

# De l'approvisionnement au paiement : surmonter les cinq plus grands défis avec IBM Process Mining



# Table des matières

## 03 Introduction

### 03 Chaîne de valeur de l'approvisionnement au paiement

#### 05 Défi 1 : Achats improvisés

#### 06 Défi 2 : Déviations

#### 07 Défi 3 : Reprises

#### 07 Défi 4 : Automatisation

#### 09 Défi 5 : Pertes d'escompte

#### 09 Économies totales attendues

# Résumé

Dans de nombreuses organisations privées et publiques, les achats sont reconnus comme « la fonction la plus complexe de l'entreprise », un élément essentiel de l'excellence opérationnelle et la cible privilégiée des réductions de coûts (Ernst & Young, 2020).

Comme le rappelle une analyse parue dans la [MIT Sloan Management Review](#), une analyse de la chaîne de valeur, depuis l'approvisionnement jusqu'au paiement (P2P), a pour but de permettre à « la chaîne logistique d'une organisation de "pivoter" en s'appuyant sur une analyse en temps réel, une prise de décision souple et l'exécution des processus. »

La maîtrise de la gouvernance des données est une excellente stratégie pour améliorer l'alignement des achats sur les principaux objectifs de l'entreprise, permettre l'utilisation de nouvelles technologies telles que l'automatisation robotique des processus (RPA) et bénéficier d'un avantage concurrentiel grâce à l'amélioration de la prise de décision et de l'exécution des processus. Ce livre blanc décrit les défis de l'approvisionnement et propose une stratégie pour aider à atteindre l'excellence opérationnelle, en utilisant IBM® Process Mining.

# Introduction

De nombreux responsables des achats (CPO) sont préoccupés par la gestion des risques et de la conformité, l'augmentation de la productivité et l'optimisation des dépenses d'achat. Ce livre blanc explique comment relever les cinq plus grands défis en matière d'approvisionnement (achats improvisés, déviations, reprises, automatisation et pertes d'escompte) en utilisant les données et les informations de l'entreprise.

IBM Process Mining est une solution intelligente de process mining et de jumeau numérique d'une organisation (DTO). Ce livre blanc explique comment utiliser cette solution indépendante des outils afin d'améliorer votre chaîne de valeur et vos ressources de base, favoriser la transformation numérique et transformer les risques liés à des scénarios commerciaux complexes en opportunités qui créent une valeur durable.

## Chaîne de valeur de l'approvisionnement au paiement

L'analyse de la chaîne de valeur P2P d'une organisation décrit l'ensemble des activités et des défis liés à chaque étape du processus P2P (figure 1).

