

코로나 19 이후,
뉴 노멀 시대 업무 혁신 전략 및 사례

COVID-19: Beyond the Great Lockdown

성공적으로 New Normal 을
준비하기 위한 전략은 무엇인가?

IBM Korea 이세용 전무

7가지 핵심과제들

코로나 이후 리더는
단기적/장기적으로
어떤 노력을 기울여야
하는가?

Workforce

The already-considerable challenge of human capital management in a typical work setting has moved to uncharted territory.

CHRO

Customer Engagement

In this pandemic, with its extreme social distancing requirements, customers have questions—many unique to this situation that haven't been asked before.

CMO

Remote Access

In this pandemic, with its extreme social distancing requirements, customers have questions—many unique to this situation that haven't been asked before.

CIO / CTO

Agility and Efficiency

Engagement with employees, customers, and suppliers is now happening virtually. Some organizations have made the transition fitfully, others more smoothly. The key to making this transition lies in the cloud.

COO

Cybersecurity

Cybercriminals have mobilized. Capitalizing on the pandemic, they are launching novel attacks, using tactics from phishing campaigns and malicious domains to targeted malware and ransomware.

CISO

Operations and Supply Chain

The COVID-19 crisis has shattered supply chains, driving home the need to make supply chains more dynamic, responsive, and interconnected to an organization's ecosystem and processes.

CFO

Health Providers and Government Services

If any area of society requires the added agility that technology provides right now—to provide the assistance that so many citizens need—it is these.

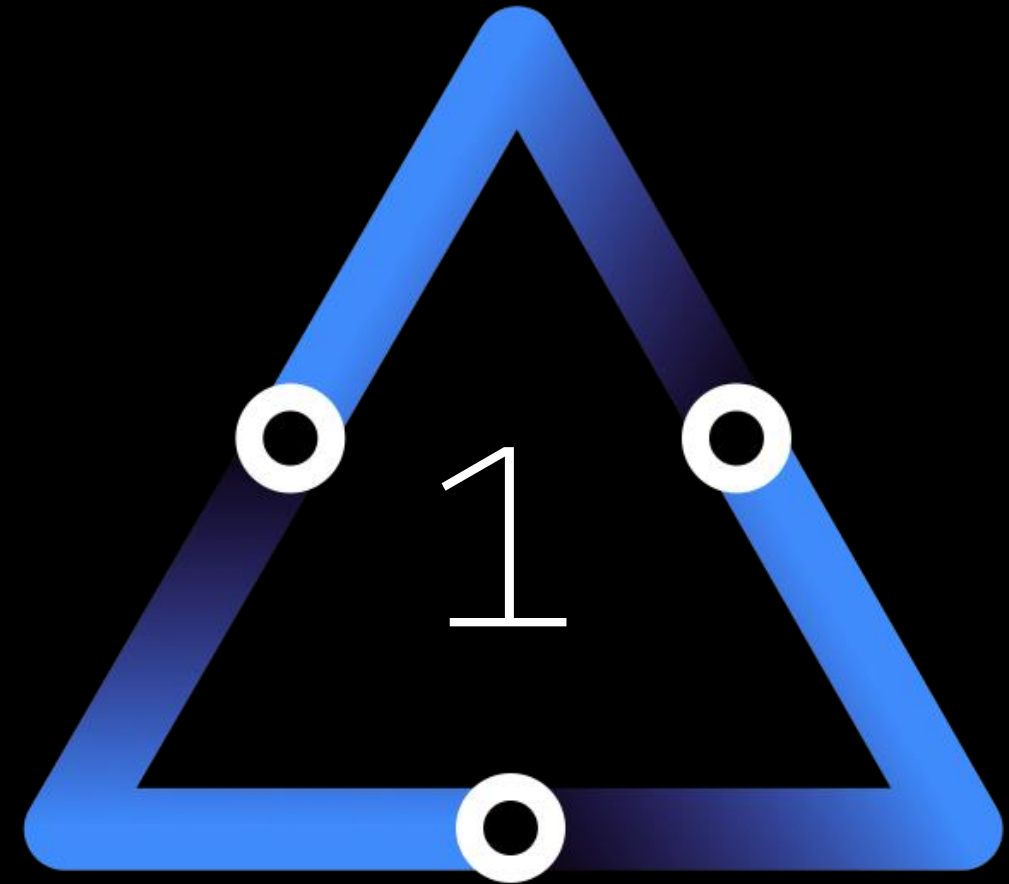
GOV & MED

Imperative 1

“원격 근무 역량 강화”

Suggested leadership assignment:

