

Istituto per l'assicurazione previdenziale croato (HZMO)



L'HZMO si affida a Sterling B2B Integrator per lo scambio sicuro e automatizzato dei dati con gli istituti finanziari partner

Panoramica

Sfide aziendali

- Implementare strumenti per la trasmissione delle informazioni richieste dagli istituti finanziari autorizzati al pagamento delle pensioni

Soluzione

- IBM Connectivity and Integration
– IBM Sterling B2B Integrator
-

Profilo del cliente

L'Istituto per l'assicurazione previdenziale croato (Hrvatski Zavod za Mirovinsko Osiguranje–HZMO) è responsabile della gestione delle pensioni di 4,4 milioni di cittadini croati. Questo ente statale, con sede nella capitale Zagabria, gestisce i contribuiti versati dai lavoratori nel fondo previdenziale dello stato e le pensioni corrisposte a circa 1.200.000 pensionati, residenti non solo in Croazia ma anche all'estero.

Sfide aziendali

Le pensioni vengono pagate tramite banche, enti governativi e organizzazioni finanziarie autorizzati, che hanno bisogno di ricevere dallo HZMO informazioni accurate e puntuali sui contribuiti versati nel fondo previdenziale e sulle pensioni da corrispondere.

Fino a poco tempo fa, non esisteva alcuno strumento elettronico per inviare queste informazioni e, ogni mese, lo HZMO doveva copiare i dati su 800 supporti magnetici, che venivano poi spediti per posta a ciascuno degli istituti autorizzati.

Oltre alle dimensioni dell'operazione in se, la procedura comportava il rischio di errore umano e dipendeva dall'affidabilità del sistema postale, per assicurare che i partner ricevessero i dischi. L'inefficienza della procedura ha portato l'HZMO ad incorrere in costi eccessivi dovuti a pagamenti erronei, con la necessità di recuperare le somme di denaro indebitamente corrisposte e di riconciliare le spese.

Sanja Grković-Hrabar, Responsabile implementazione software presso il Dipartimento sistemi IT e comunicazioni dell'HZMO, commenta: “La preparazione di 800 supporti magnetici ogni mese comportava un grande lavoro manuale per la nostra organizzazione: i dati da inviare ogni mese agli istituti finanziari che collaborano con noi sono circa 2 GB. Abbiamo deciso che era necessario iniziare ad inviare queste informazioni elettronicamente e attraverso un gateway comune che consentisse di proteggere i dati e di assicurarne la riservatezza. Questa è stata una delle ragioni principali per cui abbiamo scelto di utilizzare Sterling B2B Integrator.”



Vantaggi aziendali:

- Contribuisce ad assicurare la compatibilità con i diversi sistemi utilizzati dai partner
 - Consente di destinare risorse ad altri impieghi e riduce i costi
 - Consente uno scambio dei dati efficiente, più accurato e standardizzato
 - Consente un scambio sicuro dei dati, contribuendo ad assicurare la riservatezza delle informazioni
-

Soluzione

Sterling B2B Integrator è una piattaforma di collaborazione business-to-business che ha contribuito a rendere possibile l'integrazione dei processi dell'HZMO e degli istituti che collaborano con questo ente previdenziale, all'interno e all'esterno della Croazia. La soluzione è stata implementata utilizzando un adattatore per IBM Sterling Connect:Direct, un prodotto utilizzato da molti dei principali istituti bancari e finanziari, poiché consente il trasferimento sicuro dei file da punto a punto, automatizzando lo scambio dei dati tra le applicazioni strategiche.

TIS Group, uno dei maggiori fornitori di tecnologie informatica e per le comunicazioni in Croazia, è stato il partner scelto per implementare la soluzione. Grković-Hrabar afferma: "Utilizziamo Sterling Connect:Direct da circa cinque anni e ci riteniamo molto soddisfatti. Ciò ha rappresentato un'ottima ragione per scegliere Sterling e TIS per attuare il progetto." Grazie alla collaborazione ad altri progetti, l'HZMO ha avuto la certezza che entrambe le aziende fossero affidabili.

Prima dell'implementazione, è stato svolto un lavoro preparatorio per creare i processi operativi che definiscono i flussi di dati, e un database con una directory contenente i parametri essenziali per le trasmissioni, come i nomi degli istituti, il tipo e il programma di trasmissione dei dati. Sterling B2B Integrator è stato installato su un server della rete dell'HZMO e il personale IT dell'ente è stato addestrato all'utilizzo del software, in modo che fosse in grado di attuare i nuovi processi nel corso del tempo.



“In breve, efficienza, precisione e standardizzazione sono tre dei principali vantaggi che stiamo ottenendo.”

— Sanja Grković-Hrabar, Responsabile implementazione software, Istituto per l'assicurazione previdenziale croato (HZMO)

Dopo una prima fase sperimentale, è stata stabilita la prima connessione con la Slovenia, stato confinante e anch'esso membro dell'ex-Yugoslavia. Lo scambio automatizzato dei dati ha consentito all'ente previdenziale sloveno di gestire le pensioni dei cittadini croati residenti nel paese.

