



### L'enjeu

Pour Orange Caraïbe, basée en Guadeloupe, trouver une source d'énergie économique est un véritable défi. L'objectif a été de se doter d'une infrastructure IT peu consommatrice en énergie pour soutenir sa stratégie de diversification.

### La solution

Grâce à la technologie IBM FlashSystem®, Orange Caraïbe dispose d'un data center plus respectueux de l'environnement et d'une capacité de stockage doublée tout en réduisant considérablement sa consommation énergétique.

#### Bénéfices:

**Une réduction de 94 %** en consommation d'énergie et une diminution de 98 % des besoins en baies améliorent l'efficacité

**La diminution de 30 %** des temps de traitement permet un service à la clientèle plus réactif

**En simplifiant la gestion informatique**, l'équipe informatique a plus de temps pour innover

## Orange Caraïbe Gagner du temps, de l'argent et réduire les efforts avec un data center éco-responsable et puissant

Fondée en 1990, Orange Caraïbe fournit des services de communications voix et données dans les territoires français des Outre-mer, en Guadeloupe, Martinique, Guyane française, à Saint-Martin et Saint-Barthélemy. Sa société mère est Orange S.A., une société multinationale française de télécommunications qui emploie 135 000 personnes dans le monde entier.

*« Notre consommation énergétique a chuté de 94 pour cent lorsque nous avons transféré notre ancien système sur IBM FlashSystem, ce qui nous permet de rendre nos opérations bien plus écologiques et réduit nos coûts d'électricité d'environ 94 pour cent sur cinq ans. »*

Xavier Pioche

Responsable du département

Infrastructure Informatique

Orange Caraïbe

Partagez



## Définir une vision

Avec le [Plan d'action pour la croissance et la transformation des entreprises \(PACTE\)](#), le gouvernement français encourage les entreprises à repenser le rôle qu'elles jouent dans la société. En réponse à cela, le groupe de télécommunications Orange S.A. a dévoilé son objectif : il vise à être « un partenaire de confiance qui livre les clés d'un monde numérique responsable ». Il appartient maintenant aux entités du groupe, notamment Orange Caraïbe, d'appliquer cette philosophie. Orange Caraïbe qui opère en Guadeloupe dans les Caraïbes, paie beaucoup plus cher l'énergie pour alimenter son data center que les entreprises en France métropolitaine. Son système informatique est d'autant plus sollicité qu'elle cherche à diversifier son offre de services.

Xavier Pioche, Responsable du département Infrastructure Informatique, Orange Caraïbe, explique : « Nous élargissons notre offre au-delà des télécommunications pour proposer une gamme plus diversifiée de services numériques. Afin de soutenir notre nouveau modèle commercial, répondre à nos objectifs environnementaux et réduire nos coûts, nous voulions remplacer notre système de stockage vieillissant.»

Sa plateforme de stockage étant en bout de course, l'équipe informatique d'Orange Caraïbe passait de plus en plus



de temps à résoudre des problèmes, comme les défaillances de disques mécaniques. Pour éviter que ces problèmes techniques n'impactent la qualité de service attendue par les clients d'Orange Caraïbe, il a été nécessaire d'accélérer le remplacement du matériel existant.

*«Les utilisateurs de notre entrepôt de données ont vu les temps de traitement baisser de 30 pour cent depuis que nous avons déployé la technologie FlashSystem. Cela se traduit par un service en agence plus réactif pour nos clients.»*

Xavier Pioche, Responsable du département Infrastructure Informatique, Orange Caraïbe

## Booster la performance commerciale

Orange Caraïbe a choisi de transformer son data center avec la technologie de stockage [IBM FlashSystem](#), ce qui lui a permis de doubler sa capacité de stockage et d'améliorer ses performances, le tout dans un espace réduit extrêmement dense. Pour arriver à cette décision, la société a suivi un processus de sélection poussé.

Xavier Pioche se rappelle : « Le choix final s'est fait entre deux offres, IBM et un autre fournisseur. Nous avons choisi

IBM FlashSystem, imbattable autant sur le prix que sur la performance. Un autre argument majeur en faveur d'IBM était la confiance que nous placions en leur équipe ici, en Guadeloupe. »

Orange Caraïbe et IBM ont déployé un système de stockage IBM FlashSystem pour gérer les applications les plus consommatrices en données. Ensuite, l'équipe a mis en œuvre un système [IBM FlashSystem 7200](#) « all flash » faisant office de plateforme globale de stockage et un système IBM FlashSystem 7200 hybride pour les applications de moindre priorité. Au total, la société est passée de 250 To à 662 To de capacité de stockage dans son data center de production en Guadeloupe. Elle a également ajouté un IBM FlashSystem 7200 dans son data center de sauvegarde en Martinique, pour la duplication sur cette quatrième machine de l'ensemble des données des systèmes de stockage de production.

