančne výhodný prístup k technickým znalostiam IBM a pomáhajú vám minimalizovať výpadky prostredníctvom proaktívnych riešení a centrálného bodu eskalácie pre prípad problému.

Obrázok 3. Uvádza kroky, ktoré by ste mali vykonať v rámci služieb podpory.

Služby podpory IBM z Systems



Obrázok 4. Znázorňuje služby podpory pre systémy mainframe IBM z Systems vrátane dostupných, ako aj voliteľných a prémiových služieb. IBM si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť, upraviť alebo zrušiť ponuky, zásady a postupy.

Odporúčané postupy na zabezpečenie súladu so zmluvnými podmienkami

Platnosť licenčných zmlúv a zmlúv o podpore môže skončiť, tieto zmluvy sa môžu obnoviť alebo vypovedať, systémy sa môžu nahradiť, IT personál sa môže zmeniť... Bez správnych opatrení sa môžete ľahko stratiť v spleti súčastí vášho prostredia. Naplánovanie pravidelných kontrol nainštalovaných prvkov a zmlúv o podpore vám môže účinne pomôcť. Odporúčané postupy znázornené na obrázku 5 vám pomôžu vyhnúť sa zbytočným výdavkom a poplatkom a minimalizovať riziko finančných postihov v dôsledku porušenia zmluvných podmienok.

Odporúčané postupy na zabezpečenie súladu so zmluvnými podmienkami



Obrázok 5. Zabezpečte dlhodobý súlad vašej organizácie so zmluvnými podmienkami pravidelným vykonávaním týchto odporúčaných postupov aspoň raz ročne.

Najčastejšie otázky o dodržiavaní práv duševného vlastníctva

Softvér operačného systému

Smiem ako držiteľ licencie na základe štandardných zmlúv IBM kopírovať alebo upraviť program?

Nie, nesmiete: 1) kopírovať, upravovať alebo distribuovať program, 2) späťne zostavovať, späťne kompilovať a iným spôsobom prekladať program alebo vykonávať na ňom operácie spätného inžinierstva, pokiaľ to výslovne nepovoľujú platné právne predpisy bez možnosti zmluvného zrieknutia sa tohto práva, 3) používať akékoľvek súčasti, súbory, moduly a audiovizuálny obsah programu alebo súvisiace licenčné materiály oddelene od daného programu a 4) poskytovať podriadené licencie na program, najímať ho alebo ho prenajímať.

Poskytuje IBM podporu pre systém Linux alebo iný softvér s otvoreným zdrojovým kódom?

Áno. Mali by ste si však pozrieť konkrétne licenčné podmienky vzťahujúce sa na tento kód.

Strojový kód

Môžem kopírovať alebo inštalovať strojový kód na základe SUL (Systems Update Level) na viacero strojov z Systems?

Nie. Strojový kód a aktualizácie strojového kódu licencované pre jeden počítač IBM označený sériovým číslom nemôžete používať na iných počítačoch IBM s inými sériovými číslami. Skutočnosť, že počítač je oprávnený získať Aktualizáciu strojového kódu v dôsledku toho, že je ešte v záruke, vzťahuje sa naň zmluva o službe údržby hardvéru IBM alebo samostatná písomná zmluva, vám nedáva žiadne právo alebo licenčné oprávnenie na sťahovanie, kopírovanie, reprodukovanie alebo inštaláciu tej istej alebo inej aktualizácie strojového kódu IBM na iné počítače a IBM vám týmto neudeľuje takéto právo alebo licenčné oprávnenie. Ak IBM udelí oprávnenie na inštaláciu Aktualizácie strojového kódu do niektorého počítača, táto aktualizácia musí byť nainštalovaná do daného počítača v primeranom čase a nesmie sa nainštalovať do iného počítača a taktiež sa nesmie akýmkoľvek spôsobom kopírovať, reprodukovat ani distribuovať.

Môžem získať Aktualizáciu strojového kódu (SUL) z Systems pre server, na ktorý sa už nevzťahuje záruka IBM ani zmluva o službe údržby hardvéru IBM?

Áno. Aktualizácie zdrojového kódu (SUL) môžete získať na základe samostatnej zmluvy s IBM v súlade s platnými zmluvnými podmienkami a za príslušný poplatok. Držiteľ licencie (vlastník alebo nájomca, ktorý je držiteľom systému) môže tretej strane udeliť oprávnenie na získanie a inštaláciu Aktualizácií strojového kódu v mene držiteľa licencie na základe podmienok platnej zmluvy s IBM, pričom zostane naďalej povinný dodržiavať všetky platné licenčné podmienky. IBM si vyhradzuje právo prestať si plniť zmluvný záväzok poskytovať služby na báze hodinových sadzieb (vykonávané spravidla na základe objednávky), môže odmietnuť zahrnúť stroj do zmluvy o údržbe a taktiež môže prijať ďalšie opatrenia, ak sa nainštalovaná úroveň strojového kódu nebude zhodovať s oprávneniami počítača.

Môžem získať Aktualizáciu strojového kódu (SUL) pre server IBM z Systems na báze hodinových sadzieb IBM?

