

保守サービス契約体系の変更

IBM Japan Services Announcement JS23-0026 March 21, 2023

At a glance

契約書式の変更

概要

IBM製品のハードウェア保守サービスとソフトウェア保守サービス、他社製マルチベンダー・サービスのサービス・カテゴリごとに独立していた契約書式を全カテゴリ共通のCRA（クライアント・リレーションシップ契約書）、TSA（テクニカルサービス付随文書）、およびお客様とIBMが個別サービスの契約を締結する個別契約書に変更します。この変更により今までサービス・カテゴリごとに分かれていたご提供条件が共通となり、新規サービスの追加や契約内容の更新は個別契約書のみですべてのサービス・カテゴリの契約が可能となります。

変更適用日

2023年3月22日

詳細

従来契約書式

- 契約書表紙（ハードウェア保守サービス、ソフトウェア保守サービス、他社製マルチベンダー・サービス）
- ご提供条件
- 別紙（サービス内容、サービスレベル、対象製品、契約期間等）
- 仕様書

変更後の契約書式（ハードウェア保守サービス、ソフトウェア保守サービス、他社製マルチベンダー・サービス共通）

- CRA（クライアント・リレーションシップ契約書）
 - ・ お客様とIBMとの基本契約書。従来のご提供条件に含まれる共通項目
- TSA（テクニカルサービス付随文書）
 - ・ お客様とIBMがテクニカル・サポート・サービスのお取引を行うために必要な合意文書。サービス毎のご提供条件
- 個別契約書
 - ・ お客様とIBMが個別のテクニカルサービスを契約締結する契約書。従来の別紙に相当（例：サービス内容、サービスレベル、対象製品、契約期間等）

また、契約書式の共通化に伴い以下の変更が発生します。

1. サービス名称

現行名称	変更後	
IBM保守・テクニカルサービス (IOR, IOE, LOS)	HWMA	HWMA Power®
		HWMA Storage
		HWMA IBM Z®
	HWSE	HWSE Storage
		HWSE Power
		HWSE IBM Z
IBMソフトウェア保守・テクニカルサービス	SWMA	SWMA VM Recovery Manager HA
		SWMA Cloud PowerVC Manager SDI
		SWMA PowerVM® PowerLinux
		SWMA FS 9100 Multi-Cloud RPE
		SWMA FS 9100 Privat-Cloud FP
		SWMA DB2® WEB QRY EXP i
		SWMA FlashSystem 9000 EXP

SWMA PowerVM Enterprise
SWMA Spectrum Archive Library
SWMA Spectrum Fusion™ HCI SW
SWMA PowerHA® SysMir AIX® SOL ED
SWMA Storwize® V7000 Ext Dt VIR
SWMA PowerVM SOL ED
SWMA PowerHA SysMirror AIX Std
SWMA IBM® DB2 Mirror for i
SWMA FS 9100 Multi-Cloud BCR
SWMA PowerSC MFA
SWMA Spectrum HA Cluster
SWMA FlashSystem 9000 CTL
SWMA IBM i
SWMA Storwize V50x0 EXPANSION
SWMA FlashSystem 9110 CTL
SWMA Storwize V5100
SWMA Spectrum Scale Data Mgmt
SWMA PowerAI Vision
SWMA PowerHA SysMirror i Std
SWMA Storwize V5000 Controller
SWMA Power HPC Stack
SWMA Storwize V7000 EXP SW
SWMA Storwize V5000 Expansion
SWMA AIX Standard Edition
SWMA Spectrum Scale Data Acc
SWMA Power EnterpriseCloud AIX
SWMA FlashSystem 9100 EXP
SWMA FlashSystem 9150 CTL
SWMA Power Enterprise Cloud
SWMA DB2 WebQuery Runtime i
SWMA Cloud Storage Advanced i
SWMA FlashSystem A9000 SW
SWMA Spectrum Archive Enterpr
SWMA ESSL Linux®
SWMA FlashSystem 7000 EXP
SWMA DB2 WebQuery Scheduler i
SWMA Storwize V7000 RTC
SWMA PowerHA SysMirror Linux
SWMA Cloud PowerVC Mgr
SWMA FlashSystem 7000 CTL
SWMA ARCAD RPG Converter
SWMA HMC Virtual Appli Power
SWMA Parallel ESSL Linux
SWMA FlashS A9000 HWInt SA
SWMA AIX Enterprise Edition

