

차세대 IT 서비스 제공 및 사용을 위한 IT as a Service 알아보기

*선도적인 IT 조직에서 코그네티브 기술 및 자동화를 활용하여
하이브리드 클라우드의 비즈니스 가치를 최적화하는 방법*



목차

- 2 서론
- 3 차세대 IT = 하이브리드 클라우드
- 4 하이브리드 클라우드에 대한 ITaaS의 중요성
- 6 하이브리드 클라우드 및 비즈니스 가치 최적화를 위한 ITaaS 유스 케이스
- 9 성숙한 ITaaS 모델로의 전환
- 10 가치 창출을 위한 혁신적인 기능 빌드
- 11 ITaaS로의 혁신 전문가, IBM
- 11 결론
- 11 추가 정보

서론

디지털 혁신과 하이브리드 클라우드 시대를 맞이하면서 원활하고 개인화된 상시 서비스에 바라는 비즈니스의 기대치가 높아졌습니다. 코그너티브 기능 및 자동화와 같은 기술적 발전을 통해 비즈니스 구분이 모호해지고 산업과 지역을 가리지 않고 경쟁 업체가 등장하게 되었습니다. 이러한 환경에서 앞서 나가기 위해서는 과정을 바꾸고 지속적인 재창조를 받아들여야 하는 의지가 있어야 합니다.

IT는 비즈니스를 지원하는 기술 엔진으로서, 새로운 기술로 혁신하는 것은 물론 가치를 창출하고 성장을 주도하기 위한 새로운 메커니즘과 비즈니스 모델을 찾아야 합니다. 사실 IT 조직은 새로운 운영 모델로 전환함으로써 기업을 혁신할 엄청난 기회를 가지고 있습니다. ITaaS(IT as a Service)가 바로 그 모델입니다.

여기에 퍼블릭 클라우드 및 프라이빗 클라우드와 기존 IT의 조합으로 정의된 하이브리드 클라우드는 조직에 새로운 세대의 워크로드를 지원하고 단순성, 민첩성, 선택권에 대해 늘어나는 기대를 실현할 수 있는 유연성을 조직에 부여했습니다. 그러나 클라우드 서비스가 통제할 수 없이 성장하면서 IT 조직에서 관리하기 어렵게 되었습니다. 이러한 다중 소스 하이브리드 환경은 대부분 통합, 관리, 보호가 까다롭습니다. IT 조직은 결국 혁신이 아닌 인프라 유지보수에 더 많은 시간과 자원을 투입하게 됩니다.

ITaaS는 IT 서비스의 소비 및 관리를 간소화하고 하이브리드 클라우드의 모든 약속을 실현할 수 있도록 함으로써 이러한 문제를 해결합니다. 이 새로운 운영 모델을 통해 IT 조직은 하이브리드 클라우드를 구성하는 이기종 멀티벤더 인프라 요소를 통합할 수 있고 신뢰할 수 있는 브로커 겸 통합업체가 될 수 있습니다. 플랫폼을 통합하고 조율함으로써 애플리케이션을 최적의 위치에서 최적의 비용으로 실행하면서도 가시성과 제어를 개선할 수 있습니다.

ITaaS는 IT조직에 있어 중요한 변화입니다. ITaaS를 통해 IT 조직은 고객의 인프라 및 서비스를 최적화하는 동시에 기업의 비용 및 위험을 줄이는 기능을 갖추고 비즈니스처럼 사고하고 운영할 수 있습니다. IT 조직은 하이브리드 클라우드를 활용하여 더 효과적으로 늘어나는 디지털 요구를 충족하고 비즈니스 가치를 창출할 수 있습니다.

이 백서에서는 IT 조직이 하이브리드 클라우드의 비즈니스 가치를 최적화하는 데 있어, 그리고 디지털 혁신을 통해 혁신의 촉매제가 되는 데 있어 ITaaS가 어떤 도움이 되는지 알아봅니다. 여기에는 운영의 변화, IT 분야의 기회, 일반적인 ITaaS 유스 케이스를 통한 성공 방식에 관한 IBM의 관점이 제시되어 있습니다.

차세대 IT = 하이브리드 클라우드

하이브리드 클라우드는 새로운 표준입니다. 최근 IBM은 전 세계 500명의 IT 의사결정권자를 대상으로 설문조사를 실시한 결과, 70%의 참여자가 하이브리드의 미래에 대해 갈수록 더 역동적인 디지털 비즈니스 우선 순위를 지원하기 위해 클라우드와 기존의 IT 자원을 항상 함께 사용할 것으로 확신하고 있었습니다.¹ 이들은 비록 민첩성을 높이기 위해 클라우드에 끌리고는 있지만 핵심 시스템 중 상당수는 클라우드용으로 설계되어 있지 않으며 종종 기존의 IT 환경에서 계속 작동해야 한다는 점을 인식하고 있습니다. 그 결과 기업은 하이브리드 클라우드 환경을 통해 판도를 바꿀 수 있습니다. 다음을 제공할 수 있습니다.

- 모든 워크로드를 최적의 장소에서 최적의 비용으로 실행하여 클라우드 및 기존 IT 투자의 가치를 높일 수 있습니다.
- 비즈니스 사용자가 급변하는 시장에서 요구되는 속도로 애플리케이션을 생성하고 배치할 수 있는 가장 광범위한 플랫폼에 액세스할 수 있습니다.
- 애플리케이션에서 상주 위치와 관계없이 데이터 및 플랫폼에 더 원활하게 액세스할 수 있습니다.
- 중요한 비즈니스 크리티컬 애플리케이션 및 데이터를 사내 구축형으로 유지하여 잠재적 위험을 완화할 수 있습니다.
- 고급 분석, 자동화 및 철저한 서비스 관리 모델을 통해 더 높은 서비스 품질(QoS)을 제공합니다.

