



비즈니스 과제

사우디아라비아의 중요 의료 제공업체들은 자신들의 의료 제공자들이 정보에 기반한 임상적 결정을 내리도록 돕고 의학적 오류를 방지하며 비용을 절감하기 위해 확실한 임상 결정 지원 솔루션을 원했습니다.

전환

사우디아라비아의 중요 의료 제공업체들은 IBM의 비즈니스 파트너인 AI-Shehail과 협력하여 IBM® Micromedex® with Watson™ 임상 결정 지원 도구를 구현하고 온라인 및 모바일 장치에서 이용 가능한 종합적 의약품집을 개발함으로써 의료 제공자들이 정보에 기반한 임상 결정을 내리도록 돕고, 유해반응을 줄이며, 약물 활용 방침을 준수하도록 했습니다.



—Rao Khan 박사,
IBM 비즈니스 파트너
AI-Shehail & Co.Ltd.의
의학 부서 상무 이사

결과

전국 의약품집에 있는 3,700가지 약물

의약품집 상태, 제한 세부사항 및 지침과 계획서를 제공합니다

온라인 및 모바일 약물 정보 및 의약품집

다양한 플랫폼에 대한 콘텐츠 및 의약품집 정보 액세스를 제공합니다

AI 보조 또는 기존의 약물 검색 기능

임상적 의사 결정을 지원하기 위한 정보 검색의 유연성을 제공합니다

AI-Shehail & Co.Ltd. 사우디아라비아의 증거 기반, AI 보조 임상 결정 지원

AI-Shehail은 1982년 이래로 사우디아라비아의 의료 업계에 종사해 왔습니다. 이 기업은 Riyadh의 본사를 비롯해 Jeddah와 Dammam의 지사를 통해 사우디아라비아 전역에서 운영되고 있습니다. AI-Shehail은 복잡한 질병의 예방 뿐만 아니라 국민과 해외 동포들의 건강 및 복지를 향상시키기 위해 사우디아라비아 사회를 돕는 데 헌신해 왔습니다. 이 기업은 다양한 약품, 컴퓨터화된 임상 정보 시스템 및 세계적으로 유명한 제조업체가 생산하는 의료 장비를 제공합니다.

“제 생각으로는 Micromedex 임상 결정 지원 정보를 이용하면 유해반응을 방지하고, 생명을 구하며, 의료 비용을 크게 줄이는 데에 도움이 됩니다.”

—Rao Khan 박사,
IBM 비즈니스 파트너
AI-Shehail & Co.Ltd.의
의학 부서 상무 이사

이 내용 공유하기



사우디아라비아의 의료에 대한 비전

1982년 창립된 이래로 Al-Shehail은 고급 약품 및 건강 정보 오퍼링을 통해 사우디아라비아의 의료 시장에 종사해 왔습니다. 이 기업의 비전은 의료 업계와 그 고객의 변화하는 수요에 발맞추어 끊임없이 자신들의 서비스를 발전시키고, 사우디아라비아의 의료 시장에 믿을 수 있고 전문적인 서비스를 제공하는 것입니다.

약 35년 전 이 기업이 사우디아라비아에서 Micromedex 임상 약물 정보 도구를 유통하는 계약을 따냈을 때에는, 이 정보는 오직 마이크로필름으로만 제공되었습니다. 수년 동안 Al-Shehail은 도구 및 기술의 변화에 발맞추어 왔으며, 오늘날에는 온라인과 모바일 장치를 통해 제공할 수 있게 되었습니다.

1990년대 초, Al-Shehail은 보조금을 기반으로 사우디아라비아의 약학 대학에 이 도구를 제공하기로 결정했습니다. 이를 통해 자신의 약학 분야에서 도구 교육을 받은 사용자 시장을 창출할 수 있었습니다. 이 사용자들은 졸업 후 자신의 전문직 직위에서 이 도구를 이용하기를 기대했습니다. “30년이 지난 지금, 예전에 학생이었던 이 사람들은 리더 위치에 있고, 의사 결정자입니다.”라고 Al-Shehail의 의학 부서 상무 이사인 Rao Khan 박사는 말합니다.

