

Руководство
покупателя по
интеллектуальной
автоматизации
бизнеса от IBM



01: Описание 3

Получите представление о продуктах, предлагаемых IBM для интеллектуальной автоматизации практически любого типа масштабной работы.

02: Функции 5

Узнайте, как наше решение для интеллектуальной автоматизации бизнеса помогает таким клиентам, как вы, справляться со стандартными задачами бизнеса.

03: Принцип работы 7

Узнайте, как индивидуальные возможности и механизмы ускорения автоматизации в рамках решения IBM работают вместе в целях повышения производительности вашего бизнеса.

04: Сравнение с другими решениями 11

Сравните ключевые функции и преимущества нашего решения, чтобы увидеть, что отличает IBM от конкурентов.

05: Тестирование и покупка 18

Начните прямо сегодня: ознакомьтесь с нашей пробной версией или воспользуйтесь советами по развертыванию нашего решения и расширению его возможностей.

06: Подтверждение пригодности 20

Пройдите короткую оценку, чтобы проверить, подходит ли вам комплексное решение интеллектуальной автоматизации бизнеса.

Что мы предлагаем

Решение IBM Cloud Pak® for Business Automation включает в себя модульное интегрированное программное обеспечение для интеллектуальной автоматизации бизнеса, предназначенное практически для любого гибридного облака, а также для быстрого решения самых сложных операционных задач. Наше комплексное решение включает в себя широкий спектр возможностей автоматизации на основе искусственного интеллекта (интеллектуальный анализ и моделирование процессов, контентные услуги, обработку документов, управление принятием решений, координирование рабочих процессов и задач) в сочетании с гибкой моделью, которая позволит вам начать с малого, а затем масштабироваться по мере развития ваших потребностей.

Варианты применения

Какими бы ни были ваши бизнес-цели, это решение поможет вам:



Ознакомиться с процессами

Используя интеллектуальный анализ процессов и моделирование, выявляйте неэффективности или проблемные места в вашей деятельности, чтобы определять, где необходимо задействовать механизмы автоматизации для наибольшего воздействия.



Применять интеллектуальные технологии

Используйте данные, полученные в ходе автоматизации ваших операций, для целей машинного обучения и получения от искусственного интеллекта рекомендаций по необходимым действиям, а также для сокращения объема работы, которую нужно выполнять сотрудникам.



Приумножить свои рабочие ресурсы

Создавайте и развертывайте механизмы роботизированной автоматизации процессов (robotic process automation, RPA) и привлекайте цифровые ресурсы для совместной работы с сотрудниками во всех сферах, где можно достичь более высокого уровня производительности, или при наличии потребности в резервном копировании.



Автоматизировать основные операции

Применяйте основные возможности автоматизации (обработку документов, координирование рабочих процессов, управление принятием решений и контентные услуги) в ключевых областях деятельности для достижения максимального эффекта.

Конкретные случаи использования и примеры клиентов см. в [Главе 2](#).



Почему это решение стоит вашего внимания

Существует множество технологий автоматизации. Почему наше решение действительно полезно:

- Вы получаете полный набор модульных интегрированных возможностей, которые помогут вам быстро начинать и масштабировать проекты автоматизации. В нашем решении используется полный набор поддерживающих технологий, таких как интеллектуальный анализ и моделирование процессов, координирование задач, управление принятием решений, контентные услуги, обработка документов, RPA, цифровые трудовые ресурсы и операционные интеллектуальные технологии, которые предназначены для оказания помощи в оцифровке и автоматизации практически всех типов работы, предусматривающих быстроту выполнения и масштабирование.
- Механизмы автоматизации, являющиеся частью данного решения, признаны лучшими в отрасли такими аналитическими компаниями, как Forrester и Gartner. Подробнее см. в [Главе 4](#).
- Вы не обязаны приобретать технические возможности, которые вам не нужны. Благодаря нашей гибкой модели покупки вы можете начать с приобретения одной из возможностей, например автоматизации задач, а затем использовать эту возможность как отправную точку для дальнейшего развития.
- Вы можете развертывать приложения и сервисы автоматизации где угодно — в вашем облаке, облаке под управлением IBM или в локальной среде. В отличие от других предложений, [IBM Cloud Pak for Business Automation](#) представляет собой контейнерное облачное решение, построенное на платформе автоматизации IBM и сертифицированное на платформе Red Hat® OpenShift®, целью которого является обеспечение переносимости задач в рамках облачных сред. IBM Cloud Pak для автоматизации бизнеса также доступно в виде программного обеспечения как услуги (SaaS) под управлением IBM.
- Благодаря встроенной функции общего уровня аналитики вы можете отслеживать и оценивать, улучшается ли выполнение процессов в рамках ваших операций.
- Вы можете получать услуги поддержки посредством комплексной глобальной экосистемы бизнес-партнеров и услуг IBM. Вы также можете взаимодействовать с командами IBM Garage™, которые помогут вам определиться и оперативно перейти к процессу автоматизации.
- Вы можете построить бизнес-модель с подтвержденной окупаемостью инвестиций (ROI). IBM поручила Forrester изучить общий экономический эффект, который предприятия могут получить от внедрения программного решения IBM для интеллектуальной автоматизации бизнеса. Финансовый анализ показал, что за трехлетний период предоставления льгот окупаемость инвестиций составила 675 %, а первоначальные затраты окупались менее чем за шесть месяцев. Вы можете использовать [отчет](#) (PDF, 990 КБ) в качестве основы, которая поможет вам оценить потенциальные финансовые результаты использования этого решения в рамках вашей организации.

Примените [гибкий подход в процессе внедрения решения IBM](#) с целью интеллектуальной автоматизации бизнеса в различных вариантах использования и в различных отраслях. Создавайте, управляйте и развертывайте бизнес-приложения, чтобы повысить эффективность работы и уровень удовлетворенности клиентов, а также упростить управление соответствием правилам и нормам с помощью одного интегрированного решения.