Chief Human Resources Officers

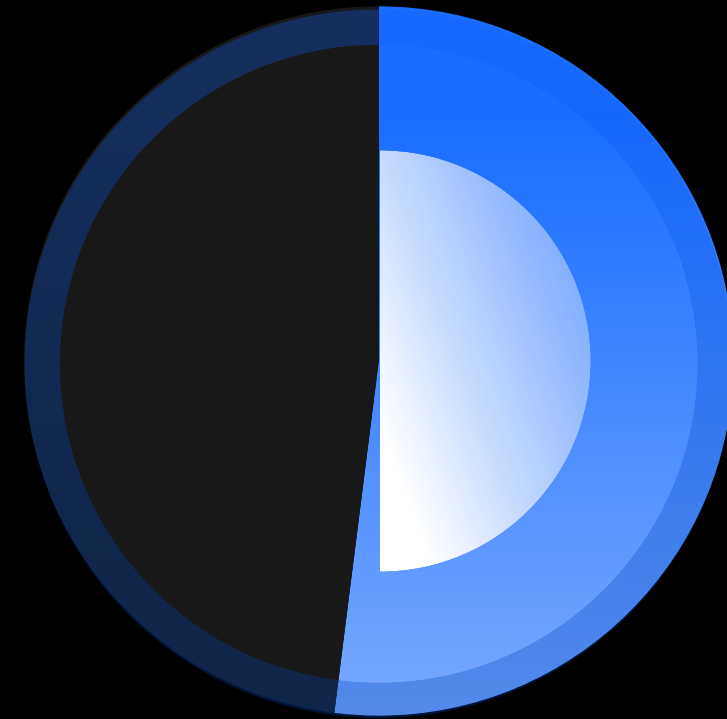


원격근무
역량강화



74% of executives say they are helping their employees learn to work in new ways

However only **38%** of employees say their employers are helping their employees learn to work in new ways



52% of employees believe their employers are genuinely concerned about their wellbeing

At the same time, over **50%** of employees do not feel their employers are meeting their training needs, enabling work-from-home arrangements, and supporting their mental and physical health



원격근무
역량강화

단기적으로
당장 무엇을
해야하는가?

다음은 현업으로의 복귀를 준비하기 위해 CHRO 혹은 인력담당 리더가 준비해야하는 단기 접근 방안입니다

- 휴일없이 하루 24시간 언제든지 직원에게 정보를 제공하고 **코로나 19 및 인력 운용 관련 문의에 답할 수 있는 디지털 채널** 및 정보 서비스
- **핵심 직원에 대한 명확한 식별** 및 이들에 대한 권한 부여
- **원격 근무에서 달성해야할 기준 및 탄력 고용 제도를 지정**하고 직원의 정신 건강 및 가족 의무를 명시적으로 지원하는 수정 정책 수립
- 중요한 운영 현장 및 필수 직원을위한 개인 보호 장비 준비, 직원 건강 테스트, 물리적 환경 셋업 및 사회적 거리두기를 가능하게하는 **로테이션을 포함한 업무 복귀 계획 및 준비**
- 여행이 제한되는 상황에서 중요한 직원이 중요한 장소로 여행 할 수 있도록 필수 직원에게 안전한 통행증
- 감염된 직원이 발생하거나 이로 인한 추가 업무부하를 신속하게 처리하기 위해 **가상 기술과 서비스를 일시적으로 제공 할 수있는 외부 서비스 제공 업체 확보**



원격근무
역량강화

장기적으로
집중해야할
영역은 무엇인가?

CHRO는 새로운 방식으로 직원을 업무에 참여시키는 기업 문화를 구축해야 합니다. CHRO가 장기적으로 수행해야 할 작업은 다음과 같습니다.

- 구체적인 지침과 규칙을 적용하여 **원격 및 분산 작업을 지원하는 전략 및 회사 정책**을 제정하십시오.
- 원격 근무 환경에서 **기업 문화 및 관리 시스템을 만들고 균형을 유지하는 방법**에 대한 명확한 비전을 개발하십시오.
- **강력한 디지털 커뮤니케이션 방법, 도구 및 작업 방식**을 통해 프로젝트 관리, 제품 개발 및 고객 관리의 모든 측면에 걸쳐 Agility의 기본 원칙을 적용하는 문화를 조성합니다.
- **온/오프라인 워크스페이스 및 워크플로우를 포괄하는 유연한 디자인**: 공동 작업 환경을 장려하는 물리적 및 디지털 작업 공간과 Work Flow를 유연하게 설계하여 공존하는 환경에서와 같이 원격으로 분산된 작업 방식으로 효과적으로 변경할 수 있습니다.
- 직원의 새로운 니즈와 달라진 비즈니스 환경에 적응하는데 필요한, **더 빨라진 온라인 개별 맞춤형 스킬 및 개발 전략**을 수립하십시오.
- 인재발굴 및 원격 환경 업무 수행 방식에 대한 새로운 비전 : 직업 공유, 클라우드 소싱 및 분산 인재 소싱과 같은 새로운 트렌드와 함께 인력 소싱에 대한 비전과 원격 환경에서 작업이 수행되는 방식에 대해 다시 생각해 보십시오.

