

מסמך עסקה (כהגדרתו להלן) בין מלווה ולווה (כהגדרתם להלן) הינו כפוף לתנאים הכלליים למימון אלו המפורטים להלן ("תנאים כלליים"):

1. **הגדרות.** אלא אם הוגדר אחרת, המונחים הבאים יקבלו את המשמעות שבצידי כשהם בשימוש להלן ובכל מסמך המשלב את התנאים הכלליים שלהלן או המפנה אליהם.

"**הסכם**" משמעותו, ביחס למסמך עסקה, מסמך העסקה עליו חתמו הצדדים המשלב תנאים כלליים אלו, ואשר המלווה והלווה רשאים לתקנו או לשנותו מעת לעת בהסכמה בכתב ובחתימת הצדדים;

"**סכום המימון**" משמעותו הסכום שצוין בתור "סכום המימון" במסמך עסקה, או, אם לא צוין, הסכום שנקבע כ"סכום המימון הכולל", כפי שסכום זה עשוי להשתנות במסגרת אישור הקבלה (COA);

"**המחאה**" משמעותה המחאת זכויות ו/או התחייבויות כלשהן במסגרת הסכם זה מישות אחת לאחרת;

"**לווה**" משמעותו, ביחס למסמך עסקה, הישות החתומה על מסמך עסקה כלקוח;

"**יום עסקים**" משמעותו כל יום קלנדרי בו סוחר מוסמך מספק שירות לציבור במרבית העסקים הבנקאיים, לרבות פעולות במטבע זר, במדינה בה ממוקם המלווה;

"**אישור קבלה**" משמעותו אישור המונפק על ידי מלווה או טופס אחר שאושר על ידי מלווה, ונחתם על ידי לווה, המציין את קבלת המוצרים על ידי לווה ומסמיך את המלווה לשלם לספק;

"**מועד התחלת ההסכם**" משמעותו המועד בו מתחילה ההלוואה בהתאם לסעיף 4.1;

"**תנאים מקדימים**" משמעותם, ביחס למסמך עסקה, כל הצהרות, אישורים, מסמכים, בטחונות וכן תנאים ותניות נוספים שהמלווה דרש במסגרת תנאים כלליים אלו ומסמך העסקה כי יסופקו לו במועד התחלת ההסכם או לפניו;

"**הפרה**" משמעותה, אירוע של הפרה (Event of Default) או כל אירוע אשר בהינתן הודעה לגביו או עם חלוף זמן או שניהם יחשב כאירוע של הפרה יסודית;

"**תשלובת**" משמעותה כל ישות והחברות הבנות בהן היא מחזיקה בבעלות של מעל חמישים אחוז (50%); המונח "תשלובת" תקף רק לגבי החלק של התשלובת הממוקם במדינה בה ממוקם המלווה;

"**ישות**" משמעותה כל אדם, חברה בערבון מוגבל, איגוד, פירמה, תאגיד, שותפות, נאמנות, מיזם משותף, ארגון לא מאוגד או ישות אחרת כלשהי;

"**ציוד**" משמעותו התקן חומרה ותכנותיו, מיקרו-קוד, המרות, שדרוגים, רכיבים או אבזרים הנלווים לו, או כל שילוב שלהם או כל פריט ציוד אחר אשר מצוין בטבלת "פרטי ותשלומי ההסכם" במסמך עסקה;

"**אירוע של הפרה**" משמעותו אירוע של הפרה יסודית כהגדרתו בסעיף 9;

"**מוצר ממומן**" משמעותו כל ציוד, רשיונות תוכנה, מוצר אחר, שירות או פריט אחר המצויין בטבלת "פרטי ותשלומי ההסכם" במסמך עסקה, אשר ממומנים באמצעות הלוואה במסגרת תנאים כלליים אלו;

"**ערב**" משמעותו ישות המעניקה ערובה להתחייבויות הלווה על פי הסכם זה;

"**IBM**" משמעותה חברה בתשלובת International Business Machines Corporation;

"**מלווה**" משמעותו יבמ גלובל פייננסינג ישראל בע"מ;

"**הלוואה**" משמעותה הלוואה שניתנת על ידי המלווה ללווה, באחד מהמנגנונים הבאים: (1) המלווה מסכים לשלם את סכום המימון לספק על מנת לממן את רכישת המוצר הממומן, כנגד התחייבות הלווה להחזר התשלומים; או (2) בהסכמתו המוקדמת והמפורשת של המלווה, מסכים לשלם את סכום המימון ללווה כמימון תשלום הלווה לספק עבור רכישת המוצר הממומן, כנגד התחייבות הלווה להחזר התשלומים; או (3) המלווה שומר את סכום המימון כאשר המוצר מסופק ישירות על-ידי המלווה כנגד התחייבות הלווה להחזר התשלומים;