가시성과 제어 기능을 개선하고, 통합되고 응집력 있는 방식으로 하이브리드 환경을 관리할 수 있는 조직이 가장 많은 이익을 얻었습니다.

하이브리드

클라우드가 개인 बैं킹에 가져오는 가치를 간단한 수표 입금 프로세스로 살펴보겠습니다. 고객이 수표를 찍을 때 사용하는 모바일 앱은 이미지 저장 및 아카이브와 마찬가지로 클라우드에서 실행됩니다. 그러나 계정 정보가 포함된 고객의 주요 बैं킹 레코드는 기존 IT 시스템에서 업데이트됩니다. 클라우드와 기존 시스템 간의 이러한 통합은 하이브리드 클라우드가 기업에 어떤 방식으로 가치를 제공하는지를 보여줍니다.

IBM의 설문조사를 통해 이러한 가치를 확인할 수 있습니다. 가시성과 제어 기능을 개선하고, 통합되고 응집력 있는 방식으로 하이브리드 환경을 관리할 수 있는 조직이 가장 많은 이익을 얻었습니다. 이들 조직은 정교한 자동화를 사용하여 하이브리드 시스템 및 워크로드의 프로비저닝과 구성을 조율했습니다. 그 결과, 각 작업에 가장 적합한 리소스를 할당하여 속도, 유연성, 탄력성, 보안 및 규정 요구사항에 대한 요구를 더 효과적으로 충족할 수 있었습니다. 또한 하이브리드 클라우드를 사용하여 새로운 디지털 서비스를 시작하고 신규 시장으로 진출한 확률이 다른 기업보다 더 높았습니다. 그들은 하이브리드 클라우드를 사용하여 더욱 신속하게 혁신하고 다양한 장치와 플랫폼에서 원활한 사용자 환경을 제공했습니다.²

이처럼 결과가 유망할 수도 있지만, 현실은 대부분 기업이 하이브리드 클라우드 관리 요구사항을 통합할 역량을 갖추고 있지 않은 상황입니다. 전체 클라우드-레거시 및 클라우드-클라우드 애플리케이션 통합을 달성한 하이브리드 채택 기업에서는 이러한 통합을 단독으로 수행하지 않습니다. 대신 외부 공급업체의 지원을 받아 통합 과정에서 발생하는 문제를 극복합니다.³

하이브리드 클라우드에 대한 ITaaS의 중요성

하이브리드 클라우드에서는 IT 조직이 다양한 제공업체에서 제공하는 클라우드 서비스로 관리 감독을 확장해야 합니다. 이러한 작업은 기업 전체에서 포착되는 수많은 클라우드 서비스로 인해 복잡합니다. IT 환경의 단편화 이외에도 흔히 새도우 IT라고 하는 이러한 자율적 비즈니스 구매로 인해 시스템과 프로세스가 IT 조직의 시야와 통제에서 벗어나게 되었습니다. Saugatuck에서는 일반적으로 IT 조직이 이러한 클라우드 솔루션의 10-20%만 인식하고 있다고 추정했습니다.⁴ 이렇게 클라우드의 분산으로 인해 발생하는 가시성과 관리의 부족으로 IT 조직이 원활한 서비스 제공에 대한 기대치를 충족하는 일이 더 어려워졌습니다. 또한 이질적인 인프라를 관리하는 데 비용이 더 많이 들고 기업을 더 큰 위험에 처하게 합니다.

기업은 IT의 소비자화 및 비즈니스의 디지털화를 통해 여기까지 왔습니다. 비즈니스 사용자는 더 글로벌화되고 모바일화되었으며 소셜화되었습니다. 이들은 셀프 서비스 프로비저닝 및 선택에 익숙해졌으며 내부 IT 조직에 더 많은 것을 요구합니다. 오늘날에는 IT 조직이 비용 최적화 및 효율성뿐만 아니라 속도와 혁신을 통해 가치를 제공할 것으로 기대합니다. 또한 인프라 및 애플리케이션을 서비스 요청 시에 제공하고 개인화할 것을 기대합니다. 이러한 기대치를 충족하지 못하는 IT 조직은 이를 충족하는 외부 제공업체에 고객을 빼앗길 위험에 처하게 됩니다.

IT 선두 업체들은 퍼블릭 클라우드의 민첩성, 속도, 편의성 측면에서 서로 경쟁하고 있습니다. 모든 IT 서비스에 이러한 퍼블릭 클라우드의 속성을 복제하는 것은 필수적이지만 비즈니스 사용자를 되찾기 위해서는 그 이상이 필요합니다. IT 조직은 비즈니스에 더 가까워지고 기술을 넘어 비즈니스 전략과 혁신적인 가치를 창출할 수 있는 더욱 협력적인 파트너십을 구축해야 합니다. IT 선두 업체는 IT 목표를 위해 시스템을 통합하는 대신 비즈니스 목표에 맞게 서비스를 통합함으로써 하이브리드 인프라에서 개선된 고객 경험과 더 높은 비즈니스 가치를 제공할 수 있습니다.

