

IBM Cloud Pak for Watson AIOps

Une plateforme d'automatisation informatique basée sur l'IA et alimentée par vos propres données

Le besoin pour une source unique de données de référence

Au 21^e siècle, l'infrastructure informatique constitue le système nerveux central des entreprises, des gouvernements et autres organisations complexes. Obligés de gérer des investissements technologiques annuels importants pour leur entreprise, les directeurs informatiques sont soumis à une pression sans précédent pour mettre des innovations et des technologies émergentes à la disposition des parties prenantes tout en maîtrisant les coûts. Aujourd'hui, dans un monde basé sur la technologie, le moindre incident informatique peut avoir des conséquences économiques énormes. Les responsables informatiques déclarent que les conséquences les plus coûteuses des arrêts dus à un incident sont la perte de chiffre d'affaires (pour 53 % des répondants), la perte de productivité (pour 47 % des répondants) et un impact négatif sur la réputation de l'entreprise (pour 41 % des répondants)¹.

Les équipes informatiques passent au crible les données extraites de la topologie, des journaux, des tickets, des alertes, etc. afin de mieux prévoir les incidents informatiques et de les résoudre de façon réactive. Cependant ces sources de données hétérogènes et ces outils non connectés entre eux n'offrent pas aux équipes une vue leur permettant de traiter les incidents selon une perspective unique et partagée.

Lorsqu'un problème est détecté, les équipes utilisent plusieurs plateformes pour avertir leurs membres et diagnostiquent le problème à l'aide d'un guide d'exploitation réseau standard. Elles utilisent souvent des outils basés sur l'horodatage et qui ne résument pas les incidents sous la forme d'une conversation unique et cohésive dans leur environnement de collaboration.

53 %

des responsables informatiques déclarent que la perte de chiffre d'affaires constitue l'une des conséquences les plus coûteuses des arrêts dus à un incident.

47 %

des responsables informatiques déclarent que la perte de productivité constitue l'une des conséquences les plus coûteuses des arrêts dus à un incident.

Avantages principaux

- Éliminez les tâtonnements et résolvez préemptivement votre prochain incident informatique.
- Fusionnez vos données structurées et non structurées, dans n'importe quel cloud.
- Gérez vos environnements multiclouds et multifournisseurs complexes pour les aligner facilement sur vos pratiques informatiques.
- Recevez des informations précieuses dans votre environnement ChatOps existant.
- Générez des informations rapidement grâce aux modèles préentraînés, qui permettent de commencer plus vite à produire de la valeur.
- Explication des décisions et recommandations fournies.

Libérez le potentiel de votre équipe informatique

Dans le monde entier, les professionnels de l'informatique croulent sous les données mais ont souvent du mal à identifier les informations réellement importantes. Les ingénieurs en fiabilité des sites pourraient passer la plupart de leur temps à explorer les données issues de multiples sources, mais ils doivent se consacrer aux charges de travail vitales.

Les équipes doivent être agiles pour opérer rapidement dans plusieurs services de l'entreprise. Lorsqu'un incident se produit, les informaticiens utilisent souvent un guide d'exploitation pour diagnostiquer le problème et élaborer un plan de crise.

Toutefois, aucune information contextuelle n'est fournie aux ingénieurs en fiabilité des sites pour accompagner les actions recommandées par les guides d'exploitation. Ils peuvent souvent essayer plusieurs solutions pour tenter de résoudre un problème, mais ils ne disposent pas du meilleur outil de résolution.

Libérez la puissance de l'IA pour l'informatique

Pour répondre à la demande croissante pour une plateforme agrégeant différentes données informatiques – incluant des tickets, des journaux et des alertes –, IBM a créé IBM Cloud Pak® for Watson AIOps.

IBM Cloud Pak for Watson AIOps s'appuie sur plus de 120 brevets déposés par IBM Research® et utilise les technologies IBM Watson® les plus puissantes, telles que la compréhension du langage naturel (Natural Language Understanding), l'apprentissage automatique (Machine Learning) et le traitement automatique du langage naturel (Natural Language Processing). Il inclut également de puissantes fonctionnalités de gestion des événements, de détection des anomalies et de gestion des groupes d'événements. Il fait partie intégrante de la plateforme d'automatisation d'IBM et constitue une solution indispensable pour toutes les entreprises. Il aide les utilisateurs à détecter et diagnostiquer avec précision les problèmes liés aux applications et à l'infrastructure informatique afin de réduire les durées d'indisponibilité, de contribuer à protéger les marques et de soutenir le résultat net.

Fonctionnalités

Résolution des incidents

Identifiez et rassemblez les signaux émanant d'une grande variété de sources de données structurées et non structurées.

Opérations concernant les applications

Identifiez les dépendances en aval et automatisez pour éviter proactivement les arrêts dus à incident.

Observabilité

Utilisez vos données pour offrir une vue transparente des journaux, indicateurs et cartes de dépendances, pour toutes les unités de travail.

