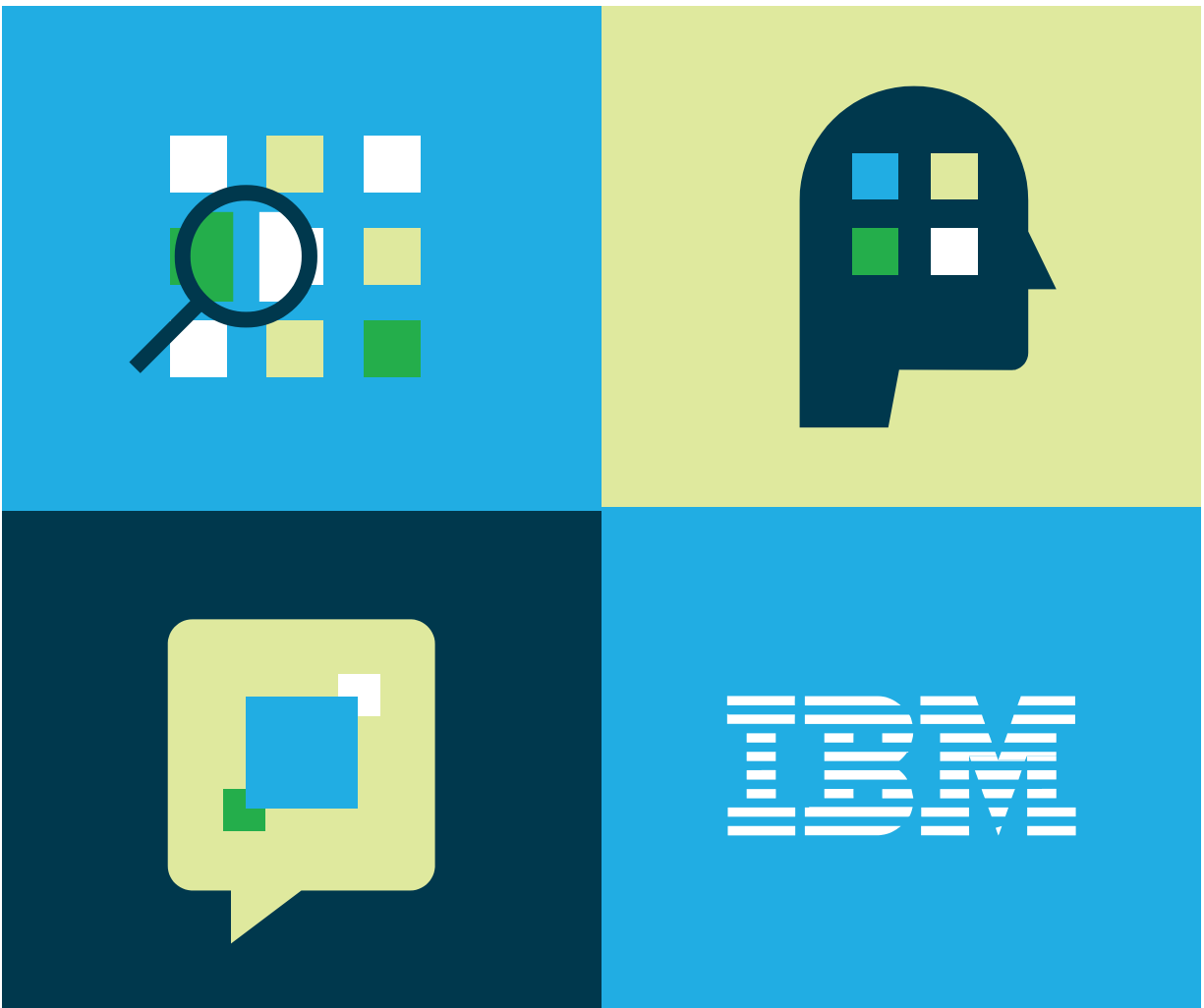


IBM® Watson™ Explorer

Deep Analytics Edition

머신 러닝을 통한 정보 분석으로
더 우수한 비즈니스 성과 실현



콘텐츠 분석으로 무엇을 할 수 있을까요?

