

# IBM Watson AIOps

Aplicación de resolución de incidencias de TI basada en Inteligencia Artificial, alimentada por sus propios datos

## Necesidad de una única fuente de la verdad

En el Siglo XXI, la infraestructura de TI actúa como sistema nervioso central de las empresas, gobiernos y otras organizaciones complejas. La gestión de grandes inversiones anuales en tecnología corporativa ejerce en los CIOs más presiones que nunca para ofrecer innovación y tecnologías emergentes a las partes interesadas, manteniendo los costes bajos.

En el panorama tecnológico actual, incluso la interrupción de TI más pequeña puede causar un gran impacto económico. Los líderes de TI indican que los aspectos más costosos de las interrupciones son la pérdida de ingresos (53 %), la pérdida de productividad (47 %) y el impacto negativo en la reputación corporativa (41 %)¹.

Los equipos de TI criban los datos extraídos de topologías, registros, incidencias, alertas, etc. para predecir mejor y resolver proactivamente las interrupciones de TI. En todas estas fuentes de datos dispares y herramientas inconexas, los equipos

## Puntos destacados

---

- Elimina las suposiciones y resuelve preventivamente la próxima interrupción de TI
  - Fusiona datos estructurados y no estructurados, en cualquier cloud
  - Gestiona entornos complejos multicloud y multimarca para alinearse fácilmente con sus prácticas de TI
  - Extrae información de su entorno existente de ChatOps
  - Elabora información rápidamente con modelos preentrenados que aceleran la generación de valor
  - Explica las decisiones y recomendaciones proporcionadas
-

siguen careciendo de una vista que les permita resolver las interrupciones desde una única perspectiva compartida.

Si se detecta una incidencia, los equipos utilizan varias plataformas para notificarla a los miembros y diagnosticar problemas mediante un runbook estándar de la red. Muchas veces, los equipos trabajan con herramientas cronológicas y no resumen las interrupciones en una única conversación cohesionada en sus entornos de colaboración existentes.

## Liberar al equipo de TI

Los profesionales de TI de todo el mundo están saturados de datos, pero suelen tener dificultades para identificar el conocimiento que realmente es importante. Los ingenieros de confiabilidad de sitios (SREs) pueden dedicar la mayor parte de su tiempo a cribar múltiples fuentes de datos, pero necesitan atender cargas de trabajo de misión crítica.

Los equipos deben ser ágiles para operar rápidamente entre varios departamentos. Cuando se produce una interrupción, los profesionales de TI suelen diagnosticar el problema y elaborar un plan de crisis por medio de un runbook.

Sin embargo, los profesionales no reciben pruebas para las acciones recomendadas por los runbooks. Muchas veces, los SREs pueden intentar una serie de soluciones para resolver un problema, pero no están dotados de la mejor resolución posible.

## Liberar el potencial de la Inteligencia Artificial para TI

Para dar respuesta a la creciente demanda de una plataforma que agregue una variedad de datos

de TI, como incidencias, registros y alertas, IBM ha creado Watson™ AIOps.

Respaldado por más de 120 patentes de IBM Research y basado en las tecnologías más sólidas de Watson, como NLU, el aprendizaje automático y NLP, así como en potentes capacidades de gestión de eventos, detección de anomalías y grupos de eventos, Watson AIOps es un producto esencial para todas las empresas. Watson AIOps ayuda a los usuarios a detectar y diagnosticar con precisión los problemas de TI relacionados con la aplicación y la infraestructura de TI para reducir el tiempo de inactividad, ayudar a proteger las marcas y apoyar la cuenta de resultados.

Cuando puede acceder a los datos de registros, incidencias, alertas y topologías, Watson AIOps se integra en sus cadenas de herramientas existentes. Aprovecha el modelado predictivo para unir los puntos entre las anomalías de registro de aplicaciones y las alertas basadas en métricas, correlacionando dichos problemas potenciales con ubicaciones específicas.

Watson AIOps es una aplicación basada en Inteligencia Artificial que mejora los flujos de trabajo del CIO utilizando datos y pruebas de todo el entorno de TI y comunicando los eventos más críticos a sus equipos multidisciplinarios a través de ChatOps. Watson AIOps implica activamente a los operadores de TI para que diagnostiquen anomalías y resuelvan incidencias. Explica los conocimientos que extrae de su conjunto de herramientas de TI preferidas para que los operadores de TI puedan automatizar la resolución de las incidencias futuras del mismo tipo.

La capacidad para generar confianza y transparencia en las predicciones y modelos de Inteligencia Artificial sigue

siendo una de las máximas preocupaciones de las empresas de todo el mundo. Watson AIOps proporciona recomendaciones claras mediante la correlación, causalidad e identificación de patrones.

## Soluciona ahora la próxima interrupción de TI

La función de los CIOs exige resultados rápidos de las inversiones tecnológicas y la integración sin fisuras. Watson AIOps proporciona modelos de Inteligencia Artificial de causa principal listos para usar, orientados a problemas del dominio de las operaciones de TI. La tecnología se integra en las herramientas Ops TI existentes y permite la personalización de modelos. Con este producto, las empresas tienen la capacidad para evaluar, diagnosticar y reaccionar a las anomalías en tiempo real y en los distintos sistemas, para mejorar la fiabilidad y disponibilidad de sus empresas, ayudándolas a su vez a generar mayores retornos y proteger sus reputaciones digitales.

