

IBM Robotic Process Automation

AI 기반 RPA 기술을 활용하여 통합 환경의 RDA(Robotic Desktop Automation), RPA(Robotic Process Automation), RCA(Robotic Cognitive Automation)를 실현하시기 바랍니다.



IBM RPA란?

IBM RPA는 650+ UI명령어를 기반으로 단일화된 통합 환경에서 RDA, RPA, RCA를 실현할 수 있는 유일한 솔루션으로 AI명령어, 챗봇, 워크플로우, OCR이 결합된 RPA 솔루션입니다.



당면 과제

지속적인 노동 인구 감소와 기술 진화를 핵심, 비핵심 업무의 재검토와 새로운 고도화 및 효율화 틀에 대한 고민을 가져왔습니다. 이제 RPA 기술을 활용하여 핵심 업무 고도화와 비핵심 업무 효율화를 해결해야 합니다.



인력 성과관리 강화

실제 비즈니스에 필요한 인재에 대한 심층 고찰 필요

업무 Flow 재검토

고도화, 효율화 기술의 적용 및 비즈니스/업무 이해 필요

조직구조/운영모델 개선

효율적인 조직 구조/운영 모델 개선 측면에서 거버넌스의 고찰 및 이해 필요

유즈 케이스

은행	보험 / 카드 / 증권	백오피스(HR)
<ul style="list-style-type: none"> · 신용카드 사기 모니터링 · 구매 발주 처리 업무 · 고객 통지 업무 · 자금세탁방지 모니터링 · 자동차 등록 열람 업무 	<ul style="list-style-type: none"> · 정책 이관/취소 업무 · 카드 지급 거절 업무 · 현금 할당 업무 · 신용 통제 업무 · 보험 인수(언더라이팅) · 빌링, 클레임 업무 · 비대면 계좌 개설 · 카드 국제 정산 	<ul style="list-style-type: none"> · 계약 변경 업무 · 인사 채용 및 퇴직 업무 · 연금 관리 업무 · 인사정보 변경 업무 · 신규 인력 훈련 업무 · 매출 자료 업로드

기대 효과

RPA의 잠재적 혜택으로 비용절감, 휴먼에러감소, 업무 소요시간 단축, 운영 확장성 확대, 컴플라이언스 개선 등을 꼽을 수 있습니다.



가치 실현 시간 단축
수일 또는 수주 내에 자동화 직용 가능



휴먼 에러 감소
복제/삽입 같은 휴먼 에러 감소 효과



처리량 증가
수초 또는 수분 내에 대용량의 자동화 업무 실행



개발 비용 절감
빠른 자동화 구현에 따른 개발 비용 절감

주요 기능

IBM RPA 솔루션은 강력한 보안 정책하에 650+ 빌트인된 UI명령어를 제공하며, BPMN 기반 워크플로우, 챗봇, 머신러닝, NLP, OCR 등을 단일화된 형태로 제공합니다.



적용 사례

IBM은 2018년부터 국내 다양한 산업군별 RPA 고객사를 확보하고 있습니다.



Why IBM RPA?

IBM RPA는 IBM Automation Foundation 으로 다양한 Cloud Paks 시너지를 제공합니다.

1 1인 1봇 실현

무제한 개발 봇(Unlimited Studio) 환경을 제공함으로써 1인 1봇 실현 및 디지털 워커 활용 방안 제시

2 AI 기반 RPA 솔루션

RCA(Robotic Cognitive Automation) 실현을 위한 다양한 AI명령어(머신러닝, R/파이선 스크립트, 퍼지로지 등) 기본 내장

3 TCO 측면 가치 제공

무제한 개발 봇 제공
영구 라이선스 제공
한대의 봇으로 복수개의 봇 태스크 동시 실행(멀티 런타임 제공)

더 알아보기

RPA 기술을 활용한 Digital labors 에 대해 더 자세히 알고 싶으십니까?
보다 상세한 설명과 데모 동영상을 참조해서 최신 기술의 혜택을 알아 보세요.

