



Portal e-learning para empleados y mediadores utilizando IA en Generali

Octubre 2019



Presentan



David Grau

Responsable soluciones e-Learning



Jordi Fernández

Director de Negocio



Esta es la historia de un bot ...





**... un bot
que se
llama
Leonardo**





GENERALI

Grupo Generali España es una aseguradora con más de 2.500 millones en primas emitidas al año

Fuente: Memoria corporativa 2018

Historia de un bot

Año 2008

Ley de Mediación: Requerimientos formativos DGS. Afecta a un colectivo de 7.000 Agentes



Historia de un bot



Historia de un bot

*Unos años
más tarde...*



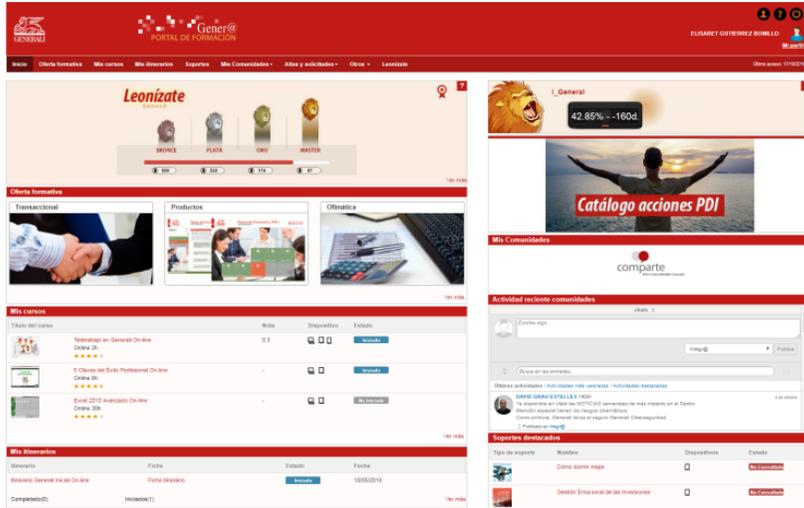
NUESTRA VISIÓN

Crear un entorno personal para aprender y desarrollarse

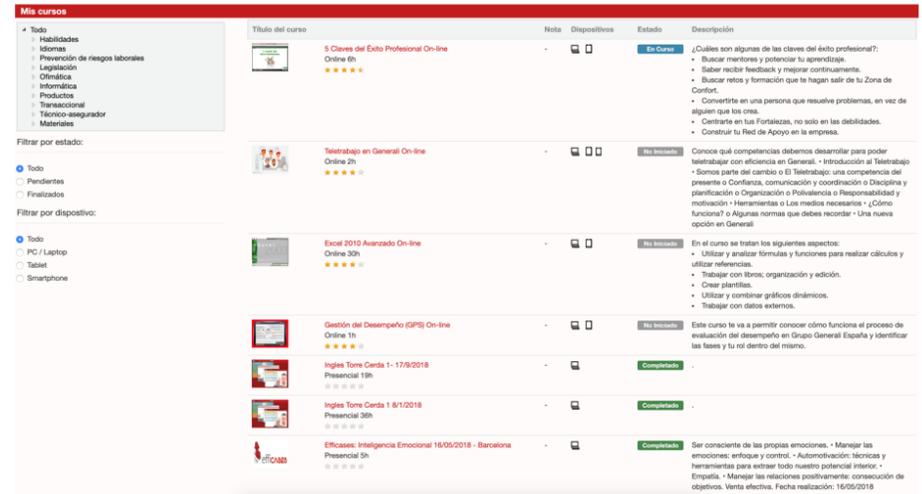


Historia de un bot

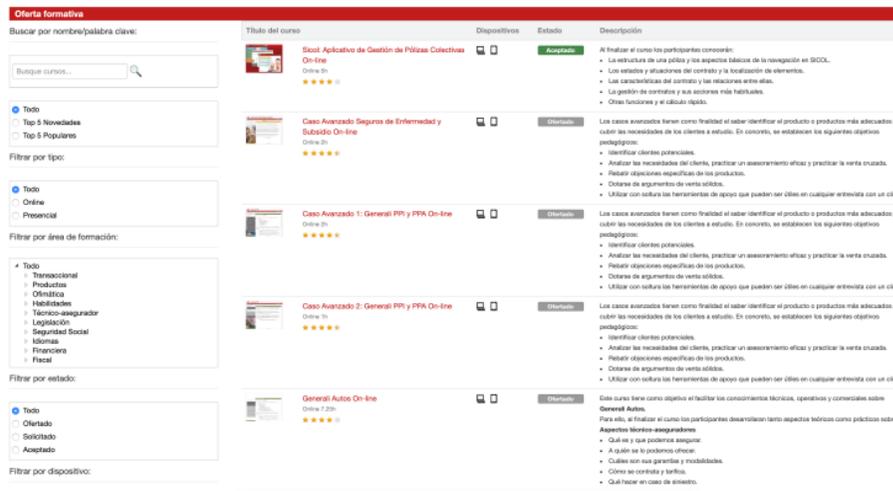
Gener@: Entorno personal de aprendizaje y desarrollo