Imperative 2

가상 환경에 최적화된
고객 소통 지원

Suggested leadership assignment:
Chief Marketing Officers



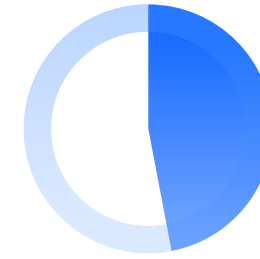


가상환경에
최적화된
고객소통 지원



55%

of respondents will not attend a conference or trade show in 2020



47%

of respondents will not visit a brewery, winery, or distillery in 2020



45%

of respondents will not attend a live sporting event in 2020



43%

of respondents will not visit an amusement park or theme park in 2020



43%

of respondents would like to use remote/telemedicine services in the future



Over 24%

of respondents are more likely to use cashier-less retail environments than before



가상환경에
최적화된
고객소통 지원

단기적으로
당장 무엇을
해야하는가?

CMO가 추천해야할 Virtual 기반 최적화된 고객 소통 구축을 위해 단기적으로 추진해야할 핵심 과제는 아래와 같습니다.

- 웹 사이트 및 앱을 통하여 고객과 명확하게 커뮤니케이션하는 **효과적인 디지털 메시징**
- **콜센터의 고객 서비스 담당자를 재택 근무로 전환**
- 자동화를 통한 대량 요청 처리, 음성 및 채팅 가상 에이전트 및 클라우드 기반 **대화 형 음성 응답 (IVR) 서비스 론칭**
- **음성통화 대신 메시징으로 전환**하여 응답 시간, 자동화 및 상담원 효율성을 향상
- 마케팅 효과 및 결과에 대한 데이터를 수집하고 프로세스를 개선하기위한 측정 및 테스트 메커니즘 마련
- **대화 형 응용 프로그램을** 다양한 어플리케이션, 도구 및 고객 채널에 최대한 광범위하게 적용하고 활용해야 함



가상환경에
최적화된
고객소통 지원

장기적으로
집중해야할
영역은 무엇인가?

CMO가 장기적으로 수행해야 할 작업은 다음과 같습니다.

- 가상 고객 소통을 위한 CoE(center of excellence) 구축: 포스트 코로나 시점에 핵심 비즈니스로 전환가능
- **사무실 내 업무 제한이 해제 된 경우에도 상담원 재택 근무 모델을 확장**합니다.
- **“aaS(as a Service)”형태의 차세대 컨택 센터**를 탐색하십시오.
- 확장 가능한 **저비용 서비스 채널로 메시징 서비스**를 음성 대안으로 채택하십시오.
- 고객이 필요로하고 원하는 가치, 데이터 및 분석 결과를 적절한시기 적절한 커뮤니케이션으로 제공할 수 있는 **디지털 셀프 서비스 환경**을 구축하십시오.
- 새로운 디지털 비즈니스 모델 개발: 새로운 형태의 마케팅 및 행동 그리고 새로운 비용 구조 및 생태계에 대응
- 전사적 범위에서 고객 디지털 경험을 다시 디자인하고 통합하는 데 속도를 내는 한편 특이성, 개별성, 브랜드 개성, 만족도가 우수한 **End-to-End 가상 고객 여정 개발**
- 데이터 아키텍처 및 AI Transformation 에 중점을 두어 새로운 **통합 실시간 맞춤형 개인화 경험**을 제공합니다.
- AI, 블록 체인 및 기타 고급 기술로 강화 된 클라우드 기반 상거래 플랫폼을 활용하여 디지털 혁신을 실행하십시오.

Imperative 3

모든 것에 대한 원격
Access 실현

Suggested leadership assignment:

Chief Technology Officers

Chief Information Officers





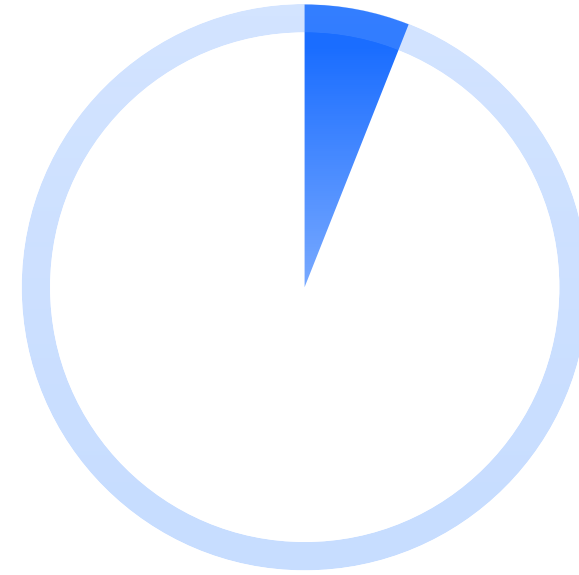
모든것에 대한
원격 **Access**
실현



Among organizations
already using multiple
cloud platforms,

50%

believe all their business
processes and data will
reside in the cloud by 2023



Currently, only

6%

of these organizations report
having seamless delivery of
complete business functions
across multiple clouds



...and **33%**

of them have the
procedures, tools, and
mechanisms in place to
operate in a multicloud
environment



모든것에 대한
원격 **Access**
실현

단기적으로
당장 무엇을
해야하는가?