	SWMA Cloud Storage Solutions i
	SWMA IBM Watson® ML Accelerator
	SWMA ARCAD Observer
	SWMA Storwize V7000 Base
	SWMA Storwize V7000 EXT VIR
	SWMA DB2 WEB QRY STD i
	SWMA PowerVM Standard
	SWMA Storwize V5000 Ext Dt VIR
	SWMA Storwize V5010
	SWMA PowerSC Standard Edition
	SWMA VM Recovery Manager DR
	SWMA Parallel Perform Toolkit
	SWMA AIX Express Edition
	SWMA PowerHA SysMirror i Ent
	SWMA XIV® Storage with RTC
	SWMA DB2 WebQuery i DataMigrat
	SWMA FlashSystem V9000 SW
	SWMA Storwize V5020
	SWMA PowerHA SysMirror AIX Ent
	SWMA Storwize V5000
	SWMA HMC Virtual Appliance X
	SWMA PowerVP Standard Edition
	SWMA Storwize V5030
	SWMA Storwize V7000 CTL SW
	SWMA XIV Cloud Storage SP
	SWMA Storwize V7000 File Mod
	SWMA XIV HW IntLic SpecAcc
	SWMA Storwize V7000 RMT MIR
	SWMA PowerVC Standard Edition
	SWMA PowerHA SysMir i Express

2. 支払方法

半期払い（6ヶ月毎）を廃止します。

3. 月途中の開始日/終了日の請求方法

サービス開始日が暦月の初日もしくはサービス終了日が暦月の末日とならない場合、当該月のご請求はカレンダー日付での日割計算の請求方法に変更します。

4. 契約期間

契約期間の終了日を持たない契約は廃止します。

5. 翌営業日対応の登録受付時間

9x5 NBD翌営業日保守（※）09:00-18:00 月-金の当日受付時間を9:00 -- 16:00までとします。16:00以降受付の機器対応は翌々営業日（※）となります。

（※：土日・祝日、12月30日～1月3日を除きます）

6. 復帰料金とアフターライセンス料金

ハードウェア保守の復帰料金は、保証または保守サービスの期間終了から 90 日以上経過したお客様の機械に対して、その後お客様が再びサービスを要求した場合、適用されるサービス料金の 365 日分を限度として、期限切れの日数に基づいて復帰料金が適用されます。アフターライセンス料金はSWMAの契約を再開する際に、失効期間に関係なく1回限り発生します。

この発表については弊社担当営業、またはビジネスパートナーにお問い合わせください。

Prices

Not applicable

Planned availability date

Region Planned availability date

Japan March 22, 2023

Trademarks

Spectrum Fusion is a trademark of IBM Corporation in the United States, other countries, or both.

IBM, Power, IBM Z, PowerVM, DB2, PowerHA, AIX, Storwize, IBM Watson, XIV and PartnerWorld are registered trademarks of IBM Corporation in the United States, other countries, or both.

The registered trademark Linux® is used pursuant to a sublicense from the Linux Foundation, the exclusive licensee of Linus Torvalds, owner of the mark on a world-wide basis.

Other company, product, and service names may be trademarks or service marks of others.

Terms of use

IBM products and services which are announced and available in your country can be ordered under the applicable standard agreements, terms, conditions, and prices in effect at the time. IBM reserves the right to modify or withdraw this announcement at any time without notice. This announcement is provided for your information only. Additional terms of use are located at

[Terms of use](#)

For the most current information regarding IBM products, consult your IBM representative or reseller, or go to the IBM worldwide contacts page

[IBM Japan](#)