

IBM Services

マルチベンダー・サポート・サービス
複雑な IT システム環境の
保守・運用を容易に



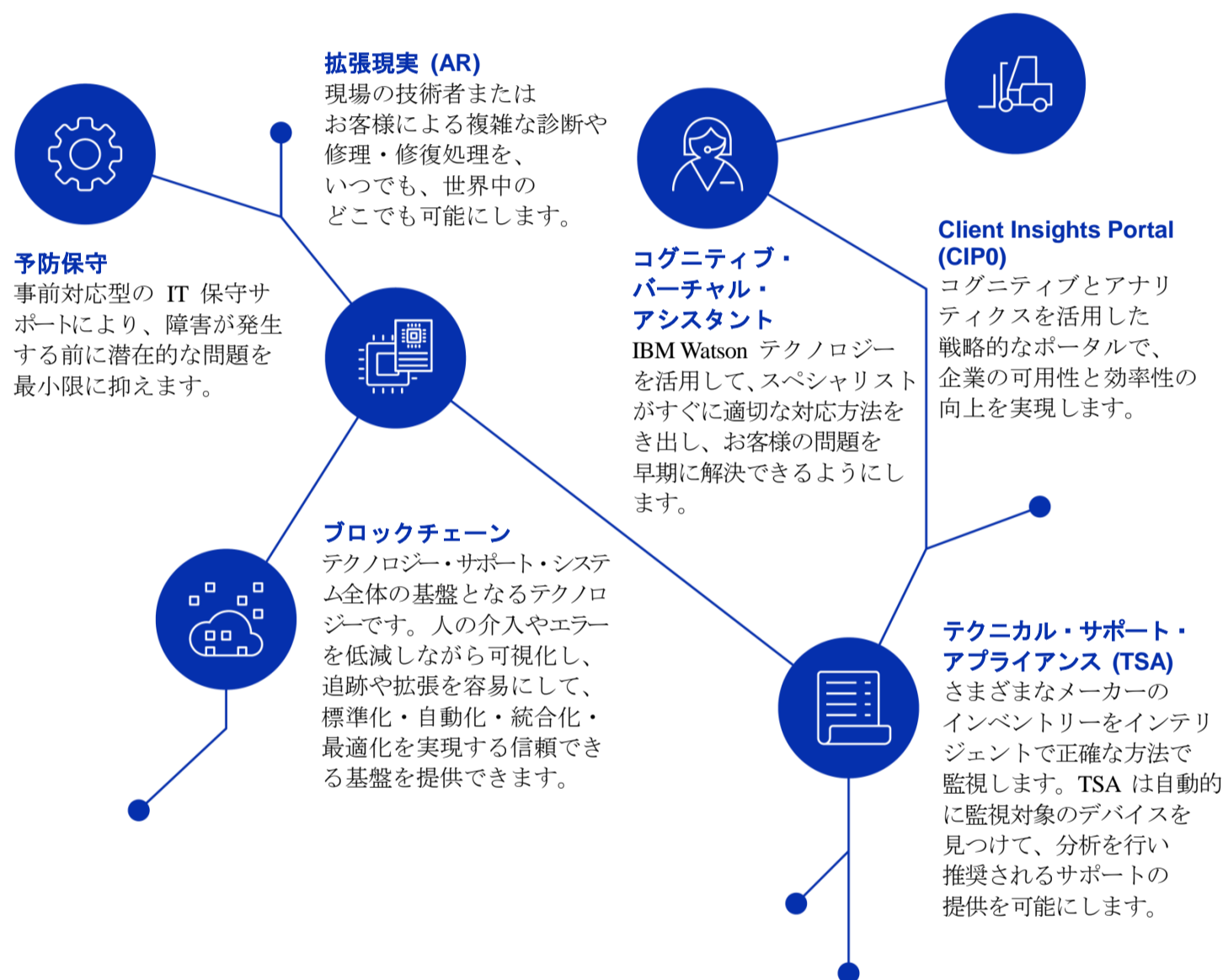
IBM のマルチベンダー・サポートをご利用いただくと、次のような効果が期待できます。

- 37% ハードウェア保守に費やすお客様の業務時間の短縮¹
- 43% ベンダーとの連絡や契約管理などに費やす時間の短縮²
- 2 年半以上 マルチベンダー製品の耐用年数の向上³
- およそ 30% IT 保守・運用にかかるコストの低減⁴

IBM が提供するマルチベンダー・サポートは、お客様の IT システム全体のハードウェアならびにソフトウェアの保守サービスを、窓口を一本化して総合的にご提供します。お客様のニーズに合わせて 24 時間体制での対応も可能です。このマルチベンダー・サポート・サービスを支えるのは、製品に関する専門知識、グローバルなサポート体制、世界各地に所属する数千人規模のスペシャリスト、そして AI(人工知能)を活用した Watson エージェント・アシストなどがあります。IBM は、お客様の戦略的テクノロジー・パートナーとして、さまざまな業種のお客様の変革をサポートした実績をもとに築き上げてきた知識と経験をフルに活用し、お客様のビジネスの競争優位性を確立するために、これからもさまざまな業務の変革をサポートしてまいります。

[eBook をダウンロードして詳細を見る>](#)

IBM は、さまざまな先進テクノロジーを活用した、優れた IT インフラストラクチャーをご提供します。



IBM マルチベンダー・サポートは、さまざまな種類のシステムからなる複雑な IT 環境全体にわたって一元的で専門的な保守サポートをご提供します。製造、金融機関、流通、医療などの業界向けのソリューションにもグローバルで対応しています。これにより、お客様は IT システムの保守サポート費用を軽減して、運用コストを大幅に削減できます。主なサポート対象は次のとおりです。

サーバー	ストレージ	ネットワーク	ソフトウェア	その他
IBM Cisco Dell/EMC 富士通/NEC HPE Lenovo Sun/Oracle ほか	IBM Dell/EMC 日立 HPE NetApp Sun/Oracle ほか	Cisco Brocade Checkpoint Citrix F5 Juniper Palo Alto ほか	- Microsoft - Linux - VMWare - SAP - Oracle - オープン・ソース ほか	各種クラウド (AWS, Azure, プライベートクラウドなど) POS ATM Apple 製品(*) ほか <small>(*)AppleCare for Enterprise での対応</small>

IBM マルチベンダー・サポートは、既にグローバルで 30,000 以上の種類のハードウェア・ソフトウェアをサポートしています。上記以外にもご相談に応じられる場合がありますのでお気軽にお問い合わせください。

[eBook をダウンロードして詳細を見る>](#)

[マルチベンダー・サポート・サービスについて詳しくは](#)

お問い合わせ:
IBM アクセスセンター
フリーダイヤル
0120-550-210

「MVS の件」とご依頼ください。

■受付時間 09:00~17:00
(土、日、祝日および 12 月 30 日から 1 月 3 日を除く)

出典:
1、2、3: 「The Total Economic Impact of IBM Multivendor Services」、Forrester Research、2016 年 9 月。
4: 2016 年 12 月時点の IBM 独自の調査に基づく。