"**צד**" משמעותו הלווה או המלווה; ו-"**צדדים**" משמעותם הלווה והמלווה יחד;

"**תשלום**" משמעותו הסכום לתשלום כהחזר תשלום (Repayment) במסגרת הלוואה ו/או כל סכום אחר לתשלום במסגרת הסכם זה;

"**מועד תשלום**" משמעותו המועד בו החזרי התשלום (Repayments) עומדים לפרעון ולתשלום. אם סוג התשלום (כהגדרתו להלן) נקבע כ"תשלום מראש", מועד התשלום יהיה היום הראשון של כל תקופת תשלום (Payment Period), וכן, אם סוג התשלום נקבע כ"תשלום דחוי", מועד התשלום יהיה היום האחרון בכל תקופת תשלום (Payment Period);

"**תקופת תשלום**" (Payment Period) משמעותה פרק הזמן המפורט במסמך עסקה כתדירות תשלום, והיא פרק הזמן בו החזרי תשלום עומדים לפרעון ולתשלום (לדוגמא: חודש, רבעון);

"**סוג התשלום**" משמעותו סוג התשלום המצוין במסמך עסקה, שיהיה "תשלום מראש" או "תשלום דחוי";

"חודש התחלה מתוכנן" משמעותו החודש המצוין במסמך עסקה כ"חודש התחלה מתוכנן";  
 "מוצרים" משמעותם ציוד, המוצרים הממומנים ורישיונות תכנה;  
 "רישיון תכנה" משמעותו רישיון של תוכנה כמפורט בטבלת "פרטי ותשלומי ההסכם" במסמך עסקה;  
 "החזר תשלום" משמעותו הסכום המצויין במסמך עסקה כ"החזרי תשלום" (תשלומי החזר) אשר מורכב מחיובים על הקרן וחיובי ריבית בעבור ההלוואה ואשר עומדים לפירעון ולתשלום בכל תקופת תשלום כמפורט במסמך עסקה;  
 "מסמך עסקה" משמעותו מסמך המפנה אל ומשלב את תנאים כלליים אלו ומכיל פרטים אודות ההלוואה נשוא מסמך העסקה הרלבנטי, לרבות מסמך מסגרת לעסקאות, לפי העניין;  
 "ספק" משמעותו ישות המספקת מוצרים (ים) במסגרת ההסכם אספקה;  
 "הסכם אספקה" משמעותו ההסכם בין הספק והלווה, לרכישת מוצר;  
 "תקופה" משמעותה תקופת ההלוואה, המתחילה במועד התחלת ההסכם הרלבנטי ומסתיימת בסוף תקופת תשלום אחרונה;  
 "תוקף ההצעה" משמעותו המועד שצויין על ידי המלווה במסמך העסקה כ"תוקף ההצעה", שהוא המועד אשר עד אליו יש להשיב למלווה את מסמך העסקה החתום.

## 2. מבנה הסכם

- 2.1 ההסכם כולל את התנאים הכלליים הללו, את מסמך העסקה ואת הצרופות והתוספות הרלבנטיות, אשר מהווים יחד את ההסכם המלא והבלעדי בין הצדדים בנוגע לנושא מסמך העסקה, ואלו באים במקום כל התקשרות קודמת שנעשתה בין הצדדים בע"פ או בכתב בהקשר לכך.
- 2.2 בכל מקרה של סתירה בתנאים בין המסמכים, תינתן עדיפות למסמך לפי הסדר המפורט להלן (מהעדיפות הגבוהה לנמוכה ביותר):
- א. אישור קבלה (COA) (אך ורק ביחס לדגם הציוד, החזרי תשלום ו/או סכום המימון);
  - ב. צרופות או תוספות למסמך עסקה;
  - ג. מסמך העסקה;
  - ד. צרופות או תוספות לתנאים כלליים אלו; וגם
  - ה. תנאים כלליים אלו.
- 2.3 הלווה רשאי, בכפוף להסכמת המלווה, לחתום על מסמכי עסקה המשלבים את תנאים כלליים אלו. כל מסמך עסקה יהווה הסכם הלוואה נפרד בין הצדדים לו.
- 2.4 לא ניתן לתקן או לשנות תנאי כלשהו בהסכם או לוותר עליו, למעט בכתב ובחתימת הצדדים להסכם.
- 2.5 סיום או עדכון מהדורה של תנאים כלליים אלו יהיו חסרי כל תוקף לגבי כל מסמך עסקה עליו חתמו המלווה והלווה קודם למועד סיום תנאים כלליים אלו.
- 2.6 הלווה מסכים לשלם החזרי תשלום בסכומים ובמועדים המפורטים בהסכם, ולשלם סכומים אחרים העומדים לפרעון ולתשלום לפי תנאים כלליים אלו. מבלי לגרוע מזכויות המלווה על פי ההסכם, המלווה שומר לעצמו את הזכות לדחות כל חשבונית אשר (i) אינה עבור ציוד טכנולוגיית מידע, תוכנה ושירותים קשורים, או (ii) מתוארכת יותר מתשעים (90) יום לפני התאריך בו המלווה מקבל אישור קבלה חתום מהלווה.

