

# Accélérer l'innovation pour obtenir des résultats commerciaux concrets

*Les logiciels sont votre plus grand atout stratégique*



## Points forts

- Transformer la fourniture de logiciels en un processus métier stratégique
- Gérer et développer des systèmes et produits complexes
- Utiliser des techniques collaboratives pour améliorer la gestion des informations et mieux évaluer les progrès réalisés

## Des logiciels au service de l'innovation

Que peuvent bien avoir en commun un avion, un lecteur de musique numérique, un système de régulation du trafic et une plateforme e-commerce ? Le logiciel ! Car c'est sur le logiciel que reposent aujourd'hui l'innovation et la génération de valeur pour tout système, produit ou service.

Il n'y a pas si longtemps encore, les entreprises réservaient les logiciels à l'exécution de processus basiques. Aujourd'hui, le logiciel est souvent au cœur-même d'une solution métier, constituant en fait le principal élément pour générer un avantage concurrentiel.

En effet, les composants matériels étant extrêmement banalisés, les fabricants se concentrent sur le logiciel, devenu la principale source de valeur et de différenciation face à la concurrence. En ciblant leurs efforts d'innovation sur le logiciel, les entreprises sont en mesure de relier les clients, les fournisseurs, les systèmes et les différents modules métier, pour constituer un réseau évolutif unique. Les systèmes de grande envergure, par exemple une voiture ou un avion de chasse, peuvent ainsi se connecter à d'autres systèmes (système GPS ou réseau intelligent...) pour former un « système de systèmes », fournissant ainsi de nouvelles capacités interconnectées et intelligentes.

## Repenser la valeur du logiciel

Le temps où le logiciel servait uniquement à automatiser des fonctions métier est révolu : il s'agit aujourd'hui d'une ressource métier stratégique. Pour bon nombre d'entreprises, le logiciel constitue le fondement de leur activité. Prenez l'exemple d'Amazon, Google, salesforce.com... Ces entreprises n'auraient pas vu le jour sans l'existence de logiciels innovants, conçus pour intégrer de bout en bout les processus métier.

---

## Le développement de la banque mobile



Les logiciels permettent de plus en plus souvent de mettre au point des appareils et des systèmes plus innovants.

En termes de croissance, on constate que la banque mobile est en train de dépasser rapidement les autres modes d'accès aux services bancaires en ligne. Certains observateurs estiment que le nombre d'utilisateurs de services bancaires mobiles dans le monde, qui était de 55 millions en 2009, passera à 1,1 milliard d'ici 2015. Alors qu'une grande partie de la population mondiale n'a toujours pas accès aux services bancaires classiques, le développement des infrastructures de télécommunication au niveau international permet au secteur financier d'approcher ces personnes via les services bancaires mobiles. L'Afrique, le Moyen-Orient et la zone Asie-Pacifique sont des régions du monde où, pour de nombreux habitants, la banque mobile constituera le seul et unique moyen d'accéder à des services financiers. En Europe et en Amérique du Nord, où l'accès à Internet se fait de plus en plus via des smartphones, la technologie va permettre d'étoffer davantage les services bancaires existants.

Dans des secteurs tels que l'aérospatiale ou la défense, les logiciels permettent de simplifier la conception de grandes cellules complexes. Dans le domaine de la santé, les logiciels d'imagerie par résonance magnétique fonctionnelle (IRMf) en temps réel supportent la recherche sur le comportement du corps humain et les mécanismes pathologiques. Dans l'industrie automobile, plus de 90 % des innovations reposent sur l'électronique et les logiciels. Imaginez une voiture capable de se synchroniser avec votre smartphone, vous permettant ainsi d'ouvrir et de fermer les portes, de télécharger des données sur le GPS embarqué de votre véhicule et de vous connecter au réseau intelligent.

Face à cette vague d'innovations majeures, il devient indispensable de reconsidérer la conception, le développement et la fourniture de logiciel et de systèmes.

### Les obstacles à la réussite

Pour la plupart des entreprises, se différencier de la concurrence grâce à des logiciels n'est qu'un lointain objectif. La complexité de la chaîne d'approvisionnement et du processus de développement logiciel peut constituer un frein à la fourniture de produits et de systèmes. Pour ce qui est du développement des produits, la difficulté réside dans l'adéquation entre les composants logiciels et l'environnement mécanique et électrique. La multiplication des exigences, des besoins en matière de sécurité et des obligations de conformité représente un souci de tous les instants pour les équipes de gestion de produits et les équipes informatiques.