HOME PRINCIPAL



MIS CURSOS



MI OFERTA
+ 150 CURSOS

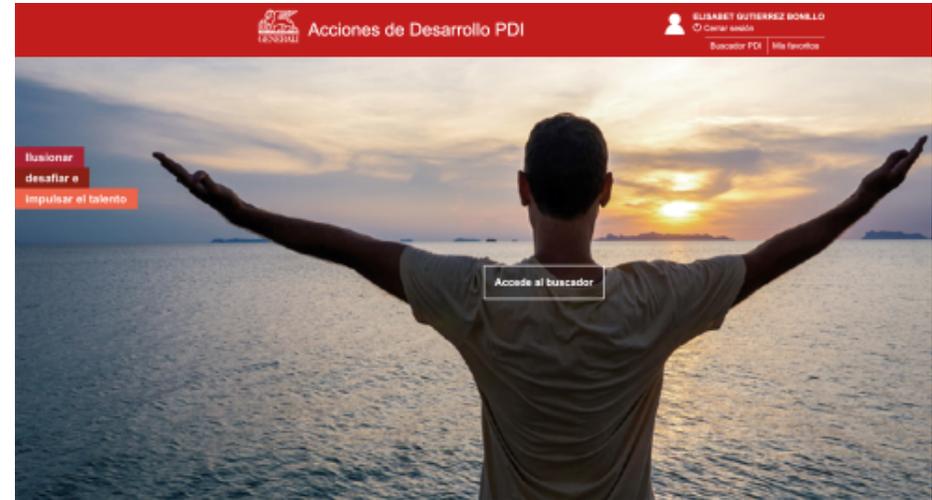
Historia de un bot

Gener@: Entorno personal de aprendizaje y desarrollo

Palabra clave (nombre/descripción)	Tipo soporte	Nombre	Descripción	Fecha creación	Dispositivo	Duración	Estado
Busque material...		Postura corporal en el trabajo	Aprende los pasos básicos para cuidar tu espalda mediante una postura adecuada y unos ejercicios básicos	30/04/2019	📱	00:15	No Consultado
		Mapas Mentales	Da un paso adelante en la estructuración de ideas, presentaciones, acciones. Crear mapas mentales ayuda a entender tanto a ti como a los que te rodean el día a día en tu trabajo.	23/04/2019	📱	00:15	No Consultado
		Pensamiento Visual - Visual thinking	Aprende a trasladar tus conocimientos a los demás con la utilización de la potencia visual de las imágenes	08/04/2019	📱	00:15	No Consultado
		Visión compartida	La herramienta más potente de compromiso personal y de equipo. Sin una visión no sabes hacia donde vas, con una visión compartida conseguirás tus objetivos.	28/03/2019	📱	00:15	No Consultado
		Ficha General Agro	Ficha resumen de General Agro con el objetivo de facilitar la consulta de las principales características técnicas, operativas y comerciales del producto.	08/03/2019	📱	01:00	No Consultado
		Ficha General Maquinaria Circulación	Ficha resumen de General Maquinaria Circulación con el objetivo de facilitar la consulta de las principales características técnicas, operativas y comerciales del producto.	08/03/2019	📱	01:00	No Consultado
		Ficha General Equilibrio Protección Plus	Ficha resumen de General Equilibrio Protección Plus con el objetivo de facilitar la consulta de las principales características técnicas, operativas y comerciales del producto.	08/03/2019	📱	00:30	No Consultado
		Aprende a resumir	Aprende a sintetizar las reuniones, eventos, webinars y demás actividades en las que participes y sácalo todo el partido.	04/03/2019	📱	00:15	No Consultado
		Big Data	Aprende las bases de Big data y podrás así considerar si te interesa su utilización en tu área, división o empresa.	28/02/2019	📱	00:15	No Consultado
		Triunfar en una entrevista selección	Aprende a resaltar los conocimientos, habilidades y funciones que te hacen especial y único para el puesto que quieres, tanto en una nueva empresa como en tu misma empresa.	11/02/2019	📱	00:15	No Consultado

Soportes más visitados
Postura corporal en el trabajo Mapas

+ 400 Soportes
Gener@mobile



+ 300 FICHAS PARA EL
DESARROLLO