## 3. תשלום ומיסים

- 3.1 החזרי תשלום יעמדו לפרעון וישולמו במועד (י) התשלום המפורטים על ידי המלווה. תקופת התשלום של הלוואה תתחיל בראשון לחודש הבא אחרי מועד התחלת ההסכם. הלווה יפרע כל החזר תשלום העומד לפרעון לכתובת המפורטת בחשבונית שנשלחה על ידי המלווה ללווה או כפי שיציין המלווה בכתב אחרת. במידה ותשלום כלשהו עומד לפירעון ביום שאינו יום עסקים, ייפרע התשלום ביום העסקים הבא.
- 3.2 לגבי כל תשלום שלא שולם במלואו במועד פירעונו, מסכים הלווה בנוסף לשלם ריבית פיגורים בסכום השווה לאחוז (1%) מהתשלום שלא שולם עבור כל חודש או חלק ממנו במהלכו אותו תשלום נותר לא משולם ("הסכום שלא שולם"), מהמועד לפירעון עד למועד התשלום בפועל של מלוא הסכום שלא שולם, בכפוף להגבלות המקסימום שבדין החל ("ריבית פיגורים"). אם יקבע כי סכומים כלשהם שהתקבלו מהלווה במסגרת ההסכם זה ביחס לריביות חרגו מהשיעור הגבוה ביותר המותר על-פי הדין החל, אזי הסכום המייצג חריגה זו יזוכה מתוך התחייבויותיו האחרות של הלווה למלווה או, אם התחייבויות אחרות אלה מולאו במלואן, יוחזר ללווה.
- 3.3 הלווה מסכים בזאת, כי על אף האמור בכל סעיף אחר בהסכם, התחייבויותיו במסגרת ההסכם זה הינן התחייבויות מוחלטות, בלתי חוזרות ובלתי מותנות בנסיבות כלשהן, ואינן תלויות בקבלת המוצר. הלווה מתחייב, באופן מוחלט ובלתי מותנה, לשלם את כל התשלומים במלואם במועד פירעונם, ללא קיזוז, תביעת נגד, ניכוי, הפחתה, או טענת