데이터의 미래

데이터 규모는 전례 없는 속도로 급증하는 중이며, 기업들은 이러한 폭발적인 증가에 발맞춰 가야 합니다. 이러한 방대한 규모의 데이터, 특히 이메일, 소셜 미디어 게시물, 고객 정보, 기타 문서와 같은 비정형 데이터로부터 실용적인 인사이트를 발굴하기 위해서는 시간과 자원을 투자해야 합니다. IBM® Watson™ Explorer는 비정형 정보를 포함한 모든 데이터를 상세히 분석하여 귀사에 필요한 심도 있는 인사이트를 찾아내는 코그니티브 콘텐츠 분석 솔루션입니다.

Watson Explorer는 3가지의 고차원적 방식을 통해 데이터를 보다 효과적으로 다룰 수 있도록 지원합니다.



탐색: Watson Explorer를 사용하면 산기슭이 아니라 정점에서 데이터를 조명할 수 있습니다. 직원들이 추이, 인사이트, 상관성을 파악하기 위해 직접 문서를 검색하는 데 귀중한 시간을 보내고 있다면, 자연어 쿼리를 이해하고 사내외 소스를 활용하며 색인, 그래프, 차트를 즉시 작성하고 데이터와 관련된 결과를 내놓는 Watson Explorer의 기능이 크게 도움될 것입니다.



분석: 비정형 데이터는 매우 가치 있지만 활용도가 낮은 비즈니스 인텔리전스 소스입니다. Watson Explorer는 조직 전반에서 다양한 형식으로 저장되는 방대한 규모의 비정형 데이터를 효율적으로 분석할 수 있습니다. Watson Explorer를 도입한 기업들은 제품 및 고객의 안전을 강화하고, 업무 생산성 제고 및 고객 만족도를 높였으며, 경쟁 우위를 확보하는 성과를 거뒀습니다.



조언: Watson Explorer가 새롭게 선보이는 Cognitive Miner는 직관적인 가이드 내비게이션(**guided navigation**)으로, 날짜, 키워드, 기타 지표에 따라 더 작은 그룹으로 데이터를 필터링하고 추이 및 공통 변수를 실시간으로 조명합니다. Cognitive Miner는 머신 러닝을 활용하여 상황에 따라 심도 있게 정보를 이해하면서 사용자가 중요한 인사이트를 제대로 처리할 수 있도록 지원합니다.

Watson Explorer Deep Analytics Edition의 새로운 기능 및 향상된 기능:

- **API 접근성:** 다른 애플리케이션에 Watson Explorer를 임베드하여 맞춤형 코그니티브 솔루션을 만들 수 있습니다.
- **Application Builder:** 가장 필요한 정보를 우선적으로 표시하는 맞춤형 통합 정보 솔루션을 만듭니다.
- **Cognitive Miner:** Watson Explorer의 새로운 Cognitive Assistant로부터 ML 조언을 수집합니다.
- **유연한 구축:** Watson Explorer는 공개 표준을 기반으로 하며 퍼블릭, 프라이빗, 하이브리드 클라우드를 비롯한 다양한 구축 환경에서 완벽한 유연성을 제공합니다.
- **코그니티브 조언을 위한 머신 러닝:** Watson Explorer는 강력하고 튜닝 가능한 머신 러닝 모델을 포함하고 있습니다.