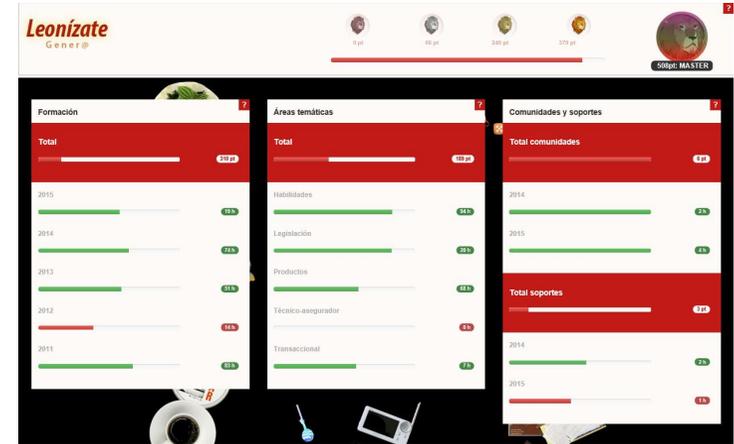
Itinerarios	Módulos del itinerario	Nota	Dispositivo	Estado	Descripción
Itinerario Formativo Inter@ On-line	<p>FICHA</p> <p>Seleccionar itinerario:</p> <ul style="list-style-type: none"> Itinerario Formativo Inter@ On-line <p>Filtrar por:</p> <ul style="list-style-type: none"> Todo Pendientes Completados 	3.1	📱	En Curso	Este curso desarrolla aspectos como: Grupo General en el Mundo El Seguro en las Cédulas: Su Historia. Sin la Actualidad. Presencia en el Mundo. Solidez. La Consolidación de Grupo General. Otras Secciones Complementarias. Nuestras Estrategias de Crecimiento. General España Su Historia. Referente en Innovación I. Referente en Innovación II. Su Estructura Organizativa. Presencia del Grupo en España. Nuestro Negocio. Nuestro Equipo. Los Seguros para el Ambiente Personal y Familiar. Los Seguros para Empresa. Nuestra Estrategia Multicanal. Política de Distribución. El Distributivo de General Nuestra Misión y Visión. Nuestros Valores I. Nuestros Valores II. Testimonios. Qué espera General de TI. Nuestros Protocolos de Actuación. Compromisos en Materia de RSC. Una Estrategia basada en las Personas. Las Ventajas Sociales de General. Tu Puerta a la Información El Portal del Empleado. General. Autoservicio. Control de Presencia. Nuestros Procedimientos.
	<p>RGPD (Reglamento Europeo de Protección de Datos) E On-line</p> <p>Online 2h</p> <p>5.0</p>		📱	Aprobado	La acción formativa nos permite conocer el Reglamento General de Protección de Datos. Qué es el Reglamento General de Protección de Datos - La seguridad de la información - La confidencialidad de los datos - Medidas de seguridad - Tratamiento de datos de carácter personal - Conceptos clave del RGPD a quienes afecta el RGPD - Figuras para el tratamiento de datos - La obligación de registro de las actividades de tratamiento. - Guías que intervienen en la protección de datos - Derecho a la privacidad de datos - Derechos del propietario de la información - Principios relativos al tratamiento de datos - Qué conlleva el incumplimiento del RGPD Medidas generales de protección de datos y para tratamientos de datos automatizados - La seguridad en el RGPD - Violación de medidas de seguridad - Medidas para tratamientos de datos automatizados Medidas para tratamientos de datos no automatizados - Ciclo de vida de la documentación en formato paper - Procedimiento para archivo digital y físico certificado - Almacenamiento - Tasa de archivos - Manejo y traslado de documentos - Destrucción de documentos -