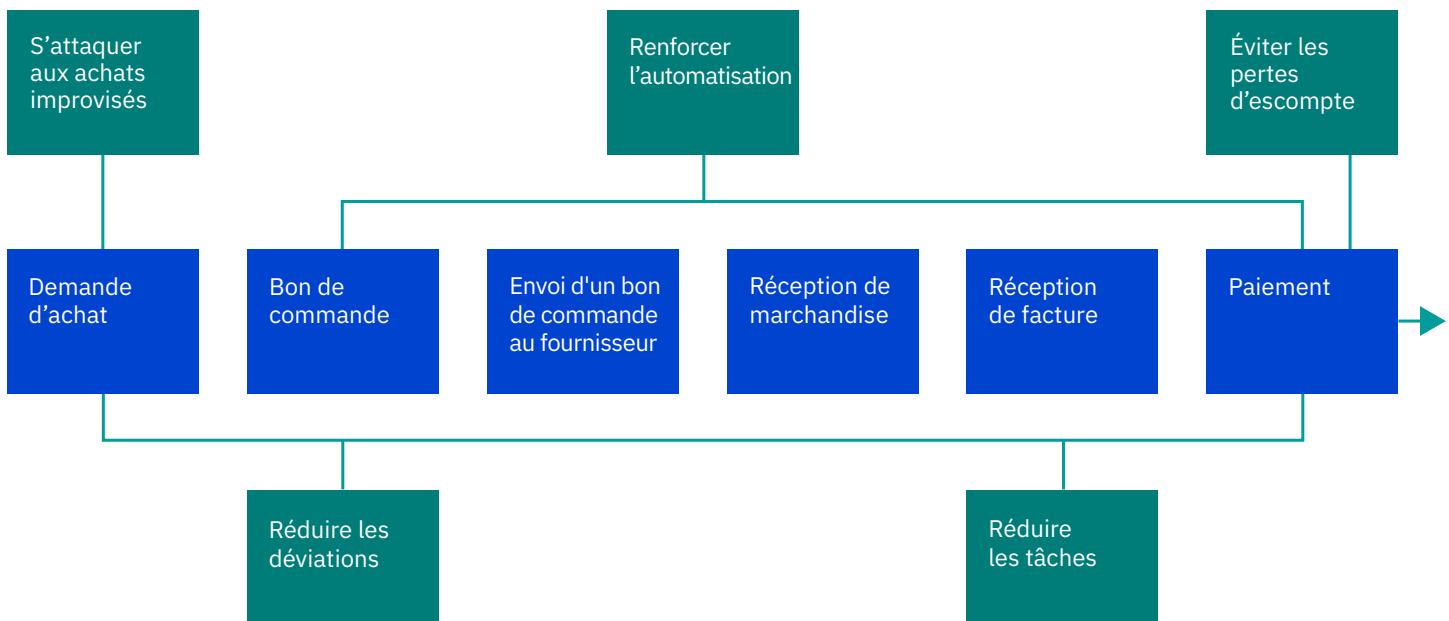


Figure 1. La chaîne de valeur P2P

IBM a identifié les cinq plus grands défis P2P que les responsables des achats doivent relever aujourd'hui :

- Achats improvisés
- Déviations
- Reprises
- Automatisation
- Pertes d'escompte

La technologie du process mining peut aider à obtenir une valeur maximale au moindre coût possible. Son analyse de la chaîne de valeur aide les CPO à surmonter ces défis critiques et à accroître l'efficacité opérationnelle.

Plus avancée encore, la technologie de process mining équipée de capacités DTO, telles que celles d'IBM, fournit une vision approfondie et un contrôle des processus et des ressources, avec des prévisions basées sur différents scénarios de stratégie d'entreprise, notamment :

- La découverte, la rationalisation et l'analyse automatiques des processus métier de bout en bout à partir des journaux de transactions de n'importe quel système informatique
- La surveillance constante de la performance et de la conformité des processus, via l'analyse des variantes, des goulets d'étranglement et des déviations à travers une analyse des causes profondes
- L'optimisation continue des processus, via des simulations de scénarios hypothétiques visant un certain retour sur investissement

#### **L'analyse des processus complexes, grâce au process mining à plusieurs niveaux**

Chaque organisation dispose de données brutes dans ses systèmes informatiques qui peuvent devenir des sources de valeur. Une technologie avancée de process mining peut utiliser ces données pour fournir instantanément des informations approfondies sur les processus, les ressources et les résultats possibles.

Il est important de souligner qu'IBM Process Mining peut cartographier avec précision des processus complexes, tels que le P2P, grâce à sa capacité unique de process mining à plusieurs niveaux.

Les techniques classiques de process mining ne parviennent pas à cartographier avec précision les processus complexes qui impliquent des étapes, des événements et des entités liés par des relations multiples. Par conséquent, elles ne peuvent pas gérer les problèmes de divergence et de convergence des données, qui caractérisent ces processus métier.

complexes, et ne peuvent donc pas les traiter comme des processus uniques. De ce fait, les statistiques seraient biaisées et trompeuses.

Grâce au process mining à multi-niveaux, vous pouvez cartographier plusieurs processus dérivés, tels que les différents sous-processus du P2P (achat, commande, facturation, paiement) dans un seul modèle complet, ce qui permet de contourner les limites inhérentes aux méthodologies traditionnelles. Les processus multi-niveaux découverts automatiquement sont une riche source d'idées et d'enseignements.