## תנאים כלליים למימון - 02/2017

- הגנה מכל סוג שהוא, ובהתעלם מכל טענה הנוגעת למוצר (לרבות, שגיאות או ליקויים בביצוע או באיכות המוצר, או אי שביעות רצון) ו/או הנוגעת לביצוע על ידי הספק או על ידי צד שלישי אחר כלשהו.
- 3.4 על פי שיקול דעתו של המלווה, במקרה של הפרה, תשלומים אותם קיבל המלווה ינוצלו על פי הסדר הבא: ראשית לתשלום ריביות פיגורים, שנית להחזרי תשלום שטרם שולמו, ולבסוף יתר התשלומים האחרים.
- 3.5 הלווה יישא בכל המיסים והחייבים הנוצרים ביחס לכל הלוואה ו/או לכל מוצר ממומן, למעט עבור מס הכנסה תאגידי של המלווה. "מיסים" הינם לרבות ומבלי למעט, מס ערך מוסף, מס מכירה ברוטו, מיסי רכוש אישי, מיסי מכירה, מס שימוש וכל מס עקיף אחר מכל סוג שהוא, לפי העניין.
- 4. מועד התחלת ההסכם**
- 4.1 ההלוואה תחל במועד התחלת ההסכם, בכפוף לתנאים הבאים:
- א. מסמך העסקה נחתם כראוי על ידי הלווה והתקבל ואושר על ידי המלווה עד למועד תוקף ההצעה;
- ב. מועד התחלת ההסכם מתרחש עד תום חודש ההתחלה המתוכנן;
- ג. עבור מוצרים שסופקו ישירות על ידי IBM - קבלת העתק חשבונית של IBM על ידי המלווה הכוללת את המוצרים המפורטים במסמך העסקה או, עבור כל מוצר אחר - אישור קבלה חתום כראוי על ידי הלווה;
- ד. כל התנאים המקדימים מולאו, לשביעות רצון המלווה; וגם
- ה. לא התרחשה הפרה כלשהי.
- אם תנאי כלשהו מהתנאים הנזכרים לעיל אינו מתמלא, למלווה לא תהיה כל התחייבות או חבות ביחס להסכם או למוצר, לרבות התחייבות כלשהי לשלם את מחיר הרכישה עבור המוצר. עם זאת, המלווה, על פי שיקול דעתו הבלעדי, רשאי להתחיל את ההלוואה או להנפיק ללווה מסמך עסקה חדש.
- בכפוף להתקיימות התנאים המפורטים בסעיף זה, מועד התחלת ההסכם עבור ההלוואה יהא המועד בו המלווה אישר תשלום לספק או המועד בו שילם ללווה או המועד בו מימן באופן אחר את ההלוואה כפי שהוסכם בכתב בין הצדדים.
- 5. בעלות**
- 5.1 הלווה הוא הבעלים של כל החומרה שבמוצרים הממומנים ובעל הרישיון של כל רישיון תוכנה.
- 6. עכבון ושעבוד**
- 6.1 הלווה מסכים בזאת להבטיח כי הציוד יישמר בכל עת נקי מכל עכבון, שעבוד, משכון, חוב או נטל מכל סוג שהוא, למעט אלה שנוצרו על ידי או באמצעות המלווה.
- 7. פירעון מוקדם**
- 7.1 הלווה רשאי לפרוע את ההלוואה בהודעה מראש ובכתב של חודש אחד (1), על ידי תשלום כל התשלומים העתידיים וכל התשלומים שמועד פירעונם חלף והלווה לא פרעם (בתוספת ריבית פיגורים כאמור בהסכם זה).
- 8. המחאה**
- 8.1 הלווה לא יבצע כל המחאה באופן כלשהו של הסכם זה, כולו או חלקו, או זכויות או חובות הנובעות ממנו.
- 9. אירוע של הפרה (Event of Default)**
- 9.1 מבלי לפגוע בהוראות הדין החל, התרחשות של אחד האירועים הבאים, תהווה הפרה יסודית מצד הלווה:
- א. פיגור בתשלום כלשהו של הלווה במסגרת הסכם זה, העולה על פרק זמן של שבעה (7) ימים;
- ב. הלווה כושל בביצוע או מפר התחייבות כלשהי במסגרת הסכם זה (במידה ואין זה אירוע של הפרה לפי כל הוראה אחרת בסעיף 9.1 זה) ואי ביצוע או הפרה אלו נמשכים לפרק זמן של חמישה עשר (15) יום מהמועד בו הלווה קיבל על כך הודעה בכתב מהמלווה;
- ג. מידע כלשהו שניתן, או הצהרה שבוצעה, על ידי או מטעם הלווה או ערב כלשהו, אינם מדויקים, כוזבים או מטעים בהיבט מהותי כלשהו;
- ד. הלווה מספק למלווה בטוחה או ערבות כלשהי, במישרין או בעקיפין, אשר חדלה להיות תקפה במלואה, עוברת שינוי, נקבעה כבלתי אכיפה או שנטען לגביה על ידי ערב שאינה תקפה במלואה;
- ה. (i) עתירה או הליכים כלשהם הוגשו על ידי או כנגד הלווה או ערב כלשהו במסגרת פשיטת רגל, פירוק, חדלות פירעון, כינוס נכסים או הליך משפטי דומה, והעתירה או ההליכים כאמור המוגשים נגד הלווה או הערב, אינם מבוטלים בתוך שישים (60) יום מהמועד בו הוגשו, או (ii) לווה או ערב כלשהו, מודים בכתב על היותם במצב של חדלות פירעון או אי-יכולת לשלם את חובותיהם במועד פירעונם;
- ו. לווה או ערב הפכים לחדלי פירעון או משעים, או מאיימים להשעות את תשלום חובותיהם, או אינם עומדים בתשלום חובותיהם באופן כללי בהגיע מועד פירעונם, או שהם נחשבים כמי שאינם מסוגלים לעשות כן;