이러한 방식으로 Al-Shehail은 사우디아라비아의 의료 시장에서 큰 부분을 확보하게 되었습니다. “Micromedex는 약물 정보에 대한 핵심 표준이 되었습니다. 이제 저희는 수십년 동안의 시간을 통해 검증된, 신뢰할 수 있고 전문적인 파트너십을 고객들과 함께 누리고 있습니다.” 라고 Khan 박사는 말합니다.

한 가지 예외가 남아 있습니다: 사우디아라비아에서 가장 큰 의료 제공업체 중 하나, 과거에, 몇몇 대형 병원들은 Micromedex 도구를 임시적으로 구매했지만, 이 제공업체는 시스템 전반에 걸쳐 이를 사용하지 않았습니다.

이 제공업체는 사우디아라비아 최고의, 세계적 수준의 의료 서비스를 제공하고 싶어합니다. 매우 외진 곳에 있는 일부를 포함하여 전국적으로 350개의 병원과 2,000개가 넘는 일차 진료 기관을 통해, 이 제공업체는 시스템 전반에 걸쳐 동일한 표준 치료를 제공해야 하는 과제에 직면해 왔습니다. 불행히도 시간이 지날수록 제공업체의 시스템 전반에 걸친 의학적 오류의 횟수와 그로 인한 비용은 증가해 왔습니다. Khan 박사에게 따르면, “의학적 오류는 부채와 의학적 장애의 중요 원인 중 하나가 되었으며, 이 때문에 제공업체는 막대한 예산을 소모하고 있었습니다.”

의료 제공업체 조직의 한 리더는 의료 시스템 전반에 걸쳐 의학적 오류를 줄이기 위한 작업에 착수했습니다.

강력한 IT 분야의 배경을 바탕으로, 그는 제공자들이 의학적 오류를 피하고 비용을 절감할 수 있도록 해주는 디지털 솔루션을 모색했습니다. 그는 약학, 질병, 독성 및 영어와 아랍어를 모두 사용하는 환자 교육을 위해 임상 데이터의 단일적, 포괄적 증거 기반 개요서를 구현하고자 했습니다.

이 계획과 관련된 이해관계자들은 2018년에 회의를 가졌으며, 이 회의에서 그들은 IBM Watson Health™의 Micromedex with Watson 솔루션에서 IBM Watson® 기술 및 증거 기반 콘텐츠의 AI와 자연스러운 언어 처리 능력을 검토했습니다. 이 방문 후, 제공업체 조직은 시스템 전반에 걸친 약물 정보를 위한 기초로서 Micromedex 콘텐츠를 사용하는 비전을 제시했습니다. 조직은 모든 제공자가 접근할 수 있는 모바일 장치에서의 이용가능성을 통해 국가의 모든 지역에 있는 모든 병원에서 이 도구를 사용할 수 있도록 구상했습니다. 또한 제공업체 조직의 제휴 기관뿐만 아니라 사우디아라비아의 모든 의료 조직에 대한 통일된 의약품집으로 전환하기를 원했습니다.

신뢰할 수 있는 임상 결정 지원 도구

Al-Shehail과의 광범위한 3년 갱신 계약에서, 이 대규모 의료 제공업체 조직은 Micromedex with Watson

도구를 자신들의 약물 정보, 독성, 질병, 급성 치료 및 대안 약물에 대한 핵심 표준으로 선택했습니다. 인터넷 온라인 포털과 모바일 장치를 통해 이용할 수 있는 종합적 자료는 의료 전문가들에게 정보에 기반한 치료 결정을 위한 임상 결정 지원을 제공합니다. Watson AI 기술에 의해 구동되는 Ask Watson 기능은 Micromedex의 약물 요약 콘텐츠를 자연스러운 언어로 검색할 수 있도록 해 줍니다.