#### **Relever les défis grâce à des tableaux de bord d'analyse avancée prêts à l'emploi et personnalisés**

La collecte standard de tableaux de bord d'analyse avancée est née des observations d'IBM sur les points sensibles les plus courants dans le processus P2P. Ils constituent la solution idéale pour analyser en profondeur chaque défi en matière d'approvisionnement, en s'appuyant sur l'intelligence opérationnelle et les analyses.

Pour chaque défi, IBM Process Mining fournit un tableau de bord d'analyse avancée offrant une visibilité et une efficacité maximales, pour atteindre les objectifs et répondre aux besoins de n'importe quelle entreprise.

Une stratégie réussie est une stratégie qui est à la fois efficace et réalisable. Grâce à des tableaux de bord d'analyse avancée prêts à l'emploi, les responsables des achats peuvent utiliser des indicateurs clés de performance (ICP) préconfigurés, des visualisations de données et des informations bien définies pour relever les cinq défis qui ont le plus d'impact sur la chaîne de valeur.

Lorsque vous alignez les achats sur la stratégie de votre organisation, vous pouvez personnaliser les tableaux de bord visuels pour gagner du temps, améliorer la prise de décision et relever les défis de la chaîne de valeur.

Non seulement ces tableaux de bord en libre-service aident les responsables des achats à atteindre leurs objectifs, mais ils facilitent également l'alignement des parties prenantes, soutiennent la vision de l'organisation et aident à maîtriser la complexité.

# Défis

Les défis immédiats des responsables des achats se concentrent sur la montée en complexité de l'ensemble des facteurs impliqués dans la réussite du processus d'achat. Bien que de nombreux CPO puissent se sentir dépassés par une complexité sans cesse croissante, il existe encore des moyens pour faire face à cette difficulté, en privilégiant la proactivité et en abordant frontalement les principaux défis ayant un impact sur la chaîne de valeur des achats.

« La plupart des CPO évoquent la mauvaise gouvernance des données de base comme le plus grand défi à relever pour maîtriser la complexité numérique. »

- Deloitte Global CPO Survey 2019

En pratique, l'analyse de la chaîne de valeur P2P sur laquelle repose leur organisation aidera les CPO à gérer la complexité, réduire les risques, améliorer les performances et ouvrir de nouvelles fenêtres d'opportunité.

« La plupart des CPO estiment que les risques liés aux achats ont augmenté au cours des 12 derniers mois. »

- Deloitte Global CPO Survey 2019

En gérant et en adoptant la complexité de manière efficace, les CPO seront également en mesure d'alimenter les efforts de transformation numérique, un impératif pour les organisations d'approvisionnement les plus performantes.

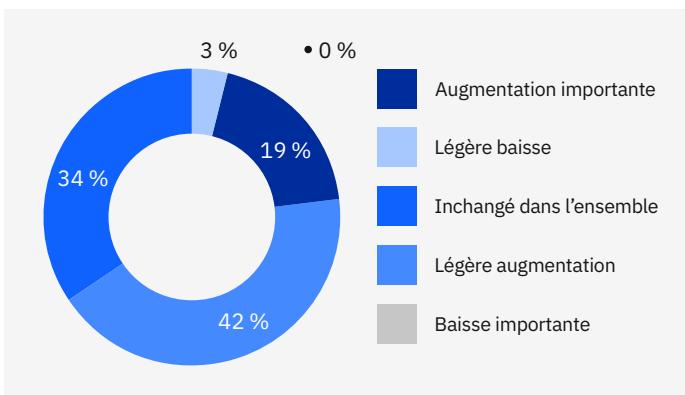


Figure 2. L'enquête Deloitte Global CPO Survey de 2019 a recueilli les réponses de 481 responsables des achats dans 38 pays, représentant des organisations dont le chiffre d'affaires annuel combiné s'élève à 5 000 milliards de dollars.

Les CPO qui font face à la complexité et aux risques de leur chaîne de valeur peuvent utiliser une technologie disruptive, telle que le process mining, pour passer à l'offensive, surmonter les obstacles et saisir les opportunités.

Ils trouveront ci-dessous les étapes à suivre pour surmonter les principaux défis de leur chaîne de valeur, grâce à la technologie du process mining.