- ז. לווה או ערב נוקטים בפעולה כלשהי בהקשר לפירוקם, כינוס נכסיהם או חיסול ענייניהם, לרבות ומבלי למעט, פתיחת הליכים לשם כך, הפסקת הפעילות העסקית כעסק חי או מכירה או הקנייה באופן מהותי של כל נכסיהם או ביצוע העברה של מרבית נכסיהם, או ביצוע של המחאה לטובת נושים;
- ח. הלווה או הערב מפרים הסכם אחר כלשהו עם המלווה או מפרים הלוואה אחרת, מעבר לזמן לתיקון ההפרה הרלבנטי;
- ט. אדם, ישות או קבוצה כלשהם רוכשים רוב של מניות (majority interest) או יכולת שליטה בלווה, למעט אם אותו אדם, ישות או אותה קבוצה החזיקו ברוב של מניות או שהייתה להם יכולת שליטה בלווה נכון למועד התחלת ההסכם.

## 10. תרופות

- 10.1 עם התרחשות אירוע של הפרה, המלווה רשאי, מבלי לפגוע בכל תרופה העומדת לזכותו על פי הדין, לנקוט באחד או יותר מהסעדים הבאים:
- א. לסיים הסכם זה וכל הסכם אחר של המלווה עם הלווה, ולגבות באופן מידי את כל התשלומים העתידיים וכל התשלומים שמועד פירעונם חלף והלווה לא פרעם על פי ההסכמים האמורים (בתוספת ריבית פיגורים על תשלומים כאמור, ממועד הפירעון של תשלום ועד לתאריך התשלום בפועל, לרבות לפני פס"ד וגם לאחריו); כאשר בהתרחשות אירוע של הפרה לפי סעיף 9.1(ו), הסכם זה וכל הסכם הלוואה או ליסינג אחר עם הלווה יסתיים באופן אוטומטי וכל התשלומים העתידיים וכל התשלומים שמועד פירעונם חלף והלווה לא פרעם על פי ההסכמים האמורים (בתוספת ריבית פיגורים על תשלומים כאמור, ממועד הפירעון של תשלום ועד לתאריך התשלום בפועל, לרבות לפני פס"ד וגם לאחריו) יעמדו אוטומטית לפירעון ולתשלום מלא ומייד;
- ב. לדרוש את ההחזר של, או לתפוס את או להשיב חזקה מיידית על, כל חלק של המוצרים הממומנים וכל התוספות, צרופות, אביזרים, פריטים חדשים ושדרוגים למוצר וכל תחליפים, חלקי החילוף או החלפות כלשהם של המוצרים הממומנים כאמור וכל הרווחים מכל האמור לעיל, לרבות ומבלי לגרוע, תשלומים במסגרת ביטוח או כל שיפוי או אחריות הקשורים להפסד או נזק של המוצרים הממומנים, וכן את הסרת כל תוכנה ונתונים מכל ציוד שהמוצרים הממומנים כוללים, ללא כל חבות בגין פעולה זו;
- ג. למנוע ו/או לדרוש מהלווה המשך שימוש ברישיון תוכנה כלשהי או המשך שימוש בכל רישיון תוכנה המהווה מוצר ממומן, או לדרוש ממעניק הרישיון לסיים את זכותו של הלווה להשתמש באותם רישיונות; וגם
- ד. לפעול לקבלת כל סעד אחר העומד לרשותו של המלווה על פי ההסכם ו/או על פי דין (לרבות ומבלי למעט, מימוש בטוחות ו/או ערבויות שניתנו למלווה).
- שום זכות או תרופה אינן מונעות כל זכות או תרופה אחרת שנקבעה להלן או שהותרה בדין; כל אותן זכויות ותרופות תהיינה מצטברות ואכיפות במקביל או בנפרד. הלווה ישלם את כל העלויות וההוצאות, לרבות הוצאות משפטיות, עלויות והוצאות סבירות, שהוצאו על ידי המלווה במהלך אכיפת התנאים והתניות של הסכם זה.