탐색

거시적 관점

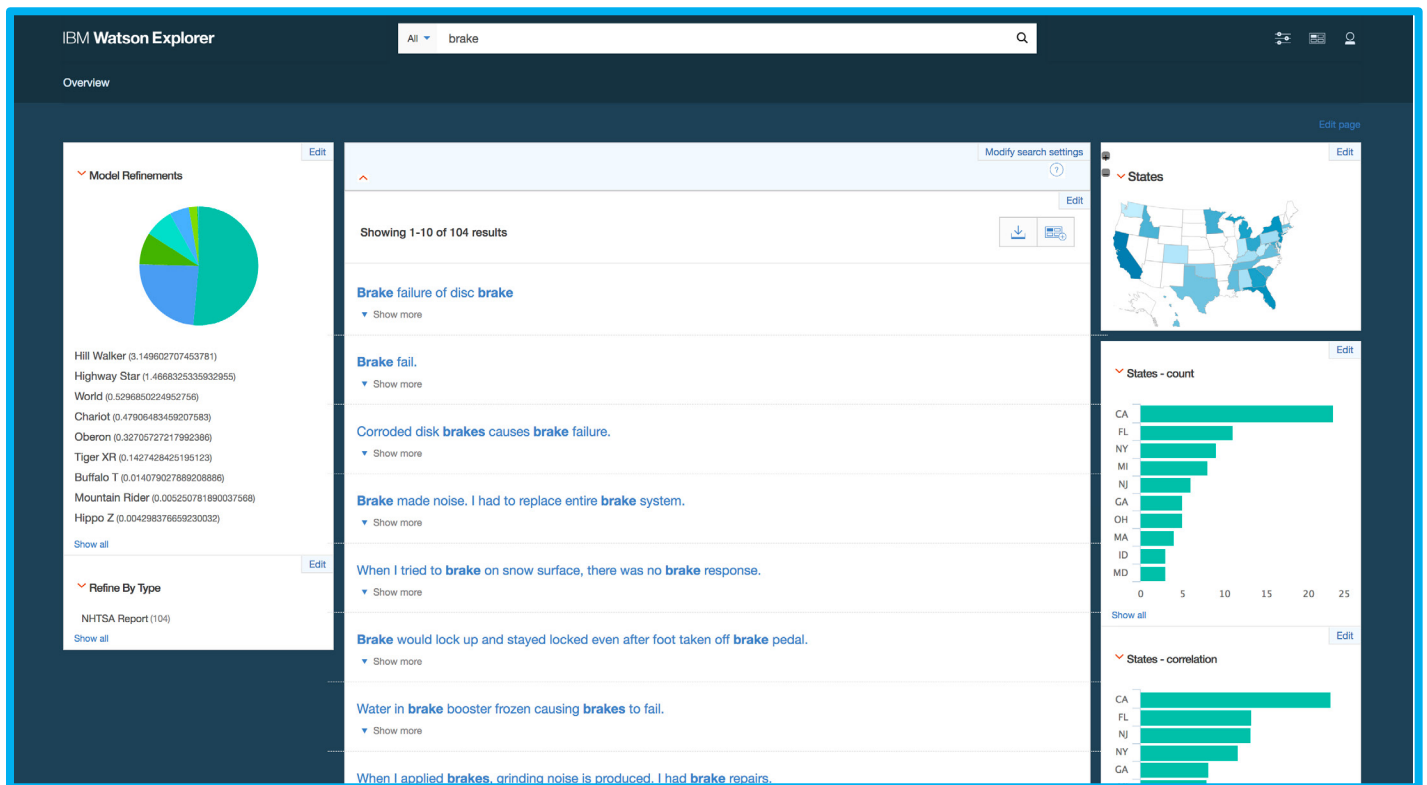
Watson Explorer에서는 다양한 방법을 통해 비정형 데이터를 시각적으로 구성하고 탐색하므로, 사용자는 보다 빠르고, 철저하게 정보를 탐색할 수 있습니다. 또한 통합 정보 애플리케이션은 사용자의 역할, 상황, 현재 활동과 관련된 데이터, 분석, 코그니티브 인사이트를 제공합니다.

Watson Explorer 정보 애플리케이션을 통해 콘텐츠 분석 및 코그니티브 인사이트 솔루션을 신속히 개발할 수 있습니다. 정보 중심의 활동을 근본적으로 변화시키는 이러한 애플리케이션을 활용하여 안정적인 ROI(return on investment)를 실현하십시오.

