

企業即應用程式，應用程式即企業

第三冊：解決應用程式化的安全性危險



簡介

IBM Security 是企業行動管理 (EMM) 的領先解決方案，為您呈現企業應用程式化三部曲當中的第三冊，內容包括 IT 做為偉大促進者的角色。

在本冊內容中，學習企業中行動應用程式的關鍵安全性危險，並瞭解如何在應用程式導向的業務中消弭這些危險。

瞭解技術上和實務上的考量，以便能夠成功啟用功能並保護企業，同時還能打造及實作一種以應用程式為基礎的營運方式。

解決應用程式化的安全性危險

如同本系列第一冊和第二冊 (參考註腳 4 和 5) 中所討論，行動應用程式基本上改變了我們營運業務的方法。為了確實利用此應用程式化的優勢，IT 必須建立有效的策略，其中要涉及探索，擴充性，永續性，當然還有安全性。

對於要提升生產力和吸引客戶而言，應用程式非常理想，但若安全啟用應用程式導向的業務，IT 還有很長的路要走。IDC 預測在 2016 年，針對行動力進行最佳化的企業應用程式數量將會成長四倍，其動力源自於競爭必要性和迅速演化的技術，這些都支援更快速且更安全的企業「應用程式化」。¹ 安全性並不是應用程式可供部署之後所要採取的一個步驟，它是應用程式化的每一個階段都應該要考量和實作的元素。

無論是待用中或傳輸中，應用程式相關資料都持續面臨風險

企業應用程式特別容易發生敏感性資料洩漏的問題，因為它們會直接接觸公司的資訊系統和檔案。在設計和開發階段，應用程式中的資料 (無論是待用中或傳輸中) 都需要加以保護。

如同在《行動應用程式生命週期管理的最佳作法》² 白皮書中討論的細節所述，IT 必須支援規劃和開發應用程式中的每個步驟，以協助確保整個應用程式生命週期的安全性。以下是「必備項目」的快速檢視：

對於待用中資料：

- **驗證：**除了行動裝置驗證以外，您也應該將驗證內嵌到應用程式中，以便僅允許預定的使用者存取特定應用程式和相關聯資料，這樣即使誤將應用程式分發給未經授權的使用者也沒關係。
- **單一登入：**設計應用程式時，IT 可以讓使用者利用單一密碼存取他所有獲得授權的企業應用程式 (這是大多數使用者需要和期待的功能)。在使用開發平台建立行動應用程式時，這項支援特性就會提供更加以使用者為中心的處理方式。
- **資料外洩防護 (DLP) 及雙重角色環境：**開發人員及 MDM 管理員可使用受保護的容器，例如 [IBM® MaaS360® Trusted WorkPlace](#)，以防止資料洩漏，避免混用公司及個人資料，以及解決員工隱私權問題。IBM MaaS360 Trusted WorkPlace 可停用複製和貼上容器以外的資訊 (以及警告 IT 是否有人嘗試這麼做)。有了「開啟於」控制能力，使用者只能使用公司保護的應用程式在容器中開啟文件和檔案。

對於傳輸中資料：

保護傳輸中的資料可大幅降低在公司伺服器 and 行動裝置之間傳輸資料時的中間人攻擊。如果您使用的是 IBM® MaaS360® 闢道套件，不需要任何 VPN 基礎結構就可以達到這個目的。應用程式開發人員也可以設定原則，以防止使用者在不符合自動安全性監控功能的裝置上開啟應用程式。

這些安全性措施聽起來很不錯，但它們是否會讓開發程序趨於複雜？

在行動安全性社群中，有許多怎麼做會更好的討論內容：應用程式封裝或容器化。每個方法都會產生不同的開發人員，管理員及使用者經驗。應用程式封裝不需要變更程式碼，而以程式碼為基礎的容器化則明顯需要執行此作業。但是，容器化能提供比應用程式封裝更精細的控制能力。近期的 Forrester 調查³ 發現應用程式封裝是小幅利潤的偏好選擇，但最佳技術確實取決於每個企業的優先要務和資源。IBM® MaaS360® 生產力套件可為開發人員及行動力管理員提供兩種選項：