## Défi 1 : Achats improvisés

Le premier défi pour lequel la technologie du process mining offre des avantages dans le domaine de l'approvisionnement est l'achat improvisé. Les processus P2P inefficaces et compliqués sont souvent à l'origine d'un grand nombre de comportements d'achat abusifs.

Les fuites de valeur significatives dans le processus P2P sont un problème persistant pour de nombreux directeurs des systèmes d'information (DSI), en particulier en cas d'achats indirects qui ne respectent pas la politique d'achat de l'organisation. Cela inclut les méthodes d'approvisionnement hors contrat et les achats non autorisés. Les achats improvisés augmentent le coût de l'accord avec le fournisseur en raison de la diminution du volume de l'accord-cadre ou de l'augmentation du prix des marchandises achetées.

### Comment IBM Process Mining peut vous aider

En s'appuyant sur la définition d'un achat improvisé au sens large, IBM Process Mining propose deux tableaux de bord standard pour aider les responsables des achats à identifier ce type d'achat :

- Commande sans demande d'achat
- Facture sans commande

Ces tableaux de bord donnent aux responsables des achats un aperçu instantané des chiffres et permettent d'identifier les fournisseurs ou les groupes d'achat les plus impliqués et toutes les ressources qui travaillent régulièrement de cette manière.

En outre, IBM Process Mining calcule les économies attendues qu'une entreprise peut réaliser en gérant correctement ces commandes.

## Défi 2 : Déviations

Le deuxième défi est celui des déviations. Les déviations sont une composante prévisible des processus métier. En effet, les fluctuations imprévues des marchés économiques, les évolutions technologiques ou les changements dans les demandes des clients nécessitent tous de l'agilité. Cependant, les déviations peuvent également indiquer un manque de compréhension de la manière dont un processus est exécuté.

Étant donné que les déviations sont directement liées aux finances de l'entreprise, il est crucial pour les DSI de comprendre quelles déviations contiennent des variantes bénéfiques et quelles sont celles qui posent problème, afin de rester en phase avec la variabilité et la volatilité, qui sont de véritables dangers pour l'ordre parfait et l'environnement de production.

### Comment IBM Process Mining peut vous aider

Le process mining appuyé par des capacités de gestion des processus métier (BPM) peut localiser et analyser les déviations et fournir des informations supplémentaires sur les déviations les plus significatives pour la prise de décision. Pour ce faire, les données existantes sont lues et un modèle préféré ou un modèle de référence du processus est comparé à la manière dont les activités sont réellement menées.

Une déviation récurrente peut être le résultat d'une préférence du service pour un fournisseur particulièrement spécialisé, mais elle peut aussi indiquer un défaut de gouvernance. Une analyse approfondie des déviations clarifiera les comportements du service ou de l'entité concernée et permettra d'identifier les reprises qui peuvent survenir au cours du processus d'achat.

Le contrôle de conformité est le point de départ idéal pour identifier toute déviation et, par conséquent, mettre en évidence la variabilité et la volatilité qui affectent le processus. L'analyse automatique et basée sur les données est rapide et fiable et ne nécessite pas de réunions chronophages, au cours desquelles la subjectivité peut parfois prendre le pas.

Le contrôle de conformité détecte automatiquement les cas de non-conformité dans le processus et indique les activités qui ne sont pas conformes au modèle de référence, ainsi que la fréquence de chacune de ces variantes. En outre, il affiche d'autres informations importantes, telles que l'entité et le fournisseur les plus pertinents impliqués dans les activités non conformes au sein d'une déviation.

L'analyse automatique des causes profondes est une fonction tout aussi importante du contrôle de conformité de la solution IBM Process Mining. Contrairement aux outils de veille stratégique qui ne peuvent pas fournir une analyse de la cause première, le process mining est en mesure de le faire, car il commence par cartographier un modèle de processus réel, tel quel, à partir des historiques d'événements, pour le comparer au modèle de référence.

L'analyse de la cause première permet d'identifier les activités imprévues, les intervenants, la cause de la non-conformité ainsi que les goulets d'étranglement et les reprises, qui affectent d'autres activités du processus.

Les tableaux de bord personnalisés de la solution IBM Process Mining étendent l'analyse des activités non conformes et peuvent être utilisés comme outil de reporting et de suivi.

