

(送信先) サイト・テクニカル・コンタクト(STC)様

(送信元) srdonotreply@us.ibm.com

(題名) IBM エレクトロニック・サポート : IBM エレクトロニック・サポートによるこそ

この E-mail は自動応答システムでお送りしているものです。この E-mail には返信しないでください。

IBM 太郎 様

IBM ソフトウェア・サブスクリプション & サポート契約のサービスの一環として、お客様は、次のご契約のサイト・テクニカル・コンタクト (STC) に指名されました。

会社名: IBM Service Request(SR) Co., Ltd.

IBM お客様番号 (ICN): 0999999

国: JP - 日本

お客様の情報は次のとおりです。

お名前 (名): 太郎

お名前 (姓): IBM

E-mail アドレス: email_address@jp.ibm.com

IBM お客様番号 (ICN): 0999999

登録を完了して IBM エレクトロニック・サポート にアクセスするには、IBM 登録 ID (IBM ID) が必要です。IBM ID は、IBM 登録を使用するどの IBM Web アプリケーションにアクセスするためにも必要になります。IBM ID を用いると、1 つの IBM ID と 1 つのパスワードのみを使用して任意の IBM 登録ベースのアプリケーションにアクセスできるため、IBM Web サイトでの操作が簡単になります。

IBM ID を作成して、IBM エレクトロニック・サポート へのアクセスを登録するために行う必要のある手順を以下にご案内します。

1. 登録プロセスを完了するには、<https://www-946.ibm.com/support/servicerequest/Home.action?relReqId=xxxxxx> のページに移動するか、「登録コード」のテキスト・ボックスに xxxxxx を入力してください。

これはお客様の登録専用の特別な URL であることにご注意ください。

2. 既に IBM ID をお持ちの場合、ステップ 3 に進んでください。まだ IBM ID とパスワードをお持ちでない場合は、以下の作業を行ってください。

* Web サポート・サイトの右側の「My IBM 登録」を選択します。

* 登録プロセスのステップ 1 および 2 を完了して、IBM ID とパスワードを作成し、「送信」ボタンを選択します。

* IBM 登録の確認ページで「次へ進む」を選択して、IBM サインイン・ページに戻って、いったんブラウザを閉じて終了してください。

3. E-mail 内のお客様固有の登録専用の特別な URL にアクセスし、そこで表示されたサインイン・ページで IBM ID とパスワードを入力し、「Go」ボタンを選択してください。

テクニカル・サポートの詳細およびサポートの電話番号については、IBM ソフトウェア・サポート・ハンドブック (<http://www.ibm.com/support/handbook>) を参照してください。 サービス・リクエスト (SR) のエスカレーションに関しては、お客様のサービス・リクエスト (SR) の重要度レベルが、該当の問題に対し適切に設定または調整されていることを確認してください。 ハンドブックの『重要度の定義と例』というサブセクションをご参照ください。 テクニカル・サポートの問合せ先は、以下の Web サイトをご覧ください。

IBM エレクトロニック・サポートのご登録に際しましてお困りの点や、ご支援が必要な場合は、以下のリクエスト・フォームにてお送りください: <http://www.ibm.com/software/support/help-contactus.html>