MIS ITINERARIOS



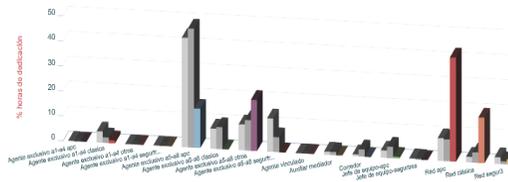
Historia de un bot

Gener@: Entorno personal de aprendizaje y desarrollo



COMUNIDADES 2.0

GAMIFICACIÓN INDICADORES



CUADROS DE MANDO

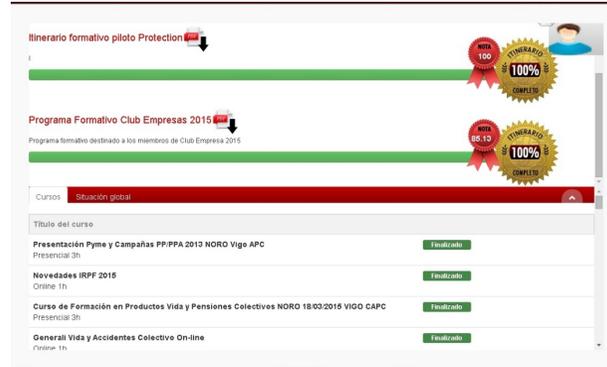


Historia de un bot

Gener@: Entorno personal de aprendizaje y desarrollo



CERTIFICADOS



HISTORIAL

SOLICITUDES DE ALTA USUARIOS; DE FORMACIÓN EXTERNA ...



DATOS DEL FAMILIAR (únicamente cónyuges, parejas de hecho y/o hijos/as)

Nombre*

Apellidos*

NIF*

Email contacto*

Parentesco*

Cursos

*Mediante el envío de este formulario confirmo que los datos de los familiares incluidos en esta solicitud son veraces. Asimismo estoy informado de las condiciones del Programa existente en el folleto divulgativo English4U. Confirmo que he obtenido el consentimiento previo del titular de los datos personales incluidos en el formulario de inscripción. Dicha autorización se encuentra referida únicamente a la realización del Programa de inglés para

Confirmo

* Enviar

* Campos obligatorios

**Debe rellenar un formulario distinto en caso de solicitar más de una licencia

SOLICITUD DE ACCIONES DE FORMACIÓN EXTERNA (Cursos de formación organizados e impartidos por Entidades externas)