새로운 IT 운영 모델

ITaaS를 통해 더욱 비즈니스 중심적인 IT 조직으로 원활하게 전환할 수 있습니다. ITaaS는 사용자가 현재 기업 외부에 갖고 있는 서비스 대안을 대체하는 운영 모델입니다. 이를 통해 IT 조직은 내부적으로 기존 IT와 타사의 클라우드 서비스를 가장 효율적으로 조합하여 제공할 수 있으며, 사용자는 필요할 때만 IT 서비스를 소비하고 해당 비용을 지불할 수 있습니다. IT 조직은 고객 중심의 접근 방식을 개발하여 셀프 서비스 카탈로그를 통해 서비스에 대한 액세스를 간소화하고 지능형 자동화를 활용하여 클라우드 또는 사내 구축형에서 서비스 요청을 충족하고 이행할 수 있도록 지원합니다.

이러한 새로운 사고방식을 통해 IT 조직은 서비스 제공업체에서 서비스 통합업체로의 혁신을 이룰 수 있습니다. 이 경우 IT 조직은 비즈니스가 수익을 창출하는데 필요한 요소를 사전에 파악한 다음 내부 및 외부 IT 서비스를 통합하여 사용자의 비즈니스를 확보하기 위해 경쟁합니다. IT 조직은 클라우드 공급업체와 효율성을 개선하고 사용자가 더 신속하고 정보에 입각한 선택을 할 수 있도록 지원합니다. 중개 서비스보다 더 중요한 것은 IT가 이러한 서비스 공급망에 부가가치를 제공한다는 점입니다. IT 부서는 모바일 당좌 예금 거래처럼 기업 비즈니스 모델을 개편하는 데 필수적인 클라우드 및 기존 시스템을 통합합니다. 이러한 방식으로 IT 부서는 단순히 서비스 소비를 지원하는 대신 소비를 적극적으로 주도합니다.

ITaaS는 IT 및 기업 전반에 걸쳐 다차원적인 변화를 유도함으로써 이러한 결과를 달성합니다. 이를 위해서는 서비스를 제공, 소비, 관리하는 방식뿐만 아니라 조직적, 재정적, 기술적 측면을 근본적으로 바꾸어야 합니다 (그림 1).

ITaaS를 통해 IT 조직은 다중 소스 하이브리드 인프라를 최적의 방식으로 계획, 선택, 제공 및 관리할 수 있습니다. 하이브리드 환경의 민첩한 셀프 서비스 프로비저닝 및 소비 모니터링을 지원할 수 있도록 프레임워크, 프로세스 및 소프트웨어 도구를 제공하여 워크로드를 최적의 위치에서 최적의 비용으로 실행할 수 있습니다.

소프트웨어 정의 기술은 기업 방화벽의 양측에서 클라우드와 기존 IT 인프라로 구성된 복잡한 에코시스템을 조율하는 데 도움이 됩니다. 개방형 설계로 인프라, 애플리케이션, 관리 시스템 간 통합을 용이하게 수행하고 공급업체에 속박되는 일을 방지할 수 있습니다. ITaaS는 IT 서비스 관리를 통합하여 서비스에 대해 통일된 뷰를 제공하고 다중 소스 및 하이브리드 플랫폼에 걸친 광범위한 제어를 용이하게 수행할 수 있습니다. 이것이 바로 다양한 IT 환경을 원활하고 비용 효과적으로 제어하는 데 필요한 핵심 사항입니다. 지능형 자동화 및 코그너티브 분석은 많은 양의 정보를 감지하고 종합하여

하이브리드 환경이 정상적으로 작동되도록 유지합니다. 이를 통해 서비스 품질과 속도가 향상되어 생산성이 높아지고 지속적인 최적화가 이루어집니다.

사용자는 개선된 환경을 누릴 수 있으며, IT 조직은 인프라의 설계, 조달, 구현, 실행에 드는 시간을 단축하고 혁신에 더 많은 시간을 할애할 수 있습니다. IT 조직이 비즈니스 이해 당사자에 대한 관련성을 유지하기 위해서는 서비스 제공 및 관리에 대해 더 통합된 실시간 접근 방식을 채택하는 것이 중요합니다.





<p>서비스 </p> <ul style="list-style-type: none"> • 비즈니스 요구에 맞는 IT 서비스의 셀프 서비스 카탈로그 • 가치 기반 선택: 계층화된 오퍼링 및 서비스 수준 • 비즈니스 목표에 중점을 둔 성과 기반 성능 측정 	<p>재무적 </p> <ul style="list-style-type: none"> • 가격 책정 투명도 • 사용량에 따른 지불 • 소비에 영향을 미치는 수단, 즉 서비스 옵션 및 수준 • 비즈니스 단위에 대한 IT 서비스 청구서
<p>조직 </p> <ul style="list-style-type: none"> • 비즈니스 소비 및 성과를 위한 IT 서비스 최적화에 집중 • 서비스 성능 및 이익에 대한 IT 조직의 책임 	<p>기술 </p> <ul style="list-style-type: none"> • 개방형 표준 기반 환경 • 고도로 자동화된 프로세스 • 분석 및 코그너티브 기술을 통한 지속적인 개선 • 소프트웨어 정의 환경

그림 1. ITaaS의 4가지 차원. ITaaS는 IT를 위한 운영 방식의 변화로, 비즈니스 주안점과 다양한 차원의 광범위한 변화를 유도합니다. IT 서비스의 소비 및 관리를 간소화하고 하이브리드 클라우드의 모든 약속을 실현할 수 있도록 하는 데 도움이 됩니다.

하이브리드 클라우드 및 비즈니스 가치 최적화를 위한 ITaaS 유스 케이스

ITaaS를 구현하는 것은 기술의 이점을 포착하는 것이 아니라 기술이 비즈니스를 위해 할 수 있는 것을 포착하는 것입니다. ITaaS는 하이브리드 클라우드 최적화를 통해 다음과 같이 IT 조직이 비즈니스에 개선된 가치를 제공할 수 있도록 지원합니다.

