



Veolia Australia & New Zealand

提高效率，提供对财务和采购的清晰洞察

Veolia Australia & New Zealand (Veolia ANZ) 与 IBM 开展合作，利用 SAP S/4HANA 解决方案协调跨越三个核心业务部门的财务和采购流程。至关重要的系统可靠性降低了内部 IT 支持需求，经理们可以在移动设备上使用 SAP Fiori® 完成移动办公任务。

业务挑战

为消除低效、获得规模效益，Veolia ANZ 开始整合其水资源、废物和能源部门的后台功能。

转型

Veolia ANZ 携手 IBM Services，在使用 IBM®Cloud for SAP Applications 平台的全管理环境中，运用 SAP S/4HANA 解决方案开发出一体化财务和采购流程。

成果

节省 30% 以上的时间 向巴黎总部汇报的时间	节省 10% 的时间 月末财务对账的时间	节省资金 通过帮助 Veolia 充分利用批量购买折扣
----------------------------	-------------------------	--------------------------------

业务挑战案例

聚焦服务质量



Veolia 为区域内的商业、市政和工业客户提供至关重要的水资源、废物和能源服务，是该领域的领导者。

Veolia ANZ 的首席信息官 Satha Pillay 解释，“Veolia 能够在水资源、废物和能源领域提供独立或打包的服务，使我们的客户和我们所经营的社区能够实现可持续发展的目标。”

“Veolia 正在进行一场战略之旅：提供整合业务以提高业务效率，以便为我们的客户提供更优质的服务 and 可持续发展的成果。为实现该业务转型，我们需要通过标准化、自动化和数字化进行数字化转型。”

Veolia ANZ 转型之旅的一个关键成果是取代了传统的、大量定制的和不受支持的系统。这种传统的系统网络导致 IT 环境复杂化和碎片化。

维护分散的系统会导致数据的不一致性和大量的重复工作。Veolia ANZ 决定通过标准化、自动化和数字化的业务流程和网络来实现更精简的业务。

“IBM 应用程序管理服务 SAP S/4HANA 和 IBM Cloud for Applications 平台改进了我管理 IT 部门的方式。”

——Veolia ANZ 首席信息官 Satha Pillay

转型成功案例

冒险尝试

在进行转型的第一步，Veolia ANZ 决定部署 SAP S/4HANA 企业管理解决方案，这是一个涵盖企业所有关键任务流程的核心应用程序。SAP S/4HANA 企业管理解决方案是在 SAP HANA® 数据库上构建的，具有 SAP Fiori 用户体验设计。具体而言，Veolia 正在利用 SAP S/4HANA Finance 财务解决方案和 SAP S/4HANA 企业管理解决方案的 SAP S/4HANA Sourcing and Procurement 外包和采购功能。



为降低传统系统的复杂性，该公司选择了 SAP S/4HANA 进行全新部署，并在转型过程中寻求 IBM Services 的帮助。

Satha Pillay 还表示，“我们之所以选择 SAP S/4HANA，是因为它使我们能够为财务和采购业务引入自动化的最佳实践流程。”因为 SAP S/4HANA 是以 SAP HANA 内存数据库为基础的，所以它可以提供闪电般的极速分析。另外，SAP S/4HANA 是新一代的 SAP 解决方案。SAP 为该平台提供了一个强大的路线图。

“我们与 IBM 合作，因为它是 Veolia 值得信赖的合作伙伴，曾为我们的全球子公司成功实施了多个 SAP 项目。此外，与 IBM 合作，我们就能够在应用实施、应用管理和云服务方面咨询同一个供应商。我们拥有单一联系点，出现任何问题我们都无需慌张，因为 IBM 会搞定它。”

IBM 和 Veolia ANZ 仔细评估业务要求，并尽可能准确地将流程映射到标准的 SAP S/4HANA 实施上。通过减少自定义功能，Veolia ANZ 将能减少未来升级或功能增强所需的时间和费用。

IBM 基于针对 SAP 部署的 IBM Ascendant 方法论和 IBM 的程序管理方法来设计、构建和测试新的解决方案。IBM 团队还利用 IBM Process Orchestration 在 Veolia ANZ 的关键企业系统之间构建了 40 多个实时和批处理集成接口。另外，针对多个企业应用程序的数据迁移，IBM 利用 SAP Data Services 执行了 30 多个主数据和交易数据对象的提取、转换和加载 (ETL) 流程。精确的整合和数据迁移是确保项目成功的关键。

SAP S/4HANA Finance 财务解决方案目前为 Veolia ANZ 提供以下支持：应收账款、应付账款、总账、财务控制、银行业务、固定资产、项目会计。SAP S/4HANA Sourcing and Procurement 支持物料管理及采购。

Satha Pillay 回顾说：“我们向位于巴黎的集团总部承诺，SAP S/4HANA 将在特定日期前上线。IBM 与我们共同努力，以确保项目按时完成且不超过预算。IBM 和 Veolia 员工团结一致，建立了牢固的伙伴关系。”

IBM 还帮助 Veolia ANZ 为 SAP S/4HANA 应用程序实施了 SAP Access Control 访问控制功能，并建立了新的基于角色的访问管理控制流程，以确保相关人员只能查看他们工作所需的信息，从而严格控制安全。另外，IBM 团队部署了 SAP Single Sign-On 单点登录功能，为访问 SAP S/4HANA 解决方案和 SAP Fiori 移动应用程序的员工提供更顺畅的用户体验。

