

Global Payment Services (GPS)



Introdução

1. Quanto maior o volume, maior o desafio
2. Enfrentando com potência
3. Problema resolvido
4. Sobre a Global Payment Services (GPS)

Promovendo crescimento e inovação com uma arquitetura potente

Em conjunto com a parceira de negócios da IBM, a Gulf Business Machines (GBM), a GPS implementou uma infraestrutura de TI flexível, capaz de acompanhar o rápido crescimento por meio da atualização de seus data centers com o hardware IBM® Power® Systems. A nova solução também utilizou recursos avançados de virtualização para favorecer um ambiente de alta segurança.



Desafio de negócio

Depois de diversos anos consecutivos de crescimento substancial, e animada para lançar um vigoroso plano de expansão, a Global Payment Services (GPS) se viu diante da necessidade de atualizar seu ambiente de data center para solucionar esse desafio de crescimento.

Transformação

O GPS atualizou sua arquitetura de servidor com o novo hardware IBM Power Systems, fornecendo à empresa um ambiente de processamento virtualizado capaz de acompanhar o ritmo do aumento do processamento de transações.

Benefícios para os negócios

Queda de quase 50% no tempo de processamento das transações financeiras

Suporta o crescimento futuro com uma arquitetura de TI flexível e altamente disponível

Minimiza os custos com licenças de bancos de dados com mais eficiência na utilização de hardware

Global Payment Services (GPS)

Introdução

1. Quanto maior o volume, maior o desafio

2. Enfrentando com potência

3. Problema resolvido

4. Sobre a Global Payment Services (GPS)

Quanto maior o volume, maior o desafio



Uma das maiores processadoras de pagamentos de terceiros no Oriente Médio, a GPS estava enfrentando desafios resultantes de seu sucesso. No decorrer dos últimos anos, as transações financeiras da organização passaram por um crescimento explosivo, o que fez com que seu hardware atual tivesse dificuldade de acompanhar o ritmo.

“Em 2016,” relembra o gerente geral e cofundador da GPS, Ali Arab, “nós processávamos 40 milhões de transações de pagamento. Em 2017, executamos 80 milhões. Isso é muita coisa para se conseguir acompanhar. E esperamos que esses números dobrem este ano também.”

Ao mesmo tempo, a empresa estava se ajustando a várias mudanças no setor, como as tecnologias financeiras e as criptomoedas, muitas das quais aumentaram a pressão sobre os ativos de TI e a capacidade da empresa de se adaptar a esses desafios. Em resposta, a GPS queria atualizar seu data center corporativo com um hardware mais potente. No entanto, esses servidores precisariam acomodar mais do que apenas os níveis atuais de crescimento.

“Tradicionalmente, nosso foco sempre foi atender os clientes no Barém e na região adjacente”, explica Arab. “Mas, nossa nova visão é expandir para mais países e criar novos serviços para atender a mais clientes.”

“Queríamos uma plataforma que pudesse crescer, e foi isso que encontramos no POWER9.”

— Ali Arab, Gerente Geral e Cofundador da Global Payment Services (GPS)

Global Payment Services (GPS)

Introdução

1. Quanto maior o volume, maior o desafio

2. Enfrentando com potência

3. Problema resolvido

4. Sobre a Global Payment Services (GPS)

Enfrentando com potência

Com esses planos de crescimento vigoroso em mente, a GPS entrou em contato com a GBM, sua consultora técnica de longa data. Depois de uma série de conversas com a processadora de pagamentos, a equipe da GBM desenvolveu um novo plano de arquitetura baseado no hardware IBM Power Systems.

“Trabalhamos com a GBM desde quando fundamos nossa empresa, em 2005”, relembra Arab. “Eles estão sempre prontos a ajudar quando precisamos. Então, quando chegou o momento de atualizar nossos servidores, eles foram a primeira opção. E eles, por sua vez, sugeriram que continuássemos com o IBM Power.”



Na verdade, a GBM sugeriu dois servidores IBM Power System S924 com tecnologia baseada no processador IBM POWER9™. E a equipe da GBM implementou esse novo hardware na nova sede corporativa do cliente, em Manama, no Barém.