- IT 비용 절감 및 비용 투명성 개선
- IT 서비스 프로비저닝, 거버넌스 및 관리 방법 간소화
- IT 인프라를 통한 가시성 및 제어 개선
- 기업의 디지털 요구사항을 더 효과적으로 충족할 수 있도록 속도 및 확장성 제공
- 전략적 혁신 및 디지털 혁신을 위한 기회 증가

ITaaS 모델을 구현하고 하이브리드 클라우드 및 비즈니스 가치를 최적화하는 유스 케이스는 다양합니다. 이 섹션에서는 일반적인 유스 케이스 네 가지를 설명합니다. 해당 유스 케이스는 IBM이 시장과 IBM 고객을 통해 발견한 요구사항 패턴을 기반으로 합니다.

- 애플리케이션 마이그레이션 및 현대화
- 애플리케이션 혁신
- 가시성 및 거버넌스
- 통합 및 최적화

애플리케이션 마이그레이션 및 현대화

디지털 경제에서 성공하기 위해 IT 조직은 변화하는 요구사항에 동적으로 대응하고 예측할 수 없는 성장을 관리해야 합니다. 이는 대부분의 엔터프라이즈 애플리케이션이 여전히 기존의 IT 인프라에서 실행되고 있는 경우 수행하기 어렵습니다. 클라우드는 기존의 IT에서는 불가능했던 수준의 민첩성과 탄력성을 제공하여 이러한 문제를 해결합니다. 그러나 애플리케이션을 클라우드로 마이그레이션하기 위해서는 하이브리드 환경에서 효과적으로 작동할 수 있도록 먼저 대부분의 애플리케이션을 현대화해야 합니다.

ITaaS는 클라우드로 애플리케이션을 마이그레이션하고 클라우드 자원을 가장 효율적으로 사용할 수 있는 프레임워크를 제공합니다. 이를 통해 IT 조직은 클라우드 간 워크로드를 동적으로 이동하고 클라우드로 버스트하여 최대 요구사항을 충족할 수 있는 민첩한 하이브리드 클라우드 환경을 구축할 수 있습니다.

IT 조직에서는 운영적 및 재정적 측면에서 클라우드로 가장 적합한 애플리케이션을 평가하고 결정해야 합니다. 기존 인프라 투자를 신중히 검토하여 클라우드의 동적 환경을 활용할 수 있는 워크로드를 결정해야 합니다. 워크로드에 맞는 최적의 플랫폼 조합을 구현하려면 클라우드와 기존 IT 옵션을 비교하고 클라우드로 바인딩된 워크로드의 마이그레이션 계획을 개발해야 합니다.

이러한 계획을 구현하면 ITaaS에서 IT 서비스 제공을 조율하여 자원을 요구사항에 동적으로 연결하고 워크로드를 비용 및 정책에 따라 적절한 플랫폼으로 전환합니다. 분석은 요구를 예측하고 소싱 의사결정에 도움을 줍니다.

사례 연구: 하이브리드 클라우드로의 도약

선도적인 전기 회사는 사내 구축형 인프라의 안전성과 대응성으로 글로벌 확장 요구에 부응할 수 없게 되자 해답이 IT 인프라를 클라우드로 마이그레이션하는 데 있음을 깨달았습니다. 현재는 이 거대한 클라우드 솔루션에서 거의 100개의 웹 사이트를 22개 언어로 호스팅하며 끊임없이 변화하는 수천 개의 제품을 소개하고 있습니다. 소프트웨어 정의 환경에 구축되어 풍부한 유연성, 확장성, 복원력을 제공할 수 있습니다. 클라우드 마이그레이션은 IT 조직에서 비즈니스 사용자를 위해 서비스 소비 및 가격 책정을 개선하고 혁신적인 솔루션을 다양한 시장에 더 빨리 제공하는 데 도움이 되었습니다. 이는 IT 조직이 기존의 IT 제공업체에서 비즈니스 가치 파트너로 전환되는 중요한 첫걸음이었습니다.

애플리케이션 혁신

기업 인프라가 대부분 클라우드 기반인 경우에는 혁신을 더 쉽고 빠르게 실현할 수 있을 것이라는 기대가 있습니다. 그러나 항상 그렇지는 않습니다. 클라우드로 액세스할 수 있다고 해서 개발자가 새 비즈니스 서비스를 더 빠르고 효과적으로 구축하고 제공할 수 있는 것은 아닙니다.

IT 조직에서는 새 애플리케이션을 신속하게 빌드, 테스트 및 배치할 수 있도록 개발자와 비즈니스 사용자에게 차세대 DevOps 환경을 제공해야 합니다. ITaaS는 이러한 역할을 수행하여 오래 걸리는 IT 조달 프로세스를 신속하고 자기 주도적인 프로비저닝으로 바꿉니다. 개발자는 하이브리드 환경에서 인프라 및 서비스를 더 쉽고 빨리 프로비저닝할 수 있습니다. 셀프 서비스 카탈로그를 사용하면 새 개발 환경을 몇 주가 아닌 몇 시간 만에 구축할 수 있습니다. 또한 자동화된 프로세스로 인해 새 애플리케이션을 완벽한 관리, 거버넌스, 청구 기능이 있는 프로덕션에 더 쉽게 배치할 수 있습니다.

애플리케이션 및 애플리케이션의 기본 데이터는 기존 엔터프라이즈 시스템을 사용하여 더 안전하게 통합하고 동적 거버넌스가 있는 프로덕션으로 이동할 수 있습니다.

