



业务挑战

越南是即将出现巨大增长的前沿市场。随着市场对 Techcombank 银行服务的需求剧增，它该如何确保核心银行系统能够跟上脚步？

转型

Techcombank 选用 IBM® LinuxONE 来赋能一种大胆的、前所未有的银行业务模式，为以客户为中心的全新服务提供快速、可靠的表现，并无缝扩展以满足迅速增长的需求。

成果

4 倍增长 在旺季轻松处理增长了四倍的交易量，为流畅地提供服务给予了支持

44% 降幅 通过迁移到 IBM LinuxONE 平台，总体拥有成本预计减少 44%

面向未来的现代化的
银行服务有助于 Techcombank 赢得更多客户。

Techcombank 利用快速、可扩展且具有成本效益的 IBM 系统挖掘新增长机遇

面对激增的市场需求，企业必须纵向扩展，否则将被远远甩在后面。为了成为日益显要的移动趋势下的新一代消费者的首选银行，越南的 Techcombank 欣然采纳更加以客户为中心的运营模式——利用 IBM LinuxONE 系统为速度极快、始终在线的服务提供强力支持，即便业务量飙升，也能轻松应对。

“我们在寻找一个理想平台，它既拥有处理海量的多变工作负载的性能和灵活性，又拥有强大的安全性和成本效益——IBM LinuxONE 完全满足要求。”

-Chester Gorski, Techcombank 首席技术和运营官

开拓前沿市场

越南是东南亚增长最快的经济体之一，拥有庞大且还在不断增长的中高收入人口。与此同时，越南金融服务普及水平仍然较低，有 65% 的成人没有银行账户。

这个市场到了一个转折点，巨大增长蓄势待发。作为越南领先的商业银行之一，Techcombank 打算充分利用这个机遇。

Techcombank 首席技术和运营官 Chester Gorski 开始说道：“在越南，移动趋势下的消费者增长迅速，他们对于银行服务的需求只会越来越大。我们拥有绝佳机遇将银行业务带给全新的这一代人，帮助改善他们的财务生活。”

Techcombank 清楚，它不应局限于提供传统产品和服务，而应走得更远；它致力于提供完美贴合现代客户需求和生活方式的差异化银行业体验。为了实现这一目标，该行认识到，需要转变自己的 IT 基础架构，以及员工利用这种技术开展工作的方式。

Gorski 继续说道：“我们正在不断过渡到以客户为中心的经商模式，并寻求部署正确的系统和流程来支持这种转型。不妨这样说：随着我们推出新服务并纵向扩展，以应对更大的交易量和客户数量，我们需要一个理想的基础架构——它既能与我们同步成长，还能提供出色的性能、稳定性和可用性，同时不会导致银行破产。”

他补充说道：“技术仅仅是整个转型的一环。我们还寻求在 IT 部门推动更广泛的环境的变革。我们相信，要取得成功，必须由内而外推动创新，因此我们希望鼓励团队从不同角度思考他们利用技术开展工作的方式，并鼓励他们接受新想法，而不是简单地按部就班做事！”

从未有过的速度、可扩展性和节省

Techcombank 实施了严格的筛选流程，寻找符合自身需求的完美技术。IBM 迅速成为强有力的角逐者，提出了一款围绕企业级 IBM LinuxONE 系统构建的解决方案。

“我们在寻找一个理想平台，它既拥有处理海量的多变工作负载的性能和灵活性，又拥有强大的安全性和成本效益——IBM LinuxONE 完全满足要求，” Gorski 回忆道。“我们需要保障客户数据的安全性，作为一家银行，在这方面保持最高标准至关重要。”

除了技术，我们也被 IBM 团队的专业精神和专心投入折服。其他供应商让我们感觉这不过是一笔交易，IBM 则不同，它花时间积极倾听并理解我们的需求，并从这家全球企业请来相关人员，帮助我们探寻我们的选项。我们从 IBM 身上看到真正合作伙伴的素质，我们清楚他们从一开始就投入到我们的成功事业之中。”

IBM 团队完善了其极具可靠的方案，还为该解决方案创建了总拥有成本 (TCO) 模型，这对于帮助 Techcombank 从业务部门获得至关重要的认可发挥了关键作用。

“但 TCO 模型出来后，结果令人瞠目结舌：从分布式基础架构迁移到 LinuxONE，我们将实现大幅节省，特别是在软件许可费用方面，” Gorski 确认说。“IBM 解决方案本已非常可靠，在加上这些极具说服力的经济数字提供支持，更是锦上添花。对于我们而言，这个 TCO 模型是个重大促成因素，我们完成了大量系统采购，没有遇到任何阻力或问题。”

通过与地方和区域 IBM 团队密切合作，Techcombank 部署了两台 IBM LinuxONE Emperor II 服务器，全部运行 Red Hat Enterprise Linux。两台新服务器采用 IBM Secure Service Container 专有技术，提高了防范内外网络安全威胁的能力，满足了 Techcombank 的要求。该行随后开始了将其 Temenos 核心银行系统、支持性数据库和其他生产工作负载迁移到新平台的持续过程。

此外，Techcombank 还升级了存储基础架构，将旧式磁盘存储更换为强大而高效的全闪存 IBM DS8886 阵列。这些系统提供以 LinuxONE 环境支持的最高处理速度交付数据所需的速度和可用性，连接起最后一环并优化了性能。

Gorski 表示：“Techcombank 银行创造了多个第一。例如，我们是第一家将符合全球标准的全球核心银行系统和数字支付系统引入当地市场的地方银行。IBM 帮助我们延续了创新传统，我们成为越南首家部署 LinuxONE 系统的公司。我们还是全球首家在 LinuxONE 上部署 Temenos 核心银行系统的公司之一，我们目前看到的性能充分证明了这项决策的正确性。”