Gouvernance et conformité

Détectez les anomalies dans les violations de règles et les événements de gouvernance et automatisez les guides d'exploitation pour un déploiement automatique.

Gestion des coûts

Définissez des modèles de coûts et automatisez pour optimiser votre infrastructure et les déploiements d'applications.

Lorsqu'il a accès aux données de vos journaux, tickets, alertes et topologie, IBM Cloud Pak for Watson AIOps s'intègre avec vos chaînes d'outils existantes. Il utilise la modélisation prédictive pour faire le lien entre les anomalies des journaux d'applications et les alertes transmises par les indicateurs, et associer ces problèmes potentiels à des emplacements spécifiques.

IBM Cloud Pak for Watson AIOps est une application basée sur l'IA qui enrichit les flux de travail mis en place par votre directeur informatique, en exploitant les données et les informations provenant de votre environnement informatique et en utilisant ChatOps pour signaler les événements les plus importants à vos équipes interdisciplinaires. Il aide activement les opérateurs informatiques à diagnostiquer les anomalies et à résoudre les incidents. Il explique les informations qu'il signale à partir de l'ensemble d'outils informatiques de votre choix, pour que les opérateurs puissent automatiser la résolution des prochains incidents du même type.

La possibilité de garantir la fiabilité et la transparence des modèles et des prévisions de l'IA reste une préoccupation majeure pour les entreprises du monde entier. IBM Cloud Pak for Watson AIOps fournit des recommandations claires grâce à la corrélation, à la causalité et à la détection des schémas.

Résolvez dès maintenant votre prochain incident informatique

Les directions informatiques attendent de leurs investissements technologiques des résultats rapides et une intégration parfaite. IBM Cloud Pak for Watson AIOps est livré avec des modèles d'IA prêts à l'emploi qui ciblent les problèmes rencontrés dans le domaine des opérations informatiques. Cette technologie s'intègre avec vos outils d'exploitation informatique existants et vous permet de personnaliser les modèles. Avec ce produit, les entreprises peuvent évaluer, diagnostiquer et traiter les anomalies en temps réel sur des systèmes hétérogènes afin d'améliorer leur fiabilité et leur disponibilité. Ces systèmes génèrent ainsi davantage de valeur et aident les entreprises à protéger leur réputation numérique.

En fournissant des informations holistiques en temps réel et en offrant une expérience de collaboration interactive et consultative, IBM vous permet d'avoir l'esprit tranquille et insuffle de l'agilité dans vos flux de travail métier. Avec IBM Cloud Pak for Watson AIOps, vos équipes obtiennent de véritables informations et non simplement davantage de données, ce qui permet à vos opérations informatiques de suivre le rythme imposé par des cycles de développement plus courts, réduisant ainsi la palette des compétences requises tout en augmentant votre capacité à dépasser vos objectifs financiers.

IBM Cloud Pak for Watson AIOps aide les entreprises à exécuter une stratégie qui donne la priorité à l'IA, ce qui leur permet d'opérationnaliser leurs données et de transformer leurs flux de travail. Les directeurs informatiques du futur pourront utiliser la plateforme de production d'informations basée sur l'IA d'IBM dans tous leurs environnements informatiques et toutes leurs chaînes d'outils de développement pour transformer les expériences internes, réduire les risques, dépasser les attentes des clients et produire de la valeur.

IBM Cloud Pak for Watson AIOps Fonctionnalités et avantages

Fonctionnalités	Avantages
Plateforme ouverte	Déployez où vous le souhaitez. Utilisable dans le cloud de votre choix ou avec votre option de déploiement privilégiée.
Intégration avec la chaîne d'outils	Se connecte à la plupart des plateformes collaboratives. Affiche des alertes directement dans l'environnement ChatOps de vos équipes.
Informations exploitables	Fournissez des informations exploitables pour améliorer la réactivité. Découvrez des informations cachées et déterminez plus vite les causes impliquées en corrélant en temps réel une grande quantité de données structurées et non structurées sans être gêné par les silos et les outils.
Modélisation prédictive	Faites le lien entre les données et diagnostiquez plus vite les problèmes. Fournissez du contexte métier aux composants hétérogènes en utilisant une approche axée sur les applications. Les opérateurs informatiques passent actuellement beaucoup de temps à étudier les données de la topologie, des journaux, des tickets et des alertes. IBM Cloud Pak for Watson AIOps offre une vision claire des anomalies, ainsi que des liens vers les sources pour une investigation et une résolution plus rapides.
Flux de travail intelligents	Définissez des règles cohérentes pour les applications et le déploiement, afin de créer des flux de travail plus intelligents. Automatiser la sécurité dans un environnement multicloud hybride implique d'appliquer des règles aux ressources de façon cohérente au lieu de recourir à du code personnalisé ou à plusieurs progiciels et à des processus manuels.