Ваши возможности	Как клиенты используют наше программное обеспечение сегодня
<p>Повысьте качество адаптационных процессов для клиентов и сотрудников</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Автоматизируйте процесс адаптации сотрудников к различным HR-системам и инструментам. – Сократите количество ошибок и повысьте скорость реагирования, избавившись от необходимости ручного ввода или повторного ввода данных клиентов в различные системы. – Повысьте уровень удовлетворенности клиентов за счет автоматизации процесса открытия новых счетов или выполнения клиентских задач, таких как оплата счетов или страховые выплаты. – Автоматизируйте процессы, целью которых является открытие и адаптация новых физических объектов или продуктов. <p>Прочтите истории наших клиентов:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Национальной службе здравоохранения Великобритании (UK National Health Service Blood and Transplant) удается максимизировать эффективность лечения пациентов. – Банк Bank of Montreal задействует механизмы автоматизации и ускоряет процесс оплаты счетов для клиентов в 6 раз. – Банку Vyblo Bank быстрее привлекает клиентов благодаря ускоренному на 40 % процессу подачи заявок на получение автокредита.
<p>Упрощайте и ускоряйте обработку запросов и утверждений</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Выполняйте требования Общего регламента по защите персональных данных (General Data Protection Regulation, GDPR) еще быстрее. – Упростите внутренний процесс управления расходами и повысьте эффективность за счет автоматизации рабочих процессов и создания простых автоматизированных решений для формирования утверждений или отказов. – Повысьте эффективность запросов на капитальные вложения. – Сократите время отклика службы ИТ-поддержки с помощью виртуальных помощников. – Ускорьте обработку претензий. <p>Прочтите истории наших клиентов:</p> <ul style="list-style-type: none"> – MUFG Bank автоматизирует процессы для повышения эффективности работы персонала. – ENN использует гиперавтоматизацию для наращивания производительности. – Административное управление судов ускоряет рассмотрение претензий с 45 дней и более до 10 дней и менее.
<p>Быстро решайте проблемы или споры клиентов</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Автоматизируйте действия сотрудников в отношении споров о выставлении счетов, чтобы повысить скорость реагирования и решения проблем. – Оперативно реагируйте на проблемы с соблюдением нормативных требований, автоматизируя различные элементы процесса. – Упростите выполнение запросов на обслуживание с помощью автоматических ответов и планирования. – Усовершенствуйте процессы управления данными и анализа для улучшения результатов взаимодействия с клиентами или гражданами. <p>Прочтите историю нашего клиента:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Полицейская служба города Эдмонтон трансформирует управление электронными доказательствами с целью повышения безопасности и качества жизни.

Обновляйте данные или демографические сведения, снижая вероятность ошибок

- Более оперативно обновляйте адрес в случае его изменения и управляйте требованиями, касающимися осведомленности о клиенте (know your customer, KYC) и проверки данных.
- Единой автоматизируйте обновление данных вместо того, чтобы вводить их несколько раз, повышая вероятность ошибок.
- Автоматизируйте процесс обновления информации о получателях страховых полисов, финансовых активов и т. д.
- Консолидируйте данные в централизованном репозитории для большей наглядности и контроля.

Прочтите истории наших клиентов:

- [Компания Turkcell сокращает длительность процесса извлечения данных с 2,5 лет до 6 месяцев](#)
- [Банк BBVA Compass берет данные под свой контроль, чтобы снизить риски и задействовать новые возможности](#)

Ускорьте процесс администрирования, отправки и получения платежей

- Упростите работу с кредиторской задолженностью и оптимизируйте взаимодействие с поставщиками благодаря автоматическим платежам.
- Улучшите процессы работы с дебиторской задолженностью с помощью оптического распознавания символов (optical character recognition, OCR) и автоматизированных средств управления решениями для более быстрой обработки.

Прочтите историю нашего клиента:

- [Компания Turkcell сокращает длительность процесса извлечения данных с 2,5 лет до 6 месяцев](#)

Предотвратите мошенничество с помощью операций в реальном времени

- Перехватывайте мошеннические транзакции с помощью автоматизированных мгновенных решений.
 - Для быстрого выполнения задачи поручайте решение ситуаций, связанных с потенциальным мошенничеством, цифровым механизмам или реальным сотрудникам.
 - Выявляйте признаки мошенничества и принимайте меры реагирования в сочетании с динамичными изменениями правил.
-



03: Принцип работы

- Как можно применять операционные интеллектуальные технологии
- Как улучшить операции с помощью анализа процессов
- Как развернуть программное решение

Решение IBM [для интеллектуальной автоматизации бизнеса](#) разработано для того, чтобы помочь вам оцифровать и автоматизировать различные типы работы в масштабе, а также создать и развернуть цифровые механизмы для повышения эффективности работников интеллектуального труда. Результат достигается с использованием одного из самых комплексных наборов возможностей автоматизации на рынке и с помощью аналитики для сбора, подготовки и визуализации операционных данных в рамках всего решения. Эти возможности работают как одно целое, чтобы помочь вам в поиске процессов, применении идей искусственного интеллекта и пополнении трудовых ресурсов.