## 11. כללי

### 11.1 חריגים

למעט ביחס לסעיף 11.11, לעניין שיפוי, בשום מקרה לא תהיה לאף אחד מהצדדים כל חבות, והלווה לא יקבל כל תרופה כנגד המלווה בגין נזקים עקיפים או תוצאתיים, אובדן רווחים, עסקים, הכנסות או חסכונות צפויים, אובדן שימוש או כל הפסד מסחרי אחר. האמור לעיל אינו מגביל, משנה או מתקן את התחייבויות הלווה לשלם תשלומי החזר, מיסים או כל התחייבות אחרת לתשלום (לרבות ומבלי למעט, התחייבויות שיפוי של הלווה) במסגרת הסכם זה. אין בהגבלת החבות בסעיף זה בכדי להשפיע, בצורה כלשהי, על זכויות הלווה על פי הסכם אספקה מול הספק או יצרן הציוד. אין באמור לעיל, בכדי לגרוע מכל חבות ביחס לנזקי גוף או מוות כתוצאה מרשלנותו של צד כלשהו, או עובדיו. המלווה לא יהיה חייב בגין כל תביעה, נזק או הפסד הנובעים מהמוצר(ים). בשום נסיבות שהן לא יהא המלווה חייב בגין אובדן מידע או נתונים של הלווה או נזק שנגרם להם.

### 11.2 הצהרות והתחייבויות הלווה

- הלווה מצהיר ומתחייב כלפי המלווה כי החל ממועד חתימתו על הסכם זה והחל ממועד התחלת ההסכם:
- א. הוא השיג את האישורים, ההסכמות וההרשאות הפנימיים והחיצוניים הנחוצים לו להתקשר בהסכם זה;
- ב. החתומים מטעם הלווה על הסכם זה הינם בעלי הסמכות לחייב את הלווה באמצעות חתימתם;
- ג. הסכם זה תקף ומחייב משפטית את הלווה וניתן לאכיפה בהתאם לתנאיו;
- ד. כל ההצהרות שניתנו וכל מידע שנתן למלווה (לרבות אלה הקשורים למצבו הכספי ולכל מוצר, לרבות מחיריהם) הם נכונים, מדויקים ומלאים;
- ה. מטרתו היחידה בבקשת מימון ישירות מהמלווה היא לצורך מימון רכישת המוצרים הממומנים;

## תנאים כלליים למימון - 02/2017

- ו. לא קיימת הפרה יסודית של הסכם אחר כלשהו לו הלווה הוא צד, ולא קיימת כל חבות פוטנציאלית של הלווה, משפטית או אחרת, העלולה לפגוע ביכולתו למלא הסכם זה;
- ז. לווה הוא ישות משפטית, שהוקמה כדין הקיימת בתוקף ומתנהלת באופן תקין (good standing) בהתאם לחוקי אזור השיפוט בו הוקמה ובכל אזור שיפוט אחר בו ציוד ו/או רישיונות התוכנה ימוקמו, והינו בעל סמכות משפטית וארגונית מלאה לחתום על הסכם זה;
- ח. החתימה על הסכם זה, מסירתו על ידי הלווה וביצוע התחייבויותיו להלן לא יפרו כל פסק דין, צו, חוק או תקנה ממשלתית החלים על לווה או כל הוראה במסמכי הלווה או של ארגונו, ולא יגרמו להפרה, לרבות הפרת מסמך או הסכם כלשהם להם הלווה צד או אשר להם מחוייב הלווה;
- ט. הלווה בחר בכל מוצר הרשום במסמך עסקה והוא מקבל על עצמו את האחריות לשימוש בו ולתוצאות השימוש בו; וגם
- י. הלווה מצהיר ומאשר כי תנאי הסכם זה גוברים על כל תנאי סותר בהסכם האספקה.

### 11.3 בטחונות

כתנאי לחתימה על הסכם זה, המלווה רשאי לדרוש ערבויות ו/או בטחונות כספיים ו/או כל בטוחה אחרת על מנת להבטיח את התחייבויות הלווה, כאשר בטוחה כאמור תהא לפי שיקול דעתו של המלווה כמפורט במסמך העסקה. המלווה יהא רשאי לממש בטוחות כאמור כנגד כל הפרת תשלום או להחזיק בהן עד למילוי כל התחייבויות הלווה על פי ההסכם.

### 11.4 המשך תחולת הוראות הסכם

כל הצהרות והתחייבויות הלווה יחולו עם החתימה על הסכם זה ומסירתו למלווה וכן עם התחלת הלוואה בכפוף להסכם זה. התחייבויות הלווה במסגרת הסכם זה, אשר מעצם טבען נמשכות גם לאחר סיום הסכם זה, תמשכנה לחול גם לאחר פקיעה או סיום הסכם זה.