Les tableaux de bord personnalisés fournissent un niveau de détail granulaire sur un sous-ensemble spécifique de variantes. IBM Process Mining peut identifier et mettre en évidence les cas de non-conformité, notamment le délai moyen, le coût moyen et tout autre indicateur clé de performance pertinent, analysés au cas par cas ou par nombre total de cas. Le tableau de bord indique également les économies attendues après la réduction de ces déviations, ce qui permet aux CPO de prendre des décisions plus efficaces.

Ces fonctionnalités intelligentes permettent aux CPO de cibler immédiatement les déviations critiques.

## Défi 3 : Reprises

De nombreuses organisations s'appuient encore sur des activités répétitives et manuelles. Ces activités à faible valeur ajoutée demandent du temps et peuvent avoir un impact sur chaque partie de l'entreprise, en augmentant le coût global et la durée du processus.

Les reprises sont souvent présentes lorsqu'une partie insuffisante du processus P2P est automatisée et que les activités manuelles ne sont pas effectuées correctement la première fois ou qu'il manquait des informations nécessaires au traitement d'un dossier.

### Comment IBM Process Mining peut vous aider

La technologie de process mining peut aider les responsables des achats à identifier les reprises, à anticiper la manière dont elles affectent les processus complexes et à piloter les activités d'amélioration.

IBM Process Mining est bien plus qu'un simple outil de reporting et de surveillance : c'est un outil d'analyse qui détecte les reprises à un tout autre niveau, avec des causes premières, des informations sur les performances et des recommandations d'automatisation.

Grâce à ces fonctionnalités intelligentes, les entreprises peuvent localiser les reprises qu'elles souhaitent automatiser pour améliorer l'efficacité et la productivité et permettre aux employés de consacrer plus de temps à des activités créatives ou complexes.

Les widgets Reworks View et Activity Reworks montrent les activités les plus reprises du processus P2P d'une entreprise et mesurent ses performances.

L'adoption de la RPA présente de nombreux avantages immédiats, tels que l'optimisation de la productivité, l'amélioration de l'analyse et de la compréhension, ainsi que l'augmentation du retour sur investissement. Non seulement la RPA apporte une valeur immédiate aux opérations, mais elle permet également aux employés de se consacrer à des activités qui nécessitent une intelligence émotionnelle, ce qui accroît l'innovation et améliore l'expérience client.

### Comment IBM Process Mining peut vous aider

Le process mining complète la RPA en éliminant les deux points faibles les plus courants de la RPA, comme le montre la figure 2.

« 78 % des clients du process mining déclarent que celui-ci est essentiel pour concrétiser leurs efforts en matière de RPA. »

- Analyse du secteur du process mining, janvier 2020

IBM Process Mining aborde le RPA sous l'angle de l'amélioration des processus métier. En partant d'une vision claire et holistique des processus de bout en bout, il identifie les meilleures tâches à automatiser en fonction de leur impact sur le processus global.

« La taille du marché mondial de l'automatisation robotique des processus devrait atteindre 11 milliards de dollars d'ici 2027. »

- Grand View Research, avril 2021

« Seulement 4 % des initiatives d'automatisation atteignent une échelle de 50 robots. 70 % des ressources d'automatisation sont consacrées aux efforts de pré-automatisation. »

- Troisième enquête mondiale annuelle sur la RPA de Deloitte, 2018.

## Défi 4 : Automatisation

Selon l'Institute for Robotic Process Automation & Artificial Intelligence, un robot logiciel RPA coûte environ un tiers du prix d'un employé à temps plein (ETP) offshore et un cinquième du prix d'un travailleur onshore. Il n'est donc pas surprenant que, ces dernières années, les responsables des achats aient manifesté un intérêt croissant pour l'automatisation des activités répétitives et à forte intensité de main-d'œuvre.

### Tableau de bord de suivi de l'automatisation

Des recommandations fondées sur des faits, associées à des informations sur les processus en temps réel, aident les responsables des achats à mettre en œuvre et à gouverner la RPA dans leur processus complet de bout en bout.