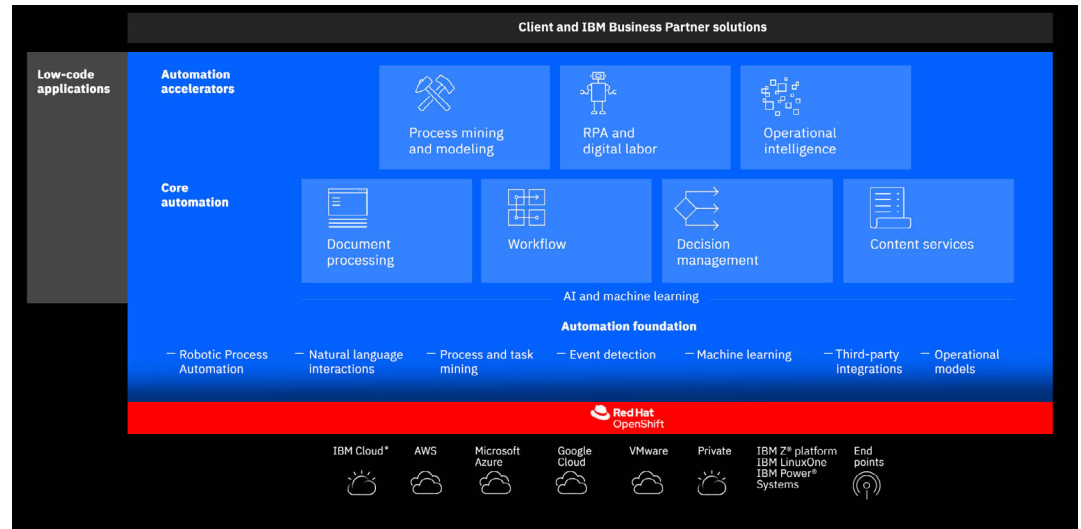














Рис. 1: IBM Cloud Pak for Business Automation

Вы можете использовать основные возможности автоматизации по мере необходимости — начните с одной, а затем расширьте список.

<p>Рабочий процесс Проектирование и контроль сквозных рабочих процессов</p>  	<p>Управление принятием решений Автоматизация принятия решений с помощью бизнес-правил</p>  	<p>Обработка контента Обмен, управление и совместная работа над материалами</p>  
<p>Обработка документов Сбор и классификация контента и извлечение данных</p>  	<p>RPA и цифровые трудовые ресурсы Расширьте круг исполнителей за счет цифровых трудовых ресурсов, чтобы снизить нагрузку реальных сотрудников и поручить им более значимую работу</p>  	<p>Анализ и моделирование процессов Изучите свои текущие процессы, чтобы выявить неэффективность и узкие места</p>  

Помимо автоматизации использования каждой из этих возможностей по отдельности, все они могут быть объединены в рамках одного варианта использования. Например:

- Ввод данных счета-фактуры: RPA-бот открывает электронное письмо от поставщика вместе с прикрепленным счетом-фактурой в формате PDF. Механизмы сбора данных идентифицируют счет-фактуру и передают его обратно боту с соответствующими полями для заполнения. Затем бот входит в систему счетов-фактур и вводит соответствующие данные.
- Сопровождение клиента: представитель клиента собирает и документирует информацию о клиенте. Возможности сбора и контентные механизмы позволяют читать, обрабатывать и управлять клиентской документацией. Иницируется рабочий процесс для координации новых этапов утверждения клиентов, в которых задействованы как системные задачи, так и задачи, выполняемые человеком.
- Спор о выставлении счетов: представитель службы по работе с клиентами собирает информацию о спорах клиентов. Автоматизированный процесс принятия решений автоматически утверждает спор о выставлении счетов на основе определенных критериев. В рамках рабочего процесса координируются этапы разрешения споров о выставлении счетов.

[Посмотрите, как](#) взаимодействуют основные возможности автоматизации IBM Cloud Pak for Business Automation.

[Узнайте](#), как одному из клиентов, работающему в сфере финансовых услуг, удалось задействовать несколько возможностей автоматизации для улучшения качества обслуживания клиентов и повышения рабочей эффективности.

[Ознакомьтесь](#) с базовой архитектурой нашего решения.

Как можно применять операционные интеллектуальные технологии

Получайте аналитические данные искусственного интеллекта на основе встроенного средства интеллектуального управления с целью улучшения эффективности операций в трех областях:

1. Машинный анализ

- Извлекайте неструктурированные данные с большей надежностью и точностью без необходимости кодирования или анализа данных.
- Визуализируйте и измеряйте ключевые показатели эффективности (КПЭ) с помощью удобных для бизнеса панелей управления.
- Ускорьте процесс классификации документов, используя навыки обработки документов с технологией глубокого обучения.

2. Цифровой процесс принятия решений

- Формируйте более качественные рекомендации и результаты для автоматизации процесса принятия решений на основе правил, применяя к ранее полученным результатам технологии машинного обучения.
- Расставляйте приоритеты для выполнения задач, чтобы повысить эффективность рабочего процесса.

3. Интеллектуальный сбор и анализ данных

- Контролируйте автоматизированные операции в режиме реального времени.
- Собирайте и нормализуйте данные о событиях из приложений или сервисов автоматизации для построения моделей машинного обучения.
- Получите доступ к аналитическим данным, создайте КПЭ и настройте оповещения с помощью естественно-языковых запросов и диалоговых интерфейсов.

Вернитесь к примерам использования, представленным в [главе 2](#), чтобы узнать, как встроенные операционные интеллектуальные технологии могут помочь сократить объемы работы, которую нужно выполнять реальным сотрудникам.