- **應用程式封裝：**與行動應用程式管理平台整合，IBM® MaaS360® 行動應用程式安全性提供單一視窗工作流程，可讓您在上傳和部署應用程式時，藉由選按核取方塊的方式來自動整合安全性控制項。
- **容器化：**MaaS360 行動應用程式安全性軟體開發套件 (SDK) 可讓開發人員利用應用程式碼啟用企業級安全性，以及快速地在私人及公用應用程式中新增容器化功能。

超越部署

現在您的應用程式已經安全開發，隨時準備好 **部署至使用者**。其中一個最簡單且最安全的散發和控制方法就是利用企業應用程式商店 (Enterprise App Store)。IBM® MaaS360 目錄可讓管理員管理公用應用程式和企業內部應用程式。

應用程式安全性並不會止於部署。透過「被動」應用程式安全性最佳作法，您可以透過下列方法管理和保護應用程式 (而且您那邊只需要持續進行少許努力)：

- 應用程式白名單設計和黑名单設計
- 設定安全性及限制
- 自動對未合規裝置強制執行某些動作 (警示，封鎖裝置，選擇性或完全抹除裝置)
- 自動監控遭到破解，刷機和不符合規定的裝置
- 可持續看見所有裝置的合規性狀態
- 報告安全性及合規性歷史記錄

將您的企業應用程式化

如同第一冊和第二冊 (參考註腳 4 和 5) 中所討論，企業就是禁不起不安全的應用程式化的風險，而您就是領導這項工作的人。企業希望您能規劃可推動員工生產力，客戶參與和收益的應用程式策略和方案，同時還要讓企業免於惡意程式，資料洩漏和其他嚴重威脅的攻擊。

但是，您不需要一個人承擔這一些。搭配 [IBM MobileFirst 產品組合的其他解決方案](#)，MaaS360 可以引領和支持您的應用程式化之旅。聯繫 [IBM](#) 今日會深入瞭解如何充分利用企業的行動應用程式世界。

是否準備好進行業務應用程式化？查看此系列的其他內容：

- **第一冊：業務應用程式化**。⁴ 探索企業的應用程式化，以及在應用程式促進員工生產力及協同作業，企業成長和客戶參與等方面，IT 做為偉大促進者的角色。
- **第二冊：穩健行動應用程式策略的四大要素**，⁵ 與您的使用者協同作業，以研發適用於您組織的應用程式策略。

相關資源

- 行動化您的公司內容及應用程式⁶
- 好的應用程式，壞的應用程式：建立卓越行動時刻的投資回報率⁷
- 惡意程式，假面攻擊和其他：在使用者的應用程式中加入保護功能 (MaaS360)
- 網路研討會：設計，開發及部署行動應用程式 (MaaS360)
- MaaS360 行動應用程式安全性
- MaaS360 行動應用程式管理

關於 IBM MaaS360

IBM MaaS360 是企業行動力管理平台，可針對人員工作的方式啟用生產力及資料保護。數萬個組織都相信 MaaS360 能作為其行動力先導計畫的基礎。MaaS360 提供全方位管理以及跨使用者，裝置，應用程式及內容之間的堅實安全性控制力，以支援任何行動部署。如需 IBM MaaS360 的詳細資訊並開始使用免費 30 天試用版，請造訪 www.ibm.com/maas360

關於 IBM Security

IBM 的安全性平台提供安全性智慧，以協助組織全面保護其人員，資料，應用程式及基礎架構。IBM 提供解決方案以用於身分識別及存取管理，安全性資訊和事件管理，資料庫安全性，應用程式開發，風險管理，端點管理，新一代入侵保護及其他。IBM 營運全球最廣泛安全性研究及發展和交付組織之一。如需更多資訊，請造訪 www.ibm.com/security



© IBM Corporation 2016 版權所有

IBM Corporation
Software Group
Route 100
Somers, NY 10589

美國印製 2016 年 3 月

IBM, IBM 標誌, ibm.com 和 X-Force 是 International Business Machines Corp. 在世界許多司法管轄區內註冊的商標。BYOD360™, Cloud Extender™, Control360®, E360®, Fiberlink®, MaaS360®, MaaS360® and device, MaaS360 PRO™, MCM360™, MDM360™, MI360®, Mobile Context Management™, Mobile NAC®, Mobile360®, MaaS360 Productivity Suite™, MaaS360® Secure Mobile Mail, MaaS360® Mobile Document Sync, MaaS360® Mobile Document Editor, and MaaS360® Content Suite, Simple. Secure. Mobility®, Trusted Workplace™, Visibility360® 及 We do IT in the Cloud.™ 與裝置是 IBM 旗下公司 Fiberlink Communications Corporation 的商標或註冊商標。其他產品或服務名稱可能是 IBM 或其他公司的商標。您可至「著作權與商標資訊」網頁查閱目前的 IBM 商標清單, 網址是: ibm.com/legal/copytrade.shtml