CTO 와 CIO가 현재 현실에 적응하기 위해서는 다음과 같은 단기 조치를 취해야합니다.

- 가용성과 중요도를 기준으로 애플리케이션 플랫폼, 서비스 및 데이터 저장소를 포함하여 가치가 높은 자산의 인벤토리화
- 신속하고 반복적인 결정을 내릴 수 있도록 위기 역할 및 책임자 명단을 업데이트
- 원격 근무 및 파트너 운영을 용이하게하기 위해 IT 운영을위한 24/7 효과적인 지원 기능.
- 독립적인 클라우드 인스턴스를 포함하여 다양한 위치 및 액세스 포인트에 미션 크리티컬 도구 배포
- **VPN 및 클라우드 기반 생산성 향상 어플리케이션등이 포함된 원격 작업을위한 안정적인 플랫폼 도입**
- 클라이언트 및 고객에 대한 원격 작업 지원을 포함하여 **중요한 서비스 및 도구를위한 백업 인프라 기능 확보**
- 고객, 직원, 파트너 및 커뮤니티 이해 관계자와의 물리적 지원 격차를 평가하고 해결하기위한 지속적인 프로세스 개발



모든것에 대한
원격 **Access**
실현

장기적으로
집중해야할
영역은 무엇인가?

CTO 및 CIO가 장기적으로 구현해야하는 작업은 다음과 같습니다.

- 비즈니스 연속성을 위한 사업 계획의 우선 순위를 필수 전략적 기능 (및 조직의 미래를위한 필수 자산)으로 지정하십시오.
- 대규모 비즈니스 연속성 계획을 지리적 위치와 연결된 소규모 하위 계획으로 나눕니다. 여기에는 일시적으로 가상 서비스를 제공할 수 있는 외부 서비스 공급자와의 완벽한 통합이 포함되며 사이버 보안 위험 완화에 중점을 둡니다.
- 더 까다로운 대응력 기준(예: 테스트 시간 단축, 복구 속도 향상)에 따라 시스템/프로세스 구현 및 운영
- **위치 및 규모의 유연성 확보: 위치에 종속된 물리적 IT 자산, 리소스, 운영에 대한 의존도를 낮추고** 예산 및 인력 편성 측면에서 장기적인 이점 실현
- 표준 클라우드 기반 플랫폼을 활용하여 **인프라를 통합하고 운영 지원 프로세스를 단순화** 하십시오.
- 위치 의존적이고 센터에 따라 액세스하기 어려운 Manual 운영 환경 교체를 포함하여 클라우드 아카이브 및 스토리지로 영구적으로 전환하십시오.
- **자동화 및 가상 워크플로우 오케스트레이션 본격화:** 개방형 (비독점적) 상호 운용 가능 서비스에 대한 지원 강화
- 비즈니스 전반에 걸친 가시성을 제공하는 온 디맨드 인사이트 기능 개발
- 거버넌스 및 생산성 모니터링: 리더십 업데이트 주기 단축, 조직 및 운영 자원의 학습 공유 활성화, 여러 부서가 참여하는 커뮤니케이션 및 의사결정 강화

Imperative 4

효율적인 Agile
조직/운영 체계 구축
가속화

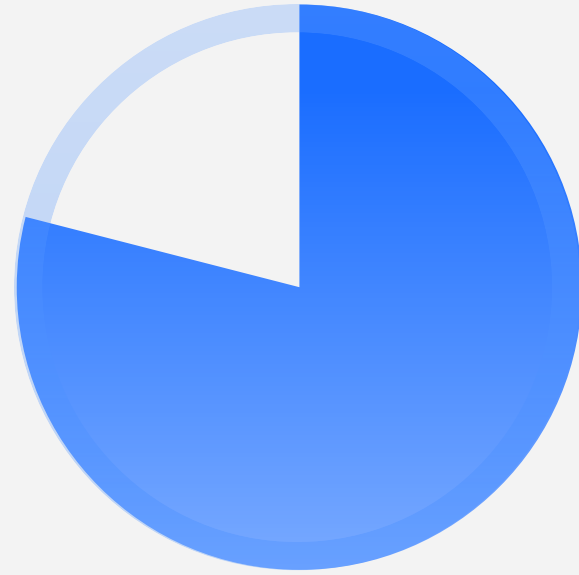
Suggested leadership assignment:

Chief Operations Officers



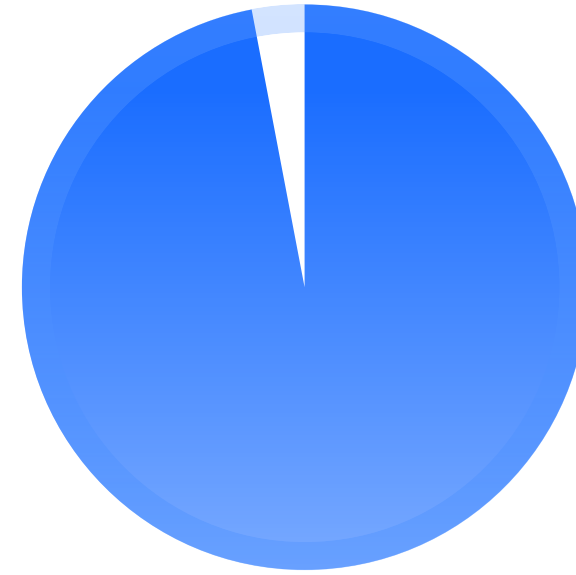


효율적인
Agile 조직/운영체계
구축 가속화



79%

of executives will prioritize enterprise agility as a central business competency over the next two years



97%

of executives say their organization will deploy more AI in the next two years than they had prior to COVID-19



59%

of advanced cloud companies find it important to have efficient application monitoring to ensure high availability and service levels for their multcloud environment



효율적인 Agile 조직/운영체계 구축 가속화

단기적으로
당장 무엇을
해야하는가?

기업 내 운영 탄력성을 단기적으로 지원하기 위해 COO는 다음 기능을 이미 갖추고 있어야합니다.

- 여러 부서가 참여하는 리더십: 사내외 팀을 포괄할 중대한 의사결정수행
- 뚜렷한 목표 아래 새롭게 디자인된 가상 인력 운용 모델(원격 근무 인력 관리 포함) : 안전한 클라우드 기반 생산성 플랫폼 및 제로 트러스트(zero-trust) 인터랙션 모델이 디바이스 프로필 또는 VPN에 구애받지 않고 작동합니다.
- **투명성, 가시성, 책임감 강화: 전사적 범위에서 디지털 방식으로 구현된 공통성과 지표 적용**
- 인력/업무 환경의 유연성과 레질리언스 확보: 현지화된 분산형 모듈식 인프라 및 (대개 파트너와의 협업을 통해) 확장 가능한 온디맨드 리소스 모바일화 기능 포함
- 안전한 클라우드 기반 제공 플랫폼: 클라우드화 제공 모델의 기반을 이루는 레질리언스와 확장성을 갖춘 인프라, 서버리스 플랫폼 및 툴, 임베디드 보안/개인 정보 보호 포함
- **사용자가 선택할 수 있는, 빠르고 확장 가능한 범용 (commodity) 애플리케이션/디바이스 및 표준화된 생산성 오퍼링**: 규모에 맞는 협업 및 확장 촉진
- "가상 경험을 최우선으로 하는(virtual-first)" 환경에 적합한 보편적 가상지식 관리 및 통합인재 관리
- 디지털 매장을 통해 검색하고 이용할 수 있도록 리패키징된 오퍼링 및 가능하다면 "aaS(as-a-service)" 형태로 제공하도록 디자인된 오퍼링



효율적인
Agile 조직/운영체계
구축 가속화

장기적으로
집중해야 할
영역은 무엇인가?

COO 는 장기적으로 다음 사항들을 준비해야 합니다.

- **클라우드 기반 운영 모델에 힘입어 서비스 경제가빠르게 부상할 것입니다.** 그에 따라 **주류 범용 서비스가 대규모로 확산될 뿐만 아니라 틈새 시장을 겨냥한 전문화된 서비스**도 보급됩니다. 그리고 전문화된 리소스에 대한 온디맨드 액세스가 가장 중요한 "서비스"중 하나로 자리잡을 것입니다.
- **미션 크리티컬 업무 및 자산은 온전히 클라우드로 이동**하여 레질리언스가 강화될 뿐만 아니라 워크로드 범용화 및 비용 최적화가가능해집니다.
- 따라서 **효과적이고 안전한 애자일 멀티클라우드 관리가 미션 크리티컬 역량** 중 하나가 되고, 메인프레임 모더니제이션이 속도를 내면서 중대한 데이터 아키텍처 트랜스포메이션이 일어납니다
- 클라우드 생태계/신뢰 네트워크를 구성하는 서비스 파트너의 데이터 입력이 늘어나고, 그에 따라 재무 모델이 역동적인 운영 변수를 반영하여 실시간으로 조정됩니다.
- 신뢰할수있는블록체인 기반플랫폼을통해 온디맨드소싱이 더 간소화되고 보편화되면서 필수 요건으로 자리잡습니다.
- 가상 환경에서 고객을 유지하고 서비스를 제공 및 유지하는 데 최적화된 형태로 고객 소통이 이루어집니다. 위치에 종속되는 경험은 가상 소통 플랫폼이 보완하면서 디지털 충성도를 강화합니다.
- 자동화가확대되고시 및 기타첨단 기술이 적용되면서 효율성과 품질을 향상시키고 보안, 협업, 혁신을 촉진합니다. 디지털 서비스로 이전함에 따라 각 기업과 기관에서 출장 및 물리적 거점에 대한의존도가감소합니다.
- 전 세계적인 범위에서 대규모의 제공을 가능하게 하고 서비스 중단 위험을 줄이는 **클라우드화된 제공 모델이 새로운 표준이 됩니다**

