

赫兹汽车租赁 (Hertz)

IBM Bluemix 助力赫兹实现数字化客户体验的快速创建和迭代

概述

需求

赫兹公司希望借助一种新的数字体验来实现非黄金俱乐部成员可以跳过柜台填单环节,直接租用车辆。并且,目前赫兹的环境位于一个内部部署的数据中心当中,当前架构既需要升级到最新版本,也需要现代化为微服务架构。

解决方案

利用 IBM Garage 方法快速执行用户测试和原型设计。IBM Bluemix Garage Services 可构建一条集成的 DevOps 管道,从而在原型设计过程中快速迭代。并且,设计的解决方案能够通过新 API 接口层与现有后端系统集成。

优势

最初的应用在 14 天内就完成设计、构建和部署,实现客户体验的快速创建和迭代。在平衡应用前端的同时,可连接到大型机后端。

赫兹汽车租赁公司 (Hertz) 是 Hertz Global Holdings Inc. 的子公司,是全球最大、最值得信赖的汽车租赁公司之一,也是美国销量最高的汽车租赁公司。赫兹由 John Hertz 于 1932 年创立,总部设在芝加哥。作为全球汽车租赁行业的领头羊,赫兹在美国和全球 150 多个国家共拥有 10,070 多个租车门店,主要分布在机场,市中心,近郊的商业中心,以及居住区和旅游胜地。支持异地 / 异国还车。该公司致力于创新、再发明与转型,并因此实现了当前的业务规模,直到现在,赫兹也仍保持着这种前瞻的思维方法。

创新、转型、新方法

在当今创新迸发的时代,对于根基十分传统的公司而言,如何推行全面的 IT 转型?方法无他,唯有通过计算风险、作出明智决策并确定最佳价值所在,才能实现 IT 转型。面对日益陈旧的基础架构,与其他企业一样,赫兹在考虑如何使用移动和云来快速创建和迭代客户体验。另外,赫兹面临着平衡应用的前端,同时连接到大型机后端的挑战。

赫兹企业 IT 架构副总裁 John Lafreniere 首先要做的,就是让赫兹的应用开发脱离单一的、自上而下的内部数据中心方法的桎梏,转而采用云优先的、以 DevOps 为主导的方法。

在进行仔细研究之后,LaFreniere 认定,如果不采用云计算服务,这种战略将无法实现。为了避免遭受云供应商垄断的风险,并确保赫兹所投资的云计算平台是全球最开放的、采用最广泛的应用平台,LaFreniere 最终选择了 IBM Bluemix。并为其开发部门提供了实施基于微服务的架构所需的灵活性,进而实现了更快速的可移植、可互操作的应用开发。



解决方案组件

- IBM® Bluemix Garage Lab Services
 - IBM® Bluemix
-

快速创建部署应用，打造全新数字化客户体验

LaFreniere 说：“转型意味着推陈出新。技术格局瞬息万变，如果我们的开发不着眼于未来，那么在我们的第一款新应用推出之前，我们可能就已经被淘汰。借助云平台，我能够为 IT 部门提供持续创新所需的灵活性支持，进而实现赫兹应用设计与交付方法的转型。”

赫兹的应用架构经理 Tim Delesio 非常看好公司未来的 IT 形势。他解释说，“如果我们不转型为 DevOps 开发方法和基于微服务的架构，就无法取得成功。我们的现有 Web 开发环境属于单一环境，拥有一套代码、一个发布周期。借助微服务，我们能够更加精细地扩展功能。我们的发布周期变得更为灵活，也能更快速地发布应用。”

IBM Bluemix Garage Services 构建了一条集成的 DevOps 管道，方便在原型设计过程中快速迭代。新的解决方案能够通过新 API 接口层与现有后端系统集成，在实现应用前端平衡的同时，可以连接到大型机的后端，达到服务架构的升级与完善。

对真实世界的影响

IBM 为赫兹提供的最初这款应用，仅仅在 14 天之内就完成了设计、构建和部署，快速创建和迭代客户体验。利用该款应用，那些不属于赫兹公司黄金俱乐部成员的客户，可以跳过在柜台填单环节，直接租用车辆。客户的等待时间大大缩短，可以更加轻松、便捷地享受更为全面的租车服务。

赫兹可通过更多的渠道开展业务。这些附加的选项有助于改善客户体验，也有助于服务型公司获得成功。赫兹同时还在开发 Web 功能，这些功能可在客户提车之前提供通常在销售点才能捕获的信息，进而加速客户的提车过程。最终，Hertz.com 整个网站及 Dollar 和 Thrifty 等附加品牌都将移至新平台之上。通过实施包括 IBM Bluemix、基于微服务的架构 Cloud Foundry，以及开发方法向 DevOps 和持续交付等在内的全面转型，应用架构经理 Delesio 及其团队将能够以前所未有的速度和灵活性交付功能。

这不是一场变革。变革是对已有事物的补充和完善。赫兹不是对过去革新，而是完全着眼于未来。对于赫兹来说，正在进行真正的转型。将面向 Web 和移动构建平台，而所构建的所有功能都可移植到其他系统。在未来，这一切的实现都有赖于云。

了解更多信息

如欲了解有关 IBM Bluemix 产品如何为您提供帮助的更多信息，请联系您的 IBM 代表或 IBM 业务合作伙伴，或访问以下网站：
console.chinablumix.net

为何选择 IBM 云？

采用云计算，为竞争优势加上智胜砝码。IBM 云可确保无缝地集成到公共和私有云环境。基础架构安全、可扩展而且灵活，可提供定制的企业解决方案，这些都使 IBM 云成为混合云市场的领导者。

立刻拨打 **400-0656-183**，预约 IBM 云计算专家！有关更多信息，敬请访问：ibm.com/cloud-computing/cn/zh



关注 IBM 云公众号



访问 IBM 云官网



了解 IBM Bluemix



© Copyright IBM Corporation 2016

IBM Corporation

中国印刷

2016 年 12 月

IBM、IBM 徽标、ibm.com、及 IBM Bluemix 是 International Business Machines Corporation 在世界各地司法辖区的注册商标。Web 站点 ibm.com/legal/copytrade.shtml 上的“Copyright and trademark information”部分中包含了 IBM 商标的最新列表。

其他公司、产品或服务名称可能是其他公司的商标或服务标记。本文档中所含信息仅供参考之用。尽管出版时尽力对本文档所含信息的完整性和准确性进行了验证，但所有信息均按原样提供，不对其作出任何明示或暗示的保证。此外，此类信息基于 IBM 的当前产品计划和策略，如有更改，恕不另行通知。由于使用本文档或其他材料或由于其相关事宜而造成的损害，IBM 不负任何责任。本文档中的任何信息均不表示 IBM 或其供应商或许可方作出任何保证或陈述，也不会更改对 IBM 软件的使用具有约束力的条件和条款。

本案例研究说明了所述 IBM 客户使用 IBM 产品的方式。我们不保证您的使用会出现相当的结果。在本出版物中，但凡提及 IBM 产品或服务时，并不表示 IBM 可以在 IBM 业务所涉及的所有国家或地区予以提供。