Al-Shehail의 팀과 긴밀히 협업하여, 의료 조직은 전국의 의료 제공자들이 사용하기 위한 3,700종 이상 약물이 수록된 온라인 의약품집 또한 작성했습니다. 이 의약품집은 협력적으로 개발한 맞춤형 앱을 통해 Android와 iOS 운영 체제 모두에서 이용할 수 있습니다. 인터넷 연결이 좋지 않은 지역에서는 오프라인으로도 이 의약품집을 이용할 수 있습니다.

Al-Shehail은 의약품집과 Micromedex 정보 시스템을 통합하여, 사용자들이 약물을 검색하고 Micromedex 기반 색상 코드를 바탕으로 그 약물이 통제 물질인지, 중앙에서 계획된 약물인지, 또는 제한된 약물인지 여부를 검색할 수 있도록 하였습니다. 또한 통합된 솔루션을 통해 의약품집 내의 각 약물에 대한 조직 특정 가이드라인과 계획서 및 필수 약국 문서를 모두 볼 수 있습니다. 추가적인 하위 의약품집은 의료 기관 및 집중 치료 부서와 같은 특수 영역에서 이용할 수 있습니다.

오류를 예방하고 생명을 구하며 비용을 절약합니다

새로운 통합 Micromedex with Watson 의료 정보 시스템과 맞춤 설계된 약물 의약품집은 350개의 병원과 2,000개의 일차 의료 기관에서 이용할 수 있게 될 것이며, 매일 수천 명의 사용자들이 동시 사용하게 됩니다. 의약품집은 3,700종의 약물을 포괄하고 특수 제공자를 위한 하위 의약품집을 제공합니다.

AI Shehail과 그 고객이 공동으로 개발한 모바일 앱은 시스템 전반에 걸친 사용자들이 온라인 또는 오프라인으로 Micromedex 데이터베이스와 의약품집에 접근할 수 있도록 해줍니다. 사용의 편리성을 위해 설계된 이 앱에는 의료 현장에서 의료 전문가들을 보조하여 환자 결과를 개선하고 유해반응을 줄이기 위한 조직별 가이드라인 및 계획서가 포함되어 있습니다. 또한 이 앱은 조직별 업데이트 또는 발표의 전달에도 사용될 수 있습니다. 이 정보 개요서를 갖춤으로써 부정확한 처방 또는 약물 상호 작용으로 인한 의학적 오류를 줄이고 생명을 구하며 치료를 개선하고 불필요한 의료 비용을 크게 줄일 수 있을 것으로 예상됩니다.

“IBM Watson Health는 의료 전문가들에게 필요한 실시간 데이터 솔루션을 제공함으로써 AI 및 인지 기술을 사용한 지원, 진단 및 환자 치료를 제공하고 이들을 지원합니다.”

—Rao Khan 박사,
IBM 비즈니스 파트너
AI-Shehail & Co.Ltd.의
의학 부서 상무 이사

Micromedex with Watson 솔루션의 AI와 자연스러운 언어 처리 능력을 가장 분명하게 입증하는 것은 Ask Watson 기능입니다. 시스템 사용자는 영어 또는 아랍어로 자연스러운 질문을 하고, 역할에 기반하여 인덱싱된 답변을 받을 수 있습니다. 의료 제공업체 조직은 이 능력을 통해 숙련된 데이터 정보 인력을 자유롭게 하여 제공자들의 약물 관련 질문에 답변하는 것 뿐만 아니라 다른 업무에도 활용할 수 있을 것으로 기대합니다.

