



企業挑戰

Fawry 為了維持公司快速成長，因此想要快速引進創新的支付服務，但又不損及公司網路堅如磐石的可靠性，或危及資料保護和可用性。

轉型

於是 Fawry 選擇了 IBM Storage 與 Power Systems 解決方案來處理快速成長的資料並支援資料科學計畫，讓此計畫能順利產生更深入的客戶洞察見解。

成果

縮短

完成隔夜對帳程序的時間（從 5 小時縮短至 2.5 小時）

提高 35%

儲存效能，因此能提供更好的服務

全年無休

的 IT 基礎架構與資料可用性，確保服務卓越非凡，順暢無阻

業務代表為您服務：

+886 80 001 6888 按 1

註冊告訴我們您的需求：

<https://ibm.biz/BdqM7d>

敬請訪問網站：

<https://ibm.biz/BdqM7x>

Fawry 埃及電子支付公司

創新快速的全年無休服務，讓埃及進軍全球數位支付領域

Fawry 每天處理 200 萬筆金融交易，讓埃及民眾除了一般複雜費時的程序，也有另一個方便安全的支付選擇。Fawry 為了協助提高客戶滿意度，加速推展新服務，於是便在 IBM Power Systems™ 解決方案上部署了 IBM® Storage、IBM Db2® 及 Oracle 資料庫。

Fawry 透過首創的電子支付網路，為埃及民眾和企業提供金融服務，服務範圍遍及逾 9 萬個地點和一系列通路。他們的支付管道以完全符合國際安全標準的專有技術為基礎。Fawry 總部位於埃及開羅。

「IBM FlashSystem 解決方案提供高出 35% 的儲存效能，更靈敏的系統，可以為客戶帶來更快捷的服務，進而提高滿意度，讓客戶更想長久使用下去。」

— Fawry 基礎架構主任 Haytham Abbas

分享這篇文章



改變埃及民眾的理財方式

埃及人口超過 1 億人，商機無限，可說是消費性服務供應商的奶與蜜之地。可是埃及的支付程序慢如牛步，既支離破碎又錯綜複雜，Fawry 發現到市場缺乏一個簡單安全的全通路支付管道。

Fawry 基礎架構主任 Haytham Abbas 回憶道：「我們在 2008 年推出服務時，當時一般家庭繳費就要透過大約 13 個不同的公用事業與服務供應商。因為通常要向一家家服務供應商設定付款方式，而且往往要親自到分行現場，相當地麻煩。於是我們創立了一個全通路數位支付網路，方便消費者繳費，也讓服務消費者的企業方便收費。」

現在 Fawry 每天支援消費者和企業數百萬筆交易，服務範圍遍及逾 9 萬個地點（包括雜貨店、藥局、文具店、郵局），而且替代通路多元，包括線上支付、ATM、行動錢包。公司的客戶群和服務供應項目持續擴張，使得資料量也快速激增。Abbas 表示：「最近八個月公司資料就成

長了一倍，預計未來幾年還會增加更快。」

公司之所以成功，在於持續提供快速可靠的服務，同時伴隨不斷創新的發展。Fawry 看準資料的潛力商機，因此評估了自身的技術基礎架構之後，確保公司準備好進行下一階段的發展。

Abbas 表示：「我們不僅要處理更多資料，還要把資料用在更好的地方，於是籌組了資料科學團隊來發展資料的潛力，深入鑽研交易和使用者個人檔案，進一步瞭解客戶的需求。為了支持這些新計畫並持續提供公司知名的全年無休快捷服務，因此想要升級公司的技術解決方案。」

厚植公司實力，推升全新境界

Fawry 長年與 IBM 合作，過去十年來不斷選擇再度使用 IBM 解決方案來扶持公司業務，並仰賴在 IBM Power Systems 上執行的 IBM Db2 與 Oracle 資料庫軟體，支援公司訂製的電子金融平台，每天可處理 200 萬筆交易。

Abbas 表示：「結合使用 IBM Db2、Oracle 資料庫及 IBM Power Systems 解決方案，讓我們有能力處理龐大的交易量。這些工具是公司強大的運作基礎，能隨著我們成長而順暢擴大規模。」

公司為了確保選擇市面上最佳的產品來進行最新更新，於是由 IT 團隊來完整評估多家廠商的儲存與伺服器選項。Abbas 表示：「我們整理比較一系列解決方案的企業案例，發現 IBM Storage 是最出色的選項，再一次獲得證明。有了 IBM 提供的軟體定義儲存解決方案，我們就能安心確定資料儲存在哪裡，然後隨時需要時就能存取。」

公司為了在儲存環境之間管理好資料，因此仰賴一系列 IBM Spectrum Storage™ 解決方案，包括 IBM Spectrum Control™、IBM Spectrum Protect™、IBM Spectrum Scale™ 及 IBM Spectrum Virtualize™。Fawry 實作了 IBM Elastic Storage™ Server 來支援資料保留策略，獲得可擴充又具成本效益的平台作為備份。

「Fawry 之所以這麼成功就是因為提供了消費者和企業仰賴的數位支付服務，而 IBM 解決方案協助我們持續實踐承諾。」

— Fawry 基礎架構主任 Haytham Abbas

同時公司還部署了 [IBM FlashSystem® A9000R](#) 這個網格尺度級的全快閃式記憶體儲存技術，專門能大規模處理資料。Abbas 回憶道：「最新一代 IBM FlashSystem 技術所承諾的效率與效能提升，真是好的不得了，不容錯過。」