### 11.5 הודעות

כל הודעה בכתב שתימסר במסירה אישית או תישלח בדואר רשום, או בדואר שליחים, על-ידי צד אחד למשנהו, לכתובות הצדדים כפי שמופיעות במסמך העסקה או כפי שיוסכם אחרת בכתב, תיחשב כאילו הגיעה ליעדה (כלומר הודעה שנמסרה) במועד המסירה או בתוך שלושה ימי עסקים ממועד המסירה או המשלוח, לפי העניין.

### 11.6 אי-ויתור והוראות חוק הניתנות להפרדה

אי שימוש או עיכוב במימוש זכות או תרופה על פי ההסכם או על פי דין, לא יהוו ויתור על אותה זכות או תרופה, ולא יהוו ויתור על כל זכויות או תרופות אחרות, במסגרת הסכם זה, בכל עת. כל ויתור על זכות או תרופה ייעשו בכתב וייחתמו על ידי הצד המוותר על אותה זכות או תרופה. במידה וייקבע כי תנאי כלשהו בהסכם זה הינו בטל או בלתי חוקי, או אינו בר-תקף או בלתי ניתן לאכיפה, לא יהיה בכך בכדי להשפיע או לפגוע בחוקיותם ובתוקפם של יתר הוראות ההסכם.

### 11.7 זכויות צד שלישי

למעט במקרה של המחאה מותרת, אין בהסכם זה תנאי כלשהו המיועד להעניק הטבה או להאכף על ידי צד שלישי כלשהו.

### 11.8 הבטחה נוספת

כל צד יעשה, על חשבונו, כל מאמץ סביר לבצע פעולות נוספות ולחתום על מסמכים, ככל שיידרש, על מנת לתת תוקף להוראות הסכם זה.

### 11.9 הודעות ופרסום

אף צד לא יבצע כל הודעה לציבור בהקשר להסכם זה או לנושאו, ללא אישור מוקדם ובכתב של הצד האחר, למעט כפי שנדרש על פי חוק או על ידי רשות חוק או רגולטורית כלשהי, ובמקרה שכזה יודיע לצד האחר על ההודעה מוקדם ככל שניתן מבחינה מעשית.

### 11.10 ניהול חשבונות

IBM וכל ארגון אחר של IBM, לא מציגים מצגים כלשהם בנוגע לטיפול החשבונאי של הלקוח בהקשר להסכם זה. International Business Machines Corporation מדווחת על תקבולים לפי הסכם זה כחייבים בגין עסקאות מימון (financing receivables) על פי כללי החשבונאות המקובלים בארה"ב לצורכי דיווח בארה"ב.

### 11.11 שיפוי

הלווה ישפה את המלווה ויגן עליו מפני כל הפסד, תביעה, תשלומי פשרה, ריבית, פסקי בוררות, פסקי דין, נזקים (לרבות נזקים תוצאתיים או מיוחדים), קנסות, אגרות (לרבות החזר הוצאות משפטיות והחזר הוצאות סבירות הקשורות לכך), הוצאות ועונשים (להלן ביחד: "הפסדים"), הנובעים מתוך או בקשר עם הסכם זה או כתוצאה מחזקה

ושימוש של הלווה במוצר(ים) ואשר: (i) נפסקו על ידי בית משפט, רשות ממשלתית או גוף רגולטורי - כי על המלווה לשלם, או (ii) נגרמו למלווה או שולמו על ידי המלווה בהקשר להליכים משפטיים ביחס לתביעות צד שלישי, או (iii) נגרמו למלווה או שולמו על ידי המלווה בהקשר לפשרה כלשהי שהושגה על ידי המלווה ואשר הסכים לה הלווה. שיפוי זה לא יחול לגבי הפסדים שנגרמו אך ורק כתוצאה מרשלנות רבתי או מעשה בזדון של המלווה. הלווה מסכים כי על פי דרישה בכתב מהמלווה, הלווה יקבל על עצמו את מלוא האחריות להגנה בתביעה כאמור.

11.12 פרטי התקשרות עסקיים

הלווה מסכים כי IBM, מסונפיה (affiliates) וספקיהם ומעבדי המשנה שלהם, רשאים לאחסן או לעבד באופן אחר את פרטי ההתקשרות העסקיים של כח האדם מטעם הלווה והמשתמשים המורשים שלו ומידע לגבי הלווה כישות משפטית ("פרטי התקשרות עסקיים"), בקשר עם הסכם זה ובקשר למוצרים ושירותים של IBM או לצורך קידום הקשרים העסקיים של IBM עם הלווה, בכל מקום בו הם עושים עסקים, כגון: שם, טלפון עסקי, כתובת, כתובת דואר אלקטרוני, פרטי זיהוי. ככל שנדרש שהאינדיבידואל יהיה מודע או יסכים לאמור, לצרכי העיבוד האמור, הלווה יודיע לאינדיבידואל ויקבל את הסכמתו/ה.

