

# Ampliación del soporte de hardware de IBM

Proteja su hardware de IBM con una ampliación del soporte tras la fecha de fin de servicio

## ■ Aspectos destacados

Contribuye a evitar interrupciones del servicio y mantiene la continuidad de productos que han llegado al fin del servicio

Reduce el riesgo y protege sus inversiones tecnológicas actuales

Ayuda a ganar tiempo para actualizar la tecnología y para la planificación presupuestaria

## **Cuando se aproxima la fecha de fin de servicio de la tecnología de su entorno de producción, puede parecer que su entorno de TI hace aguas**

Organizaciones como la suya pueden necesitar mantener el equipo operativo cuando se aproxima, o incluso se supera, la fecha oficial de fin del soporte. Deben evitar lagunas de cobertura y mantener el equipo funcionando a un coste asequible y predecible. Resulta igual de importante reducir el riesgo de fallos del equipo y los consecuentes retrasos en las operaciones, la pérdida de datos, la disminución de los ingresos de ventas, los problemas de cumplimiento y la disminución de la productividad del personal.

IBM® Technology Lifecycle Services ofrece una ampliación del soporte de hardware de IBM a organizaciones que necesitan un soporte continuo para IBM® Power Systems, IBM Storage y los sistemas IBM® Z tras la fecha de fin de servicio. Al adquirir esta ampliación del soporte de hardware, las empresas pueden proteger su inversión en hardware actual y sus presupuestos de TI mientras ganan tiempo para planificar las mejoras tecnológicas. La ampliación del soporte de hardware de IBM incluye técnicos cualificados que le permitirán minimizar las interrupciones del negocio, con cobertura de las piezas de reparación y soporte para defectos de hardware conocidos; así su personal de TI tendrá más tiempo para centrarse en actividades críticas para su empresa.

## **Evite interrupciones del servicio y mantenga la continuidad del soporte de los productos tras el fin de servicio**

En su entorno de producción, muchas organizaciones dependen de aplicaciones empresariales esenciales que funcionan en hardware que ha llegado al fin de servicio hasta que deciden actualizarlo. Ganar algo de tiempo puede ser la respuesta cuando los proyectos de migración se quedan atrás por retrasos en las compras o por los ciclos de desarrollo y prueba. Pero mantener y reparar el equipamiento retirado por sí mismo puede aumentar significativamente los costes y los riesgos operativos, aunque su personal de TI posea las habilidades necesarias para mantenerlo. Además, el tiempo de inactividad provocado por los fallos de hardware que ha llegado al fin de servicio puede suponer un elevado coste para su negocio.

Con la ampliación del soporte de hardware de IBM, puede prolongar la vida útil de sus sistemas IBM tras la fecha de fin de servicio, al tiempo que evita lagunas en la cobertura del soporte. Los especialistas cualificados de IBM le ofrecerán soporte para su infraestructura de TI y, de este modo, reducirá la amenaza de interrupciones del negocio y mantendrá la continuidad del servicio; esto, a su vez, le ayudará a conservar la confianza de los accionistas y los clientes.



### **Reduce el riesgo y protege sus inversiones tecnológicas actuales**

La utilización del equipo que ha llegado al fin de servicio puede parecer arriesgada, pero no tiene por qué serlo. Los especialistas de IBM ofrecen servicio remoto o presencial sistemático a escala mundial para satisfacer las necesidades de soporte del equipo retirado. Sus profundos conocimientos y amplia experiencia les permiten prestar un soporte óptimo para defectos conocidos, incluso parches y correcciones de microcódigo ya existentes. El servicio también cubre la sustitución de piezas, en función de la disponibilidad. El alcance mundial de IBM fomenta un enfoque integral de los servicios de soporte de hardware que ayuda a identificar dependencias en el entorno de TI de su organización. El servicio también le ayuda a evitar el riesgo de problemas de cumplimiento, pérdida de datos y disminución de la productividad del personal que pueden derivarse de los fallos del equipo.

### **Gane tiempo para actualizar la tecnología y para la planificación presupuestaria**

A menudo, las organizaciones necesitan más tiempo para actualizar su tecnología, junto con una planificación del presupuesto de TI y de los gastos de capital. La ampliación del soporte de hardware de IBM le da la tranquilidad de que su tecnología seguirá protegida y funcionando de forma segura hasta que esté listo para actualizarla. Si necesita posponer un gasto de capital, una ampliación de soporte puede proteger su inversión tecnológica actual con un modelo de gastos operativos predecibles más fácil de gestionar. Los acuerdos están pensados para que pague por el nivel de servicio de soporte que necesita su negocio y satisfacer sus requisitos independientemente del tamaño de su empresa.

### **Conclusión**

La ampliación del soporte de hardware de IBM le facilita la continuidad de soporte y la tranquilidad de conservar su equipo tras el fin de servicio con un soporte de hardware sistemático a escala mundial. IBM puede ayudarle a diseñar y aplicar una estrategia para proteger su inversión tecnológica, gestionar el cumplimiento y mantener un soporte continuo con un contrato acorde con sus necesidades específicas mientras renueva el equipo tras el fin de servicio. Ganará el tiempo que necesita para planificar la migración y las actualizaciones tecnológicas, y mejorará la planificación de su presupuesto y gasto de capital. Además, el soporte de IBM para su infraestructura de TI tras el fin de servicio libera a su personal para que pueda concentrarse en iniciativas y objetivos esenciales para su negocio, todo ello con un modelo de gastos operativos predecibles.

### **¿Por qué IBM Technology Lifecycle Services?**

Los profesionales de IBM Technology Lifecycle Services cuentan con décadas de experiencia en el sector de la tecnología. Nuestros expertos dan soporte a más de 30 000 productos de hardware y software de IBM y otros fabricantes de equipos originales. El alcance mundial de IBM nos permite ofrecer un conjunto integral de servicios de soporte de hardware y software que ayudan a identificar dependencias en toda su cartera de TI. El historial probado de servicio, soporte técnico y fiabilidad de IBM, junto con el acceso a los laboratorios de desarrollo e ingeniería de productos de IBM, ayuda a ofrecer un asesoramiento y una resolución de problemas eficaces. Puede confiar en IBM Technology Lifecycle Services para mantener sus sistemas críticos funcionando sin problemas en todo momento.

### **Más información**

Para saber más sobre la ampliación del soporte de hardware de IBM, póngase en contacto con su representante IBM o IBM® Business Partner, o visite [ibm.com/es-es/services/systems-support](https://ibm.com/es-es/services/systems-support).

© Copyright IBM Corporation 2022

**IBM España, S.A.**  
Santa Hortensia, 26-28  
28002 Madrid

Producido en los  
Estados Unidos de América  
Diciembre de 2022

IBM y el logotipo de IBM son marcas comerciales o marcas registradas de International Business Machines Corporation, en Estados Unidos o en otros países. Los demás nombres de productos y servicios pueden ser marcas comerciales de IBM u otras empresas. Puede consultar una lista de las actuales marcas comerciales de IBM en [ibm.com/trademark](http://ibm.com/trademark).

Este documento se actualizó por última vez en la fecha inicial de publicación e IBM puede modificarlo en cualquier momento. No todas las ofertas están disponibles en todos los países en los que opera IBM.

LA INFORMACIÓN DE ESTE DOCUMENTO SE OFRECE "TAL CUAL" SIN NINGUNA GARANTÍA, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN A UN FIN CONCRETO Y CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN DE INEXISTENCIA DE INFRACCIÓN.

Los productos de IBM están garantizados según los términos y condiciones de los acuerdos bajo los que se proporcionan.