Пример использования	Как интеллектуальные технологии сокращают объемы работы, которую нужно выполнять реальным сотрудникам
Адаптация	<ul style="list-style-type: none"> – Извлекайте данные из идентификационной документации. – Классифицируйте идентифицирующие личность данные (personally identifiable information, PII) в форме записей. – Автоматизируйте процессы утверждений адаптации на основе ранее полученных данных. – Поручите оформление пособий наиболее подходящему работнику в зависимости от типа задачи. – Собирайте данные о процессе адаптации, чтобы облегчить администрирование (например, узнайте, какие этапы в большей или меньшей мере требуют применения механизмов автоматизации).
Запросы и утверждения	<ul style="list-style-type: none"> – Извлекайте данные из документов запроса. – Классифицируйте типы поступающих документов (например запросов на покупку или подтверждений расходов). – Автоматизируйте процесс обработки запросов и утверждений на основе ранее полученных данных (например, для случаев, когда запросы следует автоматически утверждать, а не направлять специалисту). – Поручите процесс утверждения наиболее подходящему работнику в зависимости от типа задачи. – Собирайте данные об утверждениях (например, узнайте, какие утверждения требуют дополнительного изучения, а не автоматической обработки).
Разрешение проблем и споров	<ul style="list-style-type: none"> – Классифицируйте типы поступающих документов (например жалоб, счетов или претензий). – Автоматизируйте процесс решения задач на основе ранее полученных данных (например, для случаев, когда запросы следует автоматически утверждать, а не направлять специалисту). – Собирайте данные о способах решения проблемы (например, узнайте, какие утверждения требуют дополнительного изучения, а не автоматической обработки).
Обновления данных	<ul style="list-style-type: none"> – Извлекайте данные из новой документации. – Классифицируйте поступающие документы (например документацию с профилями клиентов, сотрудников или документацию о получателях). – Автоматизируйте процесс обработки на основе ранее полученных данных (например обнаружение конфликтов или несоответствий данных). – Собирайте сведения об обновлениях данных (например, узнайте, какие обновления данных обычно противоречивы или неуместны).
Платежи	<ul style="list-style-type: none"> – Извлекайте данные из счетов-фактур. – Классифицируйте типы поступающих документов (например счета-фактуры и товарные накладные). – Автоматизируйте процесс оплаты на основе ранее полученных данных (например процессы одобрения или обнаружения случаев мошенничества). – Поручайте исследовательские процессы работникам на основе знаний о предметной области и поставщиках. – Собирайте данные о платежах (например, узнайте, какие типы счетов-фактур чаще всего являются неверными или поддельными).
Операции в реальном времени	<ul style="list-style-type: none"> – Автоматизируйте процессы выполнения операций в реальном времени на основе ранее полученных данных (например процессы обнаружения случаев мошенничества и перекрестных продаж). – Собирайте данные об операциях в реальном времени (например, узнайте больше о случаях, когда были допущены ошибки при выявлении мошенничества или рисков (ложная тревога или ошибочное бездействие)).

Как применить анализ процессов

Чтобы раскрыть истинную ценность интеллектуальной автоматизации, вы должны понимать, как работают ваши критически важные процессы: как они осуществляются на самом деле, где тратится время и в каких моментах у вас возникают трудности. Как только у вас будет четкое представление об этом, вы сможете определить окупаемость инвестиций в автоматизацию ключевых областей вашей деятельности.

Благодаря решению IBM Cloud Pak for Business Automation вы можете использовать полученные ранее данные для изучения процессов и получения более детальной картины вашего бизнеса.

- Откройте для себя сквозные процессы, используя существующие и ранее полученные данные из журналов событий в информационных системах, чтобы получить четкую картину вашего текущего состояния.
- Определите возможности для автоматизации, которые приведут к максимальному ускорению общего времени обработки и повышению эффективности бизнеса, путем применения алгоритмов обработки данных в журналах событий.
- Рассчитайте прогнозируемую окупаемость инвестиций будущих процессов с помощью смоделированных инициатив и решите, какую деятельность следует автоматизировать, используя наши основные возможности автоматизации.
- Отслеживайте и измеряйте истинное влияние изменений, действий и производительности на бизнес-цели и повторно проводите аналитическую работу для непрерывного совершенствования.

Вы можете генерировать и применять аналитические данные, полученные благодаря изучению процессов, для поддержки ключевых направлений усовершенствования работы, таких как КПЭ, неэффективность и ошибки.

КПЭ

- В чем заключаются ключевые показатели эффективности бизнеса, обеспечивающие успех?
- Как мы можем оценивать и отслеживать эти ключевые показатели эффективности на постоянной основе?
- Как мы можем улучшить КПЭ?

Неэффективность


- В каких аспектах процесса есть узкие места?
- На что люди тратят больше всего времени?
- Какие области нам следует изучить глубже?

Ошибки


- Где люди допускают ошибки?
- В каких направлениях работы процессы не выполняются должным образом?
- На каких процессах мы излишне зацикливаемся из-за переделок, ошибок или отсутствия информации?

Узнать больше о возможностях анализа процессов посредством IBM Cloud Pak for Business Automation:

Прочитайте статью

Начните свой путь к гиперавтоматизации 

Зарегистрируйтесь для просмотра вебинара

План действий для успешной гиперавтоматизации 

Как развернуть программное решение

У вас есть гибкие возможности для развертывания приложений автоматизации, услуг и цифровых механизмов практически в любом месте с помощью нашего программного решения для автоматизации. Вы можете осуществить развертывание локально и практически в любом облаке с помощью контейнеров или в качестве управляемой услуги, организованной на основе IBM SaaS.

Для получения технической информации о контейнерной версии нашего решения IBM Cloud Pak for Business Automation, включая сведения о функциях продукта, требованиях, установке и о многом другом, посетите ресурс [IBM Knowledge Center](#).