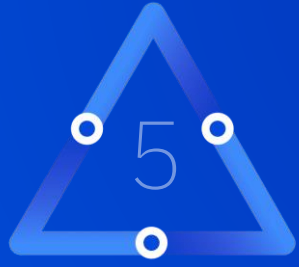
Imperative 5

새로운 사이버보안
위험으로부터 보호

Suggested leadership assignment:

Chief Information Security Officers





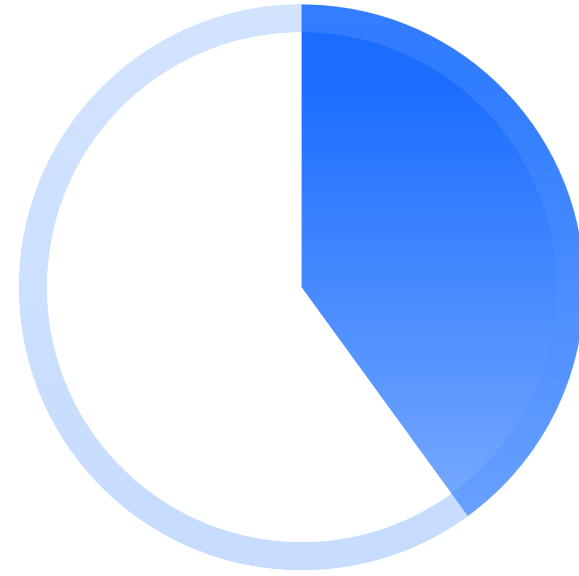
새로운 사이버보안
위험으로부터
보호



COVID-19-related
domains are

50%

more likely to be malicious
than domains registered in
the same period



40%

of respondents reported
increased cyberattacks as
they enable remote working



30%

more executives prioritize
cybersecurity as a business
competency compared to
before COVID-19



새로운 사이버보안 위험으로부터 보호

단기적으로 당장 무엇을 해야하는가?

CISO 는 단기적으로 다음 내용을 포함하도록 조직의 계획 및 대응메커니즘을 업그레이드 하는데
앞장서야 합니다:

- **여러부서가 참여하는 위기 관제 센터** : 직원, 고객, 파트너, 3rd party 공급자 관련 위험을 비롯하여 운영 상태 및 위험 지표를 선제적으로 추적합니다
- **사고 대응 플레이북** : 조직의 준비 상황을 점검하는 실시간 시뮬레이션 훈련을 토대로 합니다
- **가상 사이버 사건 보고 및 대응 체계** : 선호하는 원격 배포 가능 포렌식 툴 모음 및 디지털 증거 수집을 위한 명확한 CoC (Chain of custody) 원칙을 포함합니다
- **늘어나는 원격 근무 직원을 위한 보안 장치** : 통합 엔드 포인트 관리로 모바일 디바이스 / 노트북을 보호하고, ID 및 액세스 관리를 통해 사용자, 애플리케이션, 데이터를 보호합니다
- 원격/가상 보안 전문가 및 분석가 활용 : 신속하게 보안팀의 수용력을 확장하고, 필요에 따라 전문 스킬 및 분야별 전문 지식을 제공할 수 있습니다
- **특별히 지정된 "기밀" 자료 및 정보를 위한 구제적 제어, 공유 권한, 톨스토리지 확보**
- 새로운 위협 및 피싱 위험에 대한 선제적 알림: 조직 전제 및 외부 파트너와 이러한 위협 및 위험에 대해 선제적으로 소통합니다.
- VPN 용량 증설, 엔드포인트 탐지 기능 및 기타 보안 연결/검사 기술배포
- **승인된 협업 애플리케이션에 관한 명확한 지침 및 안전한 사용법에관한교육** 실시



새로운 사이버보안 위험으로부터 보호

장기적으로 집중해야 할 영역은 무엇인가?

CISO 가 장기적으로 수행해야 할 Action 아이템은 아래와 같습니다.