Avec le tableau de bord d'automatisation plug-and-play pré-construit de la solution IBM Process Mining, les activités manuelles et robotiques sont surveillées, ce qui permet d'obtenir des informations détaillées sur les indicateurs clés de performance, les analyses de coûts et les tendances en matière d'automatisation. Ces informations simplifient la tâche du DSI qui doit identifier les activités les plus coûteuses qui n'ont pas encore été automatisées.

Le tableau de bord est une solution de reporting configurable qui fournit le statut exact de la mise en œuvre et de l'exécution de la RPA d'une organisation. IBM Process Mining est une solution indépendante des outils, conçue pour que les utilisateurs puissent facilement l'intégrer à toute solution RPA prévue ou existante.

Un développement rapide et une forte implication des parties prenantes sont essentiels pour les implémentations de la RPA. Il est donc important d'adopter une approche holistique qui se concentre sur l'alignement étroit des personnes, des processus et de la structure par le biais d'un suivi intelligent des indicateurs clés de performance et des accords de niveau de service (SLA).

Les widgets de visualisation des données permettent aux responsables des achats d'interagir avec les données pour trouver des informations commerciales clés. IBM Process Mining vous permet de choisir dans une liste de widgets disponibles, d'ajouter des widgets personnalisés et de sélectionner dans une galerie en constante évolution.

### Decision Rules Miner

Les règles métier traduisent la logique nécessaire à la conversion des données brutes des systèmes d'entreprise en informations, puis en connaissances qui facilitent les décisions fondées sur des faits.

Les outils traditionnels de process mining identifient seulement la probabilité que les cas suivent un chemin spécifique après un point de décision ; cependant, les informations contextuelles des règles métier sont essentielles pour augmenter la fiabilité et la qualité des modèles et des analyses de processus, contribuant à un DTO plus précis pour une prise de décision efficace.

Decision Rules Miner est une fonctionnalité unique de la solution qui permet de découvrir automatiquement des corrélations dans les données métier déjà disponibles dans le processus, afin d'identifier les règles décisionnelles qui déterminent pourquoi le processus suit un chemin spécifique. En substance, à partir des données métier existantes,

Decision Rules Miner extrait les règles métier sur chaque point de décision du processus et les ajoute au modèle BPMN (Business Process Modeling Notation) déjà découvert au début de l'analyse du processus.

Grâce à la découverte des règles décisionnelles, les responsables des achats peuvent atteindre un nouveau niveau de compréhension du processus d'un point de vue commercial, ce qui augmente la précision et la fiabilité lors de la sélection des domaines à améliorer et de la prise de décisions stratégiques.

En combinant la probabilité et la logique derrière des chemins spécifiques, IBM Process Mining peut générer un modèle de processus avancé pouvant être utilisé pour simuler des scénarios hypothétiques afin de tester les stratégies d'amélioration.

### Simulation sophistiquée et comparaisons de différences

La technologie de simulation combinée au process mining joue un rôle essentiel dans l'amélioration des processus métier complexes. Elle fournit une méthodologie non invasive, sans risque et peu coûteuse pour identifier et analyser les facteurs sous-jacents qui contribuent à la mauvaise performance des processus, tout en évaluant les possibilités d'amélioration.

Au début de toute initiative d'amélioration des processus métier, il est crucial de gérer soigneusement les risques qui y sont associés afin d'assurer sa durabilité et son succès. Compte tenu de la nature et de la complexité des opérations d'achat et de leur impact important sur les parties prenantes, il peut être difficile pour les professionnels de garantir que tout se passe bien lors de ces initiatives d'amélioration et que tout le monde est d'accord avec le projet.

La simulation peut à la fois éliminer l'incertitude liée à l'amélioration de processus complexes et aider une organisation à éviter des erreurs coûteuses. Les moteurs de simulation tels qu'IBM Process Mining fournissent un bac à sable virtuel sans risque pour tester un nombre infini d'idées et améliorer la prise de décision pour l'amélioration des processus. La simulation fait partie intégrante des programmes d'amélioration des processus de toute organisation.