기업 포털을 통해 액세스할 수 있는 셀프 서비스 카탈로그에는 기존 IT와 퍼블릭 및 프라이빗 클라우드의 모듈형 서비스 및 서비스 옵션 메뉴가 있습니다. 서비스는 간소화되고 표준화되었으며 대부분 사용자가 자신의 역할에 맞게 사용자 정의할 수 있습니다. 따라서 IT 조직이 더 예측 가능하고 개인화된 사용자 환경을 제공할 수 있습니다. 비즈니스 사용자는 카탈로그에 표시된 서비스 설명, 단계, 가격을 통해 소비할 서비스를 정보에 근거하여 결정하고 예상되는 성과와 비용을 확인할 수 있습니다. 분석은 클라우드 오퍼링 간 가격을 표준화하고 공급업체 및 서비스 간 성능 차이를 강조함으로써 이러한 의사결정에 도움을 줍니다.

ITaaS는 개발 플랫폼에 더 쉽게 액세스할 수 있도록 하는 것 외에도 개발자가 API(Application Programming Interface) 경제를 더 효과적으로 활용할 수 있도록 지원합니다. 카탈로그는 IT 조직에서 심사하고 게시한 광범위한 API에 대한 액세스를 간소화하며 새로운 서비스 개발을 지원하고 가속화하는 데 사용할 수 있습니다. 이를 통해 내부 비즈니스 사용자 및 외부 비즈니스 파트너가 기업의 새로운 수익원을 창출하도록 유도합니다.

가시성 및 거버넌스

IT 조직은 대부분 하이브리드 인프라의 가시성과 거버넌스를 개선하기 위해 ITaaS로 전환합니다. ITaaS는 투명성을 높입니다. 공급업체별 프로세스 및 도구를 통합하여 하나의 포털을 통해 공용 자원, 개인용 자원, 기존 자원을 동등하게 모니터링하고 관리할 수 있도록 지원합니다. 또한 분석을 통해 지속적으로 서비스 품질 및 용량을 실시간으로 최적화합니다.

외부에서 프로비저닝하는 클라우드 서비스를 볼 수 있는 기능은 기업의 통제와 보안을 벗어난 IT 구매에 특히 중요합니다. ITaaS는 이러한 악성 클라우드 자산을 자동으로 식별하고 해당 자산을 나머지 IT와 동일한 관리하에 둘 수 있습니다. IT 선두 업체는 클라우드 사용 및 비용 추세에서 보안까지 모든 사항을 동일한 콘솔에서 보고 모니터링할 수 있습니다. 이들은 서비스가 배치되는 시간과 위치, 서비스가 사용되고 있는 방법을 확인할 수 있습니다. 이를 통해 문제 해결 시간을 단축하고 서비스 수준의 준수 상태를 개선할 수 있습니다. 비즈니스 사용자에게도 이점이 있습니다. 중앙 집중식 구매, 규제 준수 및 기타 주요 프로세스를 제외한 기존의 외부 클라우드 서비스를 계속 사용할 수 있습니다.

서비스 소비 및 조달에서 거버넌스 및 청구에 이르기까지 ITaaS는 IT 가치 사슬 전반의 관리를 간소화할 수 있는 강력한 프레임워크를 제공합니다. 이를 통해 비즈니스, 운영, 보안 관련 정책 및 제어를 자동화하여 동적 거버넌스를 촉진합니다. 여기에는 DevOps에 필요한 제어가 포함됩니다. 클라우드 기반 플랫폼에는 일반적으로 새 애플리케이션을 프로덕션으로 이동하는 데 필요한 제어 기능이 부족합니다. ITaaS는 이러한 제어 기능을 서비스 관리의 형태로 제공하며 보안, 백업, 재해 복구, 네트워킹, 로드 밸런싱 서비스가 포함된 새 애플리케이션을 래핑합니다.

투명성도 비용과 청구로 확대됩니다. ITaaS는 비용 상승 및 신규 개발의 지연을 초래할 수 있는 비용의 비효율성을 보여줍니다. ITaaS를 통해 비즈니스 단위는 프로비저닝 이전에 IT 서비스 비용을 파악하고 비용을 실제 소비와 직접 비교할 수 있습니다. IT 조직에는 청구를 통합하고 개별 비즈니스 단위에 더 정확하게 송장을 보낼 수 있는 환급 기능이 있습니다. 비즈니스 단위가 서비스를 적절하게 선택할 수 있도록 지원하고 서비스가 소비되는 방식을 관리하며 변화하는 소비 패턴을 더 효과적으로 충족할 수 있도록 서비스를 수정함으로써 불필요한 비용을 방지할 수 있습니다.

투명성을 통해 신뢰를 구축하고 위험을 줄임으로써 더 손쉽게 해당 서비스 수준이 충족되고 있는지 확인하고 비즈니스 목표와의 일관성을 유지할 수 있습니다. 비즈니스 사용자는 서비스를 위해 외부 제공업체 대신 IT 조직을 활용하는 편이 더 가치 있다는 것을 쉽게 확인할 수 있습니다.

통합 및 최적화

클라우드 분산 문제를 경험하고 있는 회사는 늘어나는 IT 서비스 에코시스템을 포함하고 통합하는 동시에 급변하는 비즈니스 요구사항과 디지털 요구사항을 충족하길 원합니다. 이러한 경우 ITaaS가 가장 적합합니다. ITaaS는 하이브리드 클라우드 환경을 통합하고 지속적으로 최적화하여 새 워크로드 요구사항을 수용하기 때문입니다.