Al ofrecer conocimientos globales y en tiempo real, así como una experiencia de implicación interactiva y consultiva, IBM ofrece tranquilidad e infunde agilidad en los flujos de trabajo de la empresa. Con IBM Watson AIOps, los equipos obtienen conocimientos, no simplemente más datos, lo que permite que las operaciones puedan seguir el ritmo de los ciclos de desarrollo más rápidos, reduciendo los requisitos de conocimientos técnicos y aumentando la capacidad para superar los objetivos financieros.

Watson AIOps ayuda a las empresas a ejecutar una estrategia “primero Inteligencia Artificial”, que les permite personalizar sus datos y transformar sus flujos de trabajo. Los

CIOs del futuro podrán utilizar la plataforma de conocimientos basados en Inteligencia Artificial de IBM en todos sus entornos de TI y cadenas de herramientas de desarrollo para transformar las experiencias internas, reducir el riesgo, superar las expectativas de los clientes y generar valor.

## Resumen

Con Watson AIOps puede colocar la Inteligencia Artificial en el centro de las operaciones de TI y aplicarla en todos los flujos de trabajo de la empresa para converger la gestión de aplicaciones e infraestructuras.

IBM Watson AIOps lleva la profundidad y amplitud de nuestra experiencia empresarial a la gestión de entornos de TI complejos y de misión crítica. Podemos ayudarle a aplicar la Inteligencia Artificial en las operaciones de TI para maximizar la eficiencia, reducir costes y mantener la resiliencia y la seguridad que necesita para impulsar una innovación significativa.

## Más información

Si desea obtener más información sobre IBM Watson AIOps, puede ponerse en contacto con su representante de IBM o Business Partner de IBM, o bien visitar la siguiente página web:

[ibm.com/products/watson-aiops](https://ibm.com/products/watson-aiops)

## Notas a pie de página

<sup>1</sup> “The Real Costs of Planned and Unplanned Downtime”, captura de oportunidad de Forrester: estudio personalizado encargado por IBM, agosto de 2019 [ibm.com/downloads/cas/L57KW7ND](https://ibm.com/downloads/cas/L57KW7ND)

## Características y ventajas de IBM Watson AIOps

Características	Ventajas
<b>Plataforma abierta</b>	<b>Se despliega donde quiera.</b> Consumible en su cloud u opción de despliegue preferidos.
<b>Integración de cadena de herramientas</b>	<b>Se conecta a cualquier plataforma de colaboración.</b> Entrega las alertas directamente a la experiencia ChatOps preferida de sus equipos.
<b>Conocimiento práctico</b>	<b>Ofrece conocimientos prácticos para mejorar la capacidad de respuesta.</b> Descubre conocimientos ocultos y determina causas principales de forma más rápida, correlacionando un gran volumen de datos estructurados y no estructurados de silos y herramientas en tiempo real.
<b>Modelado predictivo</b>	<b>Unir los puntos entre los datos y los problemas de diagnóstico de forma más rápida.</b> Lleva contexto de negocio a los distintos componentes mediante un enfoque centrado en aplicación. Los operadores de TI pueden dedicar la mayor parte de su tiempo a cribar los datos de las topologías, los registros, las incidencias y las alertas. Watson AIOps proporciona una imagen clara de las anomalías, con enlaces a las fuentes para acelerar la investigación y la resolución.
<b>Flujos de trabajo inteligentes</b>	<b>Definen políticas coherentes de aplicación y despliegue, creando flujos de trabajo más inteligentes.</b> La automatización de la seguridad en un entorno multicloud híbrido permite aplicar las políticas de forma coherente en todos los recursos, en lugar de depender de código personalizado o trabajar con diferentes paquetes de software y procesos manuales.

## ¿Por qué IBM?

IBM Cloud ofrece el cloud público más abierto y seguro para las empresas con una plataforma de cloud híbrido de nueva generación, capacidades avanzadas de datos e Inteligencia Artificial, y una amplia experiencia empresarial en 20 industrias.

IBM ofrece una plataforma cloud de pila completa con más de 170 productos y servicios que cubren datos, contenedores, Inteligencia Artificial, IoT y blockchain. Para obtener más información, visite [ibm.com/cloud](https://ibm.com/cloud)

---

© Copyright IBM Corporation 2020.

IBM, el logotipo de IBM e [ibm.com](https://ibm.com) son marcas registradas de International Business Machines Corp., registradas en numerosas jurisdicciones de todo el mundo. Otros nombres de productos y servicios pueden ser marcas registradas de IBM o de otras empresas. Encontrará una lista actual de marcas registradas de IBM en la Web, en <https://www.ibm.com/legal/us/en/copytrade.shtml>, y determinadas marcas registradas de terceros que puedan citarse en este documento, en [https://www.ibm.com/legal/us/en/copytrade.shtml#section\\_4](https://www.ibm.com/legal/us/en/copytrade.shtml#section_4).

Este documento contiene información perteneciente a los siguientes productos de IBM que son marcas registradas de IBM Corporation:

---

Todas las declaraciones relacionadas con las intenciones y la dirección futura de IBM están sujetas a cambio o a su retirada sin previo aviso y representan únicamente estrategias y objetivos.