Veolia ANZ 决定根据公司云优先策略在 IBM Cloud for SAP Applications 上运行 S/4HANA，并计划到 2019 年关闭所有数据中心。当时，许多云供应商还未提供 SAP S/4HANA，或者 Veolia 觉得他们的产品还不成熟。而 IBM 可以使公司立即使用最新版本的 SAP 平台。

云计算模式使 Veolia ANZ 能够快速部署 S/4HANA，并避免为新基础设施进行前期投资。另外，IBM Cloud for SAP Applications 团队全天候监控系统，从而实现 99.9% 的可用性，这在本地部署中很难实现。该团队同时密切关注数据的安全性。IBM Services 帮助 Veolia ANZ 简化并加速上云之旅，并为 SAP S/4HANA 部署提供应用创新服务。

Satha Pillay 表示：“云为我们提供了一种全新的灵活性。例如，如果我想尝试一个新想法，我可以启动测试服务器，让它运行几个小时，只需为我使用的计算资源支付费用。这种改变使我们在不断改善运营的过程中拥有更多的创新空间。我们对 IBM Cloud for SAP Applications 的服务感到很满意。”

SAP 应用程序由 IBM Services 管理，较之 Veolia 以往的内部管理传统系统模式发生了显著的文化改变。IBM 和 Veolia 团队仅在短短几个月的时间内就建立了令人满意且卓有成效的合作关系。Application Management Services 团队目前是 Veolia 与 IBM 的单一联系人。

“我们与 IBM 共同实施 SAP S/4HANA 项目仅仅是我们转型之旅的第一步。我们正在利用标准化、自动化和数字化来重新调整业务，以提高效率并改善客户体验。”

——Veolia ANZ 首席信息官 Satha Pillay

成功案例

实现了显著的节约



通过在三种业务之间采用一致的流程和统一的财务和采购体系，Veolia 已经取得了显著的成果。

Satha Pillay 回顾说：“报告涉及手动整理来自不同系统的数。这些系统用来支持我们的水资源、废物和能源业务。”

“我们将完成月末财务对账的时间节约了 10%。而且，我们向巴黎总部生成报告所需的时间减少了 30% 以上。借助自动化技术，我们的员工不再需要担心创建报告的问题。相反，他们可以专注于分析财务数字，从而获得改善绩效与流程的见解。它彻底改变了生产力。”

Veolia ANZ 能够协调水资源、废物和能源服务的账单和报告，这使供应商也可从中获益。

Satha Pillay 表示：“采购方面的效益一直十分显著。在过去，买家有时会从当地供货商那里订购产品，因为他们不知道我们与供应商商好的批量采购折扣。有了 SAP S/4HANA，我们可以确保买家只从经批准的供应商那里按相关的折扣订购，简化了合规性。由于所有采购数据都存储在 SAP S/4HANA 中，我们可以在更细粒度的水平上进行报告，找出浪费和低效的领域。另外，我们可以深入了解所采购的产品和服务类型以及我们的花销，以帮助我们逐步优化采购。

“我们还改进了采购周期，因为经理们可以在移动设备上使用 SAP Fiori 应用程序即时批准采购订单，无须等到可以使用电脑时才进行批准操作。”

通过将财务和采购功能向 SAP S/4HANA 过渡，Veolia ANZ 降低了对传统平台的支持和许可成本。另外，公司可以关闭其他财务系统，以便削减开支、简化 IT 环境。

Satha Pillay 解释道，“SAP S/4HANA、IBM 应用程序管理服务和 IBM Cloud for SAP Applications 改善了我管理 IT 部门的方式。”“我不必担心寻找和保留合适的人才以支持我们关键的业务应用程序。而且在知道 IBM 正在全天候监视 SAP S/4HANA 并将处理任何出现的问题后，我就可以安心入睡。对于 IT 部门来说，这是一种改进的生活方式——IBM 负责日常管理，因此我们可以专注于创新和增值业务。”

在该项目成功的基础上，Veolia ANZ 与 IBM 合作开发了与 SAP S/4HANA 集成的 PunchOut 目录功能，迈出了电子采购的第一步。

公司还计划建立一个在线门户网站，在与 Veolia ANZ 互动方面，为客户提供全新的渠道和更多选择。对于那些选择 Veolia 在线管理其交易的客户来说，该门户网站还将充当关键信息枢纽。

Satha Pillay 总结道，“我们与 IBM 共同实施的 SAP S/4HANA 项目仅仅是我们转型之旅的第一步。我们正在借助标准化、自动化和数字化技术来调整业务，以提高效率、改善客户体验。我们已经取得了重大进展，而且正在酝酿更多令人兴奋的事情。”



Veolia 提供水资源、废物和能源解决方案，以帮助全球范围内的城市和产业管理、优化并有效利用资源。公司总部位于法国巴黎，在全球拥有 163,000 名员工，为公共和私营部门的客户提供服务。

解决方案组件

- GBS AD&I - EA - SAP
- IBM Global Business Services
- IBM Services for Managed SAP Applications
- IBM-SAP Alliance
- SAP Fiori
- SAP HANA
- SAP S/4 HANA

后续行动

想了解更多 SAP S/4HANA 的详情，请登录 ibm.com/services/sap/s4hana

[查看更多客户案例](#)或[了解更多 IBM 服务](#)