17/06/2019

DATOS DEL PARTICIPANTE

Apellido y Nombre NIF* Titular

Puesto: N° Empleado:

Compañía:

Área/Territorial:

Unidad/Sucursal:

DATOS DE LA ACCIÓN SOLICITADA

Denominación de la acción formativa solicitada:

Programa y condiciones de la acción formativa (Se adjunta fotocopia en formato PDF):

Objetivo que se persigue:

Centro/Organismo/Institución que la imparte:

Dirección:

Duración: (horas) Días Fines

Horario:

Motivo: €

Licenciación: €

Relación: €

Inicio Prevenciones Subvenciones Externas Subvenciones Corporativas Prevenciones

Filtro: Compañía: --Todos-- Área/Territorial: --Todos-- Mostrar solicitudes: Todos

Nombre	Apellidos	NIF	Compañía	Área/Territorial	Curso solicitado	Fecha petición	Asignado por
PAUL	FERROVIELL	43228739	General Segur	TERMINAL	Previdencia emp	May 17 2019 11	
EVA CLARA	SANC ESPINA	20328676	General Segur	TERMINAL	Indemnización del...	May 17 2019 11	
MIGUEL ANGEL	BALON FERN	24278876	General Segur	TERMINAL	Previdencia del...	May 17 2019 11	
MARISOL SCHA	FARRA ROS	24802327	General Segur	TERMINAL	8 Clases del Seg...	May 17 2019 11	
LUIS GOMEZ	RUIZ ANDRES	20279922	General Segur	TERMINAL	General Previd...	May 17 2019 11	
ANNA	ESPOSITO AR	19407038	EXTENSIONES	BECCARO	Operación de b...	May 17 2019 11	
ANNA	ESPOSITO AR	19407038	EXTENSIONES	BECCARO	O. Valoración...	May 17 2019 11	
JANAI	ESPOSITO AR	19407038	EXTENSIONES	BECCARO	O. VIDEOLAS...	May 17 2019 11	
ANNA	ESPOSITO AR	19407038	EXTENSIONES	BECCARO	Operación de a...	May 17 2019 11	
ANNA	ESPOSITO AR	19407038	EXTENSIONES	BECCARO	O. VIDEOLAS...	May 17 2019 11	

1 1 Page 1 of 1

Acción Detallar Cargar en perfil

Inicio Prevenciones Subvenciones Externas Subvenciones Corporativas Prevenciones

Filtro: Compañía: --Todos-- Área/Territorial: --Todos-- Mostrar solicitudes: Todos

Nombre	Apellidos	NIF	Compañía	Área/Territorial	Curso solicitado	Fecha petición	Asignado por
--------	-----------	-----	----------	------------------	------------------	----------------	--------------

1 1 Page 1 of 1

Acción Detallar Cargar en perfil

Inicio Prevenciones Subvenciones Externas Subvenciones Corporativas Prevenciones

Filtro: Compañía: --Todos-- Área/Territorial: --Todos-- Mostrar solicitudes: Todos

El siguiente listado debe leerse de arriba abajo y aplicar para cada participante la información de la actividad

