

先行者 有话说

| 敢为人先，乐于分享

“快速发展的银行将首先通过雕刻利基和信用来映射其未来，基于这两点其获得的牵引力会很快。”

Michael Jordaan
Bank Zero 董事长、联合创始人



《先行者 有话说》定期分享转型路上“先行者”的故事、案例，不吝分享其宝贵的真实经验和反思，共勉每一次敢为人先的探索。

了解更多 IBM LinuxONE 产品信息和最新案例

业务代表为您服务：
400 810 1818 转 5139

注册告诉我们您的需求：
<https://ibm.biz/Bd2YV6>

敬请访问网站：
<https://ibm.biz/BdYmYw>



微信扫码关注
"IBM 认知基础架构"

先行者 有话说 | Bank Zero: 一家没有柜台的银行如何建立信任

FinTech 和 TechFin 的世界正在颠覆成熟的银行市场，新的参与者不断涌入，来自互联网等其他市场的玩家正在挑战一些银行业务关键领域如“新支付规则”的建立，所有这些都正在向传统的银行市场发起“攻击”。

在南非，一家尚未推出业务的银行“Bank Zero”，从提出概念开始就吸引了“不成比例”的关注。



Bank Zero 是一家南非的“现代化应用驱动”型银行，它的所有服务都通过应用程序 (APP) 提供给用户。其创始人是 Michael Jordaan，他曾将南非第一国民银行 (FNB) 变成了该国最具创新性的银行，并在此过程中赢得了众多国际奖项。





早在其他人看到智能手机及其应用程序的潜力,并用其改变银行的服务方式之前,Jordaan 就开始行动了——当时他通过 FNB 的银行应用程序,将易用性和即时性随时随地的带到客户手中。通过这一经验,Jordaan 逐渐了解客户习惯不断变化的本质。在让 FNB 接受社交媒体的同时,Jordaan 也成为了社交网站的明星。

不过,Jordaan 认为该应用程序只是面向消费者银行服务的冰山一角,2013年,Jordaan 辞职并成为一名科技风险投资家。而最近,他又重回银行业,建立了这家基于应用程序的移动银行服务产品— Bank Zero。

“我在 2013年离开 FNB,Yatin 2014年离开。我们保持着对对红葡萄酒的争论,同时也持续讨论着这样一个问题:如果不受既有体制的影响,如何建立一个新的类型的银行服务?就此,我们探索了银行的首要原则,并研究开源软件和云业务处理的可用性。”

十年前,银行根据他们开设了多少家分部以及他们的业务范围来判断自己。但现在,客户通过网上银行和智能手机接受自助服务,银行逐渐关闭一些分支机构,“银行会是什么样子?” Jordaan 和 Bank Zero 的其他六位联合创始人自问。

“最终我们决定未来是移动的,如果我们必须设计银行 2.0,它只是一个应用程序,由银行卡支持,以便客户可以从 ATM 和零售商处获取现金。”而 Bank Zero 将提供一系列交易服务,而不是像所有其他商业银行那样提供信贷,而是专注于储蓄。因为“南非实际上需要储蓄,而不是借更多钱。”

Mastercard 和 Bank Zero 目前正在开发“新一代卡”,以提供最先进的安全性和其他独特功能,支持 Bank Zero 的价值主张并解决现代支付现实问题。

“快速发展的银行将首先通过雕刻利基和信用来映射其未来,基于这两点其获得的牵引力会很快。”

无实体银行如何构建信任

应用其“革命性的新核心银行平台”,Bank Zero 逐渐为其客户提供服务。通过试点,其开始从实际交易的客户体验开始,进行全面端到端测试,这包括了“完善整合的业务,安全和监管流程”。

而在 IBM 的帮助下,这家小众银行为企业和个人客户提供了很多行业领先的强大功能和创新服务:

- Bank Zero 可以针对个人和企业日常所面临的实际银行业务问题给出适合的解决方案
- Bank Zero 所有的业务都是围绕数字化展开,充分利用智能手机,没有人工纸质环节
- Bank Zero 把互联性作为核心理念进行到底
- Bank Zero 提供的财务智能控制功能、快速简洁的流程和高度一致的体验,使得客户能够实时全面地了解财务状况,业务办理变得非常轻松
- Bank Zero 非常注重安全性。他们部署了最新的生物特征识别与加密技术,使得从后台基础架构到 FICA 流程再到客户使用 APP 的方式,都安全无忧
- Bank Zero 还致力于减少客户在银行基本服务方面付出的成本

为了让一个“无实体”的银行服务模式充分得到用户的信任。Bank Zero 非常注重核心银行系统的安全性和对“欺诈性支付”的防范。Jordaan 认为:“犯罪分子正在创新,银行也是如此——这是必要的”。

Bank Zero 分享了其部署其核心平台时的切身 反思：

作出在云端运行核心银行平台的决策之前，要考虑大量的因素，包括成本、监管要求、加密和其他安全需求等。公有云技术非常适于管理特定的服务（而且我们在这些领域也的确采用了云技术）。

一旦将基础架构部署到云端之后，就相当于将基础架构外包给了云提供商。这意味着，企业将会在多个方面受到协议的束缚，比如可扩展性、使用量、按需容量、灾难恢复等。随着数据量的不断增加，相关的成本也会急剧增加。

如果在一个完全可以掌控的、自有的基础架构上部署核心银行平台，我们就能够完全控制这些因素。借助我们所选的主机解决方案，我们在实现快速发展的同时，还能够控制所有因素（包括 CPU、内存、磁盘、网络、DR、远程功能等），进而实现环境的高效管理。”

而通过在 IBM 开源的 LinuxONE 企业服务器上托管 Bank Zero 的核心银行系统，其获得了“突破性的企业级安全性”。与此同时，IBM LinuxONE 有效地支持了其核心系统的大批量计算的性能和安全性，通过 LinuxONE 的普遍加密技术，以及借助其在开源生态上的开放性，Bank Zero 应用了混合的云模型，在获得安全、稳定的同时构建一个敏捷的服务开发模型。

Bank Zero 对 LinuxONE 技术的信心，在一定程度上代表了新银行模式对核心系统的未来走向。

目前，Bank Zero 表示已经开始对其系统进行 alpha 测试，预备在 2019 年中期推出。该集团于 2018 年 8 月正式注册为共同银行，并在随后的几个月内开始与 SARB 的国家支付系统整合——此举表明将为客户带来重大利益。Bank Zero 宣布已与南非储备银行 (SARB) 的国家支付系统将开始试运行，为其银行业平台的启动做准备。该银行首席财务官 LinéWiid 表示，直接与 SARB 而不是通过赞助银行达成协议，使 Zero 能够控制自己的支付价值链，并培育“储蓄文化”。

关于 IBM

如果需要了解有关 IBM 更多信息, 请访问:

<https://www.ibm.com>

了解更多 IBM LinuxONE 产品信息和最新案例

业务代表为您服务:

400 810 1818 转 5139

注册告诉我们您的需求:

<https://ibm.biz/Bd2YV6>

敬请访问网站:

<https://ibm.biz/BdYmYw>



微信扫码关注
"IBM 认知基础架构"



IBM、IBM 徽标和 [ibm.com](https://www.ibm.com) 是 International Business Machines Corp. 在全球许多司法管辖区域的注册商标。其他产品和服务名称可能为 IBM 或其他公司的注册商标。Web 站点 www.ibm.com/legal/copytrade.shtml 上的“Copyright and trademark information”部分中包含了 IBM 商标的最新列表。

本文档为自最初公布日期起的最新版本, IBM 可能会随时对其进行更改。IBM 并不一定在开展业务的所有国家或地区提供所有这些产品或服务。

客户应遵守适用的法律法规。IBM 不提供法律建议或表述或保证其服务或产品会确保客户符合法律法规的规定。

本文档内的信息“按现状”提供, 不附有任何种类 (无论是明示的还是默示的) 保证, 包括不附有关于适销性、适用于某种特定用途的任何保证以及非侵权的任何保证或条件。IBM 产品根据其提供时所依据协议的条款和条件获得保证。



请回收使用