자연어 쿼리(natural language query, NLQ)는 검색 프로세스를 단순화하므로 경험이 거의 없거나 전문성을 갖추지 않은 사용자도 원하는 인사이트를 얻을 수 있습니다.

주요 이점

- 매우 효율적인 현장 운영
- 개선된 고객 참여도
- 더 안전하고 혁신적인 제품
- 더 높은 마케팅 전환율



통합 정보 화면

Watson Explorer Application Builder는 사용자에게 최적의 정보를 제공합니다. 다양한 지표 및 소스에 따라 각 창을 맞춤 구성하여 유연하고 확장 가능한 방식으로 정보를 표시할 수 있습니다.



더 많이 보고, 더 많이 실행

Watson Explorer의 코그너티브 콘텐츠 분석 기능은 다른 정형 분석 툴처럼 추이, 패턴, 상관성을 규명합니다. 그러나 Watson Explorer는 비정형 정보로부터 인사이트를 발굴하면서 부가 가치를 창출합니다.

정형 분석으로 '언제' '어디에' '어떤' 비즈니스 과제 또는 기회가 있는지 알아낼 수 있다면, 코그너티브 콘텐츠 분석은 즉각적인 인사이트를 통해 '왜'와 '어떻게'에 대한 답을 제시합니다.

예컨대 제조사는 방대한 규모의 고객 피드백 및 사고 보고서를 정형화된 데이터와 연계하여 분석함으로써 제품의 문제를 조기에 포착하게 되고, 부상, 고비용의 제품 리콜, 기업 이미지 실추를 사전에 예측하고 예방할 수 있습니다.

Watson Explorer에서는 정교한 모델을 만들거나 광범위한 코딩 작업을 할 필요가 없으며, 몇 개월, 몇 주가 아니라 단 몇 분 만에 인사이트를 제공합니다. 또한 Cognitive Miner & Assistant의 분석 결과를 Watson Explorer 통합 정보 애플리케이션으로 보내는 것이 가능하므로, 사용자는 비정형 데이터에서 추가 인사이트 및 상황 얻을 수 있습니다.

Custom Analysis 창

Custom Analysis 창에서 사용자는 정보의 특정 패싯(facet) 및 서브 패싯(sub-facet)으로 드릴다운할 수 있습니다. 이 그림은 자동차 제조사 품질 보증 담당자를 위한 화면의 예입니다. 제출된 보고서와 관련된 사고, 부품 또는 환경을 검색하여 제품 결함 또는 오작동 추이를 파악할 수 있습니다.

Custom Analysis

Topic ▼

Date Added ▼

Auto ▼

Target Facets

- > Component
- Date Added
- > Environment
- ✓ Incident
 - Blowout
 - Burn
 - Collision
 - Deficiency
 - Electricity
 - Injury

Target Subfacets

- Component
- Environment
- Incident
- > Part of Speech
- > Phrase Constituent

Show Always

Show Subfacet

Multiple Select

Analyze

코그니티브 조언을 위한 머신 러닝

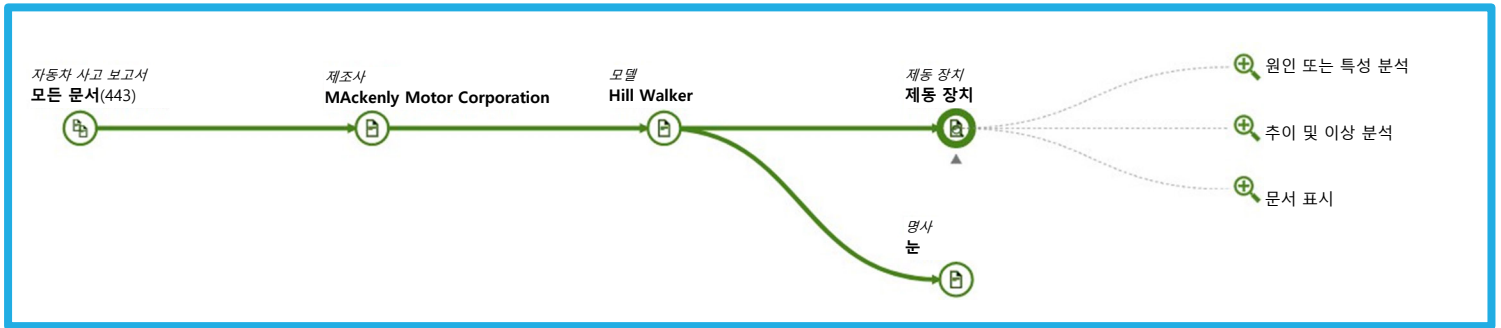
가치 있는 데이터 및 인사이트가 모호해지거나 액세스하기 어려운 경우는 자주 발생합니다. 이 때 가치에 주목하지 못하고 찾아볼 생각조차 하지 않았을 수도 있습니다.