La simulation globale de la solution IBM Process Mining combine toutes les données du modèle de processus réel, tel quel, pour calculer les performances et le retour sur investissement attendu du modèle de processus, une fois les améliorations testées mises en œuvre. Lorsque vous simulez un scénario hypothétique, tel que la mise en œuvre de la RPA, vous pouvez le comparer à l'état réel du processus dans la fonctionnalité de simulation pour une meilleure prise de décision, fondée sur des preuves.

## Défi 5 : Pertes d'escompte

Avec un programme de paiement anticipé, les professionnels de l'approvisionnement peuvent négocier d'importants escomptes de caisse avec les fournisseurs pour soutenir la chaîne d'approvisionnement de l'organisation. Bien que chaque facture approuvée soit une occasion de transformer les comptes fournisseurs en économies, si l'approche n'est pas gérée en temps voulu et que les délais ne sont pas respectés, les organisations perdent d'importants escomptes de caisse ainsi que la confiance du fournisseur.

Donner aux fournisseurs la possibilité d'être payés par anticipation sur toute facture dès qu'elle est approuvée favorise une chaîne d'approvisionnement plus solide. Les paiements anticipés peuvent aider les fournisseurs à éviter les options de prêt coûteuses et, par conséquent, à améliorer leur résultat net, car ils peuvent utiliser les liquidités supplémentaires pour embaucher, croître et développer leur entreprise.

Mais si vous ne pouvez pas vous engager à effectuer des paiements anticipés, existe-t-il vraiment un moyen de renforcer les relations avec les fournisseurs tout en économisant des millions ? La réponse est oui. Voyons comment cela est possible.

### Comment IBM Process Mining peut vous aider

Des relations solides avec les fournisseurs sont un excellent moyen pour les professionnels de l'approvisionnement de garantir des économies pour l'organisation. Le simple respect des délais fixés par les fournisseurs peut entraîner des économies importantes. Il s'agit d'économies réelles pour l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement, qui peuvent être suivies à l'aide de tableaux de bord de gestion des dépenses personnalisés, tels que ceux conçus et fournis par IBM Process Mining.

## Économies totales attendues

Tous les professionnels des achats ont le même objectif : trouver de nouveaux moyens de réaliser des économies et d'accroître la valeur de leur organisation.

Les économies ont toujours été un sujet difficile pour les achats. Se fier à des points de données discutables et rarement utilisés fragilise les CPO. Même lorsque les équipes réalisent des économies que l'entreprise peut constater, l'équipe de direction espère qu'elles réaliseront des économies supplémentaires. Alors, quelle est la prochaine étape ?

IBM vise à identifier les cibles qui apportent une réelle valeur commerciale du point de vue des économies, en tenant compte de toutes les parties prenantes et de l'ensemble de la chaîne de valeur P2P pour développer différents résultats qui favorisent l'innovation et garantissent des économies.

En s'orientant vers une approche d'amélioration continue des processus métier capitalisant sur les parties prenantes existantes, telles que les systèmes informatiques d'entreprise, le bon fournisseur de technologie ne se contente pas d'accroître l'agilité de l'approvisionnement en éliminant la complexité et en assurant la transparence opérationnelle. Il garantit également des améliorations et des innovations qui permettent de réaliser des économies grâce à des opportunités basées sur les données.

Les entreprises qui exploitent la puissance du process mining seront en mesure de prendre des décisions éclairées à faible coût, des décisions qui ont du sens pour l'entreprise et ses parties prenantes. En comprenant où se trouvent ces opportunités et en testant les initiatives avant leur mise en œuvre, les DSI peuvent garantir les économies attendues comme jamais auparavant (figure 3).