AI-Shehail은 2016년 Truven Health Analytics®가 IBM에 합류함으로써 IBM이 Micromedex를 획득한

것에서 이익을 이익을 얻었습니다. Khan 박사에 따르면, IBM과 함께 일한다는 것은 의료 분야에서 훌륭한 평판을 갖춘 세계 최대의, 가장 신뢰할 수 있는 기술의 기업과 함께 일한다는 의미입니다. 또한 그는 Watson Health와의 협업하는 데에도 큰 이점이 있음을 알고 있습니다. “그들은 가장 긴급한 의료 문제를 해결하기 위한 혁신적 솔루션을 제공하고 있습니다.”라고 박사는 말합니다. “IBM Watson Health는 의료 전문가들에게 필요한 실시간 데이터 솔루션을 제공함으로써 AI 기술을 사용한 지원, 진단 및 환자 치료를 제공하고 이들을 보조합니다.”

AI-Shehail은 미래를 기대하고 있으며, Watson Health와 함께 더 혁신적인 솔루션을 개발하고 있습니다. 이 솔루션에는 건강 정보 시스템 내의 통합 (HIS), 더 많은 환자 특이적 오퍼링 및 Ask Watson 기능을 사용하는 다른 솔루션들이 포함될 수 있습니다.

다른 사우디아라비아의 조직들은 자신들의 약물 처방 수요를 위해 유사한 온라인 의약품집을 사용하는 데 흥미를 보이고 있습니다. AI-Shehail은 이들과 협력하여 사우디아라비아에 세계적 수준의 의료 시스템을 구축하기를 고대하고 있습니다.

솔루션 구성요소

- IBM® Micromedex® with Watson™

다음 단계로 이동

이 이야기에 나오는 IBM 솔루션에 대한 자세한 사항은 해당 지역의 IBM 담당자나 IBM 비즈니스 파트너사에 문의하십시오.

Watson Health 소개

1세기가 넘는 기간 동안 IBM은 중요한 혁신을 창조해 왔습니다. 그리고 Watson Health를 통해서 당사는 더 영리한 의료 생태계를 구축하는 데 헌신하고 있습니다. 이는 여러분이 더 단순한 절차, 더 나은 치료 통찰력, 더 빠른 발전, 그리고 전 세계의 사람들을 위한 개선된 경험을 달성할 목적으로 여러분과 협력한다는 것을 의미합니다. 의료 업계에 대한 깊은 전문성, 데이터 및 분석, 실행가능한 통찰력, 및 신뢰와 보안에 대한 명성 등 당사의 핵심 역량들을 결합함으로써 고객들에게 지원을 제공할 수 있게 되었습니다. IBM은 고객 및 파트너와 함께 업무에 스마트함을 더하고 있습니다. 자세한 정보는 다음 웹사이트를 참조하십시오. <https://www.ibm.com/watson-health>

© Copyright IBM Corporation 2020. IBM Corporation, Watson Health, New Orchard Road, Armonk, NY 10504. 미합중국 생산, 2020년 5월. IBM, IBM 로고, ibm.com, IBM Watson, Micromedex, Truven Health Analytics, Watson 및 Watson Health는 전 세계 많은 관할지에 등록된 International Business Machines Corp.의 상표입니다. 그 밖의 제품 및 서비스 이름은 IBM 또는 해당 회사의 상표입니다. 현재 IBM 상표 목록은 다음 웹사이트의 “저작권 및 상표 정보”에서 확인할 수 있습니다. www.ibm.com/legal/copytrade.shtml. 본 문서는 출판 시점에 유효한 문서로서, IBM에서 언제든지 변경할 수 있습니다. IBM 비즈니스 파트너는 자체적으로 가격을 책정하며 비즈니스 파트너마다 다를 수 있습니다. IBM이 사업을 운영하는 모든 국가에서 모든 오퍼링을 이용할 수 있는 것은 아닙니다. 본문에 인용된 실적 데이터 및 고객 사례는 단순 예시용입니다. 실제 실적 결과는 특정 구성 및 운영 조건에 따라 다를 수 있습니다. 이 문서의 정보는 상품성, 특정 목적에의 적합성에 대한 보증 및 비침해에 대한 보증이나 조건을 포함하여 명시적 또는 묵시적으로 어떠한 보증 없이 “있는 그대로” 제공됩니다. IBM 제품은 제공되는 계약서의 계약 조건에 따라 보증됩니다.