- **보안 텔레메트리 및 분석을 구현합니다. 조기 탐지 및 대응이 가능하려면 먼저 자동화된 데이터 수집이 필요**합니다. 첨단 텔레메트리 및 로그 파일 캡처 기술을 활용하여 사후에도 공격 경로를 모델링하고 시그니저를 생성하며 보안 침해를 재현합니다
- **보안 자동화 기능을 개발합니다.** 자동화에 투자하면 기대한 효과를 거둘 수 있습니다. 보안 자동화를 구축하지 않은 기업에서 데이터 유출 사고가 발생할 경우, 완벽하게 자동화를 구현한 조직에 비해 95% 더 많은 비용을 부담합니다
- 보안 위협 인텔리전스를 활용하고 참여합니다. **클라우드 기반 보안 서비스는 단일 조직보다 훨씬 더 큰 규모의 운영 환경을 대상으로 트래픽을 모니터링하면서 위협 인텔리전스 데이터를 제공하여 모든 조직의 사이버 레질리언스를 강화**합니다. 이러한 위협 인텔리전스를 활용하면서 더 빨리 위협을 탐지하고 대응할 수 있습니다.
- 협업 및 지속적인 학습에 우선순위를 둡니다. 사이버 레질리언스를 갖춘 기업은 탐색, 학습, 적응, 반복의 주기를 반복합니다. 위기 상황에서 효과적으로 보안 위협을 제거하려면, 개개인이 제대로 협업하면서 복잡한 문제 해결에 참여해야 합니다.
- **보안에 대한 인식을 제고합니다.** 보안은 전략적 역량입니다. 한 연구 결과에 따르면, 사이버 레질리언스를 갖춘 조직의 51%는 사이버 위협 자단, 탐지, 억제, 대응 활동의 실효성을 최고 경영진 및 이사회에 보고합니다.
- 지능형 보안 위협 제거 활동에 속도를 냅니다. CISO 는 포렌식 분석 및 위협 주체에 정통해야 합니다. 아울러 멀티클라우드 관리 모델에서는 지능형 위협 예방 및 제거에 도움이 될 전문 서비스를 사용할 수 있다는 이점도 알고 있어야 합니다.
- 디지털 신뢰를 구축합니다. 클라우드 생태계가 신뢰 네트워크로 성장하는 과정에 주목하세요. 상호 의존하는 파트너의 생태계에서 보안은 함께 나눠야 할 책임이고, 레질리언스는 함께 누릴 수 있는 비즈니스혜택입니다. 리더는 파트너와 협력하면서 사용자, ID, 엔드포인트 디바이스, 운용 자산에 대한 공통 거버넌스를 구축해야 합니다.

Imperative 6

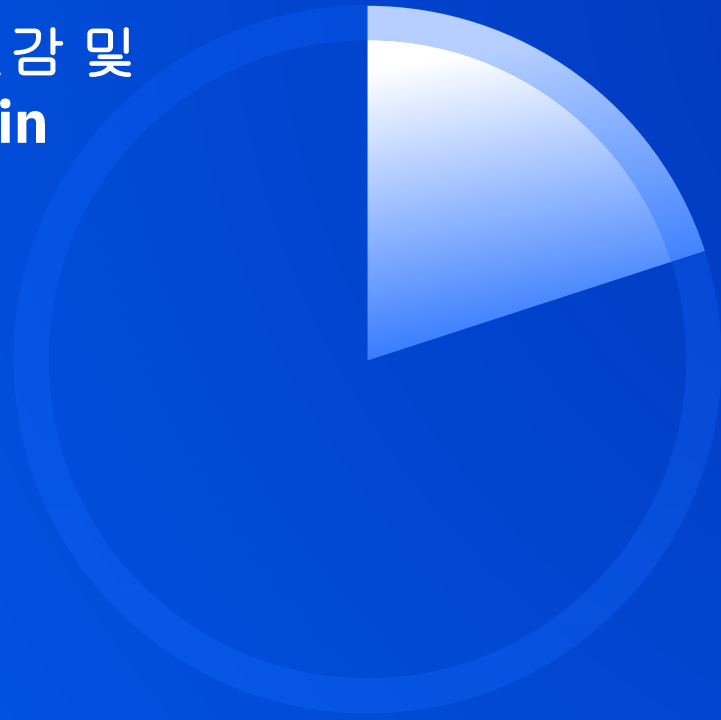
운영 비용 절감 및
Supply chain 지속성
유지

Suggested leadership assignment:

Chief Financial Officers and
Chief Supply Chain Officers

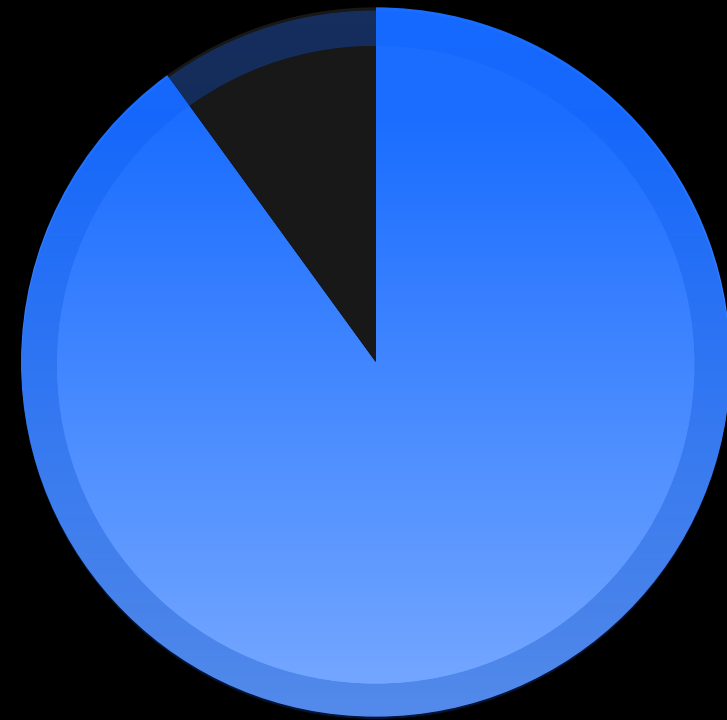


운영 비용 절감 및
Supply chain
지속성 유지



Over **20%**

of global publicly-owned companies may run out of cash without intervention in the next six months