Et si le problème le plus important était le coût. Comment trouver un compromis entre dépenses d'exploitation et nécessité d'innover ? Comment mesurer la valeur et les risques associés à un système évolutif et dynamique ? Comment parvenir à stimuler la croissance de son entreprise en innovant *tout en tenant compte des coûts* ? Les différents enjeux peuvent s'avérer très frustrants, plus particulièrement lorsque que vous savez que vous pourriez exploiter certaines opportunités du marché si vos capacités logicielles étaient mieux alignées sur vos besoins métier.

### Exploitez tout votre potentiel

Pour pouvoir exploiter les innovations informatiques, vous devez **intégrer** les personnes, les processus et les technologies qui jalonnent le cycle de vie de la fourniture de logiciels.

Un environnement de fourniture de logiciels entièrement intégré vous permet de surmonter les obstacles de la chaîne d'approvisionnement et de **collaborer** avec les différentes parties prenantes et les membres des différentes équipes, quelle que soit leur situation géographique.

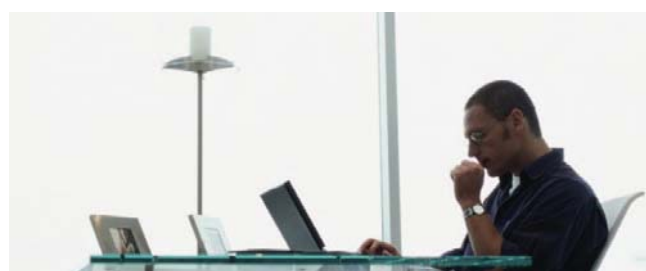
Une fois ces améliorations réalisées, votre entreprise est en mesure d'atteindre ses objectifs à long terme. Vous pouvez **optimiser** la capacité de fourniture de logiciels de votre entreprise, avec la rigueur requise pour aligner les projets sur l'activité. Les équipes de gestion ne se contentent plus de mener à bien les activités programmées mais peuvent désormais piloter les projets jusqu'à l'obtention de résultats commerciaux, les véritables indicateurs de réussite.

En résumé, vous développez votre capacité à innover, à évaluer les progrès effectués au regard des objectifs commerciaux, à fournir des produits et services intelligents par le biais de techniques collaboratives et à transformer le développement de systèmes et de logiciels en une capacité métier intégrée et stratégique.

L'intégration, la collaboration et l'optimisation permettent d'assurer la pérennité et la prospérité de votre entreprise en :

- réduisant les risques,
- améliorant la gestion de la sécurité et de la conformité,
- améliorant la qualité,
- réduisant le délai de mise sur le marché.

### Avea améliore la fourniture et la qualité de ses applications de communication mobiles



Un environnement de fourniture de logiciels adapté peut procurer des avantages commerciaux significatifs.

Basée en Turquie, Avea est une entreprise de communications mobiles comptant 12,8 millions de clients. Son objectif était d'accélérer la mise sur le marché de ses applications de communication mobiles. Elle devait pour cela disposer d'un ensemble d'outils de développement standard afin d'éliminer les silos d'outils isolés subsistant à la suite d'une fusion. Avea a mis en œuvre une solution Rational intégrée et a ainsi pu normaliser le cycle de développement et les processus de publication. Avea est désormais capable de fournir des logiciels de meilleure qualité dans un délai beaucoup plus court : 10 minutes contre 4 heures auparavant. Il s'agit là d'un atout essentiel sur un marché évoluant aussi rapidement que celui des communications mobiles.

## **IBM : Un engagement sans faille pour des résultats commerciaux concrets**

Il est évident que la fourniture de logiciels et de systèmes peut devenir votre plus grand atout stratégique. IBM est là pour vous aider à concrétiser cet objectif.

Nous fondons la réputation de notre entreprise sur l'amélioration des processus métier. Quelle que soit la nature (développement de systèmes, vente de matériel informatique) ou la taille de votre entreprise, IBM Rational peut vous aider à optimiser vos capacités. Nous savons par expérience ce qui fonctionne et ce qui ne fonctionne pas. Certaines entreprises sont d'ores et déjà prêtes à modifier à grande échelle leurs modèles de fourniture de logiciels. D'autres ont besoin d'évoluer plus progressivement vers une nouvelle approche.

La diversité et l'exhaustivité de notre offre (soutenue par IBM Jazz™, une plateforme d'intégration de cycle de vie basée sur des normes ouvertes, ainsi que par une large gamme de services) font d'IBM un partenaire de choix pour améliorer l'efficacité de vos équipes. Que vous souhaitiez moderniser ou améliorer rapidement la mobilité de votre entreprise, mieux maîtriser le cloud ou stimuler les capacités de collaboration de vos équipes, nous pouvons vous aider à exploiter au mieux tout votre potentiel en vous proposant des services et des technologies intégrés, ouverts et économiques.