서비스 통합을 통해 기존 시스템 및 프로세스를 셀프 서비스 카탈로그에 통합할 수 있습니다. 이렇게 하면 사용자가 수집된 클라우드 및 기존의 IT 자원 풀을 모두 활용하면서도 이기종 환경을 더 비용 효율적으로 관리하는 방식을 제공할 수 있습니다. 자원은 특정 애플리케이션의 전용 자원이 되는 대신 공유할 수 있습니다. 자동화된 클라우드 프로비저닝 및 관리로 운영 비용을 절감할 수 있습니다. 호주에 있는 한 금융 서비스 회사는 이러한 하이브리드 클라우드 전략을 활용하여 운영 비용을 60% 절감했습니다.⁵

ITaaS는 하이브리드 클라우드 환경의 통합 및 최적화를 위한 플랫폼을 제공합니다. 이를 통해 IT 조직은 클라우드 서비스 취득에 대한 감독과 영향력을 행사할 수 있습니다. 카탈로그를 통해 IT 조직은 사용자에게 보안 및 규제 표준을 준수하도록 설계된 서비스를 소개할 수 있습니다. ITaaS는 서비스 제공 및 소비를 동적으로 조율하는 데 필요한 도구 및 프로세스를 통합합니다. 예를 들면 소싱, 구성, 보안 컴퓨팅, 스토리지 및 네트워킹 서비스를 포함하고 새로운 개발 환경을 프로비저닝하는 모든 태스크 및 서비스를 조율합니다.

오케스트레이션 (orchestration)은 IT 서비스를 자동으로 연결하기 때문에 서비스 통합의 핵심 요소입니다. 최적화된 환경을 구축하려면 인프라 구성요소 및 서비스를 표준화하고 합리화한 다음 지원 프로세스, 조직, 기술을 리엔지니어링해야 합니다. 여기에는 해당 서비스와 관련된 API 래퍼 제공과 기술 참조 아키텍처 및 표준화된 워크플로우 개발이 포함됩니다. 또한 서버, 스토리지, 네트워킹에 대한 소프트웨어 정의 기술 구현과 새로운 메소드에 대한 IT 직원 교육이 포함됩니다. 이 밖에도 서비스 조율, 관리, 거버넌스를 손쉽게 수행할 수 있도록 자동화를 구축해야 합니다.

사례 연구: 총소유비용을 절감하면서 민첩성 높이기

새로운 서비스와 프로젝트를 제공하는 민첩성과 속도가 부족한 미국의 모기지 회사는 기존 인프라에 원인이 있다는 것을 알고 있었습니다. 포함된 이기종 구성요소가 표준화 또는 자동화되지 않아 점점 더 운영하기 복잡해지고 비용이 늘어났습니다. 이러한 문제를 해결하기 위해 회사는 서버와 스토리지를 클라우드 기반의 ITaaS 모델로 마이그레이션했습니다. 이를 통해 운영이 간소화되었을 뿐만 아니라 5년 동안 20%(7,500만 달러)의 비용이 절감되었습니다. 기술 표준, 배치 패턴, 통합 서비스 카탈로그가 구축되어 새로운 모델을 지원했습니다. 현재 회사는 워크로드 조율, 소비 기반 가격 책정, 예측 분석을 통한 지속적인 최적화가 제공하는 혜택을 계속 활용하고 있습니다.

성숙한 ITaaS 모델로의 전환

각 유스 케이스에서는 ITaaS를 시작할 유효한 출발점을 제공하지만 전환을 시작하는 방식은 이 밖에도 다양합니다. 대부분의 방식은 조직이 기존 자원과 인프라를 활용하여 점진적인 이익을 더 빨리 얻을 수 있도록 지원합니다. 이러한 이익은 종종 기존의 서비스 프로비저닝을 사용할 때보다 더 빨리 설계하고 배치할 수 있는 혁신적인 새 비즈니스 솔루션의 형태를 취합니다.

ITaaS 프레임워크(그림 2)에서는 새 모델을 운영하고 이러한 새 모델로 조직을 전환하는 데 필요한 핵심 요소를 개요 수준에서 간략하게 설명합니다. 비즈니스 솔루션은 ITaaS가 DevOps를 포함하여 새로운 개발에 제공하는 민첩성과 효율성으로 인한 결과물입니다. 중개 기능을 통해 클라우드 및 기존 IT 서비스 전체의 선택, 조달, 소비를 간소화하고 통합할 수 있습니다. 서비스는 표준화되었고 모듈형이며 다중 소스입니다. 또한 비즈니스 요구에 맞게 조정 및 조율할 수 있습니다. 기존의 IT 서비스와 퍼블릭 및 프라이빗 클라우드 서비스를 조율하면 소비자를 위해 서비스 제공과 소비를 간소화하는 데 도움이 되며 서비스 요청을 최적의 방식으로 이행할 수 있습니다.

ITaaS 프레임워크에서도 셀프 서비스 카탈로그를 작성하고 유지보수해야 합니다. IT 조직은 새 카탈로그 오퍼링을 지속적으로 평가하고, 다양한 강점과 비용 구조를 갖춘 제공업체를 채택하며, 엄선된 서비스를 벤치마크하여 비즈니스에 최적의 옵션을 제공할 수 있어야 합니다. IT 조직은 사용 가능한 클라우드 서비스를 정의하고 공급업체별로 사전 정의된 템플릿을 작성하여 새로운 서비스가 기업의 보안 및 복원력 사양을 더 효과적으로 충족하도록 합니다. 이를 통해 비즈니스 사용자는 더 적합한 클라우드 솔루션을 소비할 수 있습니다. 또한 소비 및 서비스 수준 선택을 통해 비용을 스스로 관리할 수 있습니다.