04: Сравнение с другими решениями

- Основные преимущества
- Сравнение функций
- Сторонние оценки
- Пять часто задаваемых вопросов

Основные преимущества программного решения IBM для интеллектуальной автоматизации бизнеса

- **У вас есть возможности.** Благодаря полному набору основных лидирующих на рынке возможностей автоматизации вы можете управлять более сложными процессами, решениями, контентом и RPA-ботами. Например, интегрированный контент и возможности прогнозной аналитики означают, что вы можете поддерживать выполнение сложных процессов, таких как обнаружение случаев мошенничества и уход за пациентами, а также сбор аналитических данных, охватывающий ваше предприятие и источники информации.
- **У вас есть гибкость.** Модель лицензирования IBM предусматривает для вас возможность начать с небольших инвестиций, а затем увеличивать масштабы, сохраняя баланс доходов и расходов. Вы платите за те услуги, которые вам нужны, и имеете возможность перераспределять лицензии в рамках других возможностей в будущем.
- **Вы можете применить ИИ в работе.** Решение предусматривает машинный анализ, цифровой процесс принятия решений, а также интеллектуальный сбор и анализ данных для целей сокращения объема работы, которую нужно выполнять реальным сотрудникам. Например, навыки обработки документов с технологией глубокого обучения позволяют значительно ускорить процесс классификации документов по сравнению с ручной обработкой.
- **Вы не поставлены в рамки.** Наше ведущее в отрасли программное обеспечение разработано в качестве модульного интегрированного решения с использованием таких стандартов, как Система условных обозначений и моделей бизнес-процессов (Business Process Model and Notation, BPMN), не только в моделях процессов, но также и в разработке сценариев и в составлении приложений. С нашим решением вам не нужно рисковать. Вы не ограничиваетесь собственным коммерческим решением, которое предусматривает закрытый ограниченный рынок кадров и экосистему инструментов, что упрощает взаимодействие с уже имеющимися сотрудниками.
- **У вас есть свобода.** Вы можете развернуть и запустить решение в любой выбранной вами среде и практически в любой системе управления Kubernetes или в одном или нескольких частных или общедоступных облаках.
- **У вас есть независимость.** Вы всецело контролируете свою стратегию. Наши инструменты позволяют специалистам по бизнесу и технологиям вместе с внешними бизнес-партнерами IBM реализовывать гибкие подходы и сотрудничать при разработке решений и управлении ими. Вы можете проявлять инициативу, принимать решения и вносить изменения вместо, скажем, специалиста по интегрированным системам.



Сравнение функций

Используйте эту таблицу, чтобы определить функции и преимущества нашего [программного решения для интеллектуальной автоматизации бизнеса](#), которые будут соответствовать вашим требованиям. Сравните функции и преимущества решения IBM с другими рассматриваемыми решениями.

Категория стоимости	Сравните функции и преимущества этих решений	Решение IBM для интеллектуальной автоматизации бизнеса	Другое рассматриваемое решение
Комплексность	Полный набор интегрированных программных возможностей (изучение и моделирование процессов, рабочий процесс, управление принятием решений, контентные услуги, обработка документов и RPA) для целей оцифровки и автоматизации различных типов работ, от простых до сложных.	☑	
	Инструменты для бизнес-пользователей, IT-разработчиков и бизнес-аналитиков для быстрой разработки приложений.	☑	
Интеллект	Машинный анализ для более надежного и точного извлечения неструктурированных данных и более быстрой автоматической классификации документов.	☑	
	Цифровой процесс принятия решений для улучшения автоматизированного процесса принятия решений на основе правил и определения приоритетов задач.	☑	
	Интеллектуальный сбор и анализ данных, который фиксирует все генерируемые решением события и объединяет их в соответствии с КПЭ для представления бизнес-операций в реальном времени.	☑	
Простота и скорость	Малокодовые инструменты для разработки, которые помогут командам быстрее создавать и изменять приложения. Владельцы бизнеса и профильные эксперты могут принимать непосредственное участие в оцифровке своего бизнеса.	☑	
	Унифицированный способ эксплуатации для управления, администрирования, мониторинга, масштабирования и обеспечения надежности и соответствия компонентов.	☑	
Видимость	Встроенная функция операционной аналитики с удобными для бизнеса панелями управления, предназначенными для полного обзора операционной эффективности и управления.	☑	



Качество	Ведущие аналитические компании Forrester и Gartner признают основные возможности автоматизации бизнеса высокоэффективными и ведущими в отрасли.	☑
Гибкость	Решение предполагает простое и последовательное лицензирование. У вас есть возможность платить за те услуги, которые вам нужны, и перераспределять лицензии в рамках других возможностей. Приобретайте новые отвечающие критериям отдельные права доступа, обменивайтесь ими или продавайте их по более высоким ценам.	☑
	Нет привязки к поставщику облачных услуг. Осуществляйте развертывание и запуск в любой среде — в вашем облаке, IBM Cloud или в локальной среде, — тем самым упрощая ИТ-экосистему и уменьшая ресурсы, необходимые для внедрения и обслуживания.	☑
	Возможность переноса существующих сред выполнения без изменения приложений или переноса данных.	☑
Масштабирование	Варианты развертывания, которые соответствуют стратегии ИТ-облака, например SaaS, общедоступного облака, частного облака или локального облака, и которые предназначены для быстрого масштабирования от этапа подтверждения концепции до развертывания в масштабах предприятия.	☑
	Широкие и гибкие функции управления и контроля, которые помогают управлять масштабными изменениями с течением времени.	☑

Соответствие нормативным требованиям	Применяйте встроенные инструменты, настраиваемые отчеты и процедуры регистрации к своим механизмам автоматизации.	✓
Безопасность	Поддержка и постоянная защита всего комплекса ПО, а также средства нормативного контроля и совместимости версий.	✓
Услуги и поддержка	Глобальные службы и сообщества бизнес-партнеров IBM, которые могут помочь в создании и управлении процессами автоматизации в выбранной вами среде.	✓
	Экспертные ресурсы, которые помогут внедрить лучшие инновации в области автоматизации в ваши проекты без серьезных изменений в продуктах.	✓
	Круглосуточная поддержка по всему миру.	✓
Открытость	Контейнерная структура. Возможность управления ведущими решениями для управления Kubernetes, такими как платформа Red Hat OpenShift, для упрощения развертывания программного обеспечения в любом общедоступном или частном облаке.	✓
	Отличное взаимодействие с другими решениями, продуктами и системами. Возможность расширения для поддержки сторонних наборов инструментов. Возможность использования интерфейса программирования приложений протокола REST (REST API) для взаимодействия.	✓