Nous sommes absolument convaincus de la valeur stratégique des logiciels. Innover et se différencier par le biais d'une fourniture de logiciels optimisée n'est peut être pas l'objectif ultime mais nous sommes persuadés qu'il représente une véritable priorité pour des milliers d'entreprises. IBM peut vous aider à aboutir à des améliorations tangibles à chaque phase, en transformant la fourniture de logiciels et de systèmes en un processus métier stratégique.

---

## **L'aéroport d'Amsterdam-Schiphol accélère le traitement des bagages**



Des solutions de développement innovantes peuvent s'adresser aux multinationales aussi bien qu'aux entreprises de taille moyenne.

L'aéroport d'Amsterdam-Schiphol, 5<sup>e</sup> aéroport pour le trafic international, devait faire face à des contraintes complexes en termes de volume et d'acheminement des bagages. Grâce aux outils Rational ainsi qu'à d'autres logiciels IBM, le nouveau système de l'aéroport de Schiphol a permis d'optimiser les processus et de mettre en place un système d'acheminement intelligent permettant d'amener plus rapidement les bagages aux points de transfert, d'éviter les goulots d'étranglement et de localiser les bagages à tout moment. Le nombre de bagages traités en une heure est passé de 5 000 à 9 000, ce qui représente une augmentation de 80 %, et le nombre de bagages perdus a diminué de 2 %. Ce système a également permis d'améliorer les conditions de travail et les performances des bagagistes.<sup>1</sup>

---

## **Faites de votre logiciel un véritable atout stratégique**

Si, après la lecture de ce document, vous souhaitez en savoir plus, contactez votre représentant IBM ou consultez le site internet Rational : [ibm.com/software/rational](http://ibm.com/software/rational)

Pour plus d'informations, vous pouvez également consulter les livres blancs publiés, à l'adresse suivante : [ibm.com/software/rational/leadership](http://ibm.com/software/rational/leadership)

## **Pour plus d'informations**

Pour obtenir des informations complémentaires sur Rational, contactez votre représentant IBM ou votre partenaire commercial IBM, ou rendez-vous à l'adresse suivante : [ibm.com/software/rational](http://ibm.com/software/rational)

Par ailleurs, IBM Global Financing peut vous aider à acquérir les capacités logicielles dont votre entreprise à besoin de la façon la plus économique et stratégique possible. Nous travaillerons avec les clients éligibles à une solution de crédit afin d'élaborer une solution de financement personnalisée pour les aider à réaliser leurs objectifs commerciaux, assurer une gestion efficace de la trésorerie et améliorer le coût total de possession. Financez vos investissements informatiques stratégiques et donnez de l'élan à votre entreprise avec IBM Global Financing. Pour plus d'informations, rendez-vous sur : [ibm.com/financing](http://ibm.com/financing)



---

© Copyright IBM Corporation 2013

IBM Corporation  
Software Group  
Route 100  
Somers, NY 10589

Fabriqué aux États-Unis d'Amérique  
Avril 2013

IBM, le logo IBM, ibm.com, Jazz et Rational sont des marques commerciales d'International Business Machines Corp. déposées dans de nombreux pays. Les autres noms de produits et de services peuvent être des marques commerciales d'IBM ou d'autres entreprises. La liste actualisée de toutes les marques commerciales d'IBM est disponible à l'adresse suivante : [ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml), section « Copyright and trademark information » (Informations relatives aux droits d'auteur et aux marques commerciales).

Le présent document contient des informations qui étaient en vigueur et valides à la date de la première publication et qui peuvent être modifiées par IBM à tout moment.

Les partenaires commerciaux IBM fixent leurs propres prix. Ces derniers sont donc susceptibles de varier.

LES INFORMATIONS DU PRÉSENT DOCUMENT SONT FOURNIES « EN L'ÉTAT » ET SANS GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE ET NOTAMMENT SANS AUCUNE GARANTIE DE VALEUR MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN BUT PARTICULIER ET SANS AUCUNE GARANTIE OU CONDITION D'ABSENCE DE CONTREFAÇON. Les produits IBM sont garantis conformément aux dispositions des contrats avec lesquels ils sont fournis.

1 Sources : *Berg Insight*, [http://www.berginsight.com/News.aspx?m\\_m=6&s\\_m=3](http://www.berginsight.com/News.aspx?m_m=6&s_m=3); *Bank Info Security*, [http://www.bankinfosecurity.com/articles.php?art\\_id=1638](http://www.bankinfosecurity.com/articles.php?art_id=1638); et Tracy Mardigian-Kiles, « Mobile Banking Trends: Find Out What is Hot and How to Stay Protected », <http://www.protectme.webroot.com/featured/mobile-banking-trends-find-out-what-is-hot-and-how-to-stay-protected.html>



Veillez recycler ce document.

---