« Un expert IBM est venu sur site pour nous aider à mettre en place ces différents systèmes et tout s'est très bien passé » déclare Xavier Pioche. « Il a été vite évident que la nouvelle infrastructure serait plus facile à gérer. Les systèmes « all flash » étant intégrés, un seul point de contrôle nous suffit à présent pour l'intégralité de l'environnement. »

## Être à la hauteur des principes écologiques

Pour Orange Caraïbe, adapter son data center pour qu'il soit plus respectueux de l'environnement permet d'atteindre deux objectifs : réduire l'impact sur l'environnement et diminuer les dépenses en énergie. En utilisant la technologie IBM, Orange Caraïbe réussit sur les deux plans.

Xavier Pioche constate :

« Notre consommation énergétique a chuté de 94 pour cent lorsque nous avons transféré notre ancien système sur IBM FlashSystem, ce qui nous permet de rendre nos opérations bien plus écologiques et réduit nos coûts d'électricité dans les mêmes proportions sur cinq ans. En migrant sur la technologie IBM FlashSystem, nous avons aussi pu passer de trois baies à un format rack 2U, ce qui équivaut à une réduction de 98 pour cent et nous donne beaucoup d'espace pour nous développer à l'avenir. Nos calculs montrent que nous économisons

également des dizaines de milliers d'euros sur les coûts de refroidissement de notre solution de stockage, puisque le nouveau système est bien plus efficace et compact. »

Orange Caraïbe voit aussi l'impact que la puissance du stockage IBM FlashSystem a sur le service offert à ses clients. Xavier Pioche ajoute : « Les utilisateurs de notre entrepôt de données ont vu les temps de traitement baisser de 30 pour cent depuis que nous avons déployé la technologie FlashSystem. Cela se traduit par un service en agence plus réactif pour nos clients puisque les employés passent moins de temps sur le CRM ».

En interne, Orange Caraïbe observe aussi des avantages concrets. Grâce aux outils de gestion intuitifs de la plateforme IBM FlashSystem, la charge administrative de son équipe informatique est allégée. Ayant plus de temps à consacrer à l'innovation et des capacités informatiques plus puissantes à disposition, Orange Caraïbe peut se concentrer sur sa stratégie d'amélioration continue.

Xavier Pioche conclut : « Depuis le déploiement des solutions IBM, nous n'avons aucun problème. C'est un grand avantage pour notre équipe informatique relativement réduite. Leurs tâches administratives quotidiennes étant moins lourdes, ils disposent de plus de temps pour des tâches à plus forte valeur ajoutée. Nous pouvons maintenant nous concentrer sur l'étape suivante pour Orange Caraïbe grâce à une infrastructure de stockage plus performante et plus écologique que jamais. »

### Composants de la solution

- IBM® FlashSystem®
- IBM FlashSystem 7200

#### En savoir plus

Pour en savoir plus sur IBM Storage, contactez votre représentant IBM ou partenaire commercial IBM ; vous pouvez également consulter le site web suivant : [ibm.com/storage](http://ibm.com/storage)

#### Communiquez avec nous



© Copyright IBM Corporation 2020. IBM Corporation, New Orchard Road, Armonk, NY 10504. Produced in the United States of America, June 2020.

IBM, the IBM logo, ibm.com, and IBM FlashSystem are trademarks of International Business Machines Corp., registered in many jurisdictions worldwide. Other product and service names might be trademarks of IBM or other companies. A current list of IBM trademarks is available on the web at "Copyright and trademark information" at [www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml).

This document is current as of the initial date of publication and may be changed by IBM at any time. Not all offerings are available in every country in which IBM operates.

The performance data and client examples cited are presented for illustrative purposes only. Actual performance results may vary depending on specific configurations and operating conditions. THE INFORMATION IN THIS DOCUMENT IS PROVIDED "AS IS" WITHOUT ANY WARRANTY, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT ANY WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND ANY WARRANTY OR CONDITION OF NON-INFRINGEMENT. IBM products are warranted according to the terms and conditions of the agreements under which they are provided.

The client is responsible for ensuring compliance with laws and regulations applicable to it. IBM does not provide legal advice or represent or warrant that its services or products will ensure that the client is in compliance with any law or regulation.

Actual available storage capacity may be reported for both uncompressed and compressed data and will vary and may be less than stated.



78033178-FRFR-00