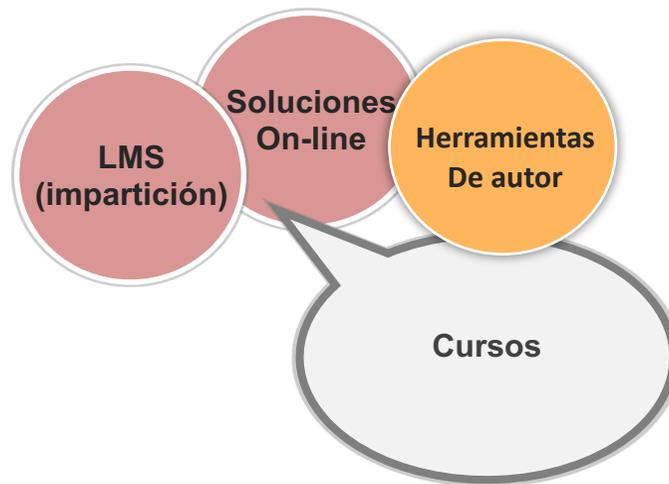
Nombre	Apellidos	NIF	Compañía	Área/Territorial	Curso solicitado	Fecha petición	Asignado por...	Estado de la s...
JAME	LOPEZ VACA	61564880	General AE emp	GOVERNANCE	Curso Leadership	May 13 2019 11	SI	Asignado
ZURE	BOYEROS IBALE	28802327	General AE emp	ORGANIZACION	ANALISIS DE...	May 09 2019 11	SI	Pendiente
OSCAR	PAZLO TUBET	47709182	General AE emp	DESARROLLO	Leading SM&L	May 09 2019 11	SI	Asignado
RODRIG NERICE	SERRA VUSA	30084807	General AE emp	DESARROLLO	UK Air Spain	May 09 2019 11	SI	Asignado
MARIA	RAMOS SOTO	02386807	General AE emp	CHIEF DATA O...	Master de Data...	April 17 2019 11	SI	Pendiente
JURISIE	BERNAT HERRALDI	30107920	General Segur	SEGURIDAD	Completación de...	April 16 2019 11	SI	Asignado
ANTON	PAZLO TUBET	47709182	General AE emp	DESARROLLO	Cursos CEO	April 16 2019 11	SI	Asignado
XAVIER	SERRANO RICO	48828380	General AE emp	DESARROLLO	Concisa la hja	April 09 2019 11	SI	Asignado
ISLADEGA	CAMPOS HARO	47764846	General AE emp	DESARROLLO	UCD - Program...	April 09 2019 11	SI	Asignado
CARLEN	VANDELLER M...	28802327	General AE emp	DESARROLLO	Management...	April 01 2019 11	SI	Asignado