Apple, iPhone, iPad, iPod touch 及 iOS 是 Apple Inc., 在美國及其他國家之註冊商標或商標。

本文件內容為截至初始發佈日期時的最新資訊, 且得由 IBM 隨時進行變更。並非在 IBM 營運的每個國家/地區均提供所有產品。

所載之效能資料及客戶範例展示僅作圖解用途。實際的效能結果會依據特定配置及操作條件而有所不同。使用者有責任評估並確認任何含有 IBM 產品及程式的其他產品或程式, 在運作上是否正確。

本文件中的資訊係以「原樣」的原則提供, 且不包含任何明示或暗示的保證, 包括對適銷性, 針對特定用途適用性的任何保證, 以及不侵權的任何保證或條件。IBM 產品根據提供這些產品時所依據的協定的條款與條件進行保證。

客戶有責任確認自己是否遵循適用法律及法規。IBM 不提供法律建議, 亦不聲明或保證其服務或產品將確保客戶遵守任何法律或規定。

關於 IBM 未來方針或目的之聲明僅代表其目標與目的, 可能隨時變更或撤銷, 恕不另行通知。

良好安全性實務的聲明: IT 系統安全性涉及透過保護, 偵測和回應企業內部和外部的不當存取來保護系統及資訊。不當存取可能導致資訊遭到變更, 銷毀或挪用, 或是造成毀損或濫用您的系統 (包含攻擊其他人)。不應該將任何 IT 系統或產品視為完全安全無虞, 而且沒有任何單一產品或安全措施對於保護不當存取完全有效。IBM 系統及產品設計旨在成為全面性安全性方法的一部分, 其中會一定涉及其他作業程序, 而且可能會要求其他系統, 產品或服務要達到最有效的狀態。IBM 不保證系統及產品可免於任一方的惡意或非非法行動的攻擊。



請回收

- 1 《IDC 提出 2015 年全球行動企業應用程式和解決方案預測》 BusinessWire, 2014 年 12 月 18 日 <http://www.businesswire.com/news/home/20141218006258/en/IDC-Reveals-Worldwide-Mobile-Enterprise-ApplicationsSolutions#.VSfAlig0qVh>
- 2 IBM Security, 《行動應用程式生命週期管理的最佳作法》, <http://www.ibm.com/common/ssi/cgi-bin/ssialias?subtype=WH&infotype=SA&htmlfid=WGW03110USEN&attachment=WGW03110USEN.PDF>
- 3 Shields, T., 《行動應用程式安全性 - 對抗結果》 Forrester Research, Inc. 部落格, 2014 年 7 月 7 日, http://blogs.forrester.com/category/application_wrapping/
- 4 IBM Security, 《企業即應用程式, 應用程式即企業第一冊: 業務應用程式化》, 2015, <http://www.ibm.com/common/ssi/cgi-bin/ssialias?subtype=WH&infotype=SA&htmlfid=WGW03105USEN&attachment=WGW03105USEN.PDF>
- 5 IBM Security, 《企業即應用程式, 應用程式即企業第二冊: 穩健行動應用程式策略的四大要素》 2015, <http://www.ibm.com/common/ssi/cgi-bin/ssialias?subtype=WH&infotype=SA&htmlfid=WGW03106USEN&attachment=WGW03106USEN.PDF>
- 6 IBM Security, 《行動化您的公司內容及應用程式》 2015, <http://www.ibm.com/common/ssi/cgi-bin/ssialias?subtype=WH&infotype=SA&htmlfid=WGW03111USEN&attachment=WGW03111USEN.PDF>
- 7 《好的應用程式, 壞的應用程式: 建立卓越行動時刻的投資回報率》 IBM 委託 Forrester 進行的論文, IBM MobileFirst, 2014 年, <http://www.ibm.com/mobilefirst/us/en/good-apps-bad-apps.html>