Over **90%**

of Fortune 1000 companies have tier 2 suppliers in the Chinese regions most affected by the initial wave of COVID-19



운영 비용 절감 및
Supply chain
지속성 유지

단기적으로
당장 무엇을
해야하는가?

CFO 와 CSCO 는 단기적으로 서둘러서 다음을 조치해야 합니다 :

- **현금 및 유동성 관리 강화**: 관련 보호 장치는 물론 정부 경기 부양책 및 지원 제도를 비롯한 대제 재원을 활용합니다.
- **공급망 위험 평가**: 티어 2 및 티어 3 공급자도포함합니다.
- **실시간 툴 및 분석 활용**: 수요 변동성을 해결하고, 주문/재고를 최적화하며, 장애 대응 속도를 높입니다.
- 소싱 전략 및 공급망 네트워크 재평가: 글로벌/지역 가중치를 적용합니다.
- 중요도에 따라 재고 재배치 및 우선순위 조정
- **지역별 재고 변동 및 물류 제약 조건(인력 포함) 모니터링**
- **상대적 우선순위 및 공급 능력 신뢰도에 따라 고객을 세분화**하는방안검토
- 일시적으로수요가감소하는모든영역에서 신속하게 비용절감
- 미래의 환경 및 기업의 역량 강화에 필요한 적응 과정을 고려하면서 현재 진행 중인 투자 평가



운영 비용 절감 및 Supply chain 지속성 유지

장기적으로 집중해야 할 영역은 무엇인가?

CFO와 CSCO 는 다음과 같이 스마트 공급망을 정의하고, 장기적으로 운영 환경을 혁신할 수 있습니다

- 신뢰성 및 효율성 강화: 공개된 외부 데이터, 전용(proprietary) 데이터, 전략 파트너의 데이터를 조합하여 세부 지역별 데이터 및 평가를 통해 글로벌/지역별 자원에서 또는 직접적이고 즉각적인 방식으로 공급과 수요를 일치시킵니다.
- **지속적인 협업 계획 배포: End-to-End 공급망의 전 범위에서 실시간 데이터 및 조정을 활용**하여 각종 장애 및 취약점을 예측하고, 신속한 시나리오 계획을 지원하며, 시정 조치에 대한 인사이트를 제공합니다.
- **통합형 AI 및 디지털 컨트롤 타워 도입: 공급망의 흐름을 종합적으로 빠짐없이 모니터링**하면서 더 빨리 의사결정을 내릴 수 있습니다.
- 운영의 유연성을 실현할 수 있도록 공급자 네트워크 재설계
- **비용 최적화: 유동성 및 자금 증가세를 유지하고 제로 기반 비용 예산 편성**으로 다시 비용 구조를 평가하고 디자인합니다. 그러면 새 기간마다 모든 비용 항목에 대한 타당성 입증 및 승인이 이루어져야합니다.
- 린(Lean) 운영과 위험 완화 사이의 장단기적 균형 평가: 디지털 트윈을 활용하는 모델링 및 시나리오 분석을 수행합니다.
- 생산 기지, 유통 시설, 사옥 등 부동산 재평가, 예지 및 AI 기반 자동화 도입 검토: 생산 최적화, 자산 유지보수, 빌딩 등에 적용하여 지능적이고 효율적으로 운영하고 활용할 수 있습니다.
- 클라우드 기반 aaS(as-a-service) 플랫폼 및 대체 제공 모델의 도입 또는 개발 가속화: 파트너십 및 확장형 네트워크를 활용합니다.
- **서비스 비용 및 애질리티를 획기적으로 개선: 자동화, AI, 블록체인, IoT, 기타 신기술을 활용하여 기업의 주요 워크플로우를 혁신**합니다

우리는 함께 견딜 것입니다

(saeyong.lee@ibm.com)



현 시점 문제의 중요성을 경시하거나 본질을 오도하거나 하는 실수를 하지 않습니다.

위기 상황에서 우리가 자신을 어떻게 다루고 서로에게서 배우는 지가 바로 진정한 시험이 될 것입니다

위기 상황에서 유연성과 적응성은 옵션이 아니라 필수입니다

현 위기 상황에서 교훈을 잘 체득한 조직은 다음에 어떤 위기 상황이 오더라도 그에 대비하여 잘 준비할 것입니다

우리는 조직내의 공감을 기반으로, 협력하며, 유연성을 유지하면서 미래에 대한 긍정의 시각을 유지해야만 합니다