Résumé

Avec IBM Cloud Pak for Watson AIOps, vous pouvez placer l'IA au cœur de vos opérations informatiques et l'utiliser dans tous vos flux de travail métier pour faire converger la gestion des applications et celle de l'infrastructure.

Avec IBM Cloud Pak for Watson AIOps, la gestion des environnements informatiques vitaux complexes bénéficie de toute l'étendue et de toute la profondeur de notre expérience du monde de l'entreprise. Nous pouvons vous aider à utiliser l'IA dans vos opérations informatiques pour maximiser l'efficacité, réduire les coûts et préserver la résilience et la sécurité dont vous avez besoin pour favoriser l'innovation utile.

IBM Cloud Pak for Watson AIOps fait partie de la plateforme d'automatisation d'IBM, un ensemble de services d'automatisation partagés qui vous aident à mieux comprendre comment vos processus fonctionnent, à visualiser les points chauds et les goulots d'étranglement, et à utiliser les informations d'impact financier pour déterminer les problèmes à traiter en priorité.

Pour plus d'informations

Pour en savoir plus sur IBM Cloud Pak for Watson AIOps, contactez votre représentant IBM ou votre partenaire commercial IBM, ou visitez le site ibm.com/cloud/cloud-pak-for-watson-aiops

Pourquoi IBM ?

IBM Cloud offre le cloud public d'entreprise le plus ouvert et le plus sûr grâce à sa plateforme de cloud hybride de nouvelle génération, à des fonctionnalités de données et d'IA sophistiquées et à une connaissance approfondie des besoins des entreprises dans 20 secteurs d'activité.

IBM offre une plateforme cloud avec une pile complète qui propose plus de 170 produits et services relatifs aux données, aux conteneurs, à l'IA, à l'Internet des objets (IoT) et à blockchain. Pour en savoir plus, consultez le site ibm.com/cloud

Compagnie IBM France

17 avenue de l'Europe
92275 Bois-Colombes Cedex

La page d'accueil d'IBM se trouve à l'adresse :
ibm.com

IBM, le logo IBM, IBM Cloud Pak, IBM Research et IBM Watson sont des marques d'International Business Machines Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Les autres noms de produits et de services peuvent être des marques d'IBM ou d'autres sociétés. Une liste actualisée des marques commerciales d'IBM est disponible sur le Web à l'adresse suivante : ibm.com/trademark.

Le présent document contient des informations qui étaient en vigueur et valides à la date de la première publication, et qu'IBM peut mettre à jour à tout moment. Toutes les offres mentionnées ne sont pas distribuées dans tous les pays où IBM exerce son activité.

LES INFORMATIONS DU PRÉSENT DOCUMENT SONT FOURNIES « EN L'ÉTAT » ET SANS GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE D'AUCUNE SORTE. IBM DÉCLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITÉ RELATIVE À CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFAÇON AINSI QU'EN CAS DE DÉFAUT D'APTITUDE À L'EXÉCUTION D'UN TRAVAIL DONNÉ. Les produits IBM sont garantis conformément aux dispositions des contrats au titre desquels ils sont fournis.

Déclaration de bonnes pratiques de sécurité : la sécurité du système IT englobe la protection des systèmes et des informations grâce à la prévention, la détection et la réponse en cas d'accès internes et externes non autorisés. Un accès non autorisé peut entraîner la modification, la destruction, le détournement ou l'utilisation impropre des informations, ou une détérioration ou une utilisation impropre de vos systèmes, notamment en vue de les utiliser pour attaquer autrui. Aucun système ou produit IT ne doit être considéré comme entièrement sécurisé, et aucun produit, service ou dispositif de sécurité ne peut être entièrement efficace pour empêcher une utilisation ou un accès inappropriés. Les systèmes, produits et services d'IBM sont conçus pour fonctionner dans le cadre d'une stratégie de sécurité globale et conforme à la loi qui implique nécessairement des procédures opérationnelles supplémentaires, et peuvent nécessiter des performances maximales des autres systèmes, produits et services. IBM NE GARANTIT PAS QUE LES SYSTÈMES, PRODUITS OU SERVICES SONT PROTÉGÉS CONTRE LES AGISSEMENTS MALVEILLANTS OU ILLÉGAUX D'UN TIERS OU QU'ILS PROTÈGERONT VOTRE ENTREPRISE CONTRE DE TELS AGISSEMENTS.

Chaque client est tenu de s'assurer qu'il respecte la réglementation applicable. IBM ne donne aucun avis juridique et ne garantit pas que ses produits ou services sont conformes aux lois applicables.

© Copyright IBM Corporation 2020

1 « The Real Costs Of Planned And Unplanned Downtime », étude personnalisée
« Forrester Opportunity Snapshot » réalisée à la demande d'IBM, août 2019.
ibm.com/downloads/cas/L57KW7ND

XXKLBBGN