Сторонние оценки нашего программного решения и возможностей

Решение

- В рамках исследования Forrester Wave компания IBM была признана лидером в категории «Программное обеспечение для автоматизации цифровых процессов и глубокого развертывания за второй квартал 2019 года».
- Заказчик программного обеспечения для автоматизации от IBM получает окупаемость инвестиций в размере 675 % и окупаемость первоначальных затрат менее чем за шесть месяцев с момента запуска. Прочтите это [исследование, выполненное Forrester по заказу IBM](#), чтобы осознать общее экономическое воздействие, оказываемое программными решениями IBM для автоматизации.

Индивидуальные возможности решения по автоматизации бизнеса

Контент

- Лидер согласно отчету Ovum Decision Matrix — «Выбор решения для контентных служб, 2019–2020 гг.»
 - Лидер согласно оценке IDC MarketScape — «Всемирная оценка поставщиков контент-приложений с поддержкой облака и приложений SaaS, 2019 г.»
-

Сбор данных

- Лидер/выдающаяся компания по версии Harvey Spencer Associates — «Табличный отчет о рынке поставщиков программного обеспечения по всему миру»
-

Решения

- Лидер в рамках исследования Forrester Wave — «Платформы цифрового принятия решений, четвертый квартал 2020 г.»
-

Задачи

- Лидер в сфере роботизированной автоматизации процессов (Robotic Process Automation, RPA) — оценка за 2019 год «Technology Vendor Landscape with Products PEAK Matrix»
-





Пять часто задаваемых вопросов

1. Почему стоит выбирать комплексное решение интеллектуальной автоматизации бизнеса вместо точечного решения?

Имея точечное решение, вы, как правило, можете выбирать из широкого спектра поставщиков. Но когда вы покупаете различные приложения автоматизации у разных компаний, вы сами выступаете в качестве интегратора. Продукты не всегда беспрепятственно взаимодействуют друг с другом, и отсутствует возможность обеспечить централизованное выполнение таких задач, как аналитика.

С комплексным решением вы получаете интегрированный набор основных возможностей, с помощью которых вы можете создать практически любое решение автоматизации, в зависимости от полноты возможностей. Однако вы зависите от единственного поставщика для поддержки всего решения.

В итоге все зависит от вариантов, которые вам подходят.

С помощью [решения IBM для интеллектуальной автоматизации бизнеса](#) вы получаете полный набор основных возможностей автоматизации с возможностью оптимизации любых неиспользуемых мощностей. Когда у вас есть множество точечных решений, вы можете оптимизировать производительность только в рамках каждого точечного решения. Кроме того, по мере добавления возможностей к нашему решению его легче расширять по сравнению с точечным решением.

И, наконец, если вы являетесь новым пользователем нашего решения, вы получаете гибкие возможности без большой разницы в стоимости. Вам не нужно покупать что-то новое, чтобы попробовать что-то новое. А если у вас уже есть права доступа, вы можете легко расширить их с помощью дополнительных возможностей в рамках решения. Например, если у вас есть рабочий процесс, вы можете внедрить передовые возможности цифрового принятия решений.

[Узнайте больше](#) о том, как комплексное решение помогает избежать скрытых затрат на точечные решения.

2. Не слишком ли тяжеловесно решение IBM?

Вам может так показаться, поскольку данное решение включает в себя полный набор основных возможностей автоматизации (изучение и моделирование процессов, рабочий процесс, управление принятием решений, контентные услуги, обработку документов и задачи) в рамках единой лицензии. Но вы вправе развертывать то, что вам нужно, и только тогда, когда вам это нужно.

Решение IBM, основанное на таких стандартах, как BPMN с гарантиями обслуживания, хорошо подходит для крупномасштабного корпоративного производства и для клиентов, которым требуется масштабируемое решение для автоматизации механизмов ИТ.

Кроме того, если вам нужна технология автоматизации, которая требует меньших начальных вложений и управления ИТ, вы можете развернуть модульные возможности.

Какой бы метод развертывания вы ни выбрали, гибкая модель лицензирования IBM предусматривает для вас возможность начать с небольших инвестиций, а затем увеличивать масштабы. Вы можете использовать лицензию на одну возможность, а затем расширять или переносить использование лицензии по мере изменения ваших потребностей.

Внимание! Остерегайтесь компаний, продающих «простые» приложения, поскольку они могут оказаться более сложными, проприетарными и дорогостоящими, когда дело дойдет до необходимости создания собственного приложения.

3. Насколько легко я могу интегрировать мои текущие приложения с решением IBM для интеллектуальной автоматизации бизнеса?

Наша приверженность открытым стандартам способствует обеспечению четко определенных интерфейсов, чтобы ваши существующие системы могли задействовать наши основные возможности, а наши основные возможности могли взаимодействовать с другими внешними системами посредством существующих интерфейсов прикладного программирования (application programming interfaces, API).

4. Сколько времени нужно на развертывание?

Поскольку развертывание обычно включает в себя установку программного обеспечения, а также создание и развертывание приложений, здесь мы рассматриваем и то, и другое:

- **Установка.** При использовании решения SaaS программное обеспечение может быть подготовлено и доступно в течение нескольких часов или дней в зависимости от необходимых возможностей.
- **Создание и развертывание приложений.** Каждое развертывание уникально, но, как правило, развертывание функционального приложения занимает от 10 до 12 недель цикла итеративной разработки. Благодаря многообразным шаблонам для вариантов использования, малокодовым инструментам и инструментам без кода появляется возможность сократить это время и передать право владения бизнес-пользователям.