Nie. IBM neposkytuje Aktualizácie strojového kódu (SUL) pre servery IBM z Systems v rámci hodinových sadzieb. Aktualizácie strojového kódu (SUL) musíte zakúpiť na základe samostatnej písomnej zmluvy s IBM, ktorá môže byť spoplatnená.

Sme tu, aby sme vám pomohli

Dodržiavanie licenčných podmienok je skutočne dôležité. Obchodní zástupcovia IBM sú pripravení kedykoľvek s vami prediskutovať vaše požiadavky v oblasti podpory a pomôžu vám zistiť, či sú vaše systémy IBM z System v súlade s vašimi zmluvami s IBM.

Prosíme, aby ste zbytočne neodkladali inventarizáciu svojich počítačov a identifikovali nedostatky v zmluvnom pokrytí.

Bližšie informácie

Ďalšie informácie môžete nájsť na nasledujúcich webových stránkach:

IP ochrana

ibm.biz/IPCompliance

Pravidlá pre softvér (Software Policies) IBM

ibm.biz/SoftwarePolicies

Štandardné zmluvy IBM

ibm.biz/StdAgreements

Zásady inštalácie (inštalácia strojov IBM)

ibm.biz/InstallPolicy

Intellectual Property Licensing

<http://ibm.biz/IPlicensing>

Kontaktujte IBM

ibm.com/contact/sk/sk/

Adresár globálnych kontaktov

ibm.com/planetwide/

ResourceLink

ibm.biz/ResourceLink

Shopz

ibm.biz/ShopzSeries

Licenčná zmluva k Strojovému kódu a Licenčnému internému kódu

ibm.biz/machinecodelicense

Podmienky podľa produktu

ibm.biz/TermsbyProduct



IBM Slovensko spol. s r.o

Apollo II, Mlynske nivy 49,
821 09 Bratislava
Slovakia

Domovská webová stránka spoločnosti IBM je k dispozícii na adrese:
ibm.com

IBM, logo IBM, ibm.com, z Systems, z/OS, DB2, CICS, IMS, ResourceLink a Global Technology Services sú ochranné známky spoločnosti International Business Machines Corp., zaregistrované v mnohých krajinách. Ďalšie názvy produktov alebo služieb môžu byť ochranné známky spoločnosti IBM alebo iných subjektov. Aktuálny zoznam ochranných známk IBM je k dispozícii na stránke "Informácie o autorských právach a ochranných známkach" na adrese ibm.com/legal/copytrade.shtml

Java a všetky ochranné známky a logá súvisiace so značkou Java sú registrované ochranné známky spoločnosti Oracle alebo jej dcérskych spoločností.

Linux je registrovaná ochranná známka Linusa Torvaldsa v Spojených štátoch alebo iných krajinách.

Tento dokument bol aktuálny k dátumu prvej publikácie a spoločnosť IBM ho môže kedykoľvek upraviť. Nie všetky ponuky sú dostupné vo všetkých krajinách, v ktorých spoločnosť IBM pôsobí.

INFORMÁCIE UVEDENÉ V TOMTO DOKUMENTE SA POSKYTUJÚ "TAK, AKO SÚ" BEZ ZÁRUKY AKÉHOKOLVEK DRUHU, ČI UŽ VÝSLOVNEJ ALEBO MLČKY PREDPOKLADANEJ, A TO VRÁTANE ZÁRUK PREDAJNOSTI, VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL A NEPORUŠENIA PRÁV. Záruka na produkty IBM sa udeľuje v súlade s podmienkami zmlúv, na základe ktorých sa poskytujú.

Táto príručka sa poskytuje výhradne na informačné účely. Používanie programov IBM podlieha podmienkam príslušných licenčných zmlúv. Poskytovanie podpory zo strany spoločnosti IBM podlieha podmienkam príslušných zmlúv o podpore IBM, ako aj podmienkam používania súvisiacich produktov. Informácie uvedené v tejto príručke nijak neupravujú tieto podmienky a ani podmienky žiadnych zmlúv, ktoré môžu byť v platnosti medzi Vami a spoločnosťou IBM.

Vyhlasenia týkajúce sa budúceho smerovania a zámerov spoločnosti IBM sa môžu kedykoľvek zmeniť alebo zrušiť bez predchádzajúceho upozornenia a predstavujú iba ciele a zámery.

© Copyright IBM Corporation 2017



Prosíme, recyklujte

¹ <https://www.stopfakes.gov/article?id=Why-is-Intellectual-Property-Important>

² Licenčná zmluva k strojovému kódu a licenčnému internému kódu: www-947.ibm.com/systems/support/machine_warranties/machine_code.html

³ <http://www.theglobalipcenter.com/why-are-intellectual-property-rights-important/>

⁴ Metriky Mesačných licenčných poplatkov (MLC) sú metriky s pravidelnou mesačnou platbou. Tieto poplatky zahŕňajú oprávnenie na používanie produktu, ako aj prístup k produktovej podpore IBM počas doby poskytovania podpory. IBM ponúka rozličné platobné metriky MLC zohľadňujúce rozličné požiadavky klientov so systémami mainframe.

⁵ Licenčné informácie k programom sú k dispozícii na stránke www.ibm.com/software/sla/