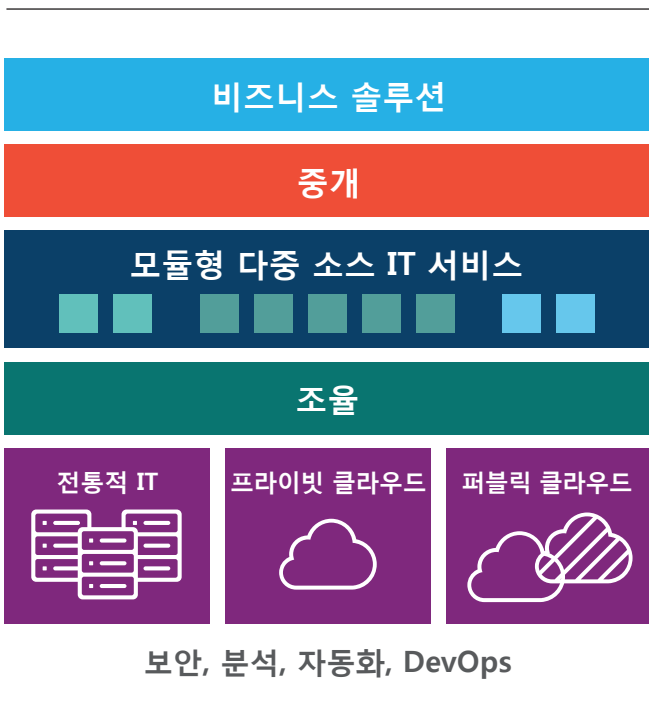


그림 2. IT as a Service 프레임워크입니다. ITaaS 프레임워크에서는 IT 운영 및 기업을 혁신하는 데 필요한 필수 요소에 대한 수준 높은 관점을 제공합니다.

일반적으로 ITaaS로의 전환은 현재 조직의 하이브리드 클라우드 환경 상태와 도달하고자 하는 목표 상태를 결정하기 위해 IT 성숙도를 평가하는 작업으로 시작됩니다. 현재의 인프라와 자원을 평가하여 IT 서비스를 ITaaS 모델로 전환하는 방법을 결정합니다. 적절한 전환 전략을 개발할 수 있도록 비즈니스 동인이 식별됩니다. 또한 지속적인 서비스 제공 및 ITaaS 고유의 교차 기능 협업을 처리하기 위해 네트워크를 사용할 수 있어야 합니다.

ITaaS를 사용하고 통합 하이브리드 클라우드 에코시스템을 구축하는 경우에도 필수 서비스 및 정책 정의, 조율된 워크플로우 및 거버넌스 프로세스를 구축해야 합니다. 셀프 서비스, PAYGO(pay-as-you-go), 더 적합한 ITaaS 플랫폼에 필요한 자동화를 사용할 수 있도록 기술 및 프로세스를 표준화해야 합니다. 소프트웨어 정의 환경은 이를 위해 필수적인 기반을 제공합니다. 서비스 프로비저닝 및 관리를 자동화하고 자원을 클라우드에서 공급하던 기존 IT에서 공급하던 관계없이 동적으로 조율할 수 있도록 지원합니다.

마지막으로 ITaaS로의 전환에서 IT 조직의 전환은 운영 전환과 마찬가지로 중요합니다. 비즈니스 소비를 위해 IT 서비스를 비즈니스처럼 운영하고 최적화하는 IT 조직의 기능은 기업 전체에 더 높은 수준의 민첩성을 제공하는 데 있어 매우 중요합니다. 이러한 민첩성을 통해 기업은 하이브리드 클라우드에서 더 큰 비즈니스 가치를 끌어낼 수 있습니다.

가치 창출을 위한 혁신적인 기능 빌드

하이브리드 클라우드와 관련된 IT 기회와 도전 과제는 최고치를 기록하고 있습니다. 경쟁업체보다 먼저 혁신적인 새 클라우드 기능을 빌드하려면 IT 전문가가 현상 유지에 이의를 제기할 수 있도록 하고 비즈니스 가치를 창출하는 새로운 방법을 발견할 수 있도록 지원해야 합니다. ITaaS를 채택하고 비즈니스 중심의 셀프 서비스 모델을 활용하기 위해 학습하는 것은 이러한 노력에서 중요한 부분을 차지합니다.

ITaaS는 인프라뿐만 아니라 IT 조직 혁신의 중요성을 강조합니다. 협업을 방해하는 조직적 사일로 및 운영상의 결함을 제거하고 IT가 비즈니스의 전략적 파트너 역할을 할 수 있도록 지원합니다. 그 결과 IT 조직은 새 애플리케이션을 더 빨리 개발하여 수익을 늘리고 경쟁 차별화를 이끌어낼 수 있습니다.

IT 선두 업체는 직원들이 자유롭게 혁신하고 기업의 원동력이 될 수 있도록 직원들에게 권한을 부여해야 합니다. IBM 최고 경영진 사례 연구에서 인터뷰한 CIO 들은 이러한 사실을 인정했으며 IT 조직만이 수행할 수 있는 역할임을 알고 있었습니다. 이를 위해서는 신속한 실험과 첫 출시를 지원하는 문화를 조성해야 합니다. 또한 IT 조직의 분석력과 관련 기술 및 전문 지식을 향상시켜야 합니다. 미래를 대비한 채용과 외부 조직과의 협업을 통해 부족한 인재를 충원하고 IT 조직이 새로운 기술 및 비즈니스 요구에 부응할 수 있도록 지원할 수 있습니다.⁶

ITaaS로의 전환에서 IT 조직의 전환은 운영 전환과 마찬가지로 중요합니다. 비즈니스 소비를 위해 IT 서비스를 비즈니스처럼 운영하고 최적화하는 IT 조직의 기능은 기업 전체에 더 높은 수준의 민첩성을 제공하는 데 있어 매우 중요합니다.