5. Предоставляет ли решение IBM какие-либо приложения?

Приложения не входят в стоимость предложения IBM. IBM Cloud Pak for Business Automation представляет собой полный набор программного обеспечения в одном решении — от операционной системы Red Hat Enterprise Linux® (RHEL) и уровня функционирования и управления Red Hat OpenShift™ до уровня возможностей автоматизации, который включает рабочие процессы и решения, контент, сбор, RPA, моделирование, аналитику, малый объем кода, цифровые ресурсы и изучение процессов. Решение разработано, чтобы помочь вам создавать, формировать и запускать приложения и службы автоматизации в любом облаке.

Тестирование программного решения

В зависимости от того, на каком этапе исследования вы находитесь, следующие ресурсы могут помочь вам испытать [программное обеспечение IBM для автоматизации бизнеса](#) в действии:

Посмотрите демонстрационный пример, чтобы увидеть, как работает решение



Подайте заявку нашим специалистам на проведение семинара продолжительностью полдня



Ознакомьтесь с нашей пробной версией



Покупка программного решения

После покупки вы получаете доступ ко всем сервисам автоматизации в рамках решения, но платите только за те, которые вам нужны. Вы можете начать с малого, например, с решения бизнес-задачи, а затем расширить масштаб, взаимодействуя с продавцом IBM или бизнес-партнером IBM с целью индивидуальной настройки вашего решения.

Когда будете готовы к покупке, вас ожидает приблизительно следующая последовательность действий:

1. Во-первых, вы поговорите с нашими экспертами, чтобы обсудить задачи для вашего бизнеса. Они зададут несколько вопросов, чтобы оценить ваш вариант использования и определить, может ли наше решение помочь вам. См. [Главу 6](#) о подтверждении пригодности. Если окажется, что наша платформа вам подойдет, вы свяжетесь с продавцом IBM, который предложит один или несколько из следующих вариантов взаимодействия в зависимости от ваших предпочтений:
 - Более подробное обсуждение вашей бизнес-задачи, чтобы определить технологии автоматизации, наиболее подходящие для ее решения.
 - Бесплатный виртуальный [семинар](#) продолжительностью полдня для определения конкретных вариантов использования.
 - Интерактивная индивидуально настроенная демонстрация, показывающая, как программное решение для автоматизации будет выглядеть в рамках вашего бизнеса, с использованием ваших собственных данных или реальных вариантов использования.
 - Если ИТ-специалисты или другие заинтересованные стороны хотят проверить, как программное обеспечение работает в вашей среде, они могут загрузить полнофункциональное программное обеспечение для оценки или опробовать его в рамках облака с помощью нашего развертывания SaaS. Продавец IBM подробно объяснит вам каждый вариант развертывания, чтобы выбрать наиболее подходящий.



2. После того, как вы и ваши заинтересованные стороны опробуете решение, продавец IBM сможет перейти к обсуждению конкретных цен и созданию индивидуального предложения. Если вы примете решение о покупке, предоставляется договор.
3. После получения программного обеспечения его внедрение может быть выполнено вашими сотрудниками с дополнительным обучением со стороны IBM, команды IBM Expert Labs или вашего бизнес-партнера IBM.

Вот пример того, с чего начали два наших клиента:

- **Компания ТТИ** — глобальный поставщик электронных компонентов и продуктов — внедрила RPA, чтобы снизить неэффективность процесса ценообразования. С помощью бизнес-партнера IBM — BV3 Global — компания запланировала семинар IBM Discovery и создала бота для обработки процесса новой модели ценообразования.
 - Европейская компания по страхованию жизни воспользовалась услугами нашей команды Expert Labs для внедрения полностью интегрированной и более эффективной системы управления документами с использованием возможностей контентных услуг в рамках решения.
4. Включена круглосуточная поддержка по всему миру. Если вам нужно расширенное взаимодействие, например консультации по запросу, такие возможности также могут быть включены. Независимо от того, приобретаете ли вы наше решение для самостоятельного управления процессами посредством контейнеров или для управления со стороны IBM в качестве SaaS, у вас есть право на бесплатные обновления продуктов по мере их развертывания.
 5. И, наконец, имеется постоянное финансирование для обеспечения гибкости денежных средств.

Расширение программного решения

Если вы уже приобрели наше программное обеспечение для интеллектуальной автоматизации бизнеса — в локальном, гибридном или общедоступном облаке — вы можете гибко изменять набор возможностей в любое время. Например, если вы в настоящее время используете возможность рабочего процесса, но нашли вариант использования, требующий автоматизации принятия решений, вы можете использовать эту возможность относительно легко и быстро.

Развертывание программного решения

Оценивая свои варианты, подумайте, какой метод развертывания лучше всего подходит для вас. Наше решение можно приобрести в двух форм-факторах в зависимости от вашей стратегии в области программного обеспечения ИТ и доступности ресурсов:

1. Контейнерный вариант практически для любого облака.

Программное обеспечение, управляемое вами. Доступно в качестве [IBM Cloud Pak for Business Automation](#). Часть [платформы IBM Automation](#). Работает на платформе Red Hat OpenShift с возможностью развертывания в любом облаке, таком как Amazon Web Services (AWS), IBM® Cloud, Microsoft® Azure или Google Cloud. Также предусматривается возможность развертывания в рамках локального частного облака.

2. SaaS в IBM Cloud. Управляется IBM.

Доступно в качестве IBM Digital Business Automation on Cloud. Поддержка и обслуживание программного обеспечения предоставляются IBM.