11.13 הושמט במכוון.

11.14 הושמט במכוון.

11.15 עותקים

תנאים כלליים אלו, כל מסמך עסקי, כל אישור קבלה וכל מסמך הקשור אליהם, ניתנים להעברה על ידי המלווה ללווה בעותק רך (soft copy), כדוגמת קובץ PDF. כאשר הלווה הדפיס מסמך כאמור לחתימה מתוך עותק רך (soft copy), הלווה מצהיר ומתחייב כי לא בוצעו בטקסט שינויים כלשהם (לרבות תאריכים וחיוכים). כל שינוי כזה בטל.

כל עותק של תנאים כלליים אלו, כל מסמך עסקי, כל אישור קבלה וכל מסמך הקשור אליהם שהופקו באמצעים אמינים (לדוגמה צילום או פקסימיליה), ייחשבו בכל מובן כזהים למקור.

11.16 שימוש

הלווה ישתמש במוצרים לצרכים עסקיים בלבד

11.17 העתקים

ניתן לחתום על תנאים כלליים אלו, על כל מסמך עסקי, אישור קבלה וכן על כל מסמך הקשור אליהם בכל מספר של העתקים, כאשר כל אחד מהם יהווה מקור, אך כולם יחדיו יהוו מסמך אחד ויחיד.

11.18 המחאה של המלווה

המלווה יהא רשאי להמחות או להעביר באופן אחר, בשלמות או באופן חלקי, כל זכות /או אינטרס בהסכם זה ובציוד ו/או ברישיון תוכנה במסגרת הסכם זה, לכל צד שלישי. הלווה לא יטען כנגד כל נמחה או נעבר כאמור לקיזוז, לטענת הגנה או תביעת נגד, שעשויים להיות ללווה כנגד המלווה או ישות אחרת כלשהי.

11.19 תשלום של המלווה

אם הלווה לא משלם מיסים כנדרש על פי הסכם זה, מסלק שעבודים או מבטל בטוחות אחרות כלשהם על הציוד, או מפר התחייבות כלשהי במסגרת הסכם זה, יהא המלווה רשאי לפעול במקום הלווה כדי להגן על האינטרסים של המלווה, ובמקרה כזה יחזיר הלווה למלווה לאלתר את עלות פעולה זו.

11.20 הושמט במכוון.

11.21 דמי שירותים אדמיניסטרטיביים

עבור חומרה, תוכנה ושירותים אשר לא סופקו על ידי IBM, המלווה ייתכן ויישלם לספק ו/או חברת צד ג' אחרת עמלות עבור שירותים אדמיניסטרטיביים הקשורים בעיסקה או בעסקאות על פי תנאי הסכם זה. פרטים יימסרו על פי דרישה.

11.22 נתוני חשבון (Account Data)

נתוני חשבון, הינו מידע אחר ממידע ומנתונים ("תוכן") שמקורם בציוד עצמו ובפרטי התקשרות עסקיים, אשר הלווה מספק ל-IBM על מנת לאפשר את רכישות ושימוש הלווה במוצרי IBM או ש-IBM אוספת באמצעות טכנולוגיות מעקב, כגון cookies ו-web beacons, בקשר עם שימוש הלווה במוצרי IBM. IBM, מסונפיה (affiliates) וספקיהם ומעבדי המשנה שלהם, רשאים לעשות שימוש בנתוני חשבון, כגון: להפעיל תכונות של המוצר, לנהל את השימוש, להתאים אישית את החוויה, ולתמוך בשימוש או לשפר את השימוש במוצרי IBM באופן אחר. הצהרת הפרטיות המקוונת של IBM בכתובת הבאה <https://www.ibm.com/privacy/details/il/he>, מסמך העסקה והנספחים הרלבנטים מספקים פרטים נוספים.

**12. הדין החל**

12.1 על הסכם זה יחול, והוא יפורש בהתאם, לחוקי מדינת ישראל, והצדדים מכפיפים עצמם לסמכות השיפוט הבלעדית של בתי המשפט המוסמכים בתל אביב-יפו.