GENERALI



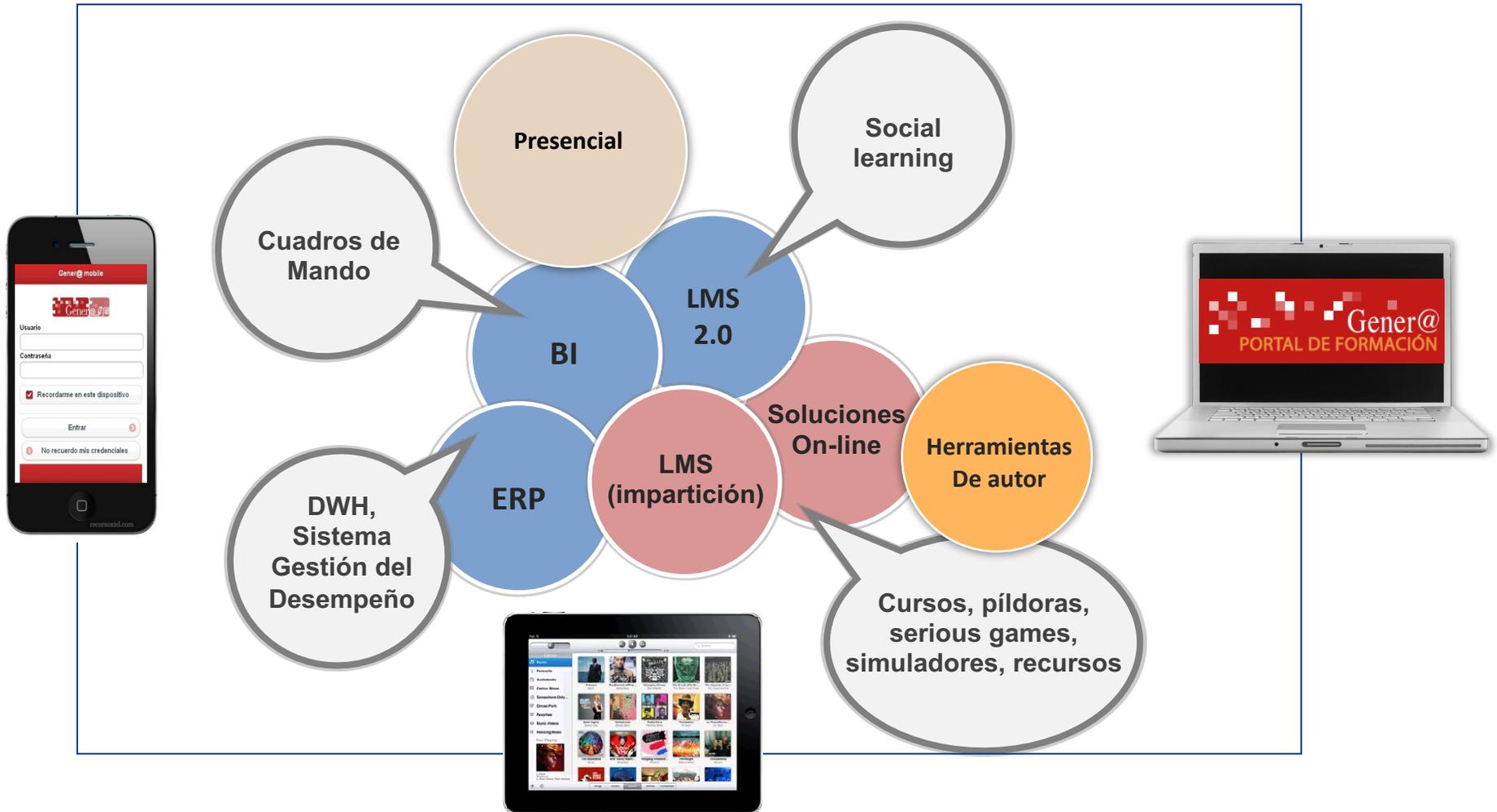
Historia de un bot

SITUACIÓN INICIAL...



Historia de un bot

SITUACIÓN ACTUAL



Retos

“Gener@, un Campus digital que incluye diferentes espacios y herramientas para poder desarrollar y gestionar la actividad formativa de nuestros mediadores y empleados”

“ “Un Portal que tenga como objetivo ofrecer una experiencia al usuario dinámica, sencilla y funcional que facilite el autoaprendizaje y la autogestión en todo proceso de aprendizaje”



Retos



Retos

Una REALIDAD

La formación... NO ES LA PRIMERA OPCIÓN

Las personas tienen un objetivo principal en una empresa:

trabajar para conseguir los objetivos que se le marcan anualmente.



Conseguir **abrir un espacio** en su mente para que piensen en su aprendizaje no es nada fácil, es por ello por lo que siempre estamos **buscando diferentes fórmulas para lograrlo**.

Retos

Dos objetivos iniciales: 1- tráfico

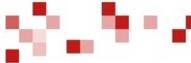


Generar tráfico de usuarios al Portal

Dinamización automática para generar tráfico de usuarios y ayudarle a ser más efectivo en sus hábitos de aprendizaje

NOTIFICACIÓN



 Gener@

NOTIFICACIÓN



¡FELICIDADES!

Has alcanzado una medalla más, hoy estás más cerca de ser un **León Máster**.

¡MUY BIEN!

Estás aprovechando los Soportes de **Gener@** para complementar tus conocimientos y acumular puntos en la **Liga Leonízate**.

Retos

Dos objetivos iniciales: 2 - asistencia

¿Dónde buscar?