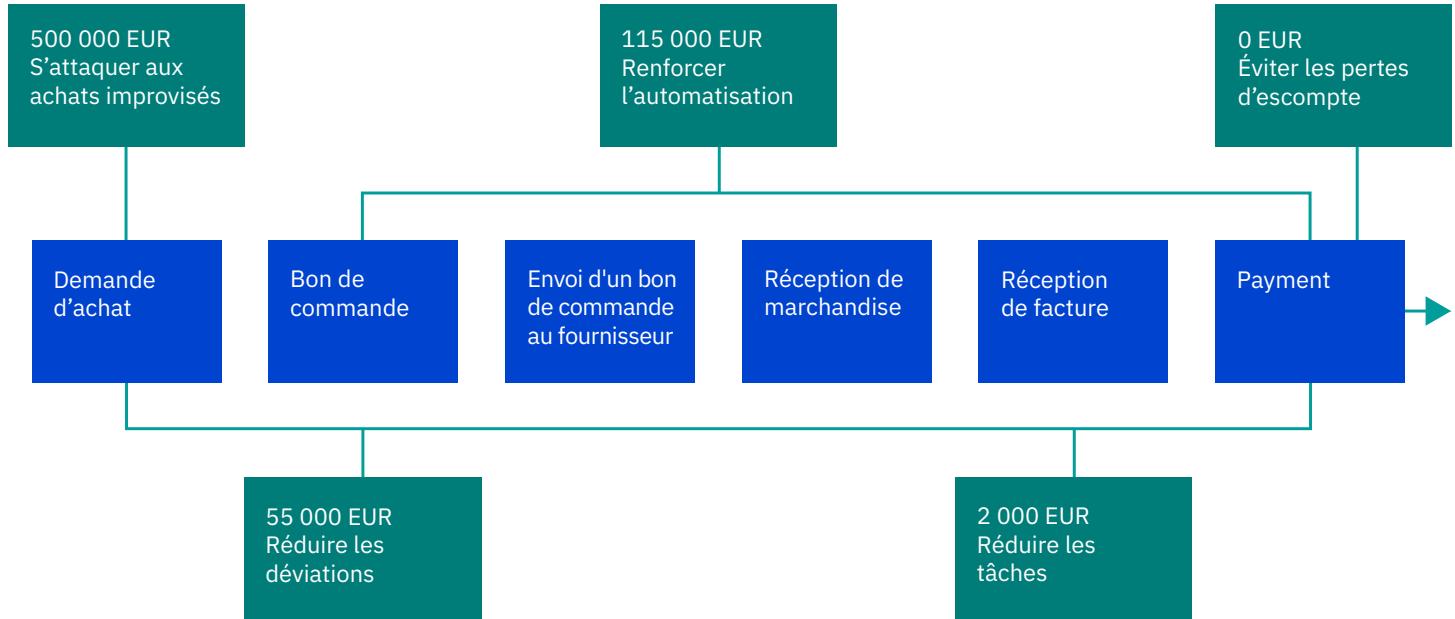


Figure 3. Chaîne de valeur P2P d'une entreprise automobile avec des économies totales attendues de 672 000 euros

Source : Économies potentielles totales d'IBM P2P Automotive grâce à IBM Process Mining

# En savoir plus

Téléchargez votre copie de l'évaluation de NelsonHall  
[NEAT Assessment for Process Discovery & Mining, 2021.](#)

© Copyright IBM Corporation 2021  
Compagnie IBM France  
17 avenue de l'Europe  
92275 Bois-Colombes Cedex

Produit aux États-Unis d'Amérique  
Décembre 2021

IBM et le logo IBM sont des marques ou des marques déposées d'International Business Machines Corporation, aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Les autres noms de produits et de services peuvent être des marques d'IBM ou d'autres sociétés. Une liste actualisée des marques d'IBM est disponible sur [ibm.com/trademark](#).

L'information contenue dans ce document était à jour à la date de sa publication initiale et peut être modifiée sans préavis par IBM. Les offres mentionnées dans le présent document ne sont pas toutes disponibles dans tous les pays où la société IBM est présente.

Les données de performance et les exemples de client cités sont présentés à titre informatif uniquement. Les résultats de performances réels peuvent varier en fonction des configurations et des conditions de fonctionnement spécifiques.

LES INFORMATIONS CONTENUES DANS LE PRÉSENT DOCUMENT SONT FOURNIES « EN L'ÉTAT », SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DÉCLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITÉ RELATIVE À CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFAÇON AINSI QU'EN CAS DE DÉFAUT D'APTITUDE À L'EXÉCUTION D'UN TRAVAIL DONNÉ. Les produits IBM sont garantis conformément aux dispositions des contrats qui régissent leur utilisation.