Si stanno realizzando gradualmente connessioni con altre istituzioni finanziarie. Sono in funzione due trasmissioni automatizzate, con le quali i dati vengono trasmessi attraverso Sterling B2B Integrator ogni giorno e più volte al mese.

La soluzione ha consentito all'HZMO di adottare gli stessi standard utilizzati da molti altri enti previdenziali per il pagamento delle pensioni nell'Unione Europea, aiutando l'ente croato a prepararsi a diventare parte di una rete internazionale.

Vantaggi principali

Uno dei principali vantaggi derivanti dall'utilizzo di Sterling B2B Integrator rispetto ad altri software offerti dalla concorrenza è che questo prodotto offre una vasta gamma di moduli, compatibili con una varietà di sistemi e standard. Spiega Grković-Hrabar: “Le agenzie che collaborano con noi possono utilizzare FTP, HTTPS, Connect:Direct o qualsiasi altro protocollo. Con Sterling B2B Integrato, siamo in grado di coprire tutti questi tipi di trasmissione, poiché questa soluzione è compatibile con tutti i rispettivi protocolli. Ciò è importante per noi, nelle difficili condizioni economiche attuali: non possiamo aspettarci che i nostri partner investano in nuovo software per rendere i loro sistemi compatibili con i nostri. Con Sterling B2B Integrator, i nostri partner sono in grado di ricevere i dati che noi inviamo, senza alcun aggiornamento dei loro sistemi.”

L'HZMO ha già tratto vantaggio dall'automazione del trasferimento dei dati, riducendo i tempi e costi associati all'esecuzione manuale dei processi. La possibilità di inviare i dati alle agenzie più regolarmente contribuisce ad assicurare che essi siano aggiornati e a minimizzare il rischio di pagamenti erronei. Inoltre, è possibile aggiornare i dati e correggere gli errori più facilmente, senza la necessità di riavviare il processo, semplificando la gestione del trasferimento dei dati.

Grković-Hrabar aggiunge: “Ora, la trasmissione dei dati è più rapida e più efficiente e i dati sono più accurati, perché l'intero processo di trasferimento dei dati dai nostri mainframe ai sistemi dei partner è automatizzato. Inoltre, i processi sono standardizzati. In breve, efficienza, precisione e standardizzazione sono tre dei principali vantaggi che stiamo ottenendo.”



IBM Italia S.p.A.
Circonvallazione Idroscalo
20090 Segrate
Segrate (Milano)
Italia

La home page di IBM Italia si trova all'indirizzo
ibm.com/it

IBM, il logo IBM, ibm.com e Sterling Commerce sono marchi o marchi registrati di International Business Machines Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi. Se questi e altri termini commerciali di IBM sono contrassegnati da un simbolo del marchio (® o ™) alla loro prima ricorrenza nel presente documento informativo, tali simboli indicano marchi registrati o non registrati di proprietà di IBM negli Stati Uniti al momento della pubblicazione del presente documento informativo. Tali marchi possono anche essere marchi registrati o comunemente riconosciuti in altri paesi. Un elenco aggiornato dei marchi IBM è disponibile sul Web nella pagina "Informazioni su copyright e marchi" all'indirizzo:

ibm.com.legal/copytrade.shtml

Le informazioni contenute in questa pubblicazione vengono fornite unicamente a scopo informativo. Pur avendo fatto quanto necessario per verificare la completezza e l'accuratezza delle informazioni in essa contenute, le stesse vengono fornite "nello stato in cui si trovano" senza alcuna garanzia, esplicita o implicita. Inoltre, queste informazioni si basano sui piani e sulla strategia di produzione attuali di IBM, soggetti a modifica da parte di IBM senza alcun preavviso.

IBM non sarà responsabile per alcun danno derivato dall'uso di questa pubblicazione o di qualsiasi altro materiale. Nulla di quanto contenuto in questa pubblicazione è destinato a oppure avrà l'effetto di generare alcuna garanzia o dichiarazione da parte di IBM (o dei suoi fornitori o concessionari di licenza), né potrà modificare i termini e le condizioni contenute nello specifico contratto di licenza che regola l'uso di software IBM.

Ogni riferimento a prodotti, programmi o servizi di IBM non implica la volontà, da parte di IBM, di renderli disponibili in tutti i paesi in cui IBM opera. Le date di rilascio e/o le funzioni dei prodotti menzionate in questa presentazione possono cambiare in qualsiasi momento a discrezione di IBM, in base alle opportunità di mercato o ad altri fattori, e non costituiscono alcun impegno da parte di IBM circa la futura disponibilità del prodotto o della funzione. Nulla di quanto contenuto in questo materiale è destinato a, né avrà l'effetto di dichiarare o implicare che, qualsiasi attività intrapresa dall'utente genererà alcuna vendita specifica, incremento del fatturato, risparmi o altri risultati.

© Copyright IBM Corporation 2012



Riciclare