Больше чем просто программное обеспечение

Несмотря на то, что это руководство покупателя посвящено исключительно программному решению IBM для интеллектуальной автоматизации бизнеса, IBM Services® предлагает расширенный вариант решения, который поддерживает быстрое создание прототипов, а также быстрое масштабирование и управление цифровыми операциями для бизнес-процессов и ИТ независимо от того, используете ли вы ПО от IBM или нет. Решение IBM Services может помочь вам сформировать и реализовать ваше видение автоматизации, включая адаптацию программного обеспечения для автоматизации к конкретным потребностям предприятия.

Для получения подробной информации [нажмите здесь](#).

Готовы ли вы внедрить комплексное интеллектуальное решение для автоматизации?

Комплексное интеллектуальное решение для автоматизации можно адаптировать для любого бизнеса — крупного или малого, ориентированного на клиентов или внутренние процессы, с высоким или низким уровнем нормативного контроля, в масштабе отдельного подразделения или всего предприятия.

Комплексное решение для автоматизации бизнеса хорошо подходит вам, если:

- Вам требуется выполнить некоторую настройку, например базовую интеграцию, но для всего этого вы не хотите писать код с нуля.
- Вы отказались от пакетных приложений, поскольку они не соответствуют вашим требованиям.
- Вам нужно быстро выйти на рынок и оперативно сделать изменения, или вы хотите экспериментировать с новыми технологиями, такими как ИИ.
- Вам нужны интегрированные возможности, а не разрозненные продукты от разных поставщиков, чтобы снизить нагрузку на ИТ и избежать сложностей с закупками.

[Зарегистрируйтесь и пройдите небольшой тест](#) чтобы подтвердить пригодность комплексного интеллектуального решения по автоматизации бизнеса для ваших целей.

IBM Восточная Европа/Азия

123112 Москва
Пресненская наб., 10

Произведено в США.
Январь 2021 г.

IBM, логотип IBM, IBM Cloud, IBM Cloud Pak, IBM Garage, IBM Services, IBM Z и Power являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками International Business Machines Corporation в США и (или) других странах. Названия других продуктов и услуг могут быть товарными знаками IBM или других компаний. Действительный в настоящее время список товарных знаков IBM можно найти на веб-странице по адресу ibm.com/trademark.

Зарегистрированный товарный знак Linux используется на основании сублицензии от Linux Foundation, исключительного лицензиата Линуса Торвальдса (Linus Torvalds), владельца товарного знака во всем мире.

Microsoft – товарный знак Microsoft Corporation в США и/или других странах.

Red Hat и OpenShift – товарные знаки или зарегистрированные товарные знаки Red Hat, Inc. или ее дочерних компаний в США и других странах.

VMware – зарегистрированный товарный знак компании VMware, Inc. или дочерних компаний в США и/или других странах.

Настоящий документ актуален по состоянию на момент публикации и может быть изменен IBM в любое время. Не все предложения могут быть доступны во всех странах, в которых IBM ведет свою деятельность.

Все приведенные или описанные примеры клиентов представлены исключительно в качестве иллюстрации применения продуктов IBM и достигнутых результатов у некоторых клиентов. Фактические расходы и показатели производительности зависят от конкретной конфигурации и условий клиента. Свяжитесь с нами, чтобы обсудить предложения IBM для вашего бизнеса.

Пользователь несет ответственность за оценку и проверку взаимодействия любых других продуктов и программ с продуктами и программами IBM. ИНФОРМАЦИЯ В НАСТОЯЩЕМ ДОКУМЕНТЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ «КАК ЕСТЬ», БЕЗ КАКИХ-ЛИБО ГАРАНТИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, ВКЛЮЧАЯ ЛЮБЫЕ ГАРАНТИИ ТОВАРОПРИГОДНОСТИ, СООТВЕТСТВИЯ ОПРЕДЕЛЕННОЙ ЦЕЛИ И ЛЮБЫЕ ГАРАНТИИ ИЛИ УСЛОВИЯ НЕНАРУШЕНИЯ ПРАВ. В отношении продуктов IBM действуют гарантии на основании положений и условий соглашений, в соответствии с которыми эти продукты предоставляются.

Заявление о добросовестной политике безопасности: в процесс обеспечения безопасности ИТ-систем входит защита систем и информации путем предотвращения, обнаружения и блокирования несанкционированного доступа к ним изнутри и снаружи организации. Несанкционированный доступ может привести к подмене, уничтожению, краже или неправомерному использованию информации, повреждению систем или их использованию в корыстных целях, в том числе для осуществления атак на других пользователей. Ни одну ИТ-систему или продукт нельзя считать абсолютно безопасными, равно как ни один продукт, услуга или мера безопасности не может обеспечить абсолютную эффективность в предотвращении несанкционированного доступа или неправомерного использования. Системы, продукты и услуги IBM предназначены для работы в комплексе законных мер по обеспечению безопасности, в который для максимальной эффективности обязательно будут входить другие процедуры и, возможно, будут задействованы другие системы, продукты и услуги. IBM НЕ ГАРАНТИРУЕТ, ЧТО ЛЮБЫЕ СИСТЕМЫ, ПРОДУКТЫ И УСЛУГИ ПОЛНОСТЬЮ ЗАЩИЩЕНЫ ОТ ЗЛОНАМЕРЕННЫХ ИЛИ ПРОТИВОЗАКОННЫХ ДЕЙСТВИЙ ЛЮБОЙ ИЗ СТОРОН ИЛИ ЗАЩИТЯТ ВАШЕ ПРЕДПРИЯТИЕ ОТ ПОДОБНЫХ ЗЛОНАМЕРЕННЫХ ИЛИ ПРОТИВОЗАКОННЫХ ДЕЙСТВИЙ.

Заказчик принимает на себя ответственность за соблюдение законов и подзаконных актов. IBM не предоставляет юридических консультаций, не заявляет и не гарантирует, что ее продукты или услуги обеспечивают соблюдение заказчиком законов и законодательных актов.