新一代技術提供資料壓縮與刪除重複資料功能，讓 Fawry 能激增儲存資源的使用率。Abbas 補充說道：「IBM FlashSystem A9000R 提供的效能比公司先前的儲存平台高上許多，代表我們不僅擁有優化的資料經濟，還能享有更快的回應時間。而我們能順暢移轉至新平台，讓系統持續運作，完全不停機。」

為了讓公司深入地瞭解客戶需求，Fawry 即將在加速的 IBM Power Systems AC922 伺服器上部署 [IBM Watson Machine Learning Accelerator](#)，其中包括熱門的開放程式碼深度學習架構和高效人工智慧 (AI) 工具。[Power Systems AC922](#) 伺服器結合了 POWER9 CPU 和 NVIDIA Tesla V100 與 NVLink GPU，能為高效能運算、深度學習與人工智慧工作量提供龐大的傳輸功

能。Abbas 解釋道：「IBM Watson Machine Learning Accelerator 加上 FlashSystem 解決方案，讓我們獲得不可思議的高效能，滿足從資料中擷取全新洞察的需求。」

志向遠大，成就無邊

Fawry 為了支持 200% 的資料成長幅度，又不要佔用太多儲存空間，因此仰賴 IBM FlashSystem A9000R 解決方案提供的刪除重複資料和資料壓縮功能。這項技術大幅提高了 Fawry 的儲存效率。公司有了餘裕就能把資金投入開發新的服務，提供更美好的客戶體驗。

Abbas 說道：「目前公司的 FlashSystem A9000R 壓縮比達到 2.5:1，我們相信一旦安裝了微碼更新，就能將壓縮比提高到 3:1。過去幾年來，公司資料成長超過預期，這項技術讓我們能真正放心知道有額外的喘息空間，以及隨之而來的省錢效益。」

Fawry 的 IT 基礎架構持續提高效能，因此可以改善客戶服務水準，加速創新進度。公司員工對這項專案評價很好，回應時間縮短讓他們相當佩服。

Abbas 說明表示：「IBM FlashSystem 解決方案提供高出 35% 的儲存效能，員工對此感到相當欽佩，紛紛詢問是怎麼辦到的！以前公司隔夜對帳程序都要花上五小時，現在只要一半的時間就能完成。更靈敏的系統，可以為客戶帶來更快捷的服務，進而提高滿意度，讓客戶更想長久使用下去。」

現在的 Fawry 有餘裕能專心開發新服務，並且充滿信心地認為他們的高可用性基礎架構能讓系統全年無休的運作下去。公司也因此能提供更順暢無礙的客戶體驗。

Abbas 總結說道：「Fawry 之所以這麼成功就是因為提供了消費者和企業仰賴的全通路數位支付服務，而 IBM 解決方案協助我們持續實踐承諾。我們與 IBM 合作長達 11 年，現在依然收穫豐富，讓我們為埃及進軍全球數位銀行領域盡一份心力。」

解決方案元件

- IBM Power Systems AC922
- IBM Spectrum Scale
- Oracle 資料庫
- Power9
- Spectrum Control
- Spectrum Protect
- 儲存設備：IBM FlashSystem 7200
- 儲存設備：IBM FlashSystem A9000

採取下一步行動

若要進一步瞭解 IBM FlashSystem 解決方案，請聯絡 IBM 業務代表或 IBM 事業夥伴，或者造訪下列網站：
<https://www.ibm.com/tw-zh/it-infrastructure/storage/flash>

若要進一步瞭解 IBM Spectrum Storage 解決方案，請造訪：
<https://www.ibm.com/tw-zh/it-infrastructure/storage/spectrum>

若要進一步瞭解 IBM Power Systems 解決方案，請造訪：
<https://www.ibm.com/tw-zh/it-infrastructure/power>


閱讀更多客戶案例或進一步瞭解 IBM Systems Hardware

業務代表為您服務：

+886 80 001 6888 按 1

 註冊告訴我們您的需求：

<https://ibm.biz/BdqM7d>

 敬請訪問網站：

<https://ibm.biz/BdqM7x>



© Copyright IBM Corporation 2018. 1 New Orchard Road, Armonk, New York 10504-1722 United States. 美國印製，2019 年 1 月。IBM、IBM 標誌、ibm.com、IBM Elastic Storage、IBM FlashSystem、IBM Spectrum、IBM Spectrum Control、IBM Spectrum Protect、IBM Spectrum Scale、IBM Spectrum Storage、IBM Spectrum Virtualize、Power 和 Storwize 軟體是 International Business Machines Corp. 在全球許多司法管轄區註冊的商標。其他產品與服務名稱可能是 IBM 或其他公司的商標。IBM 商標最新清單可於下列網站之「著作權與商標資訊」(Copyright and trademark information) 網頁上取得：ibm.com/legal/copytrade.shtml。並非所有供應項目在每一個 IBM 營運的國家或地區都有提供。文中引用的效能資料和客戶範例僅供示意用途。實際效能結果可能會視特定配置與作業條件而異。文中引用或描述的所有客戶範例係以某些客戶使用 IBM 產品所獲得的可能結果而提出示意。實際環境成本與效能特性將視個別客戶的配置與條件而異。請聯絡 IBM 並看看有什麼能為您效勞。對於任何隨附 IBM 產品與程式的其他產品或程式，使用者需自行負責作業之評估及驗證責任。客戶應負責確保遵守該產品或程式適用的法律與法規規定。IBM 並不提供任何法律建議，亦不表示或保證其服務或產品將確保客戶遵循任何法規。將針對未經壓縮及已壓縮的資料而報告實際可用的儲存容量，有可能不同且低於此容量。



請回收利用