

# IBM Cloud Pak for Business Automation

Yapay zeka destekli otomasyonla daha iyi bir iş performansı elde edin

## Çalışma biçiminizi dönüştürün ve operasyonları basitleştirin

2022'ye kadar işletmelerin otomasyonu yapay zekayla buluşturarak iş gücü değerinde 134 milyar USD'lik bir tasarruf elde etmeleri bekleniyor. Yapay zeka ve otomasyon liderlerinin büyük çoğunluğunun, gelir artışında da rakiplerinin önüne geçmeleri bekleniyor. Yapay zekanın operasyonla entegrasyonu her etkileşimi, deneyimi ve süreci daha akıllı hale getirerek inovasyonu hızlandırıyor.

Yapay zeka destekli otomasyonun tüm potansiyelinden yararlanabilmek için işletmelerin daha hızlı dijital müşteri deneyimleri oluşturulmasından dahili süreçlerin optimize edilmesine kadar tüm iş akışlarında en iyi uygulamaları hayata geçirmeleri ve kanıtlanmış otomasyon yazılımlarını tutarlı bir şekilde kullanmaları gerekiyor. Ancak her çözüm, uçtan uca operasyonların otomasyonu için gereken tüm teknolojileri içermiyor, bu da birden çok nokta çözümün benimsenmesine, daha yüksek maliyetlere ve ölçeklemede başarısızlığa neden oluyor.

IBM Cloud Pak® for Business Automation en zorlu operasyonel sorunlarınızın hızlı bir şekilde çözümü için tasarlanmış, her tür hibrit bulut için oluşturulmuş, modüler bir entegre yazılım grubu sağlar. Bu ürün, küçük başlayıp ihtiyaçlarınız doğrultusunda ölçekleme yapmanızı sağlayan esnek bir modelle süreç madenciliği, içerik, yakalama, kararlar, iş akışları ve görevler gibi, yapay zeka destekli çeşitli otomasyon yeteneklerini içerir. Çalışanlarınızı boşa çıkarmak, operasyonel zeka ile karar alma sürecini hızlandırmak ve temel operasyonlar genelinde önemli iş türlerini otomatikleştirmek için robotik süreç otomasyonunu (RPA) uygulayarak dijital dönüşüm yolculuğunuzu başlatabilirsiniz. Son derece güvenli ortamlar çok taraflı iş akışlarına güveni ve şeffaflığı getirir. Tüm bunlar var olan yatırımlarınıza entegre edilebilir ve uyarlanabilir.

Eyleme geçirilebilir, yapay zekayla oluşturulan önerilerle, etkiyi ölçen yerleşik analitikle ve inovasyonu hızlandıracak, işte kullanıma uygun araçlarla yazılımımız müşterilerin süreçleri %90 daha kısa sürede tamamlamalarına,<sup>1</sup> müşteri bekleme sürelerini yarı yarıya düşürmelerine,<sup>2</sup> riski azaltıp binlerce çalışma saatinden tasarruf ederek bu süreci daha yüksek değerli işlere ayırmalarına yardımcı oldu.<sup>3</sup>

### Öne Çıkanlar

- İyileştirme fırsatlarını belirleyin
- İşte daha büyük bir etki için otomasyonu önemli alanlara uygulayın
- Değişen ortamları hızla ele almak için iş uygulamaları oluşturun
- Yapay zeka destekli otomasyonla iş gücünüzü optimize edin

# Yetenekler

IBM Cloud Pak for Business Automation aşağıdaki yeteneklerle iş performansınızı iyileştirmeye yardımcı olur:

## Süreç madenciliği ve modellemeyle ilgili verimsizliklerin saptanması

**Süreç madenciliğini kullanarak süreçlerin nasıl gerçekleştirildiği hakkında ayrıntılı bilgi edinin.**

**Model mevcut durum (as-is) süreçlerini kullanarak ortak bir anlayış için önemli paydaşlarla işbirliği halinde çalışın.**

## Önemli içgörüler elde etmek için operasyonel zekanın uygulanması

**İçeriği sınıflandırın ve anlayın.**

- Akıllı sınıflandırmayla belge kategorizasyonunu otomatik olarak anlayın.
- Geleneksel bölge tabanlı çıkarma yöntemlerinin yerine, belge etiketleri ve değerler arasındaki ilişkileri anlamak için derin öğrenme yöntemlerini kullanın.
- IBM Watson® Knowledge Studio ile e-posta ve sözleşme gibi metinlerden anlam çıkarın.
- Cihaz üzerinde yapay zekayı kullanarak akıllı mobil belge yakalama özelliğiyle gerçek zamanlı olarak önemli bilgiler edinin.

**Görevleri önceliklendirin.**

- Bir çalışanın listesindeki her görevi aşağıdaki kriterlere göre puanlamak için tahmine dayalı analizi kullanın:
  - Beceri puanı
  - Performans puanı
- Görev listesini, yüksek değerli, yüksek beceri gerektiren ve yüksek performanslı görevler listenin en başında olacak şekilde sıralayın.
- Çalışanların zamanlarını öncelikli olarak en yüksek değerli görevlere ayırmalarını sağlayın.

**Tahmine dayalı kararlar alın.**

- Düşük kodlu bir ortamda makine öğrenmesi (ML) modellerini iş analistleri tarafından erişilebilir hale getirin.

- ML modellerinden yararlanarak kurallara dayalı kararları genişletin.
- IBM Watson Machine Learning tahmine dayalı analitiğiyle yerel entegrasyon gerçekleştirin.
- Üçüncü kişi ML sağlayıcıları için kapsamlı bir çerçeve kullanın.

**Akıllı sohbet robotları oluşturun.**

- Yerleşik RPA sohbet robotu komutlarını kullanarak sohbet işlevlerini otomatikleştirin.
- Ses çözümlemesi ve tanıma için interaktif sesli yanıtla (IVR) müşteri desteği özelliklerini basitleştirin.
- Birleştirilmiş sohbet robotu ve RPA komutlarını kullanarak ilgi çekici müşteri etkileşimlerini sağlayın.

**Operasyonel verilere yapay zekayı uygulayın.**

- Birden çok iş ve operasyon kaynağından olay verilerini alın.
- Önceden düzenlenmiş operasyon verilerini bir veri gölünde toplayın.
- Veri uzmanlarının yapay zeka ve makine öğrenmesi projelerinde operasyonel verileri kullanmalarına olanak sağlayın.
  - Süreç yürütmeye ilişkin içgörüler edinin.
  - Çalışan verimliliğini anlayın.
  - Öneriler sunun.

## RPA ve dijital çalışanlarla iş gücünüzün güçlendirilmesi

**Çalışanları daha yüksek değerli işlere yönlendirmek için yinelenen görevleri gerçekleştirin. Yapılandırılmamış belgelerden çıkarılan verilere göre hareket edin.**

**Metin ve sesli yanıtı kullanarak sohbet robotlarıyla (chatbot) sohbet edin.**

## Temel otomasyon yetenekleriyle operasyonların otomatikleştirilmesi

**İçeriği yakalayıp dijitalleştirin.**

- Çoklu kanalda birçok biçimde belge edinmeye erişin.
- ML ve AI araçlarını kullanarak belgelerdeki ve görsellerdeki verileri sınıflandırın ve bu verileri çıkarın.
- Havuzlar genelinde güçlü arama yeteneği ve içerik birleştirmeyle iş içeriklerini depolayın ve yönetin.
- Zengin, ayrıntılı güvenlik denetimlerini ve rol tabanlı düzeltmeyi kullanın.
- Mobil destekle işbirliğine dayalı içerik paylaşımı ve senkronizasyonu gerçekleştirin.
- Yaşam döngüsü ve kayıt yönetimiyle kuruluş genelindeki verilerin saklanması için bilgi yönetimi olanağı elde edin.

**İş yönetin.**

- Esnek arama ve filtrelemeyle gerçek zamanlı süreç ölçümleri gerçekleştirin.
- Yüzlere süreç uygulaması için merkezden yönetilen geliştirme.

**Kararları otomatikleştirin.**

- Üst düzeyde ölçeklenebilir mikro hizmet mimarisini kullanarak kararların hızla test edilmesi, simülasyonu ve yürütülmesi
- Denetlenebilirlik için yürütme takibini kullanın.

**Düşük kodlu uygulamalar oluşturun.**

- Merkezi bir kullanıcı arayüzü oluşturucu kullanarak tüm temel yetenekler için otomasyon bileşenlerini sürükleyip bırakın.
- Geliştiriciler tarafından oluşturulan ve iş kullancı tarafından kullanılan araç uygulamaları kullanarak uygulamaları birleştirin.
- Yerleşik yönetim ve yaşam döngüsü yönetimini kullanın.

**İzleyin ve raporlayın.**

- Birden çok otomasyon yeteneği genelinde olayları ilişkilendirin.
- Önceden tanımlı ve kullanıcı tarafından yapılandırılabilir gösterge panolarıyla operasyonlara ilişkin gerçek zamanlı görünürlük elde edin.
- Ayarlamalar yapmak ve iş operasyonlarını iyileştirmek için yapay zekadan elde edilen içgörülerden yararlanın.

## Teknoloji gereksinimleri

- Red Hat® OpenShift® Container Platform
- Sisteminiz için değişen ihtiyaçların ayrıntılarını burada bulabilirsiniz: [ibm.com/support/pages/node/1079007](https://ibm.com/support/pages/node/1079007)

## Devreye alma seçenekleri

İster IBM tarafından yönetilen SaaS (hizmet olarak sunulan yazılım) modeliyle ister özel ve genel bulutlar aracılığıyla veya şirket içinde herhangi bir mevcut altyapıdaki IBM Cloud üzerinde Red Hat OpenShift yazılımıyla desteklenen konteynerler aracılığıyla olsun, otomasyon yazılımınızı çok daha kolay çalıştırın. Kullanımı kolay olacak şekilde tasarlanmış, tamamen modüler bir yaklaşımla ihtiyacınız olan yetenekleri kullanın.

IBM Automation platformunun bir parçası olarak IBM Cloud Pak for Business Automation, ortak bir entegrasyon katmanı üzerinde geliştirme ve yönetim için ortak yazılım hizmetleri ve konteynerli IBM ara katman yazılımlarını içerir.

Kurulum seçenekleri hakkında daha fazla bilgi için şu adrese bakın: [ibm.com/support/knowledgecenter/en/SSYHZ8\\_20.0.x/com.ibm.dba.install/op\\_topics/con\\_install\\_options.html](https://ibm.com/support/knowledgecenter/en/SSYHZ8_20.0.x/com.ibm.dba.install/op_topics/con_install_options.html)

## Güvenlik ve destek

### IBM Security and Privacy by Design

Bu ürün, temelinde gizlilik ve güvenlikle tasarlanmıştır. IBM Security and Privacy by Design; ürünlerimiz, olanaklarımız ve hizmetlerimizin tasarımına güvenliği ve gizliliği dahil etme taahhüdümüzü güçlendiren bir dizi çevik ve kusursuz güvenlik ve gizlilik uygulamasından oluşur. IBM hem siber tehdit hem gizlilik tehditlerine ilişkin değerlendirmeler gerçekleştirir. En başından veri azaltma ve yeterli veri korumalarının devrede olmasını sağlamaya yardımcı olması için standart sektör tehdit modellerini ve gizlilik etkisi değerlendirme kavramları kullanılır. Penetrasyon testi ve manuel, etik saldırı testlerinin yanı sıra sistem, kod ve uygulama güvenliği testleri de gerçekleştirilir. Testler, DevOps işlem hatlarıyla bütünleştirilerek ve otomatikleştirilerek sürekli devreye alımı ve çevik uygulamaları destekleyici bir şekilde uygulanır. Temel güvenlik gereksinimlerinin tam olarak karşılandığından emin olmak amacıyla piyasaya sunulmadan önce nihai olarak tek tek ekipler düzeyinde ve kurumsal düzeyde ürün incelemeleri yapılır.

IBM Cloud Pak for Business Automation aşağıdaki standartlarla uyumludur:

- ISO/IEC 27001:2013 (27017, 27018)
- GDPRIBM

IBM Cloud Pak for Business Automation, heksagonal mimari modeline dayanır. Bu modelde, her bileşen, iş mantığının özel erişimli dahili bileşenlere eklendiği, kendi içinde tutarlı bir hizmet sağlayıcı ve tüketici olarak uygulanır. Tüm ağ iletişimi HTTP protokolünü temel alır ve güvenliği HTTPS TLS 1.2 kullanımıyla sağlanır. Varsayılan olarak harici erişim HTTPS TLS 1.2 ile kısıtlıdır. Dahili iletişim yalnızca HTTPS TLS 1.2 kullanılacak şekilde de yapılandırılabilir.

# IBM Cloud Pak for Business Automation

## Özellikler ve avantajlar

Özellikler	Avantajlar
Süreç madenciliği ve modelleme	Mevcut durumunuzla ilgili doğru bir anlayış elde etmek için temel iş süreçlerine süreç eşleme, modelleme ve madenciliği uygulayın. Verimsiz ve sorunlu noktaları tam olarak tespit ederek otomasyonun en çok yarar sağlayacağı önemli alanları belirleyebilirsiniz.
RPA ve dijital çalışanlar	Üretkenliği artırmak için hibrit iş gücü anlayışını benimseyin. Çalışanların daha yüksek değerli işlere ve inovasyona odaklanabilmeleri için görevleri otomatikleştirmek ve yinelenen işlemlerin yükünü devretmek için RPA'dan yararlanın.
Operasyonel zeka	Yapay zeka destekli iş gücü ve performans yönetimi gösterge panoları sizi sorunlar konusunda uyarır, hızlı çözüm ve sürekli iyileştirme için sonraki adımlar hakkında öneriler sunar. Yapay zeka ve güçlü bir teknik uzmanlıkla uygulamalar oluşturarak iş gücünüzdeki beceri açıklarını kapatabilirsiniz.
Temel otomasyon	IBM Cloud Pak for Business Automation, kapsamlı yeteneklerle birçok farklı türde işi otomatikleştirmenize olanak sağlar. Daha sorunsuz bir işleme süreci için çok taraflı içerik hizmetlerini, akıllı bilgi çıkarımını, iş süreci yönetimini ve yapay zeka destekli kararları bir araya getirin.

## Özet

IBM Cloud Pak for Business Automation, müşterilerin daha iyi iş sonuçları elde etmelerine yardımcı olabilir. Çözüm, iş ve BT ekiplerinin müşterilerin değişen taleplerini karşılayacak şekilde ölçekleme yapabilmelerine, rekabet üstünlüğü kazanmak için yeni ürünleri ve hizmetleri kısa sürede oluşturmalarına ve çalışan üretkenliğini artırmalarına yardımcı olmak üzere tasarlanmıştır. Küçük başlayıp ihtiyaçlarınız doğrultusunda ölçekleme yapmanıza imkan veren esnek bir modelle içerik, yakalama, iş akışı, kararlar ve görevler gibi, yapay zeka destekli çok çeşitli otomasyon yeteneklerini içerir.

IBM Cloud Pak for Business Automation, IBM Automation platformunun bir parçasıdır. Süreçlerinizin işleyişine ilişkin içgörüler edinmek, sorunlu noktaları ve darboğazları görselleştirmek ve ilk ele alınacak sorunlara öncelik vermek için finansal etki bilgilerini kullanmak için IBM'in paylaşılan otomasyon hizmetlerinden yararlanın.

## Daha fazla bilgi için

IBM Cloud Pak for Business Automation hakkında daha fazla bilgi edinmek için lütfen IBM temsilcinizle veya IBM Çözüm Ortağınızla iletişim kurun veya şu adresi ziyaret edin: [ibm.com/cloud/cloud-pak-for-business-automation](https://ibm.com/cloud/cloud-pak-for-business-automation)

## Neden IBM?

IBM Cloud, yeni nesil hibrit bulut platformu, gelişmiş veri ve yapay zeka yeteneklerinin yanı sıra 20 farklı sektördeki engin kurumsal uzmanlıkla işletmeler için en açık ve güvenli genel bulutu sunar.

Otomasyon hedefinize ulaşmak için IBM'in bu alandaki güçlü bilgi birikiminden ve sektör deneyiminden yararlanarak yapay zeka destekli otomasyon yolculuğunuza vakit kaybetmeden başlayın. 14.000'i aşkın uygulayıcı, 5.000'in üzerinde otomasyon müşterisi ve devreye alınmış yaklaşık 4000 robot ve çalıştırma zamanı komut dosyasıyla IBM, kuruluşların operasyonlarında mükemmelliği yakalamalarına yardımcı olma noktasında sağlam bir temele ve geçmişe sahiptir. Daha fazla bilgi edinmek için lütfen şu adresi ziyaret edin: [ibm.com/automation](https://ibm.com/automation)

**IBM Türk Limited Sirketi**

Büyükdere Caddesi  
Yapi Kredi Plaza  
B Blok  
Levent  
İstanbul 80613  
Türkiye

IBM ana sayfasına şu adresten ulaşılabilir:  
**ibm.com**

IBM, IBM logosu, IBM Cloud, IBM Cloud Pak ve IBM Watson; International Business Machines Corporation'ın ABD ve/veya diğer ülkelerdeki ticari markaları veya tescilli ticari markalarıdır. Diğer ürün ve hizmet adları, IBM'in veya diğer şirketlerin ticari markaları olabilir. IBM ticari markalarının güncel listesine [ibm.com/trademark](http://ibm.com/trademark) adresinden ulaşılabilir. Red Hat ve OpenShift, Red Hat, Inc. firmasının ya da yan kuruluşlarının ABD'deki ve diğer ülkelerdeki markaları veya tescilli markalarıdır.

Bu belge, ilk yayın tarihi itibarıyla günceldir ve IBM tarafından herhangi bir zamanda değiştirilebilir. Olanakların tamamı IBM'in faaliyet gösterdiği tüm ülkelerde sunulmamaktadır.

Diğer herhangi bir ürünün veya programın IBM ürünleriyle ve programlarıyla çalışmasının değerlendirilmesi ve doğrulanması kullanıcının sorumluluğundadır. BU BELGEDE YER ALAN BİLGİLER, ÜRÜN VEYA HİZMETİN TİCARİ SATIŞ KOŞULLARINA VE BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUĞUNA İLİŞKİN HERHANGİ BİR GARANTİ VE HAK İHLALİ YAPILMAYACAĞINA İLİŞKİN HERHANGİ BİR GARANTİ VEYA KOŞUL DAHİL OLMAK ÜZERE AÇIK VEYA ZİMNİ HİÇBİR GARANTİ VERİLMEKSİZİN "OLDUĞU GİBİ" ESASıyla SAĞLANMAKTADIR. IBM ürünleri, bunların sağlanmasını düzenleyen sözleşmelerin hüküm ve koşulları uyarınca garanti kapsamındadır.

Başarılı Güvenlik Uygulamaları Bildirimi: Kuruluşunuzun içinden ve dışından gelecek uygunsuz erişimi önleme, saptama ve bu gibi durumlara müdahale aracılığıyla sistemlerin ve bilgilerin korunması BT sistemi güvenliği kapsamına girer. Uygunsuz erişim bilgilerin değiştirilmesi, zarar görmesi, kötüye kullanılmasıyla sonuçlanabilir veya başkalarına yapılan saldırılarda kullanmak da dahil olmak üzere sistemlerinizin suistimaline veya hasar görmesine neden olabilir. Hiçbir BT sistemi veya ürünü tamamen güvenli olarak düşünülmemelidir ve hiçbir ürün, hizmet veya güvenlik önlemi uygunsuz kullanım veya erişimi önleme konusunda tamamen etkili olamaz. IBM sistemleri, ürünleri ve hizmetleri meşru ve kapsamlı bir güvenlik yaklaşımının parçası olacak şekilde tasarlanmıştır. Bu yaklaşım her zaman ek operasyonel yordamları içerecektir ve etkisini tam olarak gösterebilmesi için diğer sistemleri, ürünleri veya hizmetleri gerektirebilir. IBM HERHANGİ BİR SİSTEMİN, ÜRÜNÜN VEYA HİZMETİN BİR TARAFIN ZARARLI VEYA MEŞRU OLMAYAN FAALİYETİNDEN MUAF OLACAĞINI VEYA KURULUŞUNUZU BU TÜR ZARARLI FAALİYETLERDEN KORUYACAĞINI GARANTİ ETMEZ.

Tabi olduğu kanunlara ve yasal düzenlemelere uygunluğu sağlamak müşterinin sorumluluğundadır. IBM, herhangi bir hukuki danışmanlık sağlamadığı gibi, hizmetlerinin veya ürünlerinin müşterinin herhangi bir kanuna veya yasal düzenlemeye uyumluluk sağlamasına olanak tanıyacağını da beyan ya da garanti etmemektedir.

© Copyright IBM Corporation 2021

- 1 "Banco Popular: Decreasing process completion times by 90% with robotic process automation," *IBM başarı öyküsü*, Ekim 2018, [ibm.com/case-studies/banco-popular](http://ibm.com/case-studies/banco-popular)
- 2 "Brownells Inc.: Automating business rules to improve customer service with IBM Operational Decision Manager software," *IBM başarı öyküsü*. Ağustos 2017, [ibm.com/downloads/cas/YZN1OGWK](http://ibm.com/downloads/cas/YZN1OGWK)
- 3 "TTI, Inc.: Using IBM Robotic Process Automation to increase workforce efficiency," *IBM başarı öyküsü*. Şubat 2019, [ibm.com/case-studies/tti-inc-dba](http://ibm.com/case-studies/tti-inc-dba)