새로운 Cognitive Assistant를 통해 사용자는 관련 없는 정보는 걸러내고 필요한 정보만 얻을 수 있습니다. 머신 러닝 모델은 산업별 요구에 맞춰 손쉽게 튜닝하고 확장할 수 있습니다.

Cognitive Miner

Watson Explorer Cognitive Miner는 관련 없는 결과는 제거하고 구체적이고 의미 있는 정보를 전달하여 비정형 데이터의 초점을 신속하게 좁힐 수 있게 해줍니다.

Cognitive Miner에서는 가이드 내비게이션(guided navigation) 기능을 통해 날짜, 키워드, 기타 지표에 따라 더 작은 그룹으로 데이터를 필터링하고 추이 및 공통 변수를 조명하는 프로세스를 더 용이하게 시각화할 수 있습니다.



Cognitive Miner의 활동

이 예시에서는 자동차 제조사의 품질 보증 담당자가 Cognitive Miner를 사용하여 특정 차량 모델의 눈길 제동 장치 고장 사고를 따로 분류하고 있습니다. 차트의 각 단계를 거치면서 데이터의 범위는 해당 차량 모델 및 결함에 대한 정보만 포함하는 사고 보고서로 좁혀지므로, 예상 문서 수는 444건에서 19건으로 줄어듭니다.

IBM® Watson™ Explorer Deep Analytics Edition은 오늘날 날로 증가하는 데이터 규모를 수용할 만한 속도와 확장성을 갖춘 콘텐츠 분석 솔루션으로, 머신 러닝 기술을 통한 정보 분석으로 더 우수한 비즈니스 성과를 거둘 수 있도록 지원합니다. Watson Explorer Deep Analytics Edition 무료 평가판을 신청하여 귀사의 데이터를 탐색, 분석하고 코그니티브 조언을 얻으십시오.



© Copyright IBM Corporation 2018

IBM Corporation,
New Orchard Road,
Armonk, NY 10504

Produced in the United States of America

2018년 1월

IBM, IBM logo, ibm.com 및 Watson Explorer는 전세계 여러 국가에 등록된 International Business Machines Corp.의 상표 또는 등록상표입니다. 기타 제품 및 서비스 이름은 IBM 또는 타사의 상표입니다. 현재 IBM 상표 목록은 웹 "저작권 및 상표 정보"(ibm.com/legal/copytrade.shtml)에 있습니다

Microsoft, Windows, Windows NT 및 Windows 로고는 미국 또는 기타 국가에서 사용되는 Microsoft Corporation의 상표입니다.

이 문서는 최초 발행일을 기준으로 하며, 통지 없이 언제든지 변경될 수 있습니다. IBM이 영업하는 모든 국가에서 모든 오퍼링이 제공되는 것은 아닙니다.

이 문서의 정보는 상품성, 특정 목적에의 적합성에 대한 보증 및 타인의 권리 침해에 대한 보증이나 조건을 포함하여(단, 이에 한하지 않음) 명시적이든 묵시적이든 일체의 보증 없이 "현상상태로" 제공됩니다. IBM 제품에 대한 보증은 제품의 준거 계약 조항에 의거하여 제공됩니다.



재활용 하십시오.