近期，Techcombank 打算将所有一级工作负载迁移到 LinuxONE，并让所有面向客户的关键应用程序运行在该平台上。它还将利用 IBM GDPS 实现故障转移和恢复程序的自动化，帮助实现关键业务应用程序的全天候可用性和无缝的灾难恢复。事实上，该行预计将把恢复时间目标缩短为 60 分钟或更短，有助于在出现灾难时迅速恢复正常运营。

重塑银行业

如今，Techcombank 从分散化的 IT 方法转向了高度集中、可扩展的模式——在这个过程中实现了引人注目的效率提升和成本节省。

Gorski 指出：“我们能从分布式平台和横向扩展转向经整合的、高度可扩展的服务器平台，这让我们可以大幅简化运营。事实上，我们预计，通过将我们的 Temenos 核心银行系统和其他一级系统迁移到 IBM LinuxONE，将有助于我们减少约 44% 的 TCO。这将得益于更低的软件许可和维护成本、更高的硬件利用率，以及更低的占用空间、电源和散热要求。”

转向这种新技术，还有助于实现 IT 部门思维方式的转变，Gorski 解释道：“一开始，员工对这个新平台没有把握，毕竟它与传统的分布式架构大不相同。随着团队亲自体验 LinuxONE 并看到它如何改善并简化了我们的 IT 方法，他们真正接受了这项新技术。随着我们将更多系统迁移到



LinuxONE，我们可以把节省的时间和精力重新投入到创新之中，因此 IT 职能部门可以真正帮助业务部门向客户提供新解决方案。”

此外，凭借 LinuxONE 提供的超高性能，即便面对繁重的交易负荷，Techcombank 也能向商业用户和最终客户提供及时、可靠的服务。

“IBM LinuxONE 大幅提升了我们在不影响正常生产性能的情况下承受动态工作负载的能

力，” Gorski 说道。“我们在农历新年期间充分证实了这一点，农历新年是我行最繁忙的时候之一。尽管交易量增至日常水平的四倍，IBM LinuxONE 仍然提供了完美无瑕的性能，因此我们没有乱了方寸。”

他补充说道：“我们还能大幅缩短批处理时间。过去，我们的批处理周期极为漫长，常常可能超过我们数据仓库运行的截止时间，这意味着，为了向财务和风险管理部门提供他们所需的数字，

我们可能面临巨大压力。利用 LinuxONE，我们将批处理时间从八小时缩短至五个半小时，幅度超过 30%，因此数据随时可用于上报，利用业务用户所需的最新数字支持他们制定明智决策。”

重要的是，IBM 解决方案还支持 Techcombank 随着需求的提高快速、轻松地纵向扩展资源，让这家银行拥有更多快速扩展空间。

“借助 IBM LinuxONE，我们为增长做好了准备，” Gorski 表示。“随着我们资源需求的增长，我们可以根据需要启用更多内核或内存，无需担心底层架构。对于像我们一样的高速增长环境，这是实实在在的优势。例如，2015 年至 2017 年期间，我们电子银行服务的交易量和交易额分别实现 107% 和 129.6% 的复合年增长率 [CAGR]，而得益于按需启用更多容量和内存的能力，我们可以无缝地满足客户增长的需求。”

他总结道：“越南银行业正在迅猛发展，IBM LinuxONE 提供了快速、灵活的基础，可以支持我们的增长轨迹和动态的未来需求。借助 IBM，我们相信，我们可以充分利用市场提供的机遇，巩固我们的银行业领头羊地位。”

越南科技及商业股份银行，常称为 Techcombank，该行成立于 1993 年。此后成长为越南最大的股份制商业银行之一。Techcombank 在越南向超过 540 万零售和企业客户提供广泛的银行产品和服务，在全国设有 315 个分支机构。

解决方案组件

- » IBM LinuxONE Emperor II
- » IBM DS8886 Storage
- » IBM GDPS

采取下一步行动

要了解有关 IBM LinuxONE 系统的更多信息，请联系 IBM 代表或 IBM 业务合作伙伴，或访问以下网站：ibm.com/linuxone

联系我们



IBM United Kingdom Limited
PO Box 41, North Harbour
Portsmouth, Hampshire PO6 3AU
United Kingdom

IBM Ireland Limited
Oldbrook House
24-32 Pembroke Road
Dublin 4

IBM Ireland 在爱尔兰注册，公司编号：16226

IBM、IBM 徽标、ibm.com、GDPS、IBM LinuxOne 和 IBM LinuxOne Emperor II 是 International Business Machines Corp. 在全球许多司法辖区的注册商标。其他产品和服务名称可能是 IBM 或其他公司的商标。IBM 商标的最新列表可以通过以下网址的“版权与商标信息”查看：ibm.com/legal/copytrade.shtml。

Linux 是 Linus Torvalds 在美国和/或其他国家/地区的注册商标。

IBM 并未在每个开展业务的国家/地区提供所有产品/服务。本文所引用的性能数据和客户示例仅供说明用途。实际性能结果可能会有所不同，具体取决于特定的配置和操作条件。引用或描述的所有客户案例旨在说明某些客户使用 IBM 产品的方式和所取得的成果。实际环境成本和性能特性将有所不同，具体取决于个别客户的配置和条件。客户负责确保遵守适用的法律和法规。IBM 不提供服务或产品能确保客户符合所有法律或法规的法律意见、声明或保证。

© Copyright IBM Corporation 2018。



请回收利用

73019073-CNZH-00

