



Highlights

- Proaktive Überwachung für mehr Leistung
 - Erfahrene Spezialisten, die den Unterschied zwischen Hardware und Software für technischen Support genau kennen
 - Kosteneffektiver Hardware-Support mit einer bewährten Teilelogistik-Infrastruktur
-

Technischer Support von IBM für HP 3PAR Storage

Verlängern Sie die Nutzungsdauer Ihres 3PAR Storage-Systems für einen besseren Return-on-Investment

Mit zunehmendem Alter Ihrer Hewlett Packard (HP) 3PAR Storage-Komponenten kann deren Leistungsverhalten mit der Zeit abnehmen. Bei Hardwarewartungslösungen von OEMs steht in der Regel eher das Ende des Lebenszyklus im Mittelpunkt. Mit dem richtigen Support kann Ihre Hardware jedoch immer noch zahlreiche nützliche Funktionen ausführen. Ein individuell angepasster Wartungsplan kann helfen, die Nutzungsdauer Ihrer Hardware zu verlängern und gleichzeitig die Kosten zu senken.

IBM® Integrated Multivendor Support bietet integrierte Hardwarewartung von Drittanbietern für Ihre 3PAR Storage-Hardware. So können Sie durch die längere Nutzungsdauer Ihres Produkts einen besseren Return-on-Investment erzielen. Als zentraler Ansprechpartner für Überwachung, technischen Support für Hardware und Software im Rahmen eines kostengünstigen Modells können Sie Ihre Strategie für technischen Support deutlich vereinfachen. Dies bringt Vorteile wie längere Betriebszeiten und niedrigere Wartungskosten.

Proaktive Überwachung für mehr Leistung

Mit der IBM Lösung können Sie den Zustand Ihrer 3PAR Storage-Komponenten wie Platten, Stromversorgungs- und Kühlsysteme und Fibre-Channel-Ports überwachen. Bei Hardwareproblemen bietet die Lösung zudem ein Phone-Home-Alertsystem, für dessen Implementierung keine speziellen Netzwerk- oder Sicherheitsänderungen vorgenommen werden müssen. Wir können Ihnen auch beim Konfigurieren neuer Überwachungsanwendungen für 3PAR-Komponenten im Rechenzentrum helfen.



Technischer Support für installierte Software

Die qualifizierten IBM Supportspezialisten wissen genau, wie sie vorgehen müssen, um Fehler in Ihrer Software zu erkennen und zu beheben. Wir helfen Ihnen auch bei der Überprüfung Ihrer aktuellen Lizenzierungsstufen und beim Upgradeprozess, sobald Sie die Updates von HP erhalten haben. Wir empfehlen eindringlich, ein Upgrade der InForm-Software auf die aktuelle Version vorzunehmen, bevor Sie IBM mit dem Support beauftragen.

Kosteneffektiver Hardware-Support mit schnellerem Zugang zu Ersatzteilen

Unser Hardware-Support beinhaltet Ersatzteile und Arbeitsaufwand für die Reparatur von Hardwareproblemen, die durch Komponentenfehler verursacht wurden. IBM greift hierbei auf eine bewährte Logistikinfrastruktur zurück, über die ein großer Bestand an Ersatzteilen anderer Anbieter verwaltet wird. Alle Teile – neue, gebrauchte und überholte – weisen OEM-Qualität auf und sind OEM-gefertigt. IBM arbeitet mit verschiedenen Lieferanten und Leasingunternehmen auf der ganzen Welt zusammen, die unsere hohen Qualitätsstandards erfüllen müssen.

Warum IBM?

IBM verfügt über ein weltweites Netzwerk für technischen Support aus Personen, Ersatzteilen und Technologien. IBM investiert in Ausbildung und Schulung, damit unsere Supportspezialisten bei 3PAR Storage immer auf dem aktuellen Stand sind. So ist ein hochwertiger Support auf Basis bewährter, über 50 Jahre gewachsener IBM Wartungsprozesse gewährleistet. Durch unsere Beziehungen zu führenden IT-Anbietern sind wir zentraler Ansprechpartner bei Produkten, bei denen die OEM-Garantie abgelaufen ist.

Weitere Informationen

Wenn Sie mehr über technischen Support von IBM für 3PAR Storage erfahren möchten, wenden Sie sich bitte an Ihren IBM Ansprechpartner oder IBM Business Partner oder besuchen Sie die folgende Website:

ibm.com/services/de/mvs

Darüber hinaus verfügt IBM Global Financing über mannigfaltige Zahlungsoptionen, um Ihnen den Erwerb der Technologien für Ihr Geschäftswachstum zu erleichtern. Wir bieten Ihnen ein umfassendes Lebenszyklus-Management für IT-Produkte und Services – von der Anschaffungs- bis zur Implementierungsphase. Weitere Informationen finden Sie unter ibm.com/financing



IBM Deutschland GmbH

IBM-Allee 1
71139 Ehningen
ibm.com/de

IBM Österreich

Obere Donaustraße 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz

Vulkanstrasse 106
8010 Zürich
ibm.com/ch

Die IBM Homepage finden Sie unter: ibm.com

IBM, das IBM Logo, ibm.com und Global Technology Services sind eingetragene Marken der IBM Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Eine aktuelle Liste der IBM Marken finden Sie auf der Webseite „Copyright and trademark information“ unter ibm.com/legal/copytrade.shtml

Weitere Produkt- und Servicennamen können Marken von IBM oder anderen Unternehmen sein.

Hinweise auf IBM Produkte, Programme und Services in dieser Veröffentlichung bedeuten nicht, dass IBM diese in allen Ländern, in denen IBM vertreten ist, anbietet.

Die Produktinformationen geben den derzeitigen Stand wieder. Gegenstand und Umfang der Leistungen bestimmen sich ausschließlich nach den jeweiligen Verträgen.

IBM Hardwareprodukte sind aus fabrikneuen Teilen oder aus neuen und gebrauchten Teilen hergestellt. In Einzelfällen kann das Hardwareprodukt auch nicht mehr neu und bereits installiert gewesen sein. Unabhängig davon gelten die jeweiligen Bestimmungen zum Herstellerservice von IBM.

Diese Veröffentlichung dient nur der allgemeinen Information. Die in dieser Veröffentlichung enthaltenen Informationen können jederzeit ohne Ankündigung geändert werden. Aktuelle Informationen zu IBM Produkten und Services erhalten Sie bei der zuständigen IBM Verkaufsstelle oder dem zuständigen Reseller.

IBM leistet keine rechtliche Beratung oder Beratung bei Fragen der Buchführung und Rechnungsprüfung. IBM gewährleistet und garantiert nicht, dass IBM Produkte oder sonstigen Leistungen die Einhaltung bestimmter Rechtsvorschriften sicherstellen. Der Kunde ist für die Einhaltung anwendbarer Sicherheitsvorschriften und sonstiger Vorschriften des nationalen und internationalen Rechts verantwortlich.

Bei abgebildeten Geräten kann es sich um Entwicklungsmodelle handeln.

© Copyright IBM Corporation 2017



Bitte der Wiederverwertung zuführen