Além do aumento da capacidade, as soluções de infraestrutura Power System oferecem vantagens importantes. Segundo Arab: “Do ponto de vista da segurança, precisamos separar processamento e dados para cada instituição a que atendemos.

A IBM realmente nos ajudou a concretizar isso ao fornecer ferramentas de virtualização que nos permitiram controlar a localização dos dados.” Em cada um dos servidores, a GPS usa a tecnologia IBM PowerVM® para criar instâncias exclusivas e encapsuladas do sistema operacional IBM AIX® V7.2 para cada empresa a que atendemos. Ao isolar esses processos, a GPS consegue atender mais facilmente aos diversos padrões de conformidade e do setor que regulam o setor financeiro.

“ [S]ão tantos os desafios técnicos e de conformidade que precisamos enfrentar. Além disso, precisamos enfrentá-los sem deixar de fornecer um serviço financeiramente vantajoso aos nossos clientes. Ao trabalhar com a GBM e com a IBM, conseguimos não somente enfrentar esses desafios, mas, também, superá-los.”

— Ali Arab, Gerente Geral e Cofundador da Global Payment Services (GPS)

Global Payment Services (GPS)

Introdução

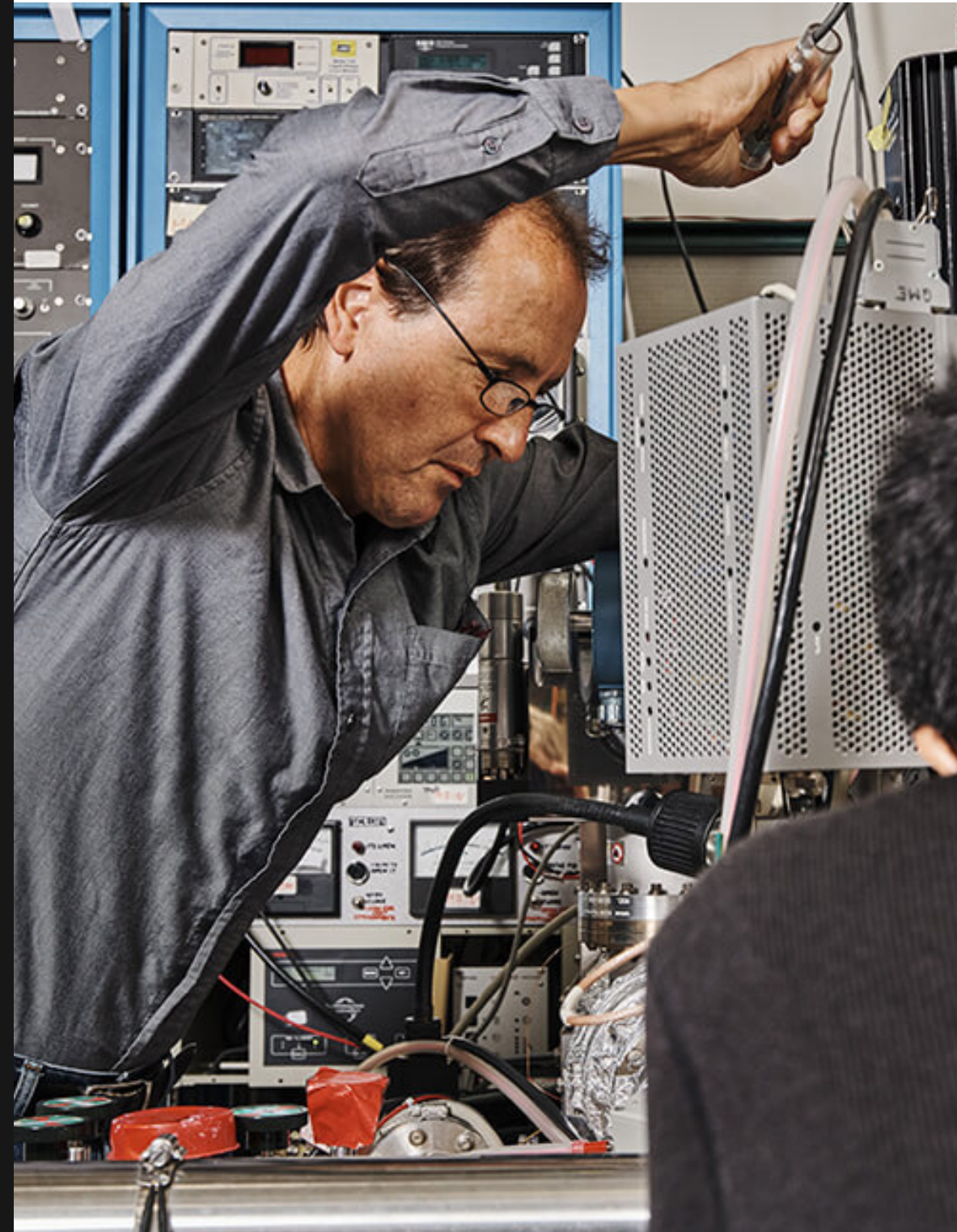
1. Quanto maior o volume, maior o desafio

2. Enfrentando com potência

3. Problema resolvido

4. Sobre a Global Payment Services (GPS)

Problema resolvido



Com o novo hardware instalado, a GPS conseguiu correr atrás de suas robustas metas de crescimento com mais facilidade. Segundo Arab: “À medida que conquistávamos mais clientes, precisávamos de mais desempenho para atendê-los, afinal de contas, a tecnologia é o pilar de sustentação dos serviços que oferecemos aos nossos clientes. Queríamos uma plataforma que pudesse crescer, e encontramos no POWER9 o que buscávamos.”

As soluções de infraestrutura Power Systems também ajudam a reduzir os custos com aquisição de licenças para bancos de dados. A GPS consegue atribuir maiores cargas de trabalho para cada núcleo de processamento, o que demanda o uso de menos licenças de banco de dados para a manutenção normal das operações. Ao mesmo tempo, a tecnologia POWER9 consegue processar mais transações de clientes por segundo, cortando pela metade os cronogramas de processamento de cartões de pagamento, em média.

Além de melhorar o desempenho, o hardware da IBM oferece uma arquitetura projetada para alta disponibilidade. “Antes de passarmos para a IBM, tínhamos cerca de meia hora de tempo de inatividade por mês”, relembra Arab. Mas, desde que fizemos a transição, não tivemos nenhum problema de disponibilidade.” Essa segurança, por sua vez, ajuda a aumentar a confiança dentro da base de clientes da GPS.

“O setor está mudando”, conclui Arab. “Novos métodos de pagamento, novos métodos bancários, tecnologia financeira, criptomoeda, diretrizes de pagamentos internacionais – são tantos os desafios técnicos e de conformidade que precisamos enfrentar. E precisamos superá-los sem deixar de fornecer um serviço financeiramente vantajoso aos nossos clientes. Ao trabalharmos com a GBM e com a IBM, conseguimos não somente enfrentar esses desafios, mas, também, superá-los.”

Global Payment Services (GPS)



Introdução

1. Quanto maior o volume, maior o desafio
2. Enfrentando com potência
3. Problema resolvido
4. Sobre a Global Payment Services (GPS)

Sobre a Global Payment Services (GPS)

Fundada em 2004, a GPS cresceu e se tornou uma das maiores organizações de processamento de pagamentos de terceiros no Oriente Médio. Sediada em Manama, no Barém, a empresa oferece a instituições financeiras e bancos regionais uma gama de serviços, que incluem o processamento de crédito, débito e cartões pré-pagos, gerenciamento de pontos de venda e terminais de autoatendimento, aquisição de pontos comerciais, gerenciamento de fraude e personalização de cartões EMV.

Solução composta por

- IBM® AIX®
- IBM Power® System S924
- IBM PowerVM®

Dê o próximo passo

Descubra como o IBM Power Systems pode ajudar o seu negócio. [Converse com o especialista aqui.](#)