La IA como facilitadora

USABLE

SENCILLO

AUTOAPRENDIZAJE

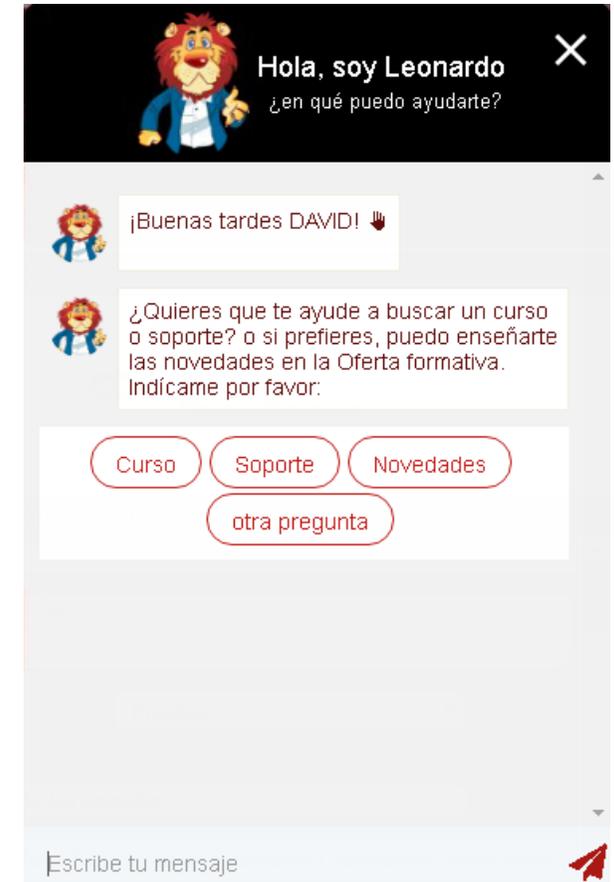
SIMPLE

AUTOGESTIÓN

Nuestro usuario



Solución



la **IA** nos ha ofrecido otra forma de interrelacionarnos con nuestros usuarios, mucho más personal y automatizada.

LEONARDO, un “eficiente **asistente**” que utiliza el lenguaje natural con la tecnología de **IBM Watson**



Solución



Leonardo va creciendo paso a paso

La **facilidad de uso** de la tecnología de IBM es clave para un crecimiento constante y sostenible

Claves:

01. Imprescindible **personalizar**
02. **Búsqueda** de contenidos y oferta formativa
03. Resultados y **copilotaje**
04. **Adaptación** de la navegación a la necesidad
05. **Microprocesos** para Leonardo

Próximos pasos

1. Usar análisis de datos ampliado

ACTIVIDAD FORMATIVA

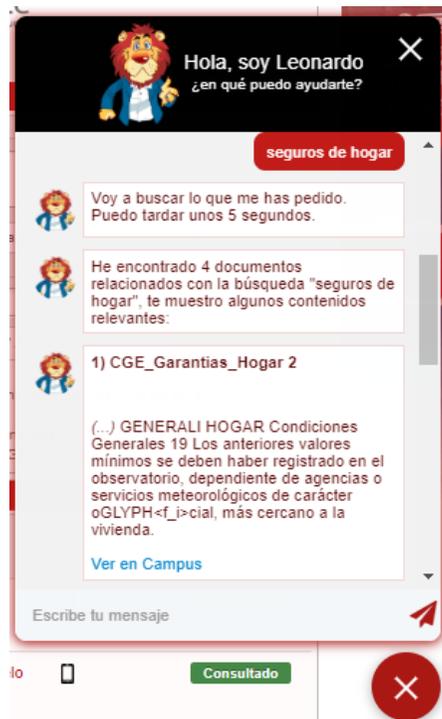
INTERESES

FUNCIONES

DESEMPEÑO

PRODUCTIVIDAD

2. Incorporar
Watson
Discovery



3. Recomendación de acciones formativas



+

= Aumentar impacto en negocio



Acabando ...



Muchas
GRACIAS





enzyme
advising group

www.enzyme.es