ITaaS로의 혁신 전문가, IBM

ITaaS는 IT 조직에 있어 엄청난 변화입니다. 무엇보다 구축된 IT 프로세스 및 기술을 수정하고 IT 기술자가 다른 방식으로 생각하고 운영하도록 설득해야 합니다.

IBM은 이러한 혁신을 이미 거쳤기 때문에 잘 알고 있습니다. IBM의 ITaaS 접근 방식에서는 기존 시스템 통합업체에서 서비스 통합업체로의 전환을 강조하고 있습니다.

IBM은 성문화된 모범 사례를 기반으로 한 강력한 ITaaS 프레임워크와 클라우드 및 기존 인프라 전반에 자동화된 통합 및 지원을 포함하는 엔터프라이즈의 관점을 갖추고 있습니다. 또한 40%의 비용을 절감하고 주기 시간을 단축하도록 설계된 전문 지식, 코그너티브 플랫폼, 프레임워크가 있습니다. 예를 들어, IBM은 솔루션 제공 시간을 9개월에서 1개월 미만으로 단축할 수 있습니다.⁷ 나아가 업계의 초석이 되는 고객이 하이브리드 클라우드를 통해 혁신과 비즈니스 가치를 실현할 수 있도록 지원합니다. IBM은 banking 분야 카드 거래의 60%, 대형 슈퍼마켓 소매 영업의 47%, 전 세계 모바일 연결의 53%, 승용차 생산의 61%를 지원하는 인프라를 관리하고 있습니다.

결론

대부분의 조직이 하이브리드 클라우드를 목표로 하면서 IT 조직의 역할을 발전시키는 데는 어려움을 겪고 있으며 또한 그래야 합니다. IT 조직이 비즈니스에 지속적으로 가치를 제공하고 성장을 지원하기 위해서는 비즈니스처럼 운영되어야 합니다. ITaaS는 이러한 미션에 필수적입니다. ITaaS는 하이브리드 환경을 통합 및 조율하기 위해 클라우드 모델의 셀프 서비스, 선택권, 투명성에 부합하도록 만들고 철저한 서비스 관리 프레임워크를 제공함으로써 IT 조직이 클라우드 및 기타 IT 서비스 분야에서 선호하는 제공업체가 될 수 있도록 지원합니다. IT 서비스의 조달, 거버넌스, 관리 방식을 간소화할 수 있어 IT 조직이 하이브리드 클라우드의 복잡도를 줄이고 비즈니스 가치를 최적화할 수 있습니다. 또한 ITaaS를 통해 IT 조직은 경쟁 우위 확보에 중요한 혁신에 집중할 수 있습니다.

추가 정보

IT 조직에서 ITaaS로 전환하고 기업을 혁신하는 데 있어 IBM이 어떤 도움을 주는지 알아보려면 다음 주소를 방문하십시오. ibm.biz/itasaservice

도움 주신 분들

Alexander J. Schmid

수석 컨설턴트, 프린시펄

Global Technology Services, 엔터프라이즈 IT 혁신

조언자

Mickey Iqbal

IBM 수석 연구원 겸 마스터 발명가

Global Technology Services, Technology, Innovation and Automation

Prakash Somani

이사, 하이브리드 엔터프라이즈 IT 오퍼링

Global Technology Services, Systems and Services

Jean-Claude Dispensa

우수 엔지니어, 엔터프라이즈 IT 혁신

Global Technology Services, Technology, Innovation and Automation

Donna Bowie-Conway

글로벌 콘텐츠 마케팅 관리자

Global Technology Services



한국아이비엠주식회사

(150-945) 서울시 영등포구 국제금융로 10

서울국제금융센터(Three IFC)

IBM, IBM 로고 및 ibm.com은 전 세계 여러 국가에 등록된 International Business Machines Corp.의 등록상표입니다. 기타 제품 및 서비스 이름은 IBM 또는 타사의 상표입니다. 현재 IBM 상표 목록은 웹 "저작권 및 상표 정보" ibm.com/legal/copytrade.shtml

이 문서는 최초 발행일을 기준으로 하며, 통지 없이 언제든지 변경될 수 있습니다. IBM이 영업하는 모든 국가에서 모든 오퍼링이 제공되는 것은 아닙니다.

인용된 고객 사례는 설명의 목적으로만 제공됩니다. 실제 성과는 특정 구성 및 운영 상태에 따라 다를 수 있습니다. 이 문서의 정보는 상품성, 특정 목적에의 적합성에 대한 보증 및 타인의 권리 침해에 대한 보증이나 조건을 포함하여(단, 이에 한하지 않음) 명시적이든 묵시적이든 일체의 보증 없이 "현 상태대로" 제공됩니다. IBM 제품에 대한 보증은 제품의 준거 계약 조항에 의거하여 제공됩니다.

^{1,2} IBM, "Growing up hybrid: Accelerating digital transformation," 2016년 2월.

³ TBR, "Cloud Business Quarterly, Semiannual Report: Hybrid Cloud Customer Research, 2H15," 2016년 1월 28일.

⁴ Saugatuck, "Security Exposures of Shadow IT," 2015년 5월.

⁵ IBM, 고객 데이터 분석 기반

⁶ IBM, "Redefining Connections: Insights from the Global C-suite Study — The CIO perspective," 2016년 1월.

⁷ IBM, 고객 데이터 분석 기반

© Copyright IBM